

县级融媒体中心 参与数字乡村治理的调研与思考

黄时兵

数字化、信息化建设助力乡村治理是实施乡村振兴战略的重要手段,是未来乡村社会发展的必然要求,是推动乡村治理体系和治理能力现代化的重要抓手。本文以长兴县融媒体中心参与数字乡村治理为例,回顾背景、剖析原因、总结经验,并提出相关意见建议,以供参考研究。

一、开展数字乡村建设的相关背景

近年来,我国在推进乡村治理体系和治理能力现代化方面成效显著,乡村治理内容日渐充实,手段不断创新,治理体系进一步完善,农村基本公共服务显著改善,农村社会总体保持和谐稳定。但广大农村地域辽阔,村庄类型多样,农民群体数量庞大,在治理理念、治理方式、治理手段等方面还存在着许多不适应的地方,治理维度和广度还不够,与农村群众生活息息相关的治理建设仍较落后,主要表现在以下两个方面。

一方面,获取信息的“最后一公里”尚未打通。根据第三次全国农业普查数据显示,我国小农户数量占到农业经营主体98%以上,小农户从业人员占农业从业人员90%。在当前阶段及很长一段时间,小农户们仍然是农业生产主体。另据中国信息通信研究院发布的《中国数字经济发展白皮书(2021)》,在我国三大产业中,服务业数字化水平最高,达到35.9%,而作为国民经济基础产业,农业相关数字化水平仅为7.3%。一系列数据证明,当前,广大农村地区的小农户们,在生产、生活等方面的信息获取能力仍旧处于较为不力的地位,信息获取通道亟需全面打通。

另一方面,服务惠及农户的“最后一公里”尚未打通。乡村治理是国家治理的“最后一公里”,从最终目的上讲,这“最后一公里”的意义是要让

乡村善治成效惠及每家每户。但就目前调研发现,起源于城市的一系列政务服务、民生服务以及一系列改革等并未同质同量实打实地落地到农村,不少乡村治理仍然浮于表面,有效手段和途径还不够多,更多的仍是制度上的规范,打通服务惠及每家每户的“最后一公里”迫在眉睫。

乡村治理涉及的方面很多,需要解决的问题更是不少,当前这项工作推进过程中仍旧存在较多的痛点、难点、堵点。以数字化赋能乡村治理,可以破解传统治理方式下农村人口流动分散、地域广泛复杂、服务覆盖不足不实等诸多堵点难点,及时回应广大农民对乡村治理的诉求,拓宽参与乡村治理的渠道和途径,提升乡村治理效能。

二、融媒体中心参与数字乡村治理的具体做法

近年来,长兴县融媒体中心作为主流媒体的“神经末梢”,充分发挥媒体融合资源和数字化服务平台优势,以破解问题为工作导向,多渠道建设数字化服务平台,用新技术赋能强化服务功能,积极促成政府和农村群众的交流互动,建立顺畅的沟通机制,发动群众正向参与到乡村现代化的治理实践中,让数字化全面为乡村治理赋能提效。

(一) 融媒体中心参与数字乡村治理建设总体情况

1. 基本情况。成立长兴传媒集团技术委员会,组建了一支40余人的技术研发团队,拥有中高级工程师14人,技术人员占团队总人员97%以上,承接数字化项目300余个,研发数字化产品20余款,拥有河长制智慧平台、未来乡村治理

数字化信息服务平台 V1.0 等软件著作权 25 项,先后参与未来乡村、数智八都峇、垃圾分类管理平台、河长制智慧平台等 30 余个涉农数字化平台建设,将服务的触角延伸至基层,其中未来乡村项目入选省级试点。融媒体中心旗下浙江慧源数字经济发展有限公司获得 2020 年浙江省第二批科技型中小企业、浙江省城市大脑(智慧城市)应用优秀典型案例、浙江省未来社区产业联盟第二批成员单位等荣誉,2023 年获评国家高新技术企业。

2. 数字乡村治理重点项目介绍。一是架桥梁,解决数据连通不畅的问题。自主投资 4800 多万元建设完成长兴县云数据中心,提供海量、安全、可靠的政务云、民生云存储服务,支持容量和处理能力弹性扩展,虚拟化后形成云数据中心“资源池”,为数字乡村治理提供支持和保障。开发 CIG 信息栅格平台,打通长兴县 56 个部门数据交互接口,汇聚 906 类信息资源,形成约 15.24 亿条数据,实现 205 个结构化数据的共享接口上线服务,在基层治理、生态文明、幸福民生、经济发展等多个场景应用中实现可信数据连接。承接全县治安监控雪亮工程,并在此基础上建成拥有 32000 多路监控的智能监控视频专网,覆盖长兴所有村(居),用于收集各类智慧管理数据,在城市安全、交通管控、城市管理、环境保护等领域广泛运用监控数据分析,大幅提升行为发现和处置能力。

二是搭平台,解决群众参与不便的问题。独立研发“文明诚信码”综合管理平台,采集个人荣誉、志愿服务等方面正向数据以及行政处罚、失信人等反向数据,建立文明诚信档案,并以行政村为管理单元,实行“一户一档一码”管理,评选出的文明“示范户”享受贷款优惠、景区门票免费、购物打折等实惠,乡风文明建设有了新平台,村民们的参与积极性大幅提升。目前,已实现 60 余万长兴户籍人口文明诚信档案数据互联互通。该系统入选 2020 年浙江省“观星台”优秀应用,并在全省第十二次政府数字化转型例会上受到点名表扬。

三是创模式,解决基层办事跑腿的问题。打造未来乡村 2.0 版本,整合乡村治理和便民类信息化应用 22 项,归集和共享 39 类 9421 条数据,

推进“四个平台”力量下沉到村一级解决群众诉求,线上线下协同处理各类事件。目前“未来乡村”应用全县户均推广率超 90%,试点的吕山乡户均推广率达 100%。研发升级“掌心长兴”客户端,开通政务通网上办事业务 250 余项,建设包含居民诚信指数评价、省钱宝、幼儿教育等 9 大应用场景共 60 多个生活服务项目,并完成住房公积金、社保等 1000 多项热门应用接入,打造“直通浙里办”服务专区。

(二) 参与数字乡村治理过程中的经验

将数字技术、信息技术以项目化形式融入乡村群众的日常生活中,改变人们的思维逻辑、业务处理习惯等,用数字化赋能乡村治理,推动管理和服务的精细化、智能化和高效化。主要做到了以下几个方面。

1. 统筹规划,加强基础设施建设。一方面满足农村用户多样需求,将数字电视、宽带、互动业务等实行“包片、包村、包户”网格化管理,灵活配置广电云宽带业务套餐,优化云宽带业务体验,同时强化千兆云宽带业务落地测试工作,统筹推进农村云宽带和 4G 网络广度和深度覆盖,提升乡村信息基础设施建设,打造更高速率、更快处理速度的乡村通信基础网络。同时重点打造传媒生活馆,开发完善直播带货、智慧产品、技术服务等多元化的数字乡村信息基础设施建设,为数字乡村治理提供发展支撑。与“湖上云”开展合作,打造线下生活馆,其中林城、泗安、虹星桥三家线下生活馆已投入运营,“美滴鸭”线上生活馆开通运营。

2. 整合资源,供给个性化服务。坚持“为谁建给谁用”的研发理念,不断探索与实践,持续整合资源,实现系统互联互通、数据共享共用。比如,为满足村民个性化需求,在“掌心长兴”客户端嵌入“未来乡村”应用模块,设置文明诚信、便民服务、健康码等协同多跨应用场景,后续根据用户需求不断更新升级,只需一键实名认证登录即可享受移动端的个性化服务,让村民真切感受到好用实用与管用。

3. 结合需求,因地制宜建设。始终立足于乡情、村情,走村入户,深入开展调研,充分摸清村庄在人口结构、产业生态和服务需求等层面的显著性差异,分类推进数字乡村治理实践,展开更

具针对性和可操作性的服务。比如,在“数智八都峯”综合信息管理服务体系建设中,充分结合八都峯古银杏保护、民宿经营等特色需求,定制服务门户和入口,打造古树管理、民宿管理等模块,为小浦镇农户提供更为精准、优质的数字化应用服务。

三、数字乡村治理取得的初步成效

(一) 村庄治理数字化有突破

乡村治理的大量实践证明,与基层群众的信息沟通做得越好,利益纠纷和社会矛盾就越少。通过将数字技术广泛应用于乡村治理,灵活运用好数字化治理平台,打破信息传播“壁垒”,畅通办事部门与群众的沟通及事件解决的渠道,村庄管理效能越来越高。以“未来乡村”数字化治理平台试点村吕山乡龙溪村为例,该平台自2020年上线以来,龙溪村乡村治理开启数字化时代。平台由1个指挥中心,4大模块10大场景,1村1码,N项应用组成,村民通过手机上的小程序,就可以完成爆料投诉、矛盾调解、参与村务治理等众多事务。目前龙溪村808户农户,已经有996人注册使用该平台,各类事件平均办结效率提升至96%。

(二) 党员管理数字化更高效

推进“互联网+基层党组织建设”嵌入乡村治理是数字乡村治理建设中的一项必答题。将数字技术运用到农村党员管理中,不仅推进了党务管理信息化水平,也让党领导的乡村治理体系更健全。自主研发的长兴县党员队伍分类管理智慧平台打造了党员分类、分类管理、综合分析、预警监测等5大功能模块,对在岗从业党员、流动党员、离退休党员等9类党员进行分类管理。该平台已在长兴实现全覆盖,其中管理村(社)老党员约2500余人,定期开展发展党员、联系党员、党性体检等工作,大幅提高党员管理质效。

(三) 村民服务数字化延伸广

面对村民急难愁盼的重难点问题和关键领域,借助数字化手段,瞄准基层对公共服务的需求,是解锁更多数字便民、数字惠民的密钥。通过推动“互联网+政务服务+民生服务”向基层农村延伸,方便群众就近办事,各类服务实现“网上办”“掌上办”“快捷办”,基本公共服务资源“飞入寻常百姓家”。以“掌心长兴”客户端为

例,当前“掌心长兴”客户端下载量180余万,注册用户数约45万,村民只需点击进入服务模块,足不出户即可享受超1000余项线上服务,大幅减轻办事压力。

(四) 安全防范数字化覆盖全

数字乡村治理建设中,安全治理是尤为重要的一环。通过推动数据信息的县乡村联动,建设农村智慧应急管理体系,实现安全治理数字化全覆盖。以“雪亮工程”建设与优化工程为例,旗下长兴传媒集团作为该工程唯一建设方,在全县32000路视频监控建设及维护方面做了大量工作,把数字化治安防范措施延伸到基层群众身边,发动社会力量和广大群众共同参与,实现全县乡村治安防控“全覆盖、无死角”。多年来全县“雪亮工程”在线率和稳定性保持在99%以上。结合智慧城市、美丽城镇、未来乡村和雪亮工程等工作,打造以应急目标为牵引的智慧广播系统,使其成为完善乡村社会治理、应对重大突发事件的“顺风耳”和“回声器”。目前,该系统在线率及安全稳定性均保持100%,2400余套接收终端实现“跨层级、一体化、分场景”信息发布,实现全县所有自然村全覆盖。

四、对进一步推进数字赋能乡村治理的相关建议

数字化乡村治理平台成了宣传政策的“前哨战”、服务群众的“好帮手”;政务服务“掌上办”“快捷办”,村民们日常办事不出村等。一系列实践表明,数字化赋能,的确从许多方面提升了乡村整体的治理能力和治理水平。然而要更加有力有序有效推进数字乡村治理,充分释放数字红利,还需在具体工作中做到以下几点。

(一) 确保数字治理体系多元主体的有效参与

1. 建好服务队伍。要按照当前数字化政务服务建设要求,提升基层工作人员的数字素养,充分结合乡村实际情况和当地特色,以及队伍结构、素质水平,以科学化、智慧化的管理协同水平,与经济发展、社会治理等实现有机协同,突出数字技术、数字化思维的运用能力,打造一支覆盖全面且接地气的专业数字化服务队伍。

2. 完善基础设施。要建设好农村信息化网络连接基础设施,大力提升农村网络接入能力,

在乡村全面部署数字智能感知系统;在光纤网络建设中,不断优化提升承载能力,实现行政村的宽带接入全覆盖;在移动宽带网络建设中,持续优化现有网络性能,提升网络质量和覆盖深度;在广播电视网络建设中,广电企业应充分利用已有资源,提高农村广播电视覆盖率,丰富广播电视节目的提供渠道,实现数字广播电视全面覆盖。

3. 健全共治机制。要确保多元主体以多种形式、各类渠道共同参与乡村治理实践,采取协商会、座谈会以及问卷调查、信息公开等线上线下相结合的方式,拓宽社情民意表达渠道,保障村民的知情权、参与权、表达权和监督权,同时社会组织、媒体等发挥监督职能,通过汇集各方力量,调动一切积极因素,提高数字乡村治理决策的科学性与有效性。

(二) 切实增强数字治理技术的供给力度

1. 完善平台建设。要持续完善城乡一体化治理平台建设,推动各类原始数据的互联互通,

拓宽政府部门、村民、企业等参与主体间的互动范围,同时建立乡村治理综合数据库,依托大数据和地理信息技术,提高农村群众对教育、就业、养老、医疗等公共服务自动化的可及性。

2. 降低参与门槛。立足场景数字化、管理高效化、服务在线化、应用便捷化,进一步完善现有政务民生APP、客户端、微信公众号等移动应用程序的内容和框架,拓宽线上服务的覆盖范围,简化优化参与流程,降低农民群众参与乡村治理的数字门槛。

3. 提高智慧化应用。依托“雪亮工程”优化建设契机,进一步拓宽公共区域智慧监控覆盖范围,加大数据采集力度,通过对感知设备、村民活动等共享数据的精准分析、行为管理,实时处置村内紧急情况、基础设施故障等问题,运用智慧化管理提升乡村医疗、养老、垃圾分类、矛盾调解等“最后一公里”便民服务取得实效。

(作者单位:长兴县融媒体中心)

