

# 2024年浙江省注册会计师考试网上报名 常见问题解答

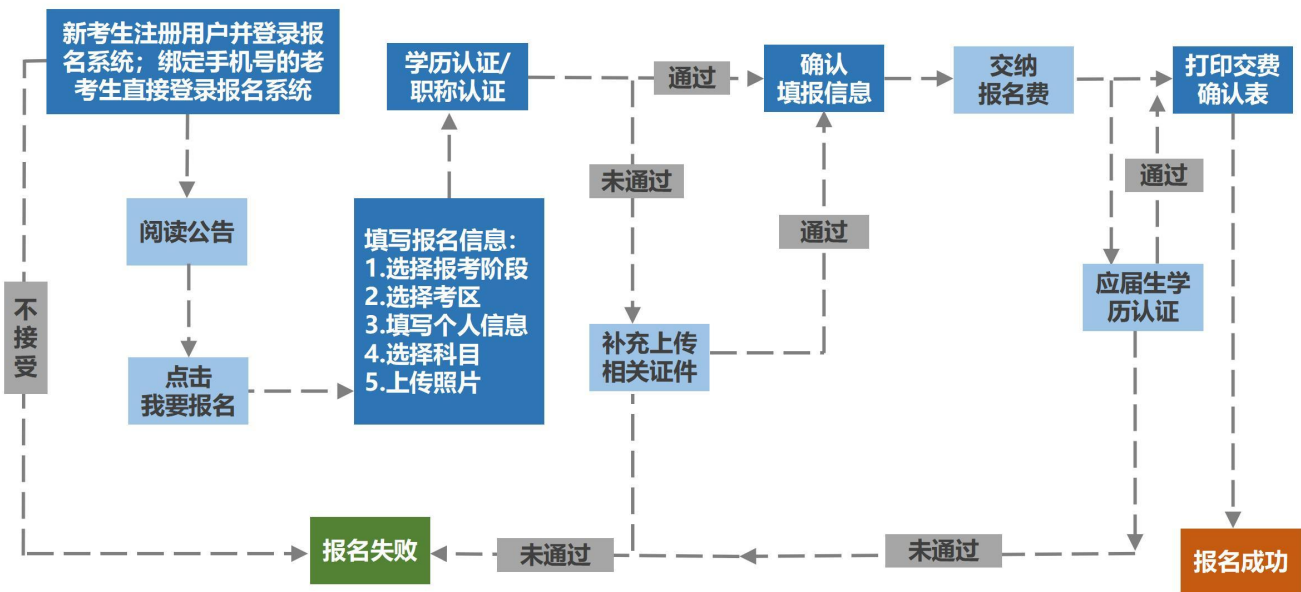
## 一、报名图示：

### 2024年浙江省注册会计师考试——考生操作时间表

请考生务必仔细阅读报名简章，并按照规定时间及程序报名、交费、下载打印准考证和参加考试，切莫因错过或未完成全部报名程序、未完成交费、未下载打印准考证而不能顺利参考。



### 2024年浙江省注册会计师考试——考生报名流程图



## 二、问题总览：

1. 注册会计师考试如何报名？应该注意什么？
2. 首次报名人员需要特别注意什么？
3. 考生报名考区与科目能修改吗？
4. 网上交费后，如何取得发票？
5. 已经注册过为什么登录时提示未注册？
6. 收不到短信验证码怎么办？
7. 老考生能换照片吗？
8. 考生的准考证信息如何分配？
9. 考试合格成绩有效期多久？
10. 考试合格证如何获取？
11. 考试前遗失了身份证件或到期怎么办？
12. 如何得到考试的官方信息和通知？
13. 如果遇到问题，主要联系方式有哪些？

### 三、明细解答：

#### 1. 注册会计师考试如何报名？应该注意什么？

答：考生通过注册会计师全国统一考试网上报名系统（简称网报系统）（<https://cpaexam.cicpa.org.cn>）报名考试，也可通过扫描报名简章或者网报系统首页的二维码，以及通过中注协官方微信公众号报名。

每位报考人员每年只能使用一种身份证件报名考试，请注意个人信息安全保护，切勿通过其他陌生渠道或链接登录报名。报考人员对登记的所有信息的真实性、准确性负全部责任，其所填信息即为考试准考证信息，所上传的照片即为准考证照片和考试合格证书照片。考试报名前须仔细阅读相关文件要求，慎重报考，交费确认后，不办理退考和退费。

根据往年经验，报名和交费开始的前3天和临近结束的3天，网报系统会出现拥堵，建议考生尽量错峰报名。另外，由于目前采用系统链接进行学历认证，如遇系统繁忙、认证延时等突发情况，请保持耐心，合理安排个人登录操作时间。

按照《注册会计师全国统一考试网上报名协议》第六条的规定，报考人员在网报系统选择“确认”报名信息后，即表示考生知悉并自愿遵守中国注册会计师协会关于考试报名、考试方式、考试系统、考试实施、考试信息披露、成绩复核、合格证管理等考试管理制度及其具体组织实施方案。同时，按照《注册会计师全国统一考试应考人员考场守则》第十六条的规定，

应考人员对试题内容负有保密义务，不得将试题内容抄录或复制后带出考场，不得传播、扩散试题内容。

## 2. 首次报名人员需要特别注意什么？

答：（1）新考生首次报名由于需要输入较多信息，为避免因输入错误造成报名失败，建议选择网报系统 PC 端报名。

（2）尽量不要选择在报名截止日的最后一天报名，避免因预留操作时间不够、学历认证未完成或资格审核不通过无法修改而导致报名不成功。

（3）务必上传符合要求的、本人最近 1 年 1 寸免冠白底证件照片（jpg 或 jpeg 格式，文件大小 2-20K，178 像素 × 220 像素，分辨率至少满足每英寸 96 × 96 点）。若上传照片格式、大小等不符合要求将导致审核不通过，届时将影响下载打印准考证、不能顺利参考。

（4）持国（境）内学历的新考生，证书类型请选毕业证书，原则上由网报系统根据身份证件信息链接学信网进行认证，在线认证不通过的考生可上传资料或者登录学信网申请学历认证（<https://www.chsi.com.cn/xlrz/index.jsp>）；持国（境）外学历的新考生，需填写教留服编号等待工作人员审核。未通过资格审核的报名人员，不符合报名条件，报名资格不予通过。

（5）应届毕业生的资格审核：国（境）内学历由中注协于 8 月 2 日统一提交学信网认证；国（境）外学历需于 7 月 2

2日至8月2日（每天8:00-20:00）登录网报系统补录教留服编号。应届生可在8月5日后登录网报系统查询个人审核状态。

### **3. 考生报名考区与科目能修改吗？**

答：报名期间（4月8日-30日）考生可以修改任何信息，自行“取消报名”后重新再报。4月30日20:00报名截止之后，无法新增报名、无法更改考区信息，无法补报。交费期间（6月13日-28日）允许考生在考区不变的前提下，对所报科目进行调整。交费之前，请考生仔细核对本人所有报名信息，一旦考生完成交费，报考科目、考区及其他相关报名信息不得更改，且报名费不予退还。已报名但未成功缴费的，6月28日20:00交费截止后视同放弃考试报名，无法补交考试费用。

### **4. 网上交费后，如何取得发票？**

答：（1）短信链接：缴费成功后，报名人员可收到由【浙江公共支付】发送的短信，点击打开短信中的票据点击链接可以查验、下载电子票据跳转至“非税和票据公共服务平台”，通过页面下方“发送到邮箱”或“电子票据下载”获取电子票据；

（2）“浙里办”APP：登录“浙里办”，点击首页依次点击底部“我的”栏目，通过“我的信息-票据”，根据提示完成人脸认证后，可以查看、下载本人的查询到报名缴费电子票据，点击该票据，通过页面“票据图片下载”或点击更多—“发送到邮箱”获取电子票据；

(3) “支付宝” APP: 关注“浙江票据”支付宝生活号, 点击首页底部“浙里办票”, 根据提示完成人脸认证后, 可以查看、下载本人的查询到报名缴费电子票据, 点击该票据, 通过页面“票据图片下载”或点击更多—“发送到邮箱”获取电子票据;

(4) “微信” APP: 关注“浙江票据”微信公众号, 点击首页底部“浙里办票”, 根据提示完成人脸认证后, 可以查看、下载本人的查询到报名缴费电子票据, 点击该票据, 通过页面“票据图片下载”或点击更多—“发送到邮箱”获取电子票据。

根据省政府的相关规定, 注册会计师等考试考务费发票的抬头内容均为报考者个人姓名, 票据上的任何信息不得进行修改。如遇发票问题可咨询: 全省电子票据咨询与维护电话 0571-56583639。

### 5. 已经注册过为什么登录时提示未注册?

答: 绑定手机号的老考生直接登录系统, 无需注册。已经注册过的用户不用重新注册, 若网报系统提示“未注册”, 说明考生信息填写错误, 首先应确认自己填写的“中文姓名”、“身份证件类型”和“身份证件号码”是否正确, 若识别此三项与已注册用户不同、才需要重新注册。尤其是“身份证件类型”下拉框容易选错, 用身份证报名要检查此项是否为“内地居民身份证”。

### 6. 收不到短信验证码怎么办?

答：收不到手机短信验证码的考生，请首先尝试在 60 秒后重新获取验证码，如果多次尝试后仍无法收到验证码的中国大陆手机号码请确认：手机余额充足、所在区域信号正常、手机未安装或未开启自动拦截短信的安全软件。验证连续输入 3 次错误后变成图片验证码输入。交费高峰期可能出现验证码短信通道拥堵的情况，敬请谅解。

### **7. 老考生能更换照片吗？**

答：老考生以往已经审核通过的非白底照片，无需更换。考虑到换照片有替考、舞弊风险，老考生原则上不更换照片，系统也没有老考生上传照片的功能。如果系统提示上一年度参考时人脸识别未通过或者确因照片十分模糊、带网格等特殊原因必须更换，请考生务必向报名所在考区（市注协）提交申请后办理：手写个人申请书+身份证正反面照片+考生本人手持身份证半身照+符合系统格式要求的免冠白底证件照片。考试通过后全科合格证不允许更换照片，全科合格人员可在注册执业或申请非执业会员时更换照片。

### **8. 考生的准考证信息如何分配？**

答：准考证上的考试场次、考点等信息由编场系统自动随机分配。安排两场考试的考区，不能自主选择场次和时间。报名人员务必准确、如实地填写各项报名信息，其中，居住地地址是合理、就近编排部署考点的重要依据之一。鉴于目前考试面临着考生增多、机位紧张等组考压力，在报名人数较多的考

区，部分考点的安排仍存在距离较远的实际困难，万望广大报名人员理解谅解。请考生在规定的时间内及时打印准考证，以免错过考试时间。

### **9. 考试合格成绩有效期多久？**

答：参加注册会计师全国统一考试的考生，专业阶段考试的单科考试合格成绩 5 年内有效（如 2020、2021、2022、2023、2024 为连续五个年度）。对在连续 5 个年度考试中取得专业阶段全部科目考试合格成绩的考生，由财政部考办颁发专业阶段考试合格证。取得专业阶段合格的考生报考综合阶段考试没有时间要求，取得职业能力综合测试合格成绩者，由财政部考办颁发全科合格证。

### **10. 考试合格证如何获取？**

答：注册会计师全国统一考试合格证包括：专业阶段合格证、全科合格证。专业阶段考试合格证可在网报系统的“专业阶段考试合格证”模块内自行查询、下载。存在个人信息变更等相关情况的考生应准备好相关资料，向取得专业阶段考试最后一科合格成绩所在地的市注协咨询办理。

报名综合阶段考试的浙江考生可以在全省 11 个地市中选择证书领取地。取得合格成绩的考生，自成绩发布之日起 45 个工作日后可以到报名时所选择的市考办领取纸质的全科合格证（可通过“网报系统-打印交费确认表-合格证领取考区”



查询)，或登陆“浙江会计之家”网站通过在线填报邮寄地址自主选择到付邮寄方式获取。

### 11. 考试前遗失了身份证件或到期怎么办？

答：报名人员一定要持准考证和与准考证信息一致的有效身份证件（如居民身份证、军官证等）参加考试。如果携带的证件不一致，将不被允许进入考场。遗失身份证的考生，考试当天须携带公安部门补办临时身份证或由公安部门出具身份证明材料（带本人照片、姓名、身份证号等相关信息）。身份证件即将到期的考生请提前做好补换证工作。

### 12. 如何得到考试的官方信息和通知？

答：考生可关注网报系统-地方公告、省注协网站-考试之窗（<http://www.zicpa.org.cn/>）的相关通知，或关注省注协微信公众号（扫描下方二维码关注）。



浙江省考试的相关重要提醒也将通过短信向考生的网报系统注册手机号发送，届时请留意短信。

### 13. 如果遇到问题，主要联系方式有哪些？

答：（1）各市注协及浙江省注协：咨询具体审核等问题

考区	考区负责单位	咨询电话 (工作时间)	电子邮箱	资格审核点地址
杭州	杭州市注协	0571-87044124	593131276@qq.com	杭州市上城区清泰街563号

				城建大厦 1210 室
宁波	宁波市注协	0574-89388141	406608849@qq.com	宁波市海曙区中山西路 19 号财政大楼 5 楼 508 室
温州	温州市注协	0577-88288953 、 88288950	wzcpaks@163.com	温州市鹿城区车站大道 236 号神力大厦 5 幢 803 室
嘉兴	嘉兴市注协	0573-82085446	jxcpazhb@163.com	嘉兴市南湖区环城西路 55 号市财政局 528 室
湖州	湖州市注协	0572-2150071、 2150070	huzhoucpaks@163.com	湖州市吴兴区龙王山路 518 号市财政局 1123 室
绍兴	绍兴市注协	0575-88126805 、 85209683	sxczkjc@163.com	绍兴市越城区凤林西路 151 号市财政局 1809 室
金华	金华市注协	0579-82313771	jhcpazhks@163.com	金华市婺城区双龙南街 801 号市财政局东辅楼 604 室
衢州	衢州市注协	0570-3059958	qzcpazhb@163.com	衢州市柯城区三江东路 28 号市财政局 518 室
舟山	舟山市注协	0580-2282799	2454333560@qq.com	舟山市定海区海天大道 681 号市财政局 412 室
台州	台州市注协	0576-88207527	tzcpaks@163.com	台州市台州湾新区纬一路 66 号市财政局 512 室
丽水	丽水市注协	0578-2669239、 2669237	lscpaks@163.com	丽水市莲都区北苑路 190 号 市财政局 1313 室
浙江省	浙江省注协	0571-85179561	zjcpaks@163.com	

(2) 中注协: 咨询与网报系统相关技术问题的电话为 010-88250110 和 010-88250119 (工作日 8:00-11:30, 13:00-17:00), 咨询与考试政策相关问题的邮箱为: cpaks@cicpa.org.cn。

(3) 如在网上缴纳考务费时出现问题, 请拨打浙江政务服务网咨询电话: 0571-88808880。