

杭州人大信息

(专刊)

2024年第9期

杭州市人大常委会研究室编

2024年7月18日

滨江区深化代表联络站点建设 着力打造“e滨达”基层单元品牌

近年来,滨江区人大常委会积极践行全过程人民民主理念,以人大代表为主体,以人大履职为主线,以代表联络站为主场,坚持线上与线下融合、站内与站外融合、人大工作与其他工作融合,健全吸纳民意、汇聚民智的工作机制,着力打造全过程人民民主“e滨达”基层单元品牌,为助力高质量发展贡献人大力量。

一、主要做法

(一)“一码两长三上”,推进代表联络站点全覆盖。贯彻市人大常委会《关于迭代升级人大代表联络站打造全过程人民民主基

层单元的意见》，对标“好用、管用、实用”和“上下贯通、一贯到底”原则，按照产业、民生、国际、共富、人才、学校“六大类目”，加快构建“1+3+N”基层单元体系，完成1个区级总站、3个街道中心站、68个基层联络站点建设改造，实现代表联络站点全覆盖、全方位布局。一是“一码”找代表，全天候拓宽代表履职周期。全区各人大代表联络站实现“联络站码”和“代表码”上墙，“活动码”上线，有效延长代表履职周期。二是“两长”延触角，全方位扩大代表朋友圈。聘请521名社区网格长和企业园区楼长担任“民情观察员”，定点联系代表，及时向代表报送最新的社情民意，进一步将人大工作触角延伸到各个角落、畅通民情民意反映渠道。三是“三上”促贯通，全链条延伸代表履职通道。实现“掌上用”。将应用场景从PC端转移至移动端，实现信息交互、代表履职、在线监督及网络办公集约高效。实现“全员上”。搭建人大机关、政府部门、人大代表、选民群众分层分类注册平台，建立联络员制度，实现人员全覆盖。实现“马上办”。通过基层单元应用平台和“代表e键通”，实现线上“点对点”即时监督反馈，有效提升代表履职质效。

（二）“三端两聚”，促进站点功能更融合。着力把握全过程人民民主实践前中后三端全流程，围绕省市区委中心工作，聚焦“法治营商”，通过“主任接待日”“人大协商日”“代表局长面对面”“代表选民面对面”等工作机制，以人聚事、以事聚人，使人大联系群众更密切，基层单元活力更充盈，民意成果转化更高效。一是向

前端移，“四个定”推进人大重要事项履职下沉。定规则。制定《区人大各工委核心业务下沉基层单元规则》，明确下沉内容、形式和要求，结合下沉业务在基层单位实体站点开展线上线下监督活动。今年共推进18个项目清单下沉基层单元。定机制。明确由一名常委会副主任总负责，人大代表在线上反馈的意见建议由相关工委进行汇总反馈。有力畅通民情民意收集反映渠道，形成民主程序闭环、民主过程全链条。定内容。将区人大常委会重点监督议题、执法检查、调研课题、民生实事、上下联动监督事项等核心业务下沉到基层单元。定项目。将教育领域“双减”工作、强化“一老一小”关爱服务等民生实事项目纳入到下沉计划，与代表群众开展协商和论证。

二是向中端扩，“三进站”推进“一府一委两院”决策事项下沉。推进领导干部人大代表进站活动。围绕三个“一号工程”、“136”主题攻坚民生实事项目等，组织区级领导干部代表进站接待选民群众，听取意见建议。推进国家机关进站活动。制定国家机关进站办法，组织“一府一委两院”及部门负责人进站开展活动，就“法护营商”、高新区条例修订等相关议题听取意见，推进部门决策事项民主化。推进“代表选民面对面”进站活动。制定代表述职办法，聚焦“法护营商”开展代表接待日、重点建议督办周、代表述职月等活动，形成“四张清单”。

三是向后端延，“两机制”推进监督成果转化。建立人大协商助推民生实事征集机制。创设“人大协商日”，制定出台《关于开展人大协商助推民生实事项目常态化征集工作的暂行办法》，围绕“协商什么、谁来

协商、怎么协商”，形成“群众盼、代表提、集中议、政府办、人大督”协商机制，通过人大协商推进代表建议、审议意见与民生实项目双向转化。**推行代表建议转化机制。**积极发挥代表主体作用，及时吸收汇聚企业、人才等各层面的意见建议，经过进一步协商后形成书面代表建议。如联动省人大代表提出《加快我省未来战略性新兴产业高质量发展》的省人大重点督办建议由省长领办；市人大滨江代表团提出的《关于支持杭州高新区（滨江）开展数据要素改革探索实践 打造“中国数谷”的建议》成为首个团组建议，并进一步提交全国人大，有力有效助推新质生产力发展；区人代会期间组织代表围绕“法护营商”和“民生共富”专题讨论，并形成综合建议清单交区委决策参考。

（三）“双岗建功”，实现民智汇聚全方位。大力开展“双岗建功 助力‘深化改革、强基固本’、持续推动‘八八战略’走深走实，深入推进‘136’主题攻坚”主题活动，聚焦新质生产力发展，丰富基层单元活动，拓宽民意表达渠道，实现全方位汇聚民智。**一是迭代“数智人大”平台。**在市人大常委会的指导下，对原有数字人大系统进行提升改造，完善运行机制，加强数字赋能。设立“代表驿站”，设置“数字阅读瀑布屏”“工作成果数字展屏”“滨江数智人大全景视察”三块“魔镜”大屏，将联络站融合打造成人大履职、法治宣传、立法监督、基层治理、便民服务的阵地。**二是组织“青春议事会”。**聚焦人才创业，打造“青春议事会”活动品牌，每月召开线上线下“青春议事会”，商讨青年人才关注的焦点、热点问题，引

导青年人有序参与问政议事。三是开展“代表圆桌会”。邀请人大代表、居民代表和相关部门围绕“法护营商”“民生共富”等主题开展协商讨论,带着主题下去,汇集建议上来;带着问题下去,汇集意见上来,实现“局长代表面对面”。四是开设“代表大讲堂”。围绕省委三个“一号工程”和“三支队伍”决策部署,邀请行业、专业代表围绕助企服务、“法护营商”及《浙江省优化营商环境条例》解读等专题辅导 10 余次,进一步促进代表“双岗建功”。

二、主要成效

(一)“e 滨达”实现人大工作全要素整合,有效推进全过程人民民主基层单元矩阵建设。滨江“e 滨达”基层单元把人大工作与法治宣传、助企服务、社会治理和便民服务等相融合,将人大立法、监督、决定等职能融入基层单元,构建起集人大征集民意、法规制度宣传、立法意见征集、基层民主治理和便民为企业服务“五大阵地”。同时在社区、园区、学校、企业等设置代表联络站点的基础上,结合高新特色优势,聚焦新质生产力发展和助力三个“一号工程”,把联络站建在产业链上、建在产业园区里、建在企业平台中、建在专业代表点,深化“代表联络站+”融合建设模式,探索推进“代表联络站+暖企小站+检察 e 站”三站融合建设,与“暖企小站”融合设置代表联络站 6 个,打造产业社区联络站点 4 个,产业园区和行业联络站 8 个。通过全要素整合和多元素融合,把代表联络站点设置到群众身边,实现人大工作“到群众身边、进群众心里”的制度功能设计,有效打造“横向到边、纵向到底”的基层单元

矩阵。

(二)“e 滨达”实现人大工作全链条连接,有效完善全过程人民民主流程再造。滨江“e 滨达”基层单元作为全过程人民民主实践平台,着力推进“三端两聚”民主流程,实现上下左右有效连接,形成民主民意表达处理全链条闭环。同时通过完善制度建设,健全国家机关吸纳民意、汇集民智工作机制,推进“双联”建设,促进国家机关和人大代表正确有效依法履职,保障“e 滨达”基层单元规范高效运行。建立人大协商助推民生实事征集和代表建议转化机制,通过进站协商形成“小修小补人间烟火气回归百姓生活”等 11 条代表建议纳入民生实项目储备库。

(三)“e 滨达”实现人大工作全方位联系,有效拓展人大履职深度和广度。滨江区人大常委会不断健全人大履职事项和活动进站机制,丰富和发展“e 滨达”基层单元模块和内容,不断提升基层单元联系群众、服务群众,收集民意、汇聚民智,民主监督、民主决策等功能,有效推进人大履职向纵深和外延拓展。今年重点围绕“法护营商”10 项议题下沉基层单元,开展座谈协商 18 场次,服务民营企业负责人及人才 420 人次,收集“法护营商”调查问卷 122 份,汇集建议 30 余条。进站开展科技进步“一法两条例”和杭州市居家养老条例执法检查、环境形势和三产留用地开发建设经营情况督察、优化营商环境和医疗保障工作专题调研等活动 31 次,参与代表 267 人次,收集建议 195 条。

(四)“e 滨达”实现人大工作全天候履职,有效提升人大履职

时效。滨江区人大常委会积极推进人大数字化改革,加强与省、市人大基层单元应用场景的对接,通过“代表 e 站”“代表 e 键通”等建设数字赋能人大工作,打造一个全景视窗,做到一屏动态掌控代表建议办理、民生实事监督、社情民意收集、代表履职排名等情况,上下贯通省市区三级系统,横向联通基层四平台,代表直通群众和部门,实现“一屏三通四全”效应。升级“代表 e 键通”,强化部门答复速度和质量要求,实现“掌上提,线上答,即刻办”,有效畅通代表与部门联系渠道。通过“e 滨达”基层单元发布滨江区优化营商环境、环境质量状况、文化事业发展建设和医疗保障等工作调查问卷 755 份。

(滨江区人大常委会)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市委常委，市人大常委会组成人员，副市长

市委办公厅，市政府办公厅，市政协办公厅，市监委、市法院、市检察院，市人大机关各部门

各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657