

区政务服务中心法治政府建设年度报告

2024年以来，在区委区政府的正确领导下，区政务服务中心锚定营商环境优化提升“一号改革工程”，围绕政务服务增值化改革要求，以方便群众、服务企业、推动发展目标，在政务服务工作中坚持依法办事，系统优化提升政务服务工作，大力推进法治政府建设，着力营造法治化政务服务环境，全单位上下法治观念意识明显增强，依法履职尽责水平进一步提高。

一、主要举措

（一）加强组织领导，打造法治建设队伍。一是严格落实党政主要领导人第一责任人职责。持续压紧压实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，将法治建设工作纳入单位议事日程，实行“一把手”负责制，成立以党组书记为组长，党组副书记为副组长，相关科室主要负责人为成员的海曙区政务服务中心法治建设领导小组，切实形成分工负责、各司其职、齐抓共管的工作格局。领导小组定期召开专题会议，研究、推进政务服务系统法治建设重难点工作，保障学法用法落到实处。二是严格依法依规决策。落实“三重一大”集体决策机制，凡涉及人事、重大建设项目、重大决策等事项，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，做到科学、依法、民主决策，形成会议纪要，确保“三重一大”决策事项严格执行。通过召开党组（扩大）会议等研究部署法治建设工作，传达《中华人民共和国

保守国家秘密法》《浙江省优化营商环境条例》等重大法律法规条文并研究我中心落实意见。

（二）深入推进法治理念培养，夯实依法治理基础。一是**领导干部带头学**。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，常态化开展学习《宪法》《民法典》《中国共产党机构编制工作条例》等法律法规学习，充分利用党组理论学习中心组、专题学习等开展法律法规学习活动。积极通过宁波市干部学习网学习法律知识，参加网上法律知识考试。区管干部3人，参考率达到100%，成绩全部合格。二是**课堂教育全面学**。利用“周二夜学”和数字资源，观看《习近平法治思想》、庭审视频等，引导全体人员积极学习习近平法治思想，深刻领会其重大意义、精神实质、实践要求。邀请法律顾问对《民法典》进行解读，加强全体干部廉洁意识。三是**阵地宣传随时学**。在单位群、法治宣传栏等阵地向中心全体职工进行《浙江省优化营商环境条例》、新《公司法》等法治宣传。在国家宪法日，通过大屏幕循环播放法治宣传标语、海报等方式开展宪法学习宣传教育系列活动。严格落实法律顾问聘请、履职和考核机制，加强对党组文件、重大决策、合同等合法合规性审查工作。

（三）紧跟法律变化，提升政务服务质量。一是**完善知识产权保护体系**。在企业综合服务中心设置知识产权服务板块，进驻全市首个知识产权交易分中心——宁波市知识产权交易服务中心海曙中心，企业可享受知识产权咨询服务、加快发明专利授权、

知识产权交易转化服务、产学研合作对接等 10 项服务。在企服中心设置法治服务板块，提供综合类法律咨询、企业法治体检、涉外法律服务、企业法治素养提升、商事纠纷调解、公证鉴定、法律援助等 30 项涉企法治服务。解决永和建设不动产交易、民宿开办、未成年人创业等难题。二是**拓展群众办事新场景服务**。建设政务智感通平台，推动“一件事一次办”场景发现和梳理串联，依法减环节、减材料、减时间。与凉山喜德等 13 个政务服务“跨省通办”战略合作区县共同成立“跨省通云政务合作联盟”，并依托长三角虚拟窗口建设，与上海、安徽、江苏三省七地市建立合作关系，实现 170 余项政务服务事项“跨省通办”。三是**落实信用修复“一件事”**。在《浙江省信用修复“一件事”实施方案》基础上，联合多部门将信用修复范围拓展至国家企业信用信息公示系统和信用宁波。系统梳理信用修复办理指南、要求，优化办理事项申请材料，将 5 类事项集成为“一类表单、一套材料”，推动企业“一次提交、多次复用”。统一信用修复申请入口，贯通“海企办”线上服务平台和 141 平台，构建整体响应流转体系。通过企业线上提交申请，部门内部流转，各职能部门出具修复意见，形成“一个入口、分流办理、同向反馈”的服务新模式。

二、存在不足

2024年我中心推进法治政府建设工作存在的不足主要表现在：一是法治理念与实践存在部分脱节。当前新法出台多，专业性强，部分人员对新法律法规无法很好地吸收运用，导致在实践中难以将法治理念贯穿于工作始终，有效运用法律知识解决问题，与法治政府建设的要求还有一定差距。二是法治宣传深度、广度不够，宣传形式创新不强，法律进单位、进乡村、进园区等落实不够，许多同志对法律法规掌握的不够准确，在为企业群众提供咨询办事服务时讲解法律不透彻。主要是法律专业人才相对匮乏，法治力量相对薄弱。

三、下一步工作

下一步，区政务服务中心将持续以习近平法治思想为指导，按照区委、区政府的总体要求和部署，以增值化改革作为营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手，从企业群众需求出发，依法推进政务服务工作，不断创响“27℃暖心服务”品牌。

（一）强化法治教育，提升法治素养。一是坚持领导干部“立标杆”。依托中心组学习，通过理论学习、案例分析等形式进一步加大对领导干部法治理念培养，尤其是“一把手”的法治思维和依法履职能力，明确各科室法治建设工作内容，做好法治政府建设统筹谋划。二是坚持窗口同志“达标准”。将中心全体人员分层次、分批次纳入“轮动讲堂”、周五课堂等学习中，在学习中融入《宪法》《民法典》等法律法规。充分发挥电子屏、法治

宣传栏等阵地作用，在全中心营造自觉学法、知法、懂法、用法的氛围。

（二）坚持依法行政，优化“暖心政务”。一是持续发挥“审联体”机制作用。充分发挥“审联体”政策宣讲会作用，向群众深入详细地宣传讲解相关法律法规，并推进各审批部门依照法律法规进行用法，营造依法审批环境。二是落实好政策惠企，利用好“海企办”等企业服务平台，做优做实为企业服务。积极配合相关职能部门开展行政执法工作，深化“海信服”、知识产权等服务，依法依规做好政策的宣传解读，助推海曙经济高质量发展。

（三）巩固普法阵地，优化法治环境。深化 27℃暖心政务流动车服务。联合各部门讲送法律服务与代办帮办服务一起，送到群众“家门口”，为企业群众提供政策解读、帮办等增值服务。