

杭州人大信息

(普 刊)

第 11 期(总第 699 期)

杭州市人大常委会研究室编

2024 年 7 月 26 日

目 录

- 要闻速递** 市人大常委会高效履职助力旅游业高质量发展
- 助力攻坚** 萧山区：“三个专”打好助企服务攻坚战
- 监督纵横** 桐庐县：多措并举助力生态环境监督工作走深走实
- 情况交流** 余杭区：构建“人大+信访”联动机制赋能信访工作法治化
临平区：创新“公益诉讼特邀代表”制度助力公益保护
富阳区：富春街道“人大+法检”模式助推基层治理工作
临安区：打好“三张牌”推进科技特派员工作走深走实
- 信息摘登** 2 则

市人大常委会高效履职助力旅游业高质量发展

市人大常委会高度重视促进旅游业高质量发展工作,综合运用调研、座谈交流、常委会听取和审议工作报告等方式,督推相关政策落地落实,助力打响“人间天堂·最忆杭州”旅游品牌、加快建成世界一流的旅游目的地。

一是聚焦政策落实,强化走访调研。由常委会副主任带队,邀请部分专委会委员和专业代表小组成员成立专题调研组,赴市文广旅游局等相关单位及拱墅区、西湖区等地开展实地调研。为广泛了解政策落实情况,会同市文广旅游局向在杭的重大旅游项目企业、旅行社企业、旅游公共服务项目企业等八类文旅企业开展问卷调查,回收有效问卷 338 份;向 13 个区、县(市)人大常委会征求意见,收到意见建议 50 余条。

二是聚焦重点难点,强化监督助推。市人大常委会主任亲自带队开展专题调研,实地考察世界旅游联盟总部、湘湖旅游度假区、“三江两岸”水上黄金旅游线等项目建设运营情况,召开座谈会听取市文广旅游局、市规划资源局、市商旅集团等单位相关工作情况汇报。市十四届人大常委会第十八次会议听取和审议促进旅游业高质量发展相关政策落实情况专项工作报告。助推市政府加快出台《杭州市旅游国际化行动计划(2024—2026年)》《杭州市数

字文旅产业创新发展三年行动计划(2024—2026年)》等配套文件,明确政策实施细则,进一步推进相关政策落实落地。

三是聚焦完善提升,强化建言献策。召开专家座谈会,邀请来自省社会科学院社会学所、浙江工业大学中国钱塘江文明中心等单位的知名专家学者,就促进杭州市旅游业高质量发展提出真知灼见。同时,结合前期调研情况及市政府相关单位情况报告,深入分析当前杭州旅游业发展存在的不足,从把握新规律、打造新产品、运用新技术、抓住新机遇、构建新机制等五个方面提出进一步发展建议,助推加速培育具有杭州辨识度的文旅新质生产力,推动杭州旅游业高质量发展行稳致远。

(民宗侨、外事工委 来国祥)

萧山区：“三个专”打好助企服务攻坚战

自《浙江省民营企业发展促进条例》《浙江省促进中小微企业发展条例》实施以来,萧山区人大常委会充分发挥职能优势,以“专班+专题活动+专项举措”为抓手,组织宣贯、开展调研、跟踪监督,着力推动民营经济、中小微企业高质量发展。

一是强化专班引领,全面系统实施推进。区人大常委会主任担任“助企服务”攻坚领导小组组长,成立由政府部门及镇街(平台、场)相关负责人、人大机关干部、人大代表共同参与的“助企服务”攻坚专班,建立“周总结、月部署”专班工作机制,确保工作有

序开展。强化分级协调,攻坚专班发挥牵头抓总协调作用,划分镇街(平台、场)和部门两张“责任清单”,构建“诉求登记—高效流转—闭环处理—监督回访”处置闭环予以高效办理。系统梳理两部《条例》执法检查中收集的意见建议,总结提炼出民营企业、中小微企业普遍关心的 20 个方面问题,助推出台萧山区助企服务“二十条”攻坚实施方案。

二是聚焦专题活动,切实履行法定职责。精准开展“助企服务,优化营商环境”专题活动,紧扣两部《条例》内容,组织人大代表、大学教授、主任律师等资深专家组成法律宣讲团,进人大代表联络站、基层立法联系点进行宣传讲解。将区人代会上涉及政策、用地、人才等方面 19 条建议列为常委会 2024 年重点督办建议,经常委会审议后交由区政府办理,相关工委定期组织代表视察,跟踪督促,截至目前已全部办结。

三是落实专项举措,助推优化政务服务。组织人大代表走进企业,开展专题调研,与企业家面对面交流,聚焦市场主体诉求和期盼,收集企业对政策落实、行政审批、金融服务等方面的意见建议 40 余条,供区政府决策。以政务服务增值化改革为主线,助力梳理助企服务“二十条”重点任务,帮助企业解决难题,提振企业发展信心。助推区企业综合服务中心设置培训培育厅、政企会客厅等个性化服务场景,联合相关部门和企业代表开展外贸企业出海拓市、企业“入市第一课”等活动。助力打造全市首个政务直播间,与人大代表、部门、公司、高校等多方合作,创新政策解读、直播

带岗、政企互动三大直播活动,积极回应企业诉求。

(萧山区人大常委会预算工委 应俊 史佳)

桐庐县:多措并举助力生态环境监督工作走深走实

桐庐县人大常委会深入学习贯彻习近平生态文明思想,连续7年听取和审议年度环境状况和环境保护目标完成情况报告,着力推动生态环境建设监督工作走深走实。

一是持之以恒,规范落实报告制度。近年来,县人大常委会严格执行环境状况报告制度,并立足桐庐自身特色,不断探索、逐步深化。2017年,县政府首次向县人大常委会报告环境状况和环境保护目标完成情况。2018年,实现乡镇人大听取本辖区环境报告全覆盖。2019年,实现乡镇人代会、街道居民议事会听取环境报告全覆盖。严格要求县政府把上年度环境状况和环境保护目标完成情况、上年度县人大常委会相关决定和审议意见的落实情况纳入年度报告中一并听取,坚持关口前移,加强会前对接,持续落实省、市人大常委会关于规范生态文明建设报告制度的有关要求。

二是强化协同,不断拓宽监督渠道。制定乡镇、街道监督生态环境工作规则,将开展生态环境建设监督工作纳入各乡镇、街道人大工委任务清单,加强乡镇、街道生态环境监督工作的制度供给和工作指导。组建生态环境调研小组,吸纳部分基层代表参与,发动代表对身边的生态环境问题开展明察暗访,组织开展会前视察,邀

请政府部门负责人向视察组报告工作,提高代表履职积极性。开展专题接待选民活动,深入代表联络站听取选民意见建议。持续强化数字赋能,通过基层单元应用场景征求基层代表和群众意见建议 34 条。

三是问题导向,精准靶向跟踪问效。根据“一年一重点”监督原则,聚焦扬尘防控、垃圾分类、造田造地、污水零直排区创建、土壤污染防治、噪声污染防治、城市供水等热点问题,有计划地对生态自然资源保护相关法律法规开展执法检查。每年年初,人大常委会制定并印发执法检查的实施方案,组织乡镇(街道)人大、工委委员、专业代表小组分别“领题”,提交调研问题和建议清单,为提高生态环境监督质效奠定坚实调研基础。聚焦前期审议意见及各层面反映的源头管控、联动执法、数字赋能等突出问题,组织不定期“回头看”活动,并形成观察报表为县政府提供参考。

(桐庐县人大常委会办公室 王雨雯)

余杭区:构建“人大+信访”联动机制赋能 信访工作法治化

余杭区人大常委会以《信访工作条例》和法律法规为遵循,以信访工作法治化为突破口,聚焦发挥职能优势,推动人大信访工作高质量发展。

一是树立法治思维,深化人大“党建+信访”机制体制。坚持

党对信访工作的全面领导,持续深化人大信访工作格局,建立由常委会主要领导为组长的区人大常委会信访工作领导小组,把信访工作融入到人大常委会年度重点工作中同谋划、共推进。立足人大职能优势,切实履行协调、推动、督促等职责,形成条块结合、齐抓共管的工作合力。在人大信访件的督办过程中,针对信访反映的民生问题,要求职能部门对职责范围内的信访问题,敢于担当,查明事实、分清责任,及时依法处理,实质性解决合理合法的信访诉求。

二是紧扣法治环节,打造人大信访工作法治化制度体系。联合区信访局制定出台《区人大常委会办公室与区信访局信访互联互通工作机制》,建立完善信访问题分析报告机制、涉法涉诉重大信访问题化解机制、听证评议工作机制、人民建议征集工作机制、信息共享机制等五项机制,全面提升人大信访工作法治化水平。信访局定期报送信访问题分析情况报告,区人大常委会从中找出普遍性、倾向性的信访问题列入常委会重点监督工作,采取听取专项工作报告、工作视察、专题询问、执法检查等方式进行监督,必要时联合区信访局组成监督联动工作组开展专项监督。

三是完善法治链条,建立“人大信访+基层治理”融合模式。以全区人大代表联络站为依托,邀请联系法官、联系检察官与人大代表一同助力矛盾纠纷化解。定期开展人大代表进网格、进村社、进站点、进企业等活动,对社会治理中存在的普遍性、根源性等问题,提出意见建议,助力化解各类社会稳定风险。

(余杭区人大常委会办公室 英颖)

临平区：创新“公益诉讼特邀代表”制度

助力公益保护

临平区人大常委会结合区情实际，深化“人大+检察”监督机制，联合区检察院，以大运河公益综合保护为契机，共同建立“公益诉讼特邀代表”制度，推动“人大代表+公益诉讼”双向奔赴，携手共织公益保护网。

一是强化联动，探索公益诉讼新路径。区人大常委会以推进人大代表“双岗建功”为抓手，联合区检察院建立“公益诉讼特邀代表”制度，引导推动全区各级人大代表围绕生态环境和资源保护、食品药品安全等公益诉讼领域，充分发挥自身接触面广、调研活动多、监督效力强以及专业知识水平高等优势，有效拓宽公益诉讼线索渠道，推动人大代表建议和公益诉讼检察建议的双向转化。同时，通过邀请人大代表参与公益诉讼案件办理，对检察机关办理公益诉讼案件进行全方位监督，不断提升公益诉讼检察的公信力和办案质效，实现人大监督与公益诉讼监督的共赢多赢。

二是选聘代表，汇聚公益保护新力量。结合代表个人本职工作和自荐情况，从区人大代表中择优选聘热心公益、具备专业知识和丰富经验的10位人大代表作为首批“公益诉讼特邀代表”。同时，强化“特邀代表”培训，确保代表在参与公益诉讼工作时能够

精准把握问题,有效提出建议。7月11日,在中国大运河申遗成功十周年之际,首批公益诉讼特邀代表聘任仪式暨大运河公益保护协作启动仪式举行,并挂牌成立“大运河公益保护”基地,以“人大代表+检察官”的高质效履职,合力助推大运河沿线生态环境改善、文化遗产保护、产业迭代升级。

三是创新机制,筑牢法治监督共同体。在制度设计上突出人大监督和检察监督“双向转化、双时共进、双层监督、双向贯通”,不仅强化了两种监督的协同作用,还为热心公益、具备专业素养的人大代表搭建了一个直接参与、推动公益诉讼实践的平台,围绕公益诉讼办案领域,形成了“代表建议或检察线索—检察办案—检察建议转化或代表建议提出—跟踪反馈”的良性循环。在“大运河公益保护”基地挂牌当天,通过对大运河的深入调研踏看,“特邀代表”就河道的垃圾漂浮治理难问题向区检察院提出了2条意见建议并获得了采纳。

(临平区人大常委会办公室 陶孙文)

富阳区:富春街道“人大+法检”模式助推 基层治理工作

富阳区人大常委会富春街道工委探索建立“135”工作法,推动“人大+法检”助力基层治理工作,进一步激发人大代表参与基层社会治理的活力,推进建立多元化化解矛盾纠纷机制。

一是锚定“1”个中心,紧扣为民“落脚点”。人大富春街道工委坚持以人民为中心的调解工作理念,出台《富春街道“代表赋能 平安富春”矛盾纠纷化解工作方案》。成立富春街道矛盾纠纷化解工作领导小组,人大街道工委主任任组长,下设联合调解办公室。同时,人大街道工委根据“选区+专业”,从各级人大代表中选取35位专业技能、本职工作对口的代表组建社会矛盾纠纷预防化解人大代表名录库,会同法院、检察院共同解决“两代表一委员”线下走访、代表“联民桥”系统线上接待、“共享法庭”和“检察e站”联络站点等渠道收集到的矛盾纠纷事项。

二是依托“3”大抓手,奏响协同“交响曲”。以联席会议为抓手。每季度召开与法检部门的联席会议,共同研究探讨前期处理纠纷案件中遇到的问题 and 调解工作中可改进的环节、注意事项,并对下一季度的工作方向和重点内容开展提前谋划,提高纠纷解决的效率。以调解协作为抓手。与法检部门共同参与调解工作,人大代表发挥群众基础好、威望高、资源丰富的优势,法院、检察院提供法律支持和业务指导,确保调解工作的合法性和有效性,形成优势互补。以司法监督为抓手。人大常委会对法院、检察院的司法活动进行监督,确保其依法公正行使职权。法院、检察院在办理案件过程中,可以征求代表意见和建议,形成良性互动。

三是打造“5”级流程,落实调解“全闭环”。建立“案件受理—案件分配—调解实施—协议签订—协议履行”五级流程。联合调解办公室对纠纷案件进行初步审查,并根据案件性质、涉及领域、

发生区域等因素,从人大代表调解名录库里选取相关代表,联合法院、检察院组成联合调解小组进行处理。调解小组积极了解纠纷情况,提出调解方案,组织双方进行协商。协商一致,达成调解协议的,由联合调解办公室协助双方当事人签订书面调解协议。

(富阳区人大常委会办公室 李扬鸣)

临安区:打好“三张牌”推进科技特派员 工作走深走实

临安区人大常委会立足职责定位,聚焦科技特派员制度的执行、责任落实、成效发挥等方面,以监督之力助推打造科技助农新机制、高素养劳动者培育新模式。临安区荣获2023年度“全省科技特派员工作20周年先进集体”。

一是打好“保障牌”,确保“派”而有序。区人大常委会高度关注科技特派员制度的规范化运行工作,专题听取审议区政府关于科技特派员工作情况汇报,对选派办法、工作职责、激励方式等方面提出意见建议。助推出台《关于进一步加强临安区科技特派员队伍建设的意见》等相关政策,在项目申报、经费支持、生活起居等方面给予保障。积极对接浙江农林大学、市农业科学研究院、区农林技术推广中心等资源,推动建立三级科技特派员联动体系,助力打造“按需选派+联合选派”模式,确保将符合需求、专业对口、水平较高的科技特派员选派到农村基层。

二是打好“指导牌”，确保“派”而有力。区人大常委会紧盯科技特派员作用发挥，组织人大代表专业组成员深入企业、镇村开展视察调研活动，综合听取科技特派员、农户、企业、合作社以及属地镇街的意见建议。针对科技特派员制度执行过程中存在的问题，积极协调科技、文旅、农业农村、财政等相关部门和镇街，推动构建“一人一镇”“一队一业”的科技特派员服务网络和农创园平台，汇聚技术、人才、信息等创新要素，有效发挥科技特派员的专业优势和服务水平。

三是打好“监督牌”，确保“派”而有为。区人大常委会寓支持于监督中，持续通过代表视察、专项监督、进代表联络站等多种方式，支持保障科技特派员工作走深走实。区人大常委会将 57 个产业项目落实到点位所在地代表，实行“一对一”专项监督，120 名农业方面的人大代表参与组织培训活动，助力科技特派员开展农村科技的推广和普及，推动解决“蔬菜连作障碍治理”等 57 项技术难题。如派驻天目山镇的科技特派员在当地人大代表的助力下，建立了天目香薯专业合作社、高山蔬菜专业合作社等 2 个科技成果示范点，带动周边农户种植 5000 亩。

（临安区人大常委会教科文卫工委 郑祎）

上城区人大常委会南星街道工委聚焦历史文化挖掘、文艺精品创作、文旅产业振兴等领域，通过完善民情民意收集机制、发动代表当好招商引资“牵线人”、开展“嵌入式”专项监督等方式，促

进街道文旅产业不断提质升级。

(上城区人大常委会南星街道工委)

滨江区人大常委会积极探索基层立法联系点与人大代表联络站融合建设模式,将兴耀(传统企业)、海康(高新企业)两个基层立法联系点融合到滨和未来社区人大代表联络站,有效推动立法联系点的高质效建设。

(滨江区人大常委会监察和法制司法工委 彭虹 陈洁茹)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员，市人大机关各部门，各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657