

杭州人大信息

(普 刊)

第 13 期(总第 701 期)

杭州市人大常委会研究室编

2024 年 8 月 30 日

目 录

要闻速递 市人大常委会三举措推进基层立法联系点迭代升级

监督纵横 临平区：“三强化”提升民生实项目监督实效
钱塘区：多措并举助推医疗保障工作提质增效
建德市：乡镇人大专题询问实现全覆盖

代表工作 临安区：“五位一体”推进代表建议“两个高质量”

情况交流 滨江区：西兴街道念好“三字诀”提升基层民主议事工作
桐庐县：用好决定权强化天然水域渔业资源保护

信息摘登 4 则

市人大常委会三举措推进基层立法联系点迭代升级

市人大常委会依托市全过程人民民主实践中心(市人大代表联络总站)设立基层立法联系点指导中心,进一步创新工作机制,积极推进基层立法联系点体系建设。

一是建设“有章法”,推动基层立法联系点规范化发展。出台《关于高质量建设基层立法联系点指导中心的实施方案》,对指导中心的功能定位、工作职责、组织保障予以明确,并对全年工作任务进行分解,更好地指导全市基层立法联系点规范化建设,推动基层立法联系点与代表联络站深度融合。与此前出台的《关于加强基层立法联系点规范化建设的意见》一起,共同为基层立法联系点规范化建设提供制度保障。

二是活动“有新意”,推动基层立法联系点高水平发展。利用市全过程人民民主实践中心这一实践场所,组织开展基层立法联系点交流讲座活动,基层立法联系点由“听课人”转变为“讲课人”,形式从以线下为主转变为线上线下相结合模式。主讲人结合解读杭州市正在制定中的法规草案,就基层立法联系点如何更好履职进行经验分享,提升联系点履职能力。这一形式,既为基层立法联系点搭建了交流平台,也为创新了开门立法的方式,丰富了基层立法联系点反馈意见渠道,同时为站点融合开展地方性

法规普法提供了新途径。

三是群众“有参与”，推动基层立法联系点高效发展。完善基层立法联系点数字化应用场景建设，在法规立项、起草调研、论证、审议等立法工作全链条、各环节，利用“杭州市人大基层立法联系点”微信小程序，多渠道征求基层立法联系点建议，今年上半年线上线下共收到意见建议 1480 余条。邀请高校类基层立法联系点组织学生旁听市人大常委会会议并开展座谈，近距离感受人民代表大会制度。充分发挥好各类基层立法联系点特色优势，通过成立宣讲团、搭建大讲堂等方式，打造普法品牌，开展形式多样的普法活动，让法律法规走入“寻常百姓家”。

（法工委 王露）

临平区：“三强化”提升民生实项目监督实效

临平区人大常委会把监督推进民生实项目作为年度监督工作的重要内容，充分发挥各监督小组作用，不断优化监督方式，探索建立监督闭环，努力提高民生实项目监督实效，合力绘就老百姓的“幸福底色”。

一是强化融合监督，民意汇集更广泛。各监督小组把民生实项目专项监督与“双岗建功”主题活动、常委会组成人员和国家机关进站、“临理议事汇”等活动载体相结合，打好“线上+线下、日常+专项、明察+暗访”监督“组合拳”，通过实地视察、街头调研、拍

照打卡等方式，聚焦项目的进度、质量等情况，广泛征求意见建议，让监督工作更好汇聚民意。今年以来，共有 165 名代表参与监督，提出意见建议 135 条。

二是强化数字监督，过程监管更实时。深化人大数字化改革工作，充分利用“基层单元”“乡镇（街道）人大”“临平数智人大”等应用平台，对民生实事项目开展全方位、全过程监督。代表通过手机实时查看民生实事项目内容、实施计划和进展情况，发起监督活动，反馈意见建议，以数字化赋能民情民意的汇集梳理、分析处理和数据回流，构建“民意大脑”。

三是强化专业监督，项目实施更高效。构建民生实事项目监督智库，针对涉及教育、卫生、法律、财经等领域，组建专业化监督小组，充分发挥代表中各领域的专家作用，同时挖掘街道居民议事会议成员中的专业人士作为“外援”，以现场查看、听取专项工作报告、专题调研视察等形式，跟进监督、嵌入监督至项目建设各个方面，提升监督专业性和针对性，确保民生实事项目高质高效推进。

（临平区人大常委会办公室 郑丽芳）

钱塘区：多措并举助推医疗保障工作提质增效

钱塘区人大常委会聚焦医疗保障工作关键点，充分发挥人大代表主体作用，全方位开展监督工作，推动更好发现问题、掌握情

况,提升监督实效。

一是聚焦关键点,梳理分析重点问题。充分发挥来自医疗卫生领域专业代表力量,成立专项工作组,组织开展专题调研10次,听取区、街、社区(村)工作汇报6次,开展医疗领域群众座谈4次,针对分级诊疗制度、社区卫生服务中心服务水平、医保基金使用常态化监管、药品和医疗器械安全、社会救助兜底等五个方面的关键问题进行深入研究,为后续监督提供专业、科学的依据。

二是深入第一线,充分掌握基层情况。以代表小组为单位,组织代表就近就便开展点位化监督,各代表小组就监督情况分别讨论研究,并提交问题清单和建议清单;依托群众的微信业主群、“钱塘人大”微信公众号等线上平台,发布监督活动信息和代表码,在线征集意见建议;针对不同年龄段的群众、医疗卫生行业从业人员发布调查问卷,了解真实情况,掌握工作动态。共收集问题123个,意见建议74条,经整合梳理后纳入监督报告。

三是开展面对面,扎实提升监督质效。组织开展医疗保障工作专题询问、局长代表面对面活动,常委会听取审议《关于钱塘区医疗保障工作情况的专项监督报告》,让政府与人大代表、人民群众面对面,就各方关注的问题进行交流,通过协商议事、一问一答、常委会监督、函告问题和建议清单等方式,推动相关单位认真倾听意见,对照整改问题,扎实开展工作。

(钱塘区人大常委会社会建设工委 王建芬 刘鹏)

建德市：乡镇人大专题询问实现全覆盖

建德市人大常委会认真贯彻落实省、市关于基层人大规范化建设有关工作部署要求，在乡镇人民代表大会开展基层人大专题询问活动，进一步丰富了基层人大监督工作方式，增强了工作实效。

一是定好“民生调”，确保问得有价值。坚持把“事关全局和工作大局的问题”“代表和广大人民群众最关切的问题”和“通过努力能够解决的问题”作为专题询问议题选择的标准。全市13个乡镇确定年中人代会以政府民生实事项目作为专题询问的主题，询问前组织人大代表开展深入调研，采取走访群众、实地视察、召开座谈等方式全面掌握民生实事项目的具体情况，找准问题，确保专题询问更接地气。

二是唱好“重头戏”，确保问得有章法。专题询问工作由乡镇人大主席团组织实施，在充分征求有关方面意见的基础上，对专题询问的内容、对象、方式、时间节点、询问结果运用等制定方案，确保专题询问现场既庄重严肃，又热烈民主。8月，各乡镇人大围绕71个政府民生实事项目在乡镇人代会上开展公开问询，提问聚焦关键、直击要害，应询直面问题、诚恳负责，取得了良好效果。

三是打好“跟踪拳”，确保问得有实效。专题询问会后，乡镇人大主席团形成审议意见，反馈给本级政府。政府收到整改意见

后,在规定时间内研究处理,整改落实情况需在下一次乡镇人代会上进行报告。同时,各乡镇人大强化对政府整改落实情况的跟踪督查,切实把专题询问的问题一抓到底,抓出实效。

(建德市人大常委会办公室 方琳)

临安区：“五位一体”推进代表建议“两个高质量”

近年来,临安区人大常委会将推进代表建议“内容高质量”和“办理高质量”作为践行全过程人民民主的重要抓手,在代表建议“提”“交”“办”“督”“评”等五个方面进行完善规范,确保代表建议落到实处、办出实效。

一是做实“提”的文章。定期举办人大代表履职培训班,把代表提好建议作为必修内容。组织代表在闭会期间开展学习讨论、调研走访、监督建言等活动,为代表提出建议注入源头活水。积极开展会前引导,协助代表了解现行工作重点、群众关心热点和建议提出要点。加强会中审查,指导代表团严把代表建议提出的政治关、法律关和质量关。

二是优化“交”的流程。区人大常委会代表工委联合区政府督查部门,对大会期间提出的建议逐件分析研判,将办理任务清单化、办理目标项目化,夯实交办工作基础。按照“谁主管、谁主办”的原则,对代表建议进行预交办。对涉及问题多、牵涉部门广、办理难度高的建议,建立提级办理机制,提请区政府统一研究,协调

办理。同时,区人大常委会及时联合区政府召开专题会议,对会议期间收到的建议进行集中交办,对闭会期间代表提出的建议,按月汇总、逐月交办。

三是提升“办”的质量。落实“政府领导领办”制度,完善“一把手亲自抓、分管领导直接抓、落实专人具体抓”的工作机制,推进建议办理由办结向办成转变。密切“提”“办”双方沟通,不断完善“办前联系、办中沟通、办结答复、办后回访”的全流程沟通机制。严格执行办理工作规定,形成有布置、有落实、有督促、有检查、有反馈、有改进的工作闭环。

四是用好“督”的手段。每年选出一定数量的、事关发展重大问题和群众根本利益实际问题的建议作为重点件,由常委会主任、副主任牵头开展重点督办。充分发挥代表小组监督职能,人大代表通过云端督办、现场走访、约见部门、履职评议等方式,督促承办单位解决建议中提出的问题。深化建议办理“回头看”工作机制,通过逐一对照,逐项评估,确保建议件件有回应、事事有着落。

五是激发“评”的动力。将建议办理工作纳入对承办单位年度综合考核,量化考核指标,实现建议办理从“答复型”向“落实型”转变。完善代表优秀建议评选方法,明确优秀建议评选条件,激发代表履职建言内生动力。将代表提出建议情况纳入履职评价,把承办单位考核结果运用于人大选举和任命人员监督工作中,促进承办单位接地气、解民意、纾民困、暖民心。

(临安区人大常委会办公室 俞文烨)

滨江区：西兴街道念好“三字诀”

提升基层民主议事工作

滨江区人大常委会西兴街道工委着力深化街道居民议事制度，制定《四位一体议事督办工作制度》，健全居民议、代表提、街道办、人大督居民议事督办机制，深入践行全过程人民民主。

一是念好“议”字诀，察民情、畅言路。在现有 1 个代表联络中心站、3 个片区站、3 个特色站、4 个联络点的架构体系基础上，拓展“e 滨达人大驿站”“e 滨达暖企小站”等服务阵地。制订联络站轮值制度、工作流程和工作机制，确定每月 10 日为常态化人大代表接待日，每月在各联络站组织开展 4 次以上接待活动。坚持“线上+线下”议事并举，“线下”通过开展“青春议事会”“固陵驿站”“五心枫度驿站”等特色议事活动，近距离倾听群众心声；“线上”依托代表码、联络站码和网上“找人大”模块，实现全天候“民意直达”。今年以来，共开展代表联络站活动 18 次，接待选民群众 103 人次，收集意见建议 73 条。

二是念好“办”字诀，办实事、惠民生。人大街道工委结合实际情况分析筛选居民提出的民生诉求，梳理形成“议事清单”，明确每个建议的交办部门。其中，社区自身无法解决的，在街道党工委每季度固定召开的例会上提交，由各办理部门、代表等进行专题

协商解决。通过加强街道和代表、议事会成员之间的沟通协商,将代表收集的意见建议及时交街道办理,成功推动解决了一批“加装电梯”“AED 布设”等“关键小事”。

三是念好“督”字诀,严格督、暖民心。规范“督事流程”,建立意见收集、梳理交办、跟踪反馈的办理闭环机制。落实“一月一跟踪”,针对代表所提的各类民生问题,制订标准化表格进行管理,动态跟踪办理最新进度,督促部门按期办复。落实“一季一督办”,实行定期督办机制,每季最后一个月中旬,在街道或人大代表片区联络站举办督办会议,压实责任分工,确保在规定期限内办结。落实“一年一评议”,在年底组织开展建议办理情况满意度测评会,并以抽查方式进行“回头看”,确保建议办理有序高效推进。

(滨江区人大常委会西兴街道工委 于江悦)

桐庐县:用好决定权强化天然水域渔业资源保护

为深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念,桐庐县人大常委会在全省市县中率先作出《关于加强全县天然水域渔业资源保护的决定》,推动美丽生态成为桐庐高质量发展的鲜明底色。

一是调研先行,详实了解现状。针对近年来富春江桥上钓鱼、非法捕捞等现象造成渔业资源日渐枯竭问题,县人大常委会组成专题调研组开展深入调研,通过实地走访分水、富春江、凤川等乡镇街道,并与县农业农村、综合执法、检察院、公安等相关部门和县

钓鱼协会、富春江电厂、分水江水利枢纽工程管理中心等单位进行多次座谈研讨,全面摸清渔业资源保护现状。同时,集全县代表力量,通过代表双月活动、定期接访等形式,及时进“家”入“站”,广泛收集社情民意。

二是问题导向,审慎起草决定。县人大常委会在深入研究论证的基础上,形成决定草案,并广泛征求意见建议。组织有关部门、专家学者和法律从业者召开专题座谈会3次,充分听取草案修改意见,同时,进一步扩大意见征求范围,通过向各乡镇街道、钓鱼协会、钓鱼爱好者、渔民代表等发放征求意见函,收集吸纳各方意见建议32条,并在县人大常委会主任会议上深入研究讨论,开展集中修改、完善,确保《决定》的各项规定条款尽可能做到合法、合理、合情。

三是凝聚合力,增强决定实效。聚焦进一步提升渔业资源保护工作的制度性、针对性、实效性,在《决定》中对监管、执法工作中所面临的实际问题在制度机制、管理举措等方面作出具体规定,为相关职能部门的监管、执法工作确定明确的着力点;通过明确县政府成立渔业资源保护领导小组、理顺部门及乡镇(街道)职责、建立有奖举报制度等,鼓励各方主体积极参与到渔业资源保护工作中,更好凝聚工作合力。同时,县人大常委会将充分发挥人大职能优势,综合运用各种监督方式,做好后续跟踪问效,确保《决定》中的各项举措落地见效。

(桐庐县人大常委会办公室 吴晓婧)

西湖区人大常委会紧扣议事关键,充分发挥议事协商作用,不断拓展议事力量、健全议事机制、打造议事品牌,推动人大街道工委广泛组织基层群众开展民主议事、民主协商,积极践行全过程人民民主。

(西湖区人大常委会办公室 张闪闪)

萧山区人大常委会紧扣代表“团组”建设,以代表小组活动为切口,系统化设计代表履职“4+10”专项行动方案,做好代表小组编制,深化常委会与代表的常态联系,持续提升“团组”活动质效,助推代表“双岗建功”。

(萧山区人大常委会办公室 郭彧杰)

余杭区瓶窑镇人大依托“亭市议事”人大议事品牌,将“流动议事会”作为代表履职切口,创新建立随人要担当、随时听民声、随地共议事的“三随”机制,组织各级人大代表活跃在项目一线、厂房车间、田间地头,促进人大代表“双岗建功”。

(余杭区人大常委会办公室 胡彦斐)

富阳区人大常委会富春街道工委充分发挥“人大+”力量,强化“人大+法检”“人大+网格”“人大+融媒体”,集结监督力量、延伸监督触角、优化监督方式、提升监督质效,进一步打好监督“组合拳”,全面释放监督活力。

(富阳区人大常委会办公室 刘哲)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员，市人大机关各部门，各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657