

宁波市江北区商务局文件

北区商〔2023〕15号

宁波市江北区商务局关于区政协六届二次会议 第18号提案的答复函

许金华委员：

您好！您提出的《关于进一步推进跨境电商行业迈向纵深发展的建议》提案已收悉，首先非常感谢您对江北区跨境电商工作的关注和关心，对于您的提案，我局高度重视，联合相关科室讨论研究，结合当前江北区跨境电商发展情况，现答复如下：

2022年，江北区面对疫情带来的严峻挑战，大力推进跨境电商发展，培育跨境电商产业特色、推进电商模式创新、构建跨境人才体系、营造良好发展氛围，跨境电商产业呈现蓬勃发展的良好态势。1-12月跨境出口额为133.7亿元，同比增长41.4%，增速排名全市第一。

重点做好了以下三方面工作：

一是强化政策引领，推动产业快速发展。完善区级跨境电商政策，按照龙头引领，以点带面，形成集聚的总体思路，引导重点出口企业转型 9710、9810。联合市区农商行持续推进“跨境电商贷”和“海外仓智融”金融支持，借助大数据应用和区块链技术，打通跨境融资“最后一公里”。全年新增跨境电商试点企业 55 家，全区跨境电商试点企业已达 233 家。通过资源整合、政策引导等方式，打造前洋跨境电商生态园和驿淘 158 跨境电商园两家市级跨境电商产业园区，目前集聚跨境 B2C 类企业近 200 家，初步形成了跨境电商 B2C 企业的集聚和规模效应。

二是优化服务生态，加速产业转型升级。引导外贸企业从传统模式向跨境电商转型，借助线上展会、企业独立站、数据服务平台等，持续拓展跨境电商订单。引导跨境电商及产业链企业开展跨境电商业务模式创新，如贝克莱恩公司创新采取新建数字演播中心、采购 5G 电视直播车等方式，实现公司跨境电商业务全新升级，跨境出口成交率与成交额提高明显；中工美进出口公司通过使用 VR 技术将企业的样板间“搬”至线上，增强海外客户的直观采购体验。

三是推动直播赋能，形成互进互促氛围。在全市率先出台直播电商政策，通过头部引进、产业链打造、品牌孵化、人才培养等六个方面十二项条款，覆盖直播电商产业发展各个环节，安排 5000 万元专项资金，加大对国内头部直播电商企业和主播的招引，推动直播电商集聚区建设。谋划了直播电商综合服务平台 2.0 版本，规划建设 1 厅（一件事应用集成大厅）+1 舱（直播产业发展驾驶舱）

+2 端（浙里办、浙政钉）+6 中心（选品中心、直播企业集聚中心、技术支持中心、直播培训中心、公共服务中心和管理中心），打通直播产业链上人、货、场各个环节，实现“政企互动、企企合作、校企联合”目标。

下一步，我局将进一步聚焦跨境电商发展，发挥江北区位和产业集聚的优势，着力打造宁波跨境电商发展新高地。重点做好以下四方面工作：

一是抢抓直播赋能，提升江北跨境竞争力。抓住宁波在江北江北打造直播产业集聚区的机遇，推动“直播+电商”融合发展，加快企业数字化转型。培育壮大直播产业核心主体，培育一批特色明显、示范性强、引领性强的本土直播示范基地，形成以宁波（前洋）直播中心、宁波抖音电商直播基地两大平台为核心，拇指衣橱、集货宝、美橙传媒等近百家直播电商产业链企业为支撑的江北直播电商产业生态圈，推动直播产业集聚发展。同时以我区制造业和跨境资源为基础，积极探索开展跨境直播，推动直播电商赋能传统业态、实现错位发展。优化跨境直播政策，引导企业创新发展。

二是聚焦人才培育，壮大江北跨境人才梯队。依托“甬江引才工程”，大力引进跨境电商领域高层次人才团队。深化跨境电商专业人才培养，联合专业培训机构，优化课程设计，强化与人社部门的联动，开展专题性直播电商和跨境电商人员培训。加强校企联合，推动直播人才的培养，探索支持宁波高校的留学生参与跨境直播工作。

三是推动模式创新，培育跨境电商新业态。以数字经济系统建设为引领，围绕自贸区和跨境综试区建设目标，加快探索跨境电子商务新模式，支持各类产业主体开展跨境电商业务模式创新，加速跨境贸易产业链数字化转型，探索整合从平台、物流、支付到人才的“数字+跨境”新业态新模式，形成江北特色的数字贸易发展模式。推动海外品牌建设，谋划出台支持政策，探索利用跨境模式打造全球线上知名品牌。

四是围绕海外仓建设，提升跨境电商服务生态。支持跨境物流企业拓展海外渠道，优化物流配送体系。支持引导跨境电商龙头企业从全程供应链建设角度，结合海外仓在线建设工作，整合国内外资源，构建布局合理的海外仓服务网络。鼓励区内物流企业共建共享公共海外仓，探索建立海外智慧物流平台，支撑跨境电商企业拓展国际市场。同时引导企业开拓新兴市场，在“一带一路”重要节点市场设立一批海外仓，推进跨境电商创新发展。

最后，再次感谢您对全区跨境电商工作的关心和支持。欢迎今后对我们的工作多提宝贵意见和建议！

宁波市江北区商务局

2023年5月8日

(联系人：邵郑彬，联系电话：89582616)

抄送：区政府办、区政协提案委。

宁波市江北区商务局办公室

2023年5月8日印发
