

杭州人大信息

(普 刊)

第 15 期(总第 703 期)

杭州市人大常委会研究室编

2024 年 10 月 25 日

目 录

- 要闻速递** 市人大常委会“三转变三强化”提升数字经济立法质效
市人大常委会扎实推动代表建议高质量办理
- 助力攻坚** 西湖区：“点、线、面”结合助力优化营商环境
萧山区：做好“三篇文章”助推政务服务增值化改革
淳安县：创新“四个一”工作机制助力重大项目攻坚
- 监督纵横** 余杭区：“议、督、改”助推老旧小区改造提质增效
- 情况交流** 临平区：多措并举助推医疗保障工作高效发展
临安区：探索开展生态文明建设情况报告制度
- 信息摘登** 5 则

市人大常委会“三转变三强化” 提升数字经济立法质效

近年来,市人大常委会聚焦数字经济领域持续推进立法工作,相继实施制定智能网联车辆测试与应用促进条例、数字贸易促进条例等全国领先的地方性法规,以及正在审议的《杭州市数据流通交易促进条例》,不断优化数字经济法治供给,助推因地制宜发展新质生产力。

一是转变时机强化“边立法边凝聚共识”。面对我市蓬勃发展的数字经济,市人大常委会对立法时机的把握从“固化提升成熟实践经验”转变为“前瞻规范促进实践发展”,选择跨境电子商务、城市大脑赋能、智能网联车辆、数字贸易、数据流通交易等技术基础好、产业需求旺的子领域为切入口,积极开展“小快灵”立法实践,快速有效回应法治需求。立法中,重点对城市大脑的范畴、定位和功能,数字贸易的概念、范围和业态模式等社会各界看法不一的内容开展集中研讨和广泛协商,将立法过程转化为凝聚共识、形成合力的过程。

二是转变理念强化“软法柔治引领创新”。在守住数据安全底线的前提下,从制度上留足创新空间和监管弹性:通过市场或自律机制能够解决的政府不再干预,通过事后监管可以处理的不再

强调事前审批,通过经济、技术手段可以应对的不再设定额外行政负担,通过较轻的制裁方式能够实现监管目的的不适用重的制裁方式,通过柔性规定能够解决的不适用硬性规定,以“软法”“硬核”驱动我市数字经济二次攀登。

三是转变方式强化“专业人士全过程参与”。创新采用聘任立法顾问、专家团队等方式,使得数字经济领域专业人士能够全过程参与到立法中。在制定《杭州城市大脑赋能城市治理促进条例》时,首次聘请中国工程院院士、杭州城市大脑总架构师王坚为立法顾问。在制定《杭州市数字贸易促进条例》时,委托中国国际经济交流中心全程参与立法研究和起草工作,并邀请省社科院、浙江大学等机构智库专家参与提供立法思路和解决方案。通过“智库支撑+头脑风暴”的形式,将工作语言转化为立法语言,将实践优势转化为立法优势,增强条例的针对性、适用性和可操作性。

(法工委 金 颖)

市人大常委会扎实推动代表建议高质量办理

市人大常委会紧扣责任落实、程序合规、沟通到位、答复规范、办结按时、问题解决“二十四字”,不断完善督办机制,创新督办方式,加大督办力度,扎实推进代表建议高质量办理。截至目前,所有建议已经办理完毕,所涉及的问题已解决或基本解决的(A类)312件,占总数的77.8%,较去年提升2.6%。代表对承办单位办

理情况的满意率为 100%。

一是聚焦中心,以重点督办带动整体提升。市人大常委会坚持领导重点督办代表建议工作机制,将市十四届人大四次会议期间提出的文旅产业发展、“生命通道”联动治理、城市公共服务、数据要素市场化配置改革等 8 件与民生高度关联的代表建议作为重点督办建议,由市人大常委会主任、副主任重点督办,市政府市长、分管副市长领办,并列为开展“市长·代表面对面”重点建议办理协商活动主题内容,确保取得实效,截至 6 月底,8 件重点督办建议已全部办结。同时以点带面、以重点带一般,推动整体建议办理的高质量提升。

二是直面问题,以协商议事提升办理质效。市人大常委会依托全市人大代表联络体系吸纳民意、汇集民智功能,积极探索构建以“市长·代表面对面”“局长·代表面对面”为主要载体的人大代表建议办理协商议事机制。市长、副市长、局长带头走进市全过程人民民主实践中心(市人大代表联络总站),与代表面对面沟通协商,充分听取意见,推动建议办理落实,取得良好成效。截至目前,共举办建议办理类协商议事活动 20 场,市长、副市长及 27 家市直单位、37 人次市直单位负责人、60 余名代表进总站参加了 27 件代表建议办理的协商议事活动,为更广泛吸纳民意,更高效汇集民智,便捷推动建议办理进行了有益探索。

三是闭环落实,以切实成效赢得代表满意。市人大常委会聚焦代表建议的实质性解决率和建议办理结果评价的精准化,通过

重点建议集中督办、办理进度组合推动、办理协商机制创新、办理质量分类评议等举措,继续对本年度的代表建议“A类”件落实情况开展全面“回头看”。首次开展对代表建议办理“不满意件”进行三方合议,针对沟通协调解释后承办部门和代表对结果评价仍不一致的个别“不满意”建议,主动搭建沟通协商平台,邀请承办部门和人大代表一起合议,分析研判具体办理情况,协商推动建议办理。

(代表工委)

西湖区：“点、线、面”结合助力优化营商环境

西湖区人大常委会坚持将优化法治营商环境作为助力三个“一号工程”的重要抓手,在常委会专题审议的基础上,开展跟踪督查、视察、听取工作汇报,督促落实审议意见,持续擦亮西湖区“法护营商”的金字招牌。

一是精准监督,助力做强商事纠纷调解“点”。围绕“提高商事纠纷解决的质效”审议意见,区人大常委会开展跟踪督查3次,深入推进以律师调解组织为主的市场化纠纷调解机制建设。发挥监察和法制司法专业联络站作用,联动区律协分会为商会调解中心引进优质律师资源,助推西湖区商会调解中心建设。目前商会调解中心已吸纳2家律所入驻,成功调解商事纠纷252件,获评全省营商环境优化提升“最佳实践案例”。

二是协同履职,助力筑牢知识产权保护“线”。围绕“强化知

知识产权协同保护”审议意见,区人大常委会专题组织四级人大代表视察“高水平建设‘环大学创新生态圈’,打造高校经济 2.0 版”活动,听取吸纳各级代表的意见建议,助力知识产权交易中心建设,进一步助推涉知识产权行刑衔接、涉知识产权案件保护、知识产权保护社会协作等机制的完善。

三是专题调研,助力拓宽政策法规服务“面”。围绕“保障法规政策落地见效”审议意见,区人大常委会针对西湖区算力建设开展专题调研,深入了解全区算力发展现状,推动“政策支持、国企主导、高效协同、企业共享”的算力发展格局进一步完善,为通过智能化手段优化政务服务、保障政策落地提供有力支撑。助力构建全省首个 AI 助企“西湖企服”数智平台,为企业提供政策信息、政务热点、产业动态、行政审批等各类营商环境 AI 智能问答服务,推动从基本政务服务到政务增值服务的迭代升级,全面拓宽为企业服务维度。

(西湖区人大常委会办公室 钱苏晚)

萧山区:做好“三篇文章”助推政务服务增值化改革

萧山区人大常委会以企业综合服务中心建设为切口,做好督、促、宣“三篇文章”,全面助推政务服务增值化改革。

一是聚焦业务融合,做好“督”的文章。将政务服务增值化改革列为全年首个重点专项监督议题,主任会议专题听取汇报、实地

调研踏勘,助力区企服中心“1+8+X+N”体系(即“一窗受理”模式,8个省定增值服务板块,X个特色服务专区,N个产业园区嵌入式分中心)建设。针对人大代表提出的建设过程中部门协同性不够、业务紧密性不高等问题,多次同区委改革办召集企服中心成员单位讨论交流,进一步明确进入企服中心事项清单、时间要求等,推动190项核心涉企增值事项与29项“一类事”应用场景集中进驻区企服中心。

二是聚焦服务升级,做好“促”的文章。印发《2024年度“常委会重点工作四专题+代表履职十必做”专项行动实施方案》,组织代表“清单式”履职,围绕区委“招商引资、项目推进、助企服务”三大攻坚,带着课题深入企业开展调研,收集政务服务增值化改革针对性建议30余条,促进为企服务内容再升级。推动拓宽政务服务“跨省通办”范围,目前已与9地签署“跨省通办”框架合作协议,实现人力社保、医疗保障等1001件部门业务“跨省通办”;助推“法护营商”律师顾问团、金融顾问工作室入驻区企服中心,一对一为企业提供精准专业的整体服务,降低企业资源获取成本。

三是聚焦传播推广,做好“宣”的文章。开展“助企服务,优化营商环境”专题活动,结合“人大有请”民主实践品牌打造,以定向邀请和在线报名的形式相结合,由主任会议成员分别带队,邀请企业家代表和选民群众沉浸式体验区企服中心政务增值服务,与相关负责人面对面交流,目前已组织5批共43名企业家代表和10余名选民群众走进中心体验。助力打造全市首个政务直播间,人大

代表、部门、公司、高校等多方合作,创新政策解读、直播带岗、政企互动三大直播活动,在线回应企业疑问。助推培训培育厅、政企会客厅等个性化服务场景建设,联合相关部门和企业代表开展外贸企业出海拓市、企业“入市第一课”等活动,代表主动当好中心建设的“体验官”“宣传员”“参与者”,进一步发挥桥梁纽带作用,助力打响区企服中心知名度。

(萧山区人大常委会办公室 邵羽晨 郭彧杰)

淳安县:创新“四个一”工作机制助力重大项目攻坚

淳安县人大常委会结合地方实际,围绕重大项目监督工作,创新“四个一”工作机制,强化对政府投资项目的全过程监督。

一是强化工作聚焦,谋划“一年一专题”。每年在把握全县面上项目推进情况的同时,在监督内容上聚焦中心工作。2023年围绕市级统筹专项债项目,由预算工委牵头,集合多方力量,成立监督审计组,按月视察项目推进情况,提出意见建议,推动相关部门严格按照法律法规组织项目建设。2024年靠前参与全县转移集聚村涉及农村基础设施建设项目情况的监督审查,从资金绩效角度提出意见建议,切实做到寓支持于监督之中。

二是强化专业侧重,落实“一委一项目”。年末谋划下一年度政府投资重大项目计划阶段,结合预算“三审”制工作,每个工委负责一个重点审查部门牵头实施的重大项目,围绕项目实施全流

程,从项目立项的必要性、建设规模的合理性到项目建成后的实际意义,通过工委的专业监督视角进行深入分析,并将初步分析审查结果纳入重大项目审查意见当中,为人大常委会审查并票决次年政府投资重大项目提供参考和依据。

三是强化难点攻坚,参与“一季一调度”。按照县委明确的重大项目协调季度调度会类别,市人大常委会主任会议成员分别联系若干项目,并由相关工委收集经部门协调后仍难以解决的问题,调度会前召开座谈会提前研判,谋划解决路径,为调度会高效协调、联动破难建言献策,切实助力重大项目推进。

四是强化成果提炼,形成“一月一专报”。预算工委牵头组建监督小组,通过现场视察、座谈交流、项目全生命周期系统监督等方式研判当月重大项目推进过程中存在的问题和困难,每月形成一期专报呈县委县政府项目推进领导小组专题会议研究,列出当月监督过程中发现的问题,剖析问题原因,提出整改建议,并及时跟进,助力重大项目攻坚。

(淳安县人大常委会办公室 何沐阳)

余杭区：“议、督、改”助推老旧小区改造提质增效

近年来,余杭区人大常委会充分发挥人大职能优势,通过“议、督、改”一体强化履职担当,全力助推老旧小区改造提质增效。

一是全面“议”,广纳各方良策。针对老旧小区改造相关问

题,结合常委会组成人员进站活动,常委会领导带队分6组进镇街联络站听取选民群众意见建议。强化数字赋能,通过余杭人大微信公众号、基层单元等应用场景征求各级人大代表意见建议。开展“访小区问提升改造实效”“局长·代表面对面”直播活动,邀请6名代表与住建局局长,就代表、群众关心的问题面对面沟通,并邀请全体代表观看,在线人数达2500余人次。

二是深入“督”,织密监督网络。将老旧小区改造列入常委会年度监督计划,聚焦关键环节,组织各级人大代表开展各类监督活动,打好监督组合拳。开展专项视察,实地踏看瓶窑镇桃源小区改造项目、余杭街道山西园区块老旧小区改造项目等,充分了解旧改工作推进情况。结合民生实事项目监督,统筹推进电梯加装、危旧房治理等专项工作监督,提高旧改工作系统集成度。常委会会议听取和审议政府专项工作报告,形成畅通沟通渠道、强化系统集成及健全长效机制等9个方面审议意见供区政府研究落实。

三是持续“改”,构建闭环体系。持续跟进审议意见落实成效,努力构建监督闭环体系。针对群众反映“供”“需”不匹配的问题,督促政府深入践行全过程人民民主理念,坚持“改什么”“怎么改”问计于民,五常街道油田小区改前召开座谈会7次,发放调查问卷566份,收集意见建议116条,有效提升旧改工作针对性精准性。针对改后长效机制不健全的问题,督促区政府在旧改中同步协商制定引入物业服务、制定管理公约等长效管理制度,探索通过片区化大物业方式招引优质物业公司进驻,瓶窑镇桃源小区征求

居民意见,对每月缴纳物业管理费达成共识,实现了前期整治和后期管理无缝衔接。

(余杭区人大常委会办公室 潘民浩)

临平区:多措并举助推医疗保障工作高效发展

临平区人大常委会将全区医疗保障工作列为年度监督重点内容,运用专题调研、专项审议、满意度测评等多种方式,助推全区医疗保障工作高质量发展。

一是聚焦民生热点,“把脉问诊”促医改。为有效助推“三医联动”改革,区人大常委会联合镇街人大及相关部门,通过入院走访、进站接待、集中座谈等方式,充分听取人大代表、社区居民和基层医务人员的意见建议,发放调查问卷 200 余份,开展集中座谈 10 余场,最终将监督重点聚焦到 DRG 支付方式改革、“西湖益联保”扩面提质、跨省异地就医直接结算等医保重点领域改革上。同时,组织各级人大代表深入定点医药机构、社区卫生服务中心和医保服务网点,精准查找当前工作存在的短板和不足,收集意见建议。

二是坚持问题导向,“对症下药”开良方。区人大常委会围绕深化医保专项改革、维护医保基金安全、升级医保增值服务等重点难点问题,先后听取医保、卫健、民政、财政等多部门工作汇报,依托“临理议事汇”议事平台,听取人大代表、居民议事会成员、民情联络员等多方意见建议,共同围绕促进医保改革提质增效总目标

“开方抓药”。通过专项监督、专题议事、专家谏言,区人大常委会和人大代表就医保领域重点改革提出“探索‘政策他律+行业自律’监管模式”“建立多学科合作机制”“推进区域医共同体建设”等意见建议12条,有效破除医改领域难点堵点,切实助推医疗卫生事业高质量发展。

三是强化刚性督办,“跟踪治疗”显成效。区人大常委会高度重视医保监督“后半篇”文章的落实,通过抓实审议意见办理、抓好代表建议督办等方式,多措并举强化“跟踪问效”,形成监督闭环,切实助推医保各项工作落地见效。临平区生育津贴“省心办”在全市率先启动,累计拨付4565笔,“西湖益联保”改革扩面提质,累计惠及近2万人,医保惠民工程取得显著成效。

(临平区人大常委会办公室 马斐妍)

临安区:探索开展生态文明建设情况报告制度

临安区人大常委会作为省人大常委会开展生态文明建设情况报告制度工作试点单位,立足人大职能,加大生态文明建设监督力度,科学精准制定生态文明建设情况报告制度实施方案,为下一步工作奠定坚实工作基础。

一是坚持目标引领,打造生态文明监督品牌。省人大生态文明建设情况报告制度试点工作部署会后,区人大常委会第一时间研究部署,主要领导带队赴相关部门专题调研并赴湖州安吉考察

学习,明确了按照“一年试点创品牌、两年区镇全覆盖”的目标建立生态文明建设情况报告制度,积极打造“天目叠翠·生态惠民”人大监督生态文明建设工作品牌。

二是突出监督重点,明确生态文明报告事项。为科学设定政府生态文明建设重点指标目标值和年度重点事项目标值,区人大常委会召开工作座谈会,与17个政府部门深入交流,通过反复磋商、科学研判,制定了生态环境、生态经济、生态生活、生态文化、生态制度5大类指标共27个项目目标,形成了一套科学完善的指标评价体系。8月15日全国生态日当天,区人大常委会会议听取审议了“一府两院”生态文明建设工作情况报告,4个试点镇街在半年度人代会(街道居民议事会)上进行了报告。

三是规范组织程序,形成生态文明监督闭环。强化组织领导,成立由区人大常委会主任会议成员、区政府副区长组成的生态文明建设情况报告制度试点工作领导小组,下设工作专班,由区人大常委会相关工委和17个政府部门具体负责生态文明建设情况报告制度试点工作推进。规范监督程序,制定生态文明建设监督工作方案和年度监督计划,对生态文明建设工作实施情况开展视察调研、座谈交流,进行监督检查;常委会会议听取审议“一府两院”关于生态文明建设情况报告和人大监督情况报告。同时,对生态文明建设情况开展满意度测评,形成审议意见交区政府研究办理,加强对整改落实情况的督办。

(临安区人大常委会办公室 许博闻)

上城区人大常委会坚持围绕群众关心关切的中小学生学习心理健康问题开展专项监督,助推区政府及相关职能部门堵牢工作漏洞,增强做好中小学生学习心理健康促进工作的针对性、实效性。

(上城区人大常委会办公室 瓮文允 刘铭锐)

拱墅区人大常委会充分发挥代表主体作用和专业优势,在湖墅街道通过创建一支助企法治公益服务队、打造企业身边的“一站式”便捷服务平台、设立一个新业态劳动争议调解工作站的“三个一”举措,助推辖区法治化营商环境进一步优化提升。

(拱墅区人大常委会办公室 宋玉凤)

滨江区人大常委会西兴街道工委高度关注青年人才创业以及中小微企业发展,充分发挥滨和未来社区人大代表联络站作用,建设创业“启梦空间”,以人大之力助推经济社会高质量发展。

(滨江区人大常委会西兴街道工委 于江悦)

富阳区人大常委会积极推动落实代表“两去两回”履职机制,聚焦代表能力提升、联络平台建设、构建监督闭环等重点,充分发挥人大代表作用,助力优化营商环境、服务中心大局。

(富阳区人大常委会办公室 戚赵淳)

建德市人大常委会将就业促进工作列入年度监督重点,通过开展调研座谈、就业创业相关建议案重点督办、就业促进专题视察等活动,持续聚焦稳岗就业,着力破解群众“就业难”与企业“用工难”。

(建德市人大常委会办公室 段丹妮)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员，市人大机关各部门，各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657