

杭州人大信息

(专刊)

2024年第14期

杭州市人大常委会研究室编

2024年10月14日

小河街道创新“人大代表认领制” 探索代表“双岗建功”新模式

拱墅区人大常委会小河街道工委高度重视代表参与基层工作,于2023年开始探索推进“人大代表认领制”,通过研判每位代表在行业、驻地、专业、资源等方面的独特优势,为代表“画像”,定向为其匹配攻坚克难项目,让代表实现精准“认领”,并以1-3年为周期,持续助推该项目破难攻坚,助力街道经济社会高质量发展。迄今,共有23人次代表领办21项街道重点攻坚克难项目,群众对代表工作美誉度不断提高,代表参与率、满意率和成就感得到明显提升。其中,“远洋公寓小区治理提能项目”成为代表认领项

目助推基层破难的典型案例。

一、主要做法

(一)搭平台、强联络,破“新共识”凝聚之难

人大街道工委在代表联络站收集民情民意时发现,远洋公寓小区因原物业管理水平不足、原业委会不作为、物业选聘不规范等问题,引发400多户业主的联名投诉,由于业主与业主之间、业主与物业之间均无法达成基本共识,业委会到期换届无人参选,小区事务陷入停滞近2年。人大街道工委坚持人民至上,认真研判矛盾症结,结合已有代表资源和专业优势,谋划建立“远洋公寓小区治理提能项目”,推荐一位住在远洋公寓小区的人大代表和一位担任属地社区书记的人大代表联合认领该项目,并把选好业委会作为破解小区乱象的突破口。

一是民情联络主动“破冰”。人大街道工委在街道党工委领导下主动参与业委会选举“破冰”小组,密集设立3个人大代表民情联络点,组织代表进驻小区驻点,主动收集民情民意20多天。通过点对点接待、召开现场会、开通“居民信箱”等形式,收集相关意见建议422条,促进选举新业委会的共识达成。

二是扫楼进户广罗人选。由人大代表牵头,联动社区干部、小区专员、楼道长等常态开展走访,走进全部1389户居民家中,挖人识人,寻找业委会的合适人选。通过面对面交流、点对点动员,从最初只有1名业主报名到协同推动14名业主报名参选新一届业委会。

三是“红茶议事”搭台协商。围绕业委会换届主题,人大代表组织召开“红茶议事会”7场,邀请相关主体参与,通过充

分讨论,对业主关心关注的问题进行合理引导,最终达成换届工作共识。引进专业服务机构规范组织业主大会,在业委会“空窗”的近两年后,成功选出第二届业委会,认领该项目且住在该小区的人大代表高票当选为业委会主任。

(二)深调研、强治理,破“硬骨头”攻坚之难

认领远洋公寓小区治理提能项目的两位代表,在新业委会选举成功后,继续深度参与小区治理工作,直面小区内物业选聘延期、车位管理无序、消防通道整改等历史遗留问题,合力履职助推小区破难。一是**深度调研推动物业顺利选聘**。人大代表聚焦小区物业选聘工作,深入开展大量调研工作,多次多轮组织小区居民开展讨论,提出诉求,精心制定计划,有序完成小区的物业选聘工作,成功破解了小区长达10年的物业主体不清的难题。二是**直面难题推进车位有序管理**。人大代表主动出击亮剑,广泛发动居民议事协商,精心制定车位管理方案,并召开车位管理答疑见面会,为改善小区治理打好基础。对极少数不支持的业主,人大代表一对一耐心进行细致沟通,并最终获得认可,成功推行车位管理新方案。三是**主动作为畅通消防生命通道**。在街道、社区的统筹协调下,两位代表主动与开发商深入协商,围绕整改经费、方案设计、施工单位招投标等难点问题,组建了由工程造价、监理、设计等领域的业主构成的专家小组,全程深度参与消防项目的推进,先后召开23次现场会,逐个击破消防通道畅通所涉及的改造难点。同时全程公开整改方案、经费使用情况、招投标流程等,确保整个过程公

开公正透明,稳步推进消防隐患整改,为小区居民生命财产安全夯实基础。

(三)建机制、强队伍,破“长效能”巩固之难

一是建章立制,小区公约小区守。在认领项目的人大代表发挥作用的同时,人大街道工委还动员拥有法律专业背景的人大代表,共同协助参与到小区建章立制中来。在人大代表的监督下,业委会重新修订小区议事规则和管理规约,建立“一述职两公开”机制,增强居民之间的信任感和对业委会的认可度。二是建强队伍,居民活动居民办。在人大街道工委的助推下,区“三方学院”启蒙班定期为远洋公寓业委会成员开展业务指导培训。人大代表牵头按照地缘、趣缘、志缘、业缘重新建立11个群众性社团,举办小区跳蚤市场、文艺汇演等睦邻活动,营造小区居民和睦共处氛围。三是建优阵地,群众空间群众用。在人大街道工委的推动下,小区盘活公共空间500余方,打造集婴幼儿驿站、老年活动室、青少年宫为一体的全年龄段服务阵地。同时,在小区打造“红茶议事厅”人大代表联络点,听民意、解民忧、集民智,有效调动居民对小区事务的参与度、积极度,通过践行全过程人民民主,推动“陌邻”变“睦邻”。

二、工作成效

(一)为民服务精准化。人大街道工委通过在各社区、各重点项目派驻点增设临时人大代表联络点、召开现场会、开通“居民信箱”、举行“红茶议事会”等形式,建立了多维度民情联系机制。代

表深入社区、小区摸清短板和问题,充分征求群众意见,层层筛选,挑选出群众关注度高的热点、难点、重点项目,梳理出群众亟需解决的民生问题,建立民生实事攻坚克难项目清单,保证了代表参与基层治理项目的针对性、实效性和可操作性。

(二)履职效能最大化。人大街道工委以代表驻地、专业、资源、履职经历等为参考因素为人大代表画像,形成各个代表个人分析报告,再将难题项目与代表做好适配,让每一位代表在认领项目破难攻坚的同时,能够充分发挥特长优势,进一步激发了代表履职积极性和主动性。

(三)民主监督常态化。人大街道工委作为人大工作在基层的触角延伸,在人大代表认领克难攻坚项目的基础上,进一步建立人大代表“就近看”“回头访”等监督制度,实现了代表就近监督、日常监督,有效践行了全过程人民民主监督理念,增强了代表的“主人翁”意识,助推重点项目按时保质推进。

(拱墅区人大常委会办公室 宋玉凤 张铭铭)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市委常委，市人大常委会组成人员，副市长

市委办公厅，市政府办公厅，市政协办公厅，市监委、市法院、市检察院，市人大机关各部门

各区、县(市)人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657