

注重“四个坚持” 助力医保工作提质增效

——杭州市人大常委会开展医保工作专项监督纪实

医疗保障制度是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排,与人民生命健康、医药卫生事业发展、经济社会稳定紧密相关。

保障人民健康,既是关乎人民切身利益的大事,也是推动高质量发展、创造高品质生活的内在要求。党的十八大以来,习近平总书记高度重视医疗保障工作,站在全局和战略的高度,对医疗保障工作作出了系列重要论述和批示指示。党的二十大报告对新时代医保工作提出新的要求,为推动医保事业高质量发展提供了强大精神指引、重要工作遵循。

今年3月至6月,杭州市人大常委会根据省人大常委会的统一部署,对医疗保障工作开展专项监督,坚持深化学习教育成果与专项监督相结合,坚持问题导向与目标导向相统一,坚持常规调研与特色调研相协同,坚持监督调研与改进落实相促进,助力医疗保障工作提质增效。

▶6月26日,市十四届人大常委会第十八次会议听取市政府关于医疗保障工作的报告并进行联组审议,8名常委会委员、市人大代表、区县(市)人大常委会负责人作审议发言。市政府和市医保局、市民政局、市财政局、市人社保局、市卫健委有关负责人到会听取意见。



1 坚持深化学习教育成果与专项监督相结合



6月12日,部分市人大常委会委员和市人大代表赴市医保局调研医疗保障工作。

2 坚持问题导向与目标导向相统一

找准问题是提升专项监督效果的关键所在。开展专项监督重在发现问题、推动解决问题,需要在了解面上情况的基础上,把问题找准找具体,把对策提实提到位。

前期,市人大常委会注重多渠道征集意见,如注重发挥代表作用,从人大代表议案建议中了解群众诉求;借助审计与信访部门力量,从审计工作报告和信访事项中发掘问题线索;走访各类企业和个体工商户,充分听取市场主体对医保工作的意见和看法;赴相关主管部门征集问题线索,聚焦医保领域群众“急难愁盼”问题,梳理确定了多层次医疗保障体系建设、医疗保障基金运行、医疗保障待遇落实、经办和服务优化、监督管理实效等5大方面共计16项监督重点。

今年3月以来,市人大常委会紧紧围绕16项监督重点,先后赴西湖、滨江、临平、富阳、临安、桐庐、建德、淳安等地的医疗机构、基层医保经办窗口、医药企

业、零售药店等单位开展实地调研,并召开专题座谈会,听取医保、民政、财政等部门,以及部分市人大代表、医疗机构负责人、零售药店负责人、参保群众代表的意见建议。

“要认真学习贯彻习近平总书记重要指示要求,贯彻落实党的二十大决策部署,对标落实到专项监督工作的全过程,以实际行动保障人民群众身体健康,助力健康中国建设。”省人大常委会对全省医疗保障专项监督工作提出了明确要求。

市人大常委会把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于医疗保障工作系列

重要论述和批示指示精神作为开展专项监督的首要任务,并贯穿于专项监督全过程,切实把思想和行动统一到党中央和省、市委决策部署上来,深刻认识医疗保障工作在社会大局中的地位作用、使命任务,深刻认识医疗保障专项监督的现实意义,不断提高抓好专项监督的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

为方便学习,专项监督小组专门编制《习近平总书记关于医疗保障工作论述摘编》和参阅资料,印发到专项监督小组全体成员和市政府相关部门,并组织专题学习,为专项监督工作的顺利开展提供了坚强的思想政治保证。



淳安老年患者在社区卫生院体验刷脸就医服务。效果是否明显,了解法规实施中的堵点难点,研究解决医保领域突出的体制机制障碍,推动医保政策法规落实落地。

3 坚持常规调研与特色调研相协同

调查研究是党的传家宝,是做好各项工作的基本功,也是做好人大监督工作的基础。医疗保障工作政策性、专业性较强,为做精做实专项监督工作,监督组精心制定调研工作方案,在传统调研模式基础上,创新调研方式,采用互动式调研、体验式调研、开放式调研、联动式调研、数字化调研等新模式,以人大高标准监督推动医保工作高质量发展。

为更加深入地发现问题、找准问题,3月,省、市、区三级人大联合监督组采取“体验式”调研方式,前往医疗机构、基层医保经办窗口、医药企业、零售药店等单位,亲身感受就医、购药、办事全过程。在与工作人员和群众面对面走访交流中,掌握了更加充分具体的第一手实情。

2021年杭州行政区划调整后,现有10个市辖区、2个县和1个县级市,市辖区和县、县级市之间财政等管理体制迥异,10个市辖区之间也存在不小差异,导致医



患者在医院使用医保码进行结算。

保领域问题表现不尽相同。为让联组审议发言的常委会委员和代表更加清晰、直观了解各地基层医保工作,监督组根据各位委员、代表发言重点,认真梳理各地存在问题,有针对性选择调研地点,采用开放式调研模式,简化座谈会流程,让委员、代表带着需要了解的问题

直接与一线医务人员、医保经办人、医疗机构和医药企业负责人面对面交流。

“我觉得市人大这种调研方式很好,挑选的调研地点、人员很有针对性、代表性。我自己事先准备好想了解的问题,座谈时直奔主题,向相关人员询问,不明白可以继续追问,效率很高,对我的发言很有帮助。”参加联组审议发言的市人大常委会委员胡秀华表示,希望以后的调研能更多采用这种简约高效的模式,获得实实在在的成果。

考虑到医保工作政策性、专业性极强,监督组还专门前往市医保局召开医保政策解答座谈会,市医保局负责人和业务处室负责人全部到场,对于委员和代表提出的医保领域问题给予专业详实的回答。“这次到医保局座谈,让我了解了很多医保政策,我的发言也更有底气了。”参加联组审议发言的市人大代表周其刚说。

4 坚持监督调研与改进落实相促进

人大监督不是走过场,而是发现问题、解决问题的过程。衡量人大监督工作开展得好不好,有没有“真找准问题、真抓住问题、真解决问题”是关键。

市人大常委会坚持在调研中反馈交办问题。调研中,有不少基层代表和参保群众反映,近年来,越来越多符合条件的医保定点药店被纳入门诊保障范围,但定点药店违法违规使用医保基金的情况也时有发生,比如串换药品、超量开药、药品购销存记录不匹配等。对此,市医保局负责人表示,全市医保行政部门将持续推进专项整治常态化,通过飞行检查、约谈警示等方式,促使定点药店不断完善内部管理制度,同时利用大数据的有效集成,进一步实现社会监督和技术监督有效结合,形成治理合力,不断提升医保监督的规范性、多元性、时效性和系统性,守护好人民群众的每一分“保命钱”“救命钱”。

长护险被称为社保“第六险”,主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时,侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。今年,我市长护险参保人数将达到859万以上,涵盖全体职工医保、城乡居民医保参保人群,也是市政府民生实事之一。市人大常委会将医保专项监督和市政府民生实事监督相结合,推动有关方面加快制定我市长护险制度顶层设计,统一制度框架,统一政策标准,健全多渠道稳健的筹资机制和动态调整的待遇保障机制,完善失能等级评估管理、服务机构管理、经办管理等方面配套措施,着力打造符合我市发展实际的长护险制度体系。

人大监督工作要取得实效,审议意见落实是关键。“最后一公里”。“切实保障医保基金安全稳定运行、持续深化医疗保障制度改革、全面提升医疗保障服务效能、加大医保政策法规贯彻落实力度。”市人大常委会审议结束后,根据常委会分组审议和联组审议情况,形成了审议意见,从四个方面对市政府下一步工作提出了明确要求,并附问题清单。同时,将抓好审议意见跟踪督办工作,使审议意见真正落地见效,形成监督工作闭环,提升监督工作实效。

8月,市人大常委会还将专门组织一场“局长·代表面对面”协商议事活动,推动解决困难群众医疗费用保障、部分县市医保承担比例覆盖范围等方面的具体问题,让医疗保障领域改革发展成果更多更公平地惠及人民群众。

(杭州市人大常委会社会工委 孙志民)

人大视窗
第319期
本版由市人大常委会研究室
与杭州日报联办

本专版由市人大常委会
研究室供稿

培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

