

杭州人大信息

(专刊)

2024年第8期

杭州市人大常委会研究室编

2024年7月17日

建德市创新探索“2+3”代表建议工作法 全生命周期推动代表建议“两个高质量”

近年来,建德市人大常委会以推动代表建议工作质效提升为关键发力点,落实落细人大代表建议“内容高质量、办理高质量”“既要重结果、也要重过程”的工作要求,探索运用“2+3”工作法,在代表建议“提出—交办—督办—评议”四个环节,扎实推进全过程人民民主的基层实践,进一步打开“为民作主”向“由民作主”的跃迁通道,使人大代表和人民群众的建议更加具体地、现实地落地,生动诠释国家根本政治制度的显著优势,诠释全过程人民民主的显著优势。

一、主要做法

(一)聚焦2个维度3轮筛选,力促建议汇集民智高质量。建立健全大会建议会前预提交制度,提前介入、主动指导,预先审核,从“群众有需求”和“政府所能及”的两个维度,切实把好代表建议质量关和入口关。每年11月,提前谋划部署,组织发动各级代表开展会前专题调研活动,集中做好拟提出建议的数据归集、调查研究等相关工作,使代表建议更加围绕大局、服务中心、贴近民生。

一是联系群众收集,代表海选。代表通过日常参加集中视察、专题询问、执法检查、入户走访、进站联系群众等线上、线下的履职活动,广泛调研、收集积累素材和确定议题,结合专题培训所得及自身学习和思考,参考会前印发的选题、优秀案例范例汇编等资料,精心梳理加工,形成有针对性、有价值、接地气的意见建议,提交代表小组。

二是集体履职调研,小组精选。代表小组根据代表们提交的建议初稿组织开展代表小组专题调研活动,充分调研建议的案由、案据等基本要素,经调研后,滤除部分不成熟的内容,经小组合议讨论酝酿形成初步目录及文稿,提交乡镇人大主席团(人大街道工委)。

三是综合分析研判,统筹遴选。乡镇人大主席团(人大街道工委)进一步汇总梳理拟提的建议,向党(工)委专题报告,邀请有关方面及专业人员对所提建议的普遍性、可操作性进行综合分析研判,并将有关意见反馈代表再次完善,将拟提交建议目录报送市人大常委会代表工委统筹,对相似度较高的建议进行合并调整。

(二)走实2个步伐3轮交办,力促建议交办精准不落空。先后制定并下发《建德市人民代表大会代表议案和建议处理办法》《建德市人民代表大会代表小组评议代表建议办理工作办法》《关于进一步加强建议办理工作的通知》等文件,规范建议交办工作,实行“会中预交办+会后定交办”两步走,经各方征求意见,逻辑缜密地做好三轮交办工作,做到职责清晰、分工明确,确保每一件建议办理工作都得到精准落实。一是**数字赋能,大会期间预交办**。抽调市委办、市府办、市委编办等部门人员加入大会议案组,在人大会议期间,对收到的代表建议实时梳理、逐件研究、讨论交流,初步确定主办和协办单位,通过数字化平台系统在线预交办。二是**压实责任,政府会议集中交办**。预交办后,代表可实时查看交办情况,在充分吸收代表提出的交办调整意见后,制定交办方案。市政府于大会闭幕后2个月内召开全市建议办理工作交办会,由市长专题部署,承办单位主要负责人参加,进一步压紧压实责任。三是**联席会商,专题论证终审交办**。市政府集中交办后,承办单位于15天内提出承办调整意见,由市府办梳理汇总,并组织召开人大办、政府办、政协办三方联席会议,进行专题研究,逐件分析研判,最终确定承办单位,确保建议分办工作精准、扎实。

(三)抓紧2套闭环3轮督办,力促建议监督办理全覆盖。建立“8+20+N”代表建议督办体系,即8件常委会领导领衔督办,20件市人大机关各委办重点督办,N件剩余件根据类别和职能分工由市人大机关各委办分线督办。形成“常委会领导领衔+委办监

督”两环，“8+20+N”三督办的全覆盖督办格局。一是**常委会重点督办**。根据建议的办理难度、受益规模、急迫程度等因素，筛选确定8件建议列为重点督办件，由人大常委会领导领衔全程监督，重点督办件办理情况向主任会议和常委会议定期汇报。二是**委办重点督办**。各委办根据自身工作职能和专业特点，在对口联系相关部门单位承办建议中选定共20件重点督办件，作为委办重点督办件，全程跟踪监督办理工作。三是**委办分线督办**。结合常委会中心工作和分线重点任务，将人代会期间受理的其他建议按照办理类型和职能分工，分配到各委办联系督办。各委办将建议的督办和日常监督工作、调研视察工作、工作评议、专题询问相结合，寓支持于监督之中，凝聚建议办理工作合力。

（四）运用2种形式3轮评议，力促建议民主评价真满意。以“面对面、背靠背”两种形式开展建议办理工作满意情况评价工作，实行“领衔代表个人评价、电话回访量化评分、代表小组集体评议”三轮评议。一是**领衔代表评价**。每年7月底前开展建议办理情况领衔代表满意度评价，对承办单位的办理态度和办理结果进行个人满意度评价，由领衔代表在数字化平台系统线上提交，留作小组评议参考。二是**电话回访评分**。8月-9月，市人大办对当年所有建议进行逐件电话回访，按照1-5分进行综合评价赋分，向领衔代表征询评分意见。根据满意度意见征询及电话回访赋分情况，落实“基本满意件”“不满意件”及电话评分3.5分以下建议反馈市府办进行二次交办，市人大机关各委办根据监督分工进行

二次督办。三是代表小组评议。10月底前,各乡镇人大、人大街道工委组织代表小组进行集体评议,小组集体评议结果作为满意度评价工作的最终结果,向常委会会议报告。通过真评实测,以评促办,实现代表建议办结率和满意度“双提升”。

二、工作成效

(一)提质和减量双落实,进一步激发了基层代表的履职活力。一是建议的撰写质量有了质的飞跃。以2023年为例,人代会期间共收到代表建议127件,其中代表从基层群众反映的民情民意中选取调研的议题占比达86%,所提建议调研充分、举措务实,具有很强的针对性和可操作性,127件建议得到有效落实,全部采纳并列入解决率达98.4%。二是建议数量向少而精方向转变。近三年来,各级人大代表通过建议提交的社情民意转化为政府民生实事项目316个。2020年至2023年,人代会期间收到代表建议由142件逐年递减至127件,同比递减10.6%,解决率(A类件)由71.83%提高至75.59%。承办单位的高采纳率和高解决率进一步激发了代表履职活力,形成了代表“善提”、部门“善为”的良性循环。

(二)过程和结果双满意,进一步凝聚了为民履职的工作合力。一是办理过程有了高质量沟通。承办单位把办理代表建议作为主动接受人大监督,改进作风、服务群众、推进工作的有效举措,办理过程严格落实“三面商”办理机制,按照有关规定规范化办理,随着建议具体内容的落实推进,政府部门与人大代表之间、主

办单位与协办单位之间都得到了有效沟通和密切联系,人大代表参与建议办理工作全过程的体验感得到提升。二是办理结果有了**高质量落实**。承办单位始终坚持目标导向,在办理过程中,通过局长点对点进站、与代表面对面会商等活动,充分尊重代表调研成果,致力以“小切口”办好“微实事”,确保办理工作不走过场,实现了代表对办理过程和办理结果的双满意。

(三)民意和决策双融合,进一步彰显了基层治理的民主特色。代表通过议案和建议将人民的所思、所盼、所想提交人民代表大会,建议的办理转化让“代表提的”“百姓盼的”和“政府干的”紧紧相连。近年来,人大代表建议作为一个个“金点子”从“纸上”落到“地上”,成为完善社会治理体系、推动经济社会高质量发展的有力举措。如:2023年人代会期间陈芙蓉代表提出的《关于提升学生在校午休质量的建议》,推动政府制定优化义务教育段学生午睡质量的相关政策,实现了48所学校的3.4万余名学生午休“躺睡”的幸福;今年许建昌代表提出了《关于推进乡镇管道燃气覆盖的建议》,年内将惠及农村地区1万户农户。闭会期间,人大代表对全市118处红绿灯设置和运行开展“沉浸式”专题调研,代表建议转化为部门具体工作举措后,优化了信号灯设置40处,助推5个重点拥堵道口改造。全过程人民民主特色在基层治理中得到生动展现。

(建德市人大常委会代表工委)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市委常委，市人大常委会组成人员，副市长

市委办公厅，市政府办公厅，市政协办公厅，市监委、市法院、市检察院，市人大机关各部门

各区、县（市）人大常委会