

中共遂昌县委人才科技工作领导小组人才工作办公室

遂昌县文化和广电旅游体育局 文件
遂昌县人力资源和社会保障局

遂文广旅体函〔2021〕65号

关于举办遂昌县第二届旅游饭店服务
技能大赛的通知

各住餐类旅游企业、县职业中等专业学校：

为进一步提升我县旅游服务品质，着力培育和弘扬旅游从业人员“追求卓越、精益求精”的工匠精神，提升我县旅游饭店服务技能水平，推动我县旅游饭店行业高质量发展。经研究，决定举办2021年遂昌县第二届旅游饭店服务技能大赛。现将具体事项

通知如下：

一、组织单位

主办单位：中共遂昌县委人才科技工作领导小组人才工作办公室

遂昌县文化和广电旅游体育局

遂昌县人力资源和社会保障局

承办单位：丽水市旅游教育培训中心

二、参赛对象

县内各旅游饭店、餐饮企业和特色民宿的从业人员及县职业中专涉旅专业学生。

三、比赛时间

2021年12月1日-2日

四、比赛地点

凯兴开元大酒店

五、比赛内容

大赛分为个人赛和团体赛。

（一）个人赛

大赛共分三个项目，客房服务（中式铺床和夜床设计）、前厅服务和中餐宴会摆台。同一单位同一项目限报3名选手。每位选手的名次按照理论知识（20%）、技能操作（75%）和仪容仪表（5%）三项成绩之和计算排序。

（二）团体赛

每个代表队需同时参加三个单项的比赛，才能取得团体赛参赛资格。以每个代表队在客房服务、前厅服务和中餐宴会摆台三个单项中的最高分合计排序，同一单位限组一个代表队。

六、竞赛标准

客房服务项目命题以客房服务员《国家职业技能标准》中级工（四级）要求为基础，并适当增加部分高级工的内容及相关新知识、新技能。

中餐宴会摆台项目以餐厅服务员《国家职业技能标准》中级工（四级）要求为基础，并适当增加部分高级工的内容及相关新知识、新技能。

前厅服务项目命题参照 2021 年浙江省旅游饭店服务技能大赛的标准。

七、奖项设置

（一）单项奖

各单项设一、二、三等奖和优胜奖。其中，一等奖 1 名，奖金 2000 元/人；二等奖 2 名，奖金 1200 元/人；三等奖 3 名，奖金 800 元/人；优胜奖 4 名，奖金 500 元/人。

对获一、二等奖选手授予“遂昌金蓝领”荣誉称号。对获得一等奖选手由县人力社保局认定为“遂昌县技术能手”。同时，客房服务项目获一、二、三等奖且理论及实操成绩均合格的选手，由大赛组委会授权遂昌县职业技能鉴定中心按相关规定核发客房

服务员三级职业技能等级证书；中餐宴会摆台项目获一、二、三等奖且理论及实操成绩均合格的选手，由大赛组委会授权遂昌县职业技能鉴定中心按相关规定核发餐厅服务员三级职业技能等级证书。

（二）团体奖

以代表队的三个单项中的最高分合计排序，设一、二、三等奖各1名。一等奖奖金3000元，二等奖奖金2000元，三等奖奖金1000元，并颁发相应荣誉证书。

八、参赛方式

参赛选手填写好报名表（附件1），由选送单位填写选手汇总表（附件2）于2021年11月3日前统一提交至县文广旅体局市场管理和广电科。联系人：龚萱、滕然，联系电话：8521663，686812。

九、其他事项

（一）大赛组委会统一提供基本的比赛工具和用品，特殊工具和用品自备。参赛选手和大赛工作人员由大赛组委会统一安排用餐。大赛具体议程等事宜另行通知。

（二）赛前将统一组织培训，针对性讲解中式铺床和夜床服务、中餐宴会摆台、前厅服务、服务礼仪等课程。培训具体事宜另行通知。请各参赛人员统筹安排好工作和学习，确保按时参训参赛。

- 附件：1. 遂昌县第二届旅游饭店服务技能大赛报名表
2. 遂昌县第二届旅游饭店服务技能大赛选手汇总表
3. 旅游饭店技能大赛技术要求和评分标准

中共遂昌县委人才科技工作领导小组 遂昌县文化和广电旅游体育局
人才工作办公室

遂昌县人力资源和社会保障局
2021年10月22日

（此件公开发布）

抄送：丽水市文化和广电旅游体育局。

遂昌县文化和广电旅游体育局办公室

2021年10月22日印发
