

统筹“三情”联动

创新涉疫舆论监督报道形态

——浙江卫视《今日聚焦》创新实践

孟文林 柳晓黎

建设性舆论监督也是正面宣传，特别是面对涉及面广、持续时间长、复杂多变、公众关注度高的疫情防控主题，主流媒体更需发挥社会瞭望哨的作用，主动发现问题、找出不足、提出建议，促进疫情防控工作落实到位，保护人民群众利益。

从2021年12月浙江爆发新一轮新冠疫情起，浙江卫视《今日聚焦》栏目及时响应，坚持栏目一贯的问题导向，做好疫情、舆情、社情“三情”联动，通过深入走访调查，推出了“暗访调查”“捉谣记”“曝光台”等多个专栏，围绕“督促落实防疫措施”“澄清涉疫谣言”“揭露涉疫骗局”“宣传防疫知识”等重点工作精准发力，不仅创新了舆论监督报道的形态，丰富了“建设性舆论监督”的内涵，更是为浙江省精准防控大局提供正面助力。

一、“暗访调查”：深入一线明察暗访 推动防疫工作落实到位

面对复杂严峻的疫情形势，为督促各地补强防疫漏洞，消除侥幸心理，从2021年8月起，《今日聚焦》以专栏形式推出了“疫情防控调查”系列报道，至2022年5月，已播出近20期专题报道。

在这些报道中，《今日聚焦》派出多路记者，暗访了机场、火车站、药店、网吧、商场酒店、居民小区等各种类型的点位近350处，涉及浙江省所有的11个地市，共查摆存在的防疫漏洞60余处，充分发挥了建设性舆论监督的力量。

根据几轮疫情不同的特点，浙江卫视《今日聚焦》节目有的放矢，对相关场所和点位予以重点关注。其中，针对“外防输入”的防疫

重点，栏目组连夜派出记者对省内多家机场、火车站、港口等交通枢纽以及景区、工地等外来人员集中的场所进行了暗访调查，发现多个点位防疫中存在的明显漏洞，连续推出了《疫情防控调查：部分港口及运输单位仍存漏洞》《疫情防控调查：部分景区和工地防疫仍未到位》等报道。

在暗访调查中，《今日聚焦》记者深入基层一线，以亲身所见所闻所感，反映最真实的疫情防控现状。2021年8月10日，在《疫情防控调查：一些经营场所防控措施未到位》中，记者发现一些棋牌室、桌游室等表面上关了门，还上了锁，其实通过内部联系工作人员，还可以进入其中消费，搞“虚假停业”；有的场所尽管检查时防疫措施都到位了，但实际却是毫无管理，存在“应付检查”的问题。

除了在白天进行调查，记者还深夜出击，对各地晚上经营的酒吧、KTV等场所进行暗访，通过全天候多轮次的调查，进一步发现潜藏的漏洞和问题。

“疫情防控调查”系列暗访报道播出后，引起了省内广泛社会关注，对于报道中反映的问题，各地及时问责整改，形成了有效的监督闭环。比如，在《疫情防控调查：人流聚集场所防疫仍存漏洞》播出后，杭州城站、余姚北站当夜进行了整改，严格落实测温亮码工作；根据《疫情防控调查：部分港口及运输单位仍存漏洞》反映的问题，舟山市纪委第一时间对舟山普陀长运客运站负责人及具体人员进行问责，并作出了处罚。

二、“捉谣记”：发现舆情+实地求证+权威发声澄清涉疫谣言

疫情爆发后，各类网络谣言层出不穷，对

防疫工作形成干扰。针对这一问题,《今日聚焦》栏目适时推出了“捉谣记”系列报道,通过现场调查与权威发声相结合的方式,创新“发现舆情+实地求证+权威辟谣”的涉疫舆论监督的报道形态,用事实以正视听,打通两个舆论场,为疫情防控工作营造良好的舆论环境,彰显了主流媒体的作为和担当。

至2022年5月,根据疫情的相关情况,《今日聚焦》共播出“捉谣记”18期,对“杭州火车东站因疫情停运”“金华金东区全区被封闭”“杭州临平区新增三例阳性病例”等60余则涉疫谣言进行辟谣。



《捉谣记》图片

针对涉疫网络谣言,《今日聚焦》以最快速度进行澄清。例如2021年12月9日,一则“全国暂停收寄寄往浙江杭州、绍兴、宁波的快递包裹”的谣言引发关注,对此记者第一时间就赶往了其中所涉及3个地市的快递网点进行核实,同时采访了省邮政部门,第二天就在报道中及时辟谣。

在辟谣过程中,《今日聚焦》并不是照搬照抄官方的辟谣信息,简单做个“传声筒”,而是注重用调查的事实说话,以理服人。比如网上出现的“3月18日,湖州全市公共场所恢复开

放”的谣言,记者不仅找到了网页中出现的政府公告原文,还对湖州当地多家公共场所进行了实地探访,最后又采访了属地的监管部门,充分运用事实证据,对谣言进行彻底澄清。

三、“曝光台”:揭露涉疫骗局 回应百姓关切

疫情期间,一些不法分子冒充政府部门、医疗机构等实施诈骗,造成恶劣影响。针对这些违法案件,《今日聚焦》通过典型案例曝光、办案民警具体剖析的形式予以重点关注。如2021年春节时期,浙江省内出现疫情,有人就利用部分群众急于出行,想尽快获得核酸检测结果的心理,假借防疫部门实施诈骗。针对该现象,《今日聚焦》与警方联动,通过采访民警和受害人,展示骗局整个流程全貌,及时为广大群众作出警醒。

今年3月,新一轮疫情中,有不法分子炮制“快递包裹染病毒销毁,可以理赔”的骗局,栏目组第一时间进行了专题报道,配合警方宣传反诈知识,指导市民如何正确处理类似的问题。通过生动具体的“个案剖析”,浙江卫视《今日聚焦》一方面回应了群众关切的问题,对不法分子形成约束和震慑,另一方面也贴近了百姓的生活,使相关疫情报道更具服务属性和社会价值。

在疫情防控中,作为主流媒体,浙江卫视《今日聚焦》保持了舆论监督敏感度,紧跟疫情政策变化、百姓民生关切,坚持问题导向、引导力、效果导向,积极主动开展建设性舆论监督,有效提升了主流媒体的公信力、影响力。

(作者单位:浙江卫视)