

舆论监督报道中的“望闻问切”四法

陈 丰

望闻问切是中医用语。望，指看气色；闻，指听声息；问，指询问症状；切，指摸脉象。我国传统中医的四诊法，是中医看病救人的法宝。相比较西医，中医的四诊法更具东方神秘魅力，其中的涵义更是博大精深，需要每一位中医从业者在实践中摸索练就。中医的四诊法，与舆论监督报道也有共通之处。笔者试着结合浙江卫视《今日聚焦》栏目近10年的实践经历加以浅议。

一、舆论监督报道四法之一：望，远观近看
发现目标

望，特别是远观，能使我们从局部中脱离出来，从远处对所处的区域有一个更加全面、更加客观的整体观察和掌握。远观，特别适合对烟尘性状的观察和判断。

以2014年4月29日播出的《泰顺：多家园区企业涉嫌违法排污非法占地》节目为例。4月

21日，栏目组收到一封有关泰顺县彭月工业园区存在黑烟污染的举报信后，笔者和同事赶到彭月工业园区时已是夜幕降临时分。我们在走访中了解到，整个园区的企业基本上是夜间生产。这对我们来说，拍摄烟的画面是一大难题。于是，我们就近在工业园区附近的一个家庭旅馆住下，决定第二天起早观察企业排烟的情况。次日凌晨3点多起床，我们再次赶到园区西侧的盘山公路上等待天亮。等到东方吐白时，位于下方山谷里的企业便一览无遗了。此时，整个山谷笼罩在浓浓的黄烟之中，厂房上空以及周边漂浮着黄色和黑色的浓烟。我们赶紧拿出设备将眼前的画面拍摄下来，锁定了两家冒浓烟企业的烟囱。远观锁定目标后，我们再次驱车靠近，于是爬到园区北面山坡上，这里离企业近了，离烟囱也更近了。我们顺利拍摄到了多角度、多景别的污染画面。园区内主要是两家企业在排烟，一家排黑烟，另一家排黄烟，排黄烟的烟囱特别粗大。

在这之前的一段时间内，栏目曝光的有关龙游、龙泉、新昌企业的黑烟污染节目，都是记者先从远处观察，对烟的性状有了一个基本判断后，再联合三地环保部门一起进厂查处的。而今年2月16日播出的《龙游：环保设备失效 企业仍违法生产》节目，是2月6日傍晚记者在龙游摸排另外的情况时，被一家叫龙游茗皇生物科技有限公司的浓烟吸引过去拍摄的。当时，周围三五公里外都能看到从这家企业烟囱里排放出来的滚滚浓烟，可谓是遮天蔽日的黑烟暴露了该企业的违法排污事实。

二、舆论监督报道四法之二：闻，听声嗅味锁定目标

闻，听声辩位，鼻嗅气味，能让我们弥补眼睛观看的缺憾，通过听声音、嗅味道的途径，更加快速找到企业违法行为常用的伎俩。

2017年3月31日播出的《衢州柯城区：双熊猫公司超标废水偷排入江》节目。栏目组接到群众举报后，2017年3月20日，我和同事赶赴衢州，对柯城区的双熊猫公司进行摸排两天后才发现了该企业偷排的端倪。衢州双熊猫纸业有限公司位于一条河道中间的一座小岛上，

四周环水，河水清澈湍急。第一天摸排失败，是由于我们爬上了河堤，沿着企业依河堤而建的一条水泥沟渠绕行，站在高高的河堤上错失了听到埋在河堤下卵石中暗管中的水流声。第二天，我们在河堤下沿着河流边的乱石滩进行摸排。当经过一处乱石时，我们隐隐约约地听到了流水声，再通过仔细辨别声音来源，我们终于发现了埋藏在杂草和鹅卵石下面的一条暗管，里面正在流淌着乳白色的污水。轻微细弱的流水声，暴露了该企业的违法排污事实。

2023年4月7日播出的《庆元：养猪废水直排 溪流脏臭不堪》，是3月8日我和同事赶赴庆元县荷地镇对雾中园林农产展开的调查。航拍俯瞰，该农场坐落在一座大山的环抱中，七八座棚舍错落在山谷里。一条盘山公路从它的下方斜插而过，右侧有一条机耕路直通到农场门口。四周都是山林，只有一个大门，门内一条凶狠的黑狗在看守，属于易守难攻的地形。顺着山势沿着盘山公路向下，我们查看卫星地图后，来到农场下方位置。车门一开，我们便闻到了空气中弥漫着一股猪屎的臭味，再侧耳细听，公路内侧下方山沟密林处传来隐约的流水声。沟深林密，遍布荆棘，我们费了老劲才下到底部，猪屎气味愈发浓烈，满山沟里堆积着猪的排泄物，苍蝇纷飞。我们沿着这股黑稠的污水翻山进入了养殖区，发现有工人正用水管在冲洗猪舍，猪的排泄物被水冲洗稀释后就直接流到了外面的山沟里。

三、舆论监督报道四法之三：问，问老百姓问当事人

问，问计于民虚心求教，是舆论监督报道成功的一大法宝。通过问当地老百姓，让我们掌握了真实情况；通过问当事人，让我们掌握了事实真相。

《泰顺：多家园区企业涉嫌违法排污非法占地》中，我们假装路过的行人走进小卖部买矿泉水，看到小卖部的货柜上放着一个口罩，于是询问老板，老板说：“你们不知道，我们这里的人苦都苦死啊。口罩一般都是排烟的时候用，平时吃饭都吃不进去，那个粉尘颗粒物，很多很多。”刚走出小卖部，一个村民模

样的人有意识地接近我们。我便试探性地问他：“那你知道边上的工厂都什么时间排烟？”男子激动地说：“它们都是在夜里生产，晚上跟烧房子差不多，全部是冒烟。从58省道进来，开摩托车根本什么都看不到。”他们的话，让我们掌握了泰顺彭月工业园区夜间的确有企业在偷排浓烟的信息。

2018年6月13日播出的《松阳：城市污水处理厂雨水口直排超标污水》节目，是我和同事在对松阳县城市污水处理厂附近的一家企业进行摸排时无意从两位垂钓者口中得知的线索。当时，我们问两位垂钓者在附近有没有发现污水入河的情况，两位垂钓者异口同声说在河道里发现过红色的水。于是，我和同事在第二天早上蹲守河道边，果然发现了位于上游的污水处理厂排放含有超标重金属污水的事实。

2018年12月19日播出的《酸碱平”养生馆 葫芦里装的什么药》节目中，华林酸碱平温州团队负责人金娟娟给我们洗脑说：“我们的公司是华林集团，人要健康必须要酸碱平衡，我们就是解决这两个根本问题的。酸碱平DDS不是保健品，我们也不卖产品。”我试探插嘴问她：“你这个是传销吗？”金娟娟不屑一顾地回答：“传销是骗人的。”我继续追问：“你这个不骗人的？”金娟娟拍着大腿跟我们保证说：“你说呢，这个公司都在这里。骗人，骗谁呢？”事后调查证明，她是为了发展我们为会员而故意说谎。

四、舆论监督报道四法之四：切，找准问题切中命脉

相比于望闻问，“切”在中医里是医者直接与患者之间的肌肤接触，俗称“搭脉”，脉象能更加真实地反映出事物的本质。对于我们从事舆论监督报道的记者来说，发现问题后通过搭脉找出被监督对象的问题症结和分析成因。

2014年我们在泰顺县彭月工业园发现浓烟后，由于第一次遇到烟的选题，我和同事都不懂如何查烟。于是，我们到泰顺县环保局拜师学艺。分管执法的郑副局长很认真地

画出涉烟企业处理烟尘的流程设备图，我们基本上学到了有关烟尘处理的基本知识。当我们带着环保执法人员来到温州市特广铸造有限公司和浙江泰运新材料有限公司检查除尘布袋时，我们发现两家企业的所有除尘布袋都破败不堪了。有多个布袋则不见一丁点布，只见裸露着的布袋内置铁架子，犹如一幅幅人体骷髅骨架，完全失去了应有的除尘过滤作用。

2017年记者联合环保执法人员和衢州市环境医院对柯城区双熊猫公司的水平衡台账展开调查。几位专家根据该公司2015年生产量13751.48吨，外排废水35808吨和2016年生产量13214.79吨，外排废水751.2吨的数据，最后查实，2016年衢州双熊猫纸业有限公司至少有14242.3吨的生产废水去向不明。

2018年记者根据在松阳松阴溪边发现的黄褐色且呈强碱性污水的性状，联合环保执法人员一起进松阳县城市污水处理厂排查污水的源头。经过对厂区整个雨污管网的大排查，最终查明红褐色的污水来自于该厂的污泥压滤车间所产生的压滤液。按污水处理厂的工艺流程，压滤液应当送入污水处理系统。那么原本该收集的压滤液，为什么会跑到厂区外呢？我们查阅污水处理厂的工艺设计图纸，终于搞清楚了其中缘由。原来从污泥处置用房外接的污水管道，未按设计要求接入污水井，而是就近接入了雨水井，从而导致了近两年以来外排含有多项重金属超标的红色污水。

一名出色的舆论监督报道从业者，就应该像一名优秀的中医一样掌握“望闻问切”四诊法，在新闻报道实践中真正做到善于发现问题、分析问题、解决问题。通过新闻记者的“望闻问切”四法，把发现的问题和现象加以“搭脉”，从而找对病症成因，如解剖一只麻雀一样，做好做深做精每一篇舆论监督类报道，从而促进问题整改，推动社会进步。

（作者单位：浙江卫视新闻中心）