

低碳环保

绿色出行共建和谐

低 / 能 / 量 / 低 / 消 / 耗 / 低 / 开 / 支



杭州机关事务

总37期
2022
03

HANGZHOU
JIGUAN
SHIWU

内部资料 / 免费交流

【本期推荐】

- 凝心聚力 践行实干 奋力推进机关运行保障现代化先行
- 打造“数智后勤”服务平台 实现后勤保障一站式“零跑”
- 杭州市行政事业单位住宅房产全方位管理新模式探索
- 百县千碗进机关 同心同行共富路
- “1+3+X”杭州模式 打造绿色示范窗口



市局召开“奋进新时代 争先展风采”主题活动暨“七一”表彰大会

市局机关党委

今年是中国共产党成立101周年，也是党的二十大召开之年。为进一步激发党建活力，凝聚发展合力，充分展现全市机关事务系统党组织和广大党员的良好精神风貌，7月5日，杭州市机关事务管理局召开“奋进新时代 争先展风采”主题活动暨“七一”表彰大会。全市机关事务系统有关负责人和党员代表，局属服务保障中心“党建联盟”结对单位负责人代表参加会议。市委直属机关工委副书记许莺燕、宣教处处长周震平到会指导。

活动在雄壮的中华人民共和国国歌声中启幕。机关幼儿园青年教师党员深情朗诵《献给您，我亲爱的党》，用朴素庄重的形式讴歌伟大的中国共产党。

在党建特色做法案例展示环节，与会全体党员观看了展示全市机关事务人“敬业、朴实、高效、专业”风采风貌的微视频和7个经市直机关党建工作专家参与评审的党建特色做法最佳案例。现场宣布了入围党建特色做法专项奖励名单。案例展示环节在服务保障中心一线党员带来的活力绽放的舞蹈《好风凭借力 扬帆正当时》中结束。

在大会表彰环节，首先对党建特色做法获奖案例和2021年度市局系统获各类党建先进集体和个人进行了表彰。局党组书记、局长韩卫向“光荣在党50年”老党员代表袁铮、陈叶卫建颁授纪念章；两位老党员向过“政治生日”的党员代表赠送生日贺卡，体现新老传承；郭文祥、郭旭瑛、徐慧等三名过“政治生日”的党员代表分享了入党初心和在党感悟。

在党组书记讲党课环节，韩卫要求全市机关事务系统党组织要深刻认识“百年大党续写荣光、浙江向‘两个先行’迈进、新时代机关事务行业蓬勃发展”三个大势，在“涵养风清气正的政治生态、巩固气顺劲足的良好局面、营造清朗干净的政商环境”三个方面持续发力，努力交出新时代“党建工作、机关事务工作、干部队伍建设”三张高分答卷。

活动最后，与会全体党员面对鲜艳的党旗，庄严地举起右拳，字字铿锵重温入党誓词；同声高唱《国际歌》。整场活动庄重热烈、内容丰富，展现了全市机关事务部门党员昂扬向上的精神风貌和勇毅前行的奋进姿态。



高效闭环抓落实 担当作为谱新篇

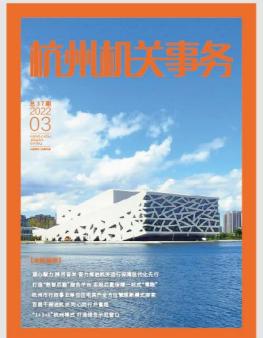
编辑部

习近平总书记关于机关事务工作的重要指示，为机关事务发展提供了根本遵循、指明了前进方向、注入了强劲动力。全市机关事务系统要深刻领会习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神的丰富内涵和实践要求，坚定扛起政治责任，健全闭环落实机制，锚定机关运行保障现代化先行目标，保持“一张蓝图绘到底”的战略定力，践行“致广大而尽精微”的成事之道，加快机关事务工作高质量发展，更好服务党委政府中心工作，更好服务“两个先行”。

一是紧扣“两个重大”，提升忠诚度。深刻认识机关事务工作为党和人民事业发展提供重要保障，具有鲜明的政治性、政务性、政策性。立足大局、着眼大局、服务大局，紧紧围绕党委政府中心工作，强化责任担当，认真履职尽责，一体推进政治机关、行政机关、服务机关、清廉机关建设。扎实践行忠诚、数字、品质、集约、专业等工作要求，以头雁担当和自觉推进机关运行保障现代化先行。

二是紧扣“一个表率”，提升满意度。坚持勤俭办一切事业，发扬艰苦奋斗的优良作风，认真履行机关事务工作在全面从严治党中的政治责任，在全方位推进党政机关厉行节约反对浪费、政府带头过紧日子、推动机关运行降本增效等方面保持定力、持续发力，当好勤俭清廉表率。特别要在机关运行保障的各环节贯穿和彰显节约型机关建设理念，提高资金资产资源使用效率，降低机关运行成本，推动管理保障服务更加集约高效、均衡优质。

三是紧扣“两个更好服务”，提升贡献度。围绕机关事务治理体系和治理能力现代化，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当推进机关事务工作高质量发展。对标“立体构建依法履职、保障有力、服务优质、管理高效、勤俭办事的现代机关运行保障体系”要求，在加快机关事务工作高质量发展、推进机关运行保障现代化先行领域加快取得突破性进展、标志性成果，为浙江继续在全国机关事务管理系统中发挥推进引领示范先行的作用贡献积极力量。



杭州机关事务
HANGZHOU JIGUAN SHIWU
2022年第3期
总第37期(季刊) 9月30日

办刊宗旨:
宣传政策法规 报道前沿动态
研讨改革发展 交流工作经验
弘扬后勤文化 倡导敬业精神

核心价值观:
敬业 朴实 高效 专业

主办:
杭州市机关事务管理局

编委会
主任: 韩 卫
副主任: 孔 斌、余连星、王 娟
王 伟、严俊跃、何 青
委员: 徐 浚、夏 敏、戴亚骏
郑定伟、瞿浙澄、庞蔚燕
符 欢、叶 菁、姚 珂
杨振武、吴 聰、徐晓路

编辑部
总 编: 王 娟
执行主编: 李晓玲
责任编辑: 刘延怀、汪雨韬
编 辑: 宋小鹏、汪时贵、熊晓燕
胡继明、李 辉、周 育
钱灵洁、潘国平、潘 虹
李 超、陈佳佳、张 艺
俞齐燕、叶林芝

编辑出版:《杭州机关事务》编辑部
通讯地址:杭州市解放东路18号
市民中心H座杭州市
机关事务管理局3楼330室

邮政编码:310026
电 话:0571-85253348
传 真:0571-85253310
电子邮箱:hzjgsw1@163.com
准印字号:浙内准字第A071号
承 印:浙江中禹文化传媒有限公司
印 数:1300本

CONTENS 目录

卷首语

要闻聚焦

- 01 国管局调研组来杭调研机关事务工作
02 全省机关事务工作会议在杭召开
04 凝心聚力 踔厉奋发 奋力推进机关运行保障现代化先行

特别报道

- 10 市局成功申报国家级综合标准化试点项目
市局列入全国公物仓创新试点建设单位
11 市局公物仓省级地方标准获批立项

经验交流

- 12 平凡“后勤人” 用心谱写不凡篇章
14 打造“数智后勤”服务平台 实现后勤保障一站式“零跑”

工作研究

- 16 杭州市行政事业单位住宅房产全方位管理新模式探索

事务动态

- 20 局务动态 22 区县之窗



01



21



22



25



32



33

攻坚亚运 共富示范

- 25 百县千碗进机关 同心同行共富路

助力“双碳”

- 27 “1+3+X”杭州模式 打造绿色示范窗口

后勤·麻辣烫

- 29 漫画:怜惜 郝延鹏

西溪泛舟

- 30 六月弄堂里

琅琊榜

- 32 全省机关事务工作先进集体——记杭州市人民政府机关幼儿园

党建工作

- 33 市局召开半年度落实全面从严治党主体责任情况汇报会等四则

大视野

- 36 圈内圈外 41 生活小贴士 42 博闻新知 43 人文大讲堂

国管局调研组来杭调研机关事务工作

市局办公室



7月14日，国家机关事务管理局政策法规司司长陶雪良一行来杭州调研机关事务工作。浙江省机关事务局党组书记、局长谢小云陪同调研。

调研组一行实地考察了市民中心会议中心、职工食堂、总控室，了解机关事务集中统一管理及标准化、信息化建设情况。在随后的座谈交流上，局党组书记、局长韩卫重点就标准化建设、数字化改革、法治化建设有关情况作工作汇报，服务保障中心负责人详细介绍了市民中心后勤服务保障标准化、数字化建设有关情况。

调研组一行对市机关事务局在“一体三化”等工作中

取得的成效给予了充分肯定。同时指出，要认真学习领会习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神，围绕“两个更好服务”目标，加强机关事务集中统一管理，推进标准化、数字化、法治化“三化”融合，提升机关事务现代治理能力和水平。要坚持问题导向、需求导向，做到技术创新与体制创新相结合，更好地为党政机关高效运转服好务。要坚持绿色发展理念，在公共机构节能管理、机关运行成本降低等方面持续发力。要在理论研究、课题合作、人才培养等方面加强省市两级联动，进一步提升影响力。

全省机关事务工作会议在杭召开

9月21日下午，全省机关事务工作会议在杭召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，总结经验、表彰先进，部署当前和今后一个时期我省机关事务工作，强调以数字化改革为抓手，立体构建依法履职、保障有力、服务优质、管理高效、勤俭办事的现代机关运行保障体系，以机关运行保障现代化先行，服务助力浙江“两个先行”。

省委、省政府高度重视

- 省委书记袁家军，省委副书记、省长王浩专门作出批示。
- 省委常委、秘书长陈奕君，省委常委、常务副省长徐文光接见受表彰人员并合影。徐文光出席会议并讲话。
- 会议首次对我省机关事务工作先进集体和先进个人进行表彰。

我省机关事务工作亮点纷呈

- 融入和服务全省工作大局实现新作为。
- 推进机关运行保障变革重塑开创新局面。
- 加强资产集中统一管理展现新面貌。
- 深化节约型机关建设取得新成效。
- 推动干部职工工作生活条件得到新改善。

推进机关运行保障现代化先行“怎么干”

(一) 总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持为党和人民事业发展提供重要保障，坚持创新实干、稳中求进，坚持勤俭办一切事业，坚持以数字化改革为抓手，纵深推进机关事务体制机制重塑、工作流程再造、质量效能提升，立体构建依法履职、保障有力、服务优质、管理高效、勤俭办事的现代机关运行保障体系，为忠实践行“八八战略”、坚决做到“两个维护”、奋力推进“两个先行”贡献力量。

(二) 重要任务

打造“五个机关事务”



1、加强党的领导，打造忠诚机关事务

建设政治过硬机关。立足为党和人民事业发展提供重要保障的全局高度，谋划、部署、推动机关事务工作，一体推进政治机关、行政机关、服务机关建设。

落实从严治党责任。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，全方位推进党政机关厉行节约反对浪费，带头展示勤俭节约、执守简朴的政府形象，充分彰显机关事务工作的政治性、政务性、政策性。

守住清正廉洁底线。突出资金流、资产流和采购物流线、工程项目线“两流两线”，全面加强经费管理、资产管理、工程建设等重点领域的内控建设和监督制约。

2、加强改革创新，打造数字机关事务

深化机关运行保障数字化改革。加速推进“浙里好管家”应用开发和迭代升级，系统推进机关运行保障流程优化、模式创新和能力提升，纵深推进所属的国有企业改革，实现市场竞争力与服务保障力的双提升。

提升集中统一管理法治化水平。落实“一类事项原则上由一个部门统筹、一件事情原则上由一个部门负责”要求，完善权责基础清单，确保各级机关事务部门履行好法定职能，形成职责衔接闭环。

加强机关事务工作标准化建设。加快建立健全机关事务标准与法规制度协同机制，建立标准动态调整机制，加

快构建科学完备、引领未来的机关事务行业发展标准体系。

3、加强要素保障，打造品质机关事务

增加优质服务供给。健全统一牵头、多方协作、全程协同的重要会议和重大活动服务保障工作机制，切实以“服务保障之窗”展示“浙江之窗”。精准对接服务对象所想所急所盼，赢得更广泛的认可肯定和口碑声誉。

加强关键要素保障。持续提升配置效率、管理效能和综合效益，使统筹更加充分、配置更加精准。

强化发展安全保障。突出消防、房屋、食品、校园、交通、施工工地、特种设备、危化品和景区等重点领域，构建完善安全生产风险闭环管控机制，全面提升除险保安能力。

4、加强节用为民，打造集约机关事务

系统推动机关运行降本增效。建立健全机关运行成本统计、核算等制度和标准，探索构建机关运行成本绩效管理评价指标体系，强化政策合力和刚性约束。

纵深推进公共机构节能降碳。深化公共机构节约能源资源消费总量和强度双控制度，强化宣传教育、分类管理、技术节能和资金保障，加强监督考核和激励约束。

全面落实政府过紧日子要求。积极探索部门间闲置资产整合利用、集中共享机制，放大资产使用效益。深化政府采购预算管理改革，提高财政性资金使用绩效。

5、加强能力提升，打造专业机关事务

发挥内外联动优势。开放机关后勤服务市场，推动市场作用更充分、供需链接更精准、监督管理更到位，持续提升资源配置效率和服务保障质量。

推进人才队伍建设。将机关事务人才队伍建设纳入党委人才工作总体布局，全面建设政治忠诚、技能过硬、业务精湛、作风优良的人才队伍。

深化理论与文化研究。积极推进机关事务理论研究、学科建设，深度挖掘、提炼总结机关事务文化，为机关运行保障现代化先行提供精神和文化支撑。

全力推进，再上台阶

(一) 强化组织领导

建立党委常委会会议、政府常务会议专题听取研究机关事务工作制度，发挥好机关事务工作联席会议制度的作用，及时研究协调解决机关事务工作的重点难点问题。

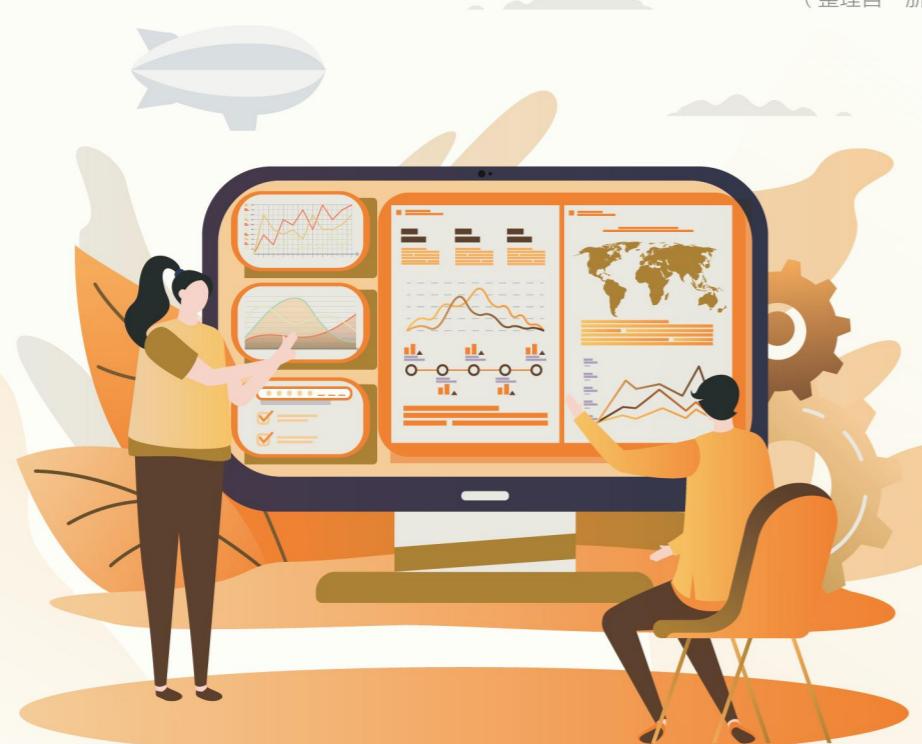
(二) 强化政策支持

加大机关事务数字化改革力度，加大节能降碳统筹推进力度，结合各地实际，加快出台推动机关事务工作高质量发展的方案、政策、举措。

(三) 强化评价实施

构建科学合理的机关事务工作成效考核体系，突出机关运行成本、国有资产管理、公共机构节能等重点领域，强化机关运行保障绩效评价结果运用。

(整理自“浙里好管家”公众号)



凝心聚力 踔厉奋发 奋力推进机关运行保障现代化先行

编者按：全省机关事务工作会议是在重要时间节点召开的一次重要会议，鼓舞人心、催人奋进。我市机关事务系统把学习贯彻会议精神转化为干事创业的强大动力，锚定机关运行保障现代化先行目标，勇毅前行、争先创优，努力交出服务“两个先行”的高分答卷。现将各单位的做法予以刊发，供学习交流。

杭州市机关事务管理局

(一) 强化“功成必定有我”的政治担当

深刻领会机关事务工作“两个重大”的职能定位、“两个更好服务”的目标导向，把忠实践行习近平总书记重要指示精神贯穿于机关事务工作高质量发展全领域各环节。强化责任意识、担当意识、使命意识，坚持围绕中心、服务大局、深度融合，紧扣统筹推进疫情防控和经济社会发展、亚运会筹办、共同富裕示范区建设、碳达峰碳中和等大事要事，以钉钉子精神抓好重大决策部署的闭环落实。以优良作风护航发展，在推动全面从严治党向纵深发展、严格落实中央八项规定及其实施细则精神、全方位推进党政机关厉行节约反对浪费、坚决落实过紧日子要求等方面持续发挥机关事务的职能作用。

(二) 坚定“一张蓝图绘到底”的战略定力

锚定机关运行保障现代化先行目标，紧扣忠诚、数字、品质、集约、专业“五个机关事务”要求，以“一体三化”建设为战略支点，先行先试、争先创优。坚定不移推进以资产管理为基础的集中统一管理，持续完善机关运行保障模式和资源配置管理方式。加强系统谋划，注重实战实效，迭代升级“1+2+X”数字化体系架构，加快实现保障服务管理全域数字化。高质量开展“机关事务运行保障标准化”试点建设，一体推进标准供给、标准实施、标准宣贯，建立健全覆盖机关事务职能全领域的标准运行全流程机制。完善以机关运行保障地方性法规为基石，以办公用房管理、公务用车管理、公共机构节能管理等制度为支撑的规章制度体系，为依法履职提供坚实法治保障。

(三) 保持“迈小步不停步有进步”的奋进姿态

立足于新时代机关、机关干部日益增长的高品质服务保障需求与机关事务资源使用管理不平衡不充分发展之间的矛盾，注重问题导向、需求导向、效果导向，用心用情办好“关键小事”，解决“急难愁盼”。发扬艰苦奋斗的优良作风，坚持勤俭办一切事业，在机关运行保障的各环

节贯穿和彰显节约型机关建设理念，推动管理更加集约高效、保障更加均衡优质、服务更加精细温暖。

上城区机关服务中心

(一) 牢记初心使命，忠实践行显担当

强化政治机关意识，力行“致广大而尽精微”的成事之道。立足“两个重大”的职能定位和“两个更好服务”的目标导向，结合上级实施意见要求，优化完善相应配套制度文件。建立区机关事务联席会议制度，及时研究协调解决机关事务工作的重点难点问题，切实将习近平总书记重要指示精神贯彻落实到机关事务工作的全过程、各方面。

(二) 围绕数字赋能，提质增效促转型

持续放大数字化改革先发优势，完善“上城智慧后勤”系统建设，进一步推进公物云仓、智慧安防、智慧食堂等项目建设，加快网上商城等社会化服务预约和功能上线，充分发挥好智慧后勤数字驾驶舱在数据管理、机关运行成本控制等方面的作用。

(三) 突出精益求精，品质服务创示范

规范房产管理，用好全省党政机关办公用房数字化管理平台，实现房产实时预警和动态监管。细化公务接待，将宋韵元素融入日常接待，打造“四个一”精细化公务接待模式。优化后勤服务，推出健康讲座、营养套餐，开设“睡眠诊所”和“身体理疗中心”，提升机关干部健康保障能力。开展消费季、生活季等活动，让广大机关干部获得更多便利和实惠。

(四) 坚持过紧日子，勤俭节约做表率

严格落实中央八项规定及其实施细则精神，深化资产集约管理，全面盘点各部门闲置、超标、可重复使用的资产，统一纳入公物仓集中管理。推进机关节能降碳，以行政中心等集中办公场地为重点，积极开展“无废机关”、节约型机关、节水型机关等节能示范创建行动，当好厉行

勤俭节约、反对铺张浪费的表率。

(五) 注重协同联动，专业提升强本领

强化系统内部、属地单位、业务部门间多方协同联动，提升工作合力。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，每年评比表彰先进，增强后勤干部职工的使命感、荣誉感。进一步加强年轻干部培养，开展师徒结对传帮带活动，促进后勤队伍素质与业务“双提升”。

拱墅区机关事务中心

(一) 领会新思想，站上新高度

及时传达学习全省机关事务工作会议精神，深刻领会习近平总书记“两个重大”“两个更好服务”等重要指示精神。鼓励广大干部职工进一步提高政治站位、更新治理理念、拓宽视野空间，强化保障发展、服务中心、节俭为民的责任感和荣誉感，以更严的作风、更优的服务、更精的保障推进机关运行保障现代化先行，为“两个先行”做出机关事务更大的贡献。

(二) 迈入新征程，擘画新蓝图

坚持“跳出机关事务看机关事务、换位服务保障做服务保障”，搭建系统重塑、结构优化、流程再造的四梁八柱。以“三化融合”为核心，一体构建服务保障高效运行的体系架构；以数字变革为路径，迭代升级机关事务“一件事”办事流程；以“两流两线”为重点，建立健全内控管理科学完备的工作机制。

(三) 抢抓新机遇，展现新作为

聚焦“忠诚、数字、品质、集约、专业”五个要素，顺应时代潮流，抢抓发展机遇，奋力打造依法履职、保障有力、服务优质、管理高效、勤俭办事的机关事务治理体系和治理能力现代化先行团队。重点打造“一事通办”、线上购物、房产信息综合集成的“数智后勤”；打造接待保障标准化、服务外包专业化、财务结算规范化的“标准后勤”；打造党建引领、法纪严明、运行规范的“法治后勤”。

西湖区机关事务服务中心

(一) 深学笃行，深刻把握精神实质

深入学习习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，深刻领会其重大意义、丰富内涵。始终把政治建设放在首位，以重要指示精神统一思想、统一意志、统一行动，

进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(二) 锚定目标，推进举措落细落实

秉承“致广大而尽精微”理念，以精细化管理为抓手，以规范的流程、统一的标准、精细的服务展现机关事务工作的品质。坚持标准化数字化融合发展，发挥标准化提质、数字化赋能作用，以信息技术革新推动机关事务服务保障创新。坚持勤俭办一切事业，在厉行节约、反对浪费上作表率，把带头过紧日子要求贯穿机关事务工作始终，推动形成节约适度、绿色低碳的工作和生活方式。

(三) 立足本职，全面展现西湖亮点

深化构建以规范服务为核心、以效能提升为重点、以监督制约为保障的工作标准体系，打造具有西湖特色的“标准化+机关事务”新模式。坚持集中统一管理，深化办公用房清理整改成果，加强办公用房智慧管理，强化公务出行保障，构建规范、安全、高效的公务用车制度体系，持续提升管理保障服务水平。

滨江区机关事务服务中心

(一) 把学习领会重要指示精神作为首要政治任务

习近平总书记对机关事务工作的重要指示，鲜明标注了机关事务工作在新时代新征程的新目标新定位。通过全员学、持续学、深入学、干中学，真正学通悟透精神实质，准确把握机关事务在党委和政府工作大局中的方位，坚定信念、牢记嘱托，以重要指示精神全面指导机关事务工作实践，引领前进方向。

(二) 把高质量抓好数字化改革作为当前重要任务

站在“数字化改革是推进机关事务体制机制变革重塑、推进治理体系和治理能力现代化重要手段和途径”的高度去认识，纵深推进办公用房、公务用车、节能降碳等数字化管理平台应用的贯穿落地；积极有为主动嵌入数字化改革大局，借好数字化改革大势，强化变革意识，强化管理职能，推进集中统一管理，借势加快机关事务队伍建设和服务能力建设。

(三) 把持续提升服务保障品质作为根本任务

服务保障是机关事务部门的主责主业，是必须坚守的“份内事”，是体现价值的重要方面。坚持以机关餐饮服务为重点，坚持干部职工需求为第一要求，坚持“变是唯一不变原则”，追求产品推陈出新、服务温馨适度，努力探索打造多元化机关餐饮，切实增强干部职工的获得感。抓

好重要会议、重要活动和重要接待服务保障的标准化和规范化，增强资源协调能力和应急能力建设，持续优化品质，树立服务保障窗口形象。

萧山区机关事务服务中心

(一) 提高政治站位，增强主体责任意识

把深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神作为一项重大政治任务，结合自身实际，聚焦主体责任，细化管理、优化服务、强化保障。扎实推进机关事务工作高质量发展，为高水平建设“亚运国际城·数智新萧山”，高质量打造新时代共同富裕新标杆，当好全市领头雁、成为全省排头兵、争做全国先行者贡献积极力量。

(二) 巩固工作优势，保持发展势头

发挥集中统一管理优势，做好亚运筹办等重要任务保障，凸显细节服务，提升保障水平。以列入全省首批公务用车管理专项领域示范点建设单位为契机，以标准化、数字化、法治化赋能公务用车管理，打造基于公车全生命周期管理的标准化管理体系。

(三) 坚持两化融合，赋能管理保障

坚持“数字化+标准化”理念引领，以后勤服务、安全管理为两大抓手，利用人工智能、物联网等先进技术将管理和服务等资源融为一体，建立“一屏+一中心+多系统”管理平台，针对人、车、设备管理精准施策，打造智慧大院，努力为广大干部职工提供品质化服务保障。

余杭区机关事务服务中心

(一) 锤炼政治品格，忠诚履职显担当

深入学习贯彻全省机关事务工作会议精神，树立“两个更好服务”的远大目标，提高政治站位，加强政治建设，把“两个维护”贯穿机关事务工作全过程。进一步强化人才队伍建设，培育一批“理念优先、人文优质、队伍优化、素养优良、业绩优异”高素质的新时期后勤人才。继续保持和发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的后勤精神，凝聚干事创业热情，力争在机关事务高质量发展新征程中展现新作为、作出新贡献。

(二) 打造示范引领，集约管理展成果

加快推进标准化后勤建设，巩固放大办公用房“五统一”管理、“余杭好地方”精品接待、公物仓建设、数字

后勤、“大后勤”集中统一保障体系等亮点工作的余杭经验，展示头雁风采。加快推进数智化后勤建设，深化后勤“一站式”服务，完善大会务、大接待、大物业平台，完善智慧服务管理体系。加快推进集约化后勤建设，坚持勤俭办一切事业、厉行节约反对浪费，从严落实办公用房管理、公务接待经费管理、物业服务外包量审核、公务用车配备使用等制度，降低机关运行成本，坚决落实过紧日子要求。

(三) 服务两个先行，数智赋能助共富

深化机关事务集中统一管理，聚焦服务“两个先行”目标，落实区委区政府关心关爱干部职工十大举措，发挥优势助力共富示范。围绕绿色机关、健康机关、模范机关创建，加快推进办公用房调配，优化综合园区办公环境，提高餐饮保障服务，为干部职工营造美好办公氛围。找准助力共同富裕的切入点，利用“线上+线下”消费帮扶渠道，搭建“企业+机关”农特产品产销衔接关系，助力山海协作，促进乡村振兴。结合智慧公物仓、公益仓物资联动流通、发挥自有信息平台数据共享优势，探索帮助企业、农户扩大线上市场共富示范新路径。

临平区机关事务服务中心

(一) 坚持党建引领业务发展

深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，以全省机关事务工作先进集体、党建特色做法最佳案例等荣誉进一步坚定自信，营造比学赶超的干事创业环境，提升队伍战斗力和执行力。积极打造“幸福来临”党建品牌，以党建促业务，强化机关运行保障支撑。持续开展“后勤服务日展销”“暖冬行动”，助力结对县石渠的发展。

(二) 坚持创新驱动“三化”建设

系统推进数智化建设，加快推进全省机关事务数字化改革试点项目——公物仓系统建设，推动升级“公共物资一张网”。持续推进标准化建设，对所辖27处综合楼宇、7个食堂进行精细化管理及考核，打造市民之家标准化示范综合楼。深入推进法治化建设，在办公用房管理、公务接待、公务用车管理等领域完善制度，强化内部控制体系建设。

(三) 坚持绿色共创“节约型政府”

积极响应建设“节约型政府”号召，发挥公物仓效能，进一步打通全区公共物资跨部门、跨区域申领路径，推动

公共物资高效集约管理。从严管控房产使用，调剂闲置房产用于民生事业。深化节能宣传，开拓所辖综合楼新能源建设、光伏改造，积极推进新能源车充电桩设施安装。高效统筹公务接待，推行公务简餐接待、无纸化接待，实行温馨集约、绿色节俭型公务接待。

钱塘区机关事务服务中心

(一) 提高自身站位，深化思想认识

深入学习习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，牢牢把握机关事务工作的政治性、政务性、政策性。紧密结合自身实际，始终把政治建设放首位，把思想和行动统一到推进机关运行保障现代化先行的决策部署上来，以强有力有力的措施把会议精神落实落细、付诸实践。

(二) 突出工作主线，推进标准体系

强化办公用房管理、公务用车管理、物业服务管理、公共机构节能管理等重点领域标准化建设，通过理顺职责关系、细化工作制度、加大管理力度，强化机关运行保障能力，提升服务效能。充分发挥党政机关示范引领作用，狠抓公共机构节能管理，推进节能减排，力争年底前“节约型机关单位”“节水型单位”创建达100%，生活垃圾分类示范机关、事业单位覆盖率达50%以上。

(三) 推动智慧后勤，深化后勤改革

秉承“全面覆盖、条块结合、科学流程、渐变操作、不断完善”原则，以浙政钉为载体，利用“互联网+后勤”模式，实现会议预定、接待用餐、机关食堂、生活服务等功能“一网通办”。深入谋划全区办公布局，优化办

公用房、值班用房保障服务，进一步提升办公软环境，真正做到服务、保障、管理的精细化、智能化、信息化、便捷化。

富阳区机关事务服务中心

(一) 管好“三公”田，标准引领定基调

紧盯关键岗、关键事，将标准化理念、方法与机关事务工作有机融合，精准推动“三公”领域长效管理。理顺公务接待细脉络，将接待“七要素”贯穿于用餐、住宿、采购、结算等全流程，建立健全接待用餐审查流程图机制，落实监管闭环。打好办公用房管理组合拳，进一步明确办公用房面积使用标准，限定办公用房装修标准，开展专项检查，建立日常巡查制、使用情况年报制。制定《公务车辆管理标准化手册》，探索建立公务用车全生命周期管理模式，对每辆公务用车的采购、使用、维修、报废等全过程进行数据采集，每周、每月分析油耗、排比数据，节约运行成本。

(二) 激活“创新”田，数智改革添干劲

以全省机关事务数字化改革试点项目建设为抓手，打造集成19类高频服务保障事项的“数智后勤”服务平台及“会议一件事”应用场景，为广大干部职工提供更便捷、贴心、智慧的“一站式”后勤服务。积极创建“平安大院”，实施智能管理。深化智慧食堂建设，依托社会化优质服务力量和智慧餐盘等智能化服务设备，推进机关新食堂智慧化建设。

(三) 耕好“共富”田，持续发力拓渠道

发挥单位优势，全力搭建“乡镇街道牵线+机关食堂搭台+农副产品唱戏+干部职工受惠”的展销模式，为本地特色农副产品提供推广平台。推动“百县千碗·富春味道”美食品牌建设，讲好“一菜一典”的美食故事，加速推进与富春山居农产品馆的餐卡数据互联互通，进一步助力乡村振兴。

临安区机关事务服务中心

(一) 强化政治引领，在凝聚奋进中有新气象

围绕治机关事务治理体系和治理能力现代化建设，不断提升管理的“精度”和服务的“温度”。着力在提高服务质量上下功夫，聚焦“优质”和“高效”，以“五化”建设练内功，以“办实事”树形象，推动管理和服务“双提升”。在人才培养上下功夫，加强队伍的思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练。在创新手段上下功夫，努力实现从管理科学化、数字化向智能化、智慧化飞跃。坚守节用裕民之道，落实落细过紧日子要求，努力以尽可能少的支出、尽可能小的成本，保障党政机关高效运转。

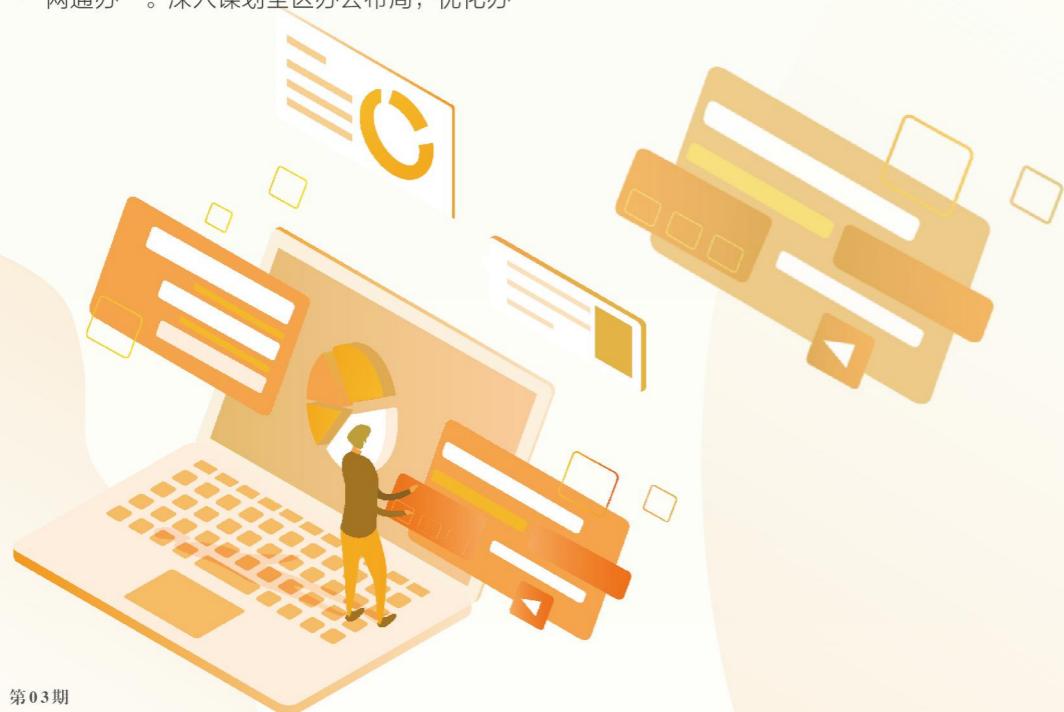
(二) 实干实绩开新局，在服务中心大局中有新作为

精细精准做好亚运会筹办相关服务保障工作，高质量落实礼宾接待保障等相关工作。继续发挥红色后勤铁军作用，全力配合疫情防控工作。充分发挥职能优势，主动服务共富建设大局，持续用好天目山宝区政府优选店、“天目暖锅”进驻临安区政府机关大院食堂平台销售等载体，提升“临安味道”知名度和美誉度，进一步拓宽临安优质生态农产品销售渠道，助力农户农企增收。

桐庐县机关事务服务中心

(一) 牢记殷切嘱托，持续悟透会议精神

高站位领会习近平总书记重要指示的深刻内涵，坚持带着感情学、联系实际学、引领带动学，确保学深悟透、入心入脑。坚持用情用心做事，以多种形式开展学习研讨，认真对标“两个更好服务”要求，深刻认识机关事务“两个重大”的责任和使命。认真领会袁家军书记、王浩省长的有关批示要求，强化使命担当，恪尽服务职责，争做勤俭表率，加快推进机关事务工作系统性重塑。坚持勤俭办一切事业，扩大优质服务供给，提升管理综合效能，



推动机关事务工作高质量发展。

(二) 奋发担当作为，持续擦亮党建品牌

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想领航定向，围绕中心、服务大局，打造“事精务卓 服务先锋”党建品牌。在打造队伍上下功夫，加强年轻干部的培养和锻炼，增强独当一面的能力，为机关事务工作发展积蓄力量。高标准、高质量做好亚运服务保障、常态化疫情防控等重要任务保障，在急难险重任务面前锤炼政治担当。

(三) 聚焦提质增效，持续谋划更好服务

紧扣忠诚、数字、品质、集约、专业“五个机关事务”要求，纵深推进机关事务体制机制重塑、工作流程再造、质量效能提升。在重点工作上谋发展，聚焦数字化改革，持续深化智慧大院建设。在精细服务上想办法，组织开展机关食堂和乡镇食堂烹饪技能“大比武”活动，进一步提升桐庐美食、特产的知名度和美誉度；秉持“用心用情用功”的服务宗旨，保持踔厉奋发昂扬向上精气神，努力跑出机关事务高质量发展“加速度”。

淳安县机关事务服务中心

(一) 强化党建引领，凝聚干事合力

深入学习习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，对标机关运行保障现代化先行的目标，进一步提高政治站位，强化党建引领，激励和引导机关干部强素质提能力，打头阵当先锋，提振干事精气神，锤炼务实担当好作风，在推进工作落实、完成工作目标上尽职尽责、积极作为。

(二) 完善服务标准，提高服务水平

把标准化建设作为提升机关运行保障能力与水平的重要抓手，进一步规范以资产管理为基础的集中统一管理。加强国有资产管理，落实部门、乡镇主体责任，建立和完善资产管理网络，开展自查自纠，提高资产使用效益。建立县国有资产公物仓，对提出办公家具和设施设备采购需求的单位，优先从公物仓调配。研究制定《机关食堂服务标准》，推动餐饮服务标准化试点工作。抓好抓实标准落地执行，确保标准的生命力。

(三) 推进数字建设，优化保障能力

持续推进推进机关事务数字化建设，改变传统服务保障模式，实现机关运行保障智慧化。打造“智慧后勤”系统，构建面向机关、减少环节、降低成本、提高服务的高

效服务网络。进一步拓展服务内容、项目，将餐饮服务、超市服务、会议服务、物业管理、维修服务等功能集于一体，为广大机关干部职工提供更为便捷的一站式后勤服务。

建德市机关事务服务中心

(一) 围绕一个中心，深化后勤服务品牌

围绕“队伍提能、服务提质、保障提效”目标，以持续深化“五心后勤”品牌建设为抓手，打造“七星级”标兵，有效解决体制机制、质量效率、本领效能等方面的问题，进一步实现品牌效应转化。

(二) 依托两个抓手，强化机关事务管理

以标准化、数字化为抓手，优化内部管理流程，进一步完善和规范机关内部“最多跑一次”流程和管理制度，以“数字+后勤”模式打造融合停车、会务、用餐等于一体的“大后勤”服务体系。

(三) 提升三种能力，锻造担当铁军队伍

围绕习近平总书记提出的“三牛”精神和斗争精神要求，开展“大练兵”“大比武”，激发干部队伍干事创业的内生动力，进一步提升干部职工的战斗力、凝聚力、创造力。

(四) 紧抓四个载体，推动工作提质增效

以强技能重实践为载体，加强岗前培训和业务争先，提升各项工作品质；以优服务转作风为载体，建立重点岗位干部职工廉政档案，健全工程项目、公务接待、公务用车、政府采购等高风险岗位廉政风险防控的动态管理机制；以求创新抓项目为载体，围绕“七星级”服务理念，强化阵地建设，做到齐心谋事；以多交流大走访为载体，深化组团包干争先创优。

(五) 推动五项重点，全面落实中心工作

加快机关食堂改造进度，提升干部获得感；规范开展基建维修，加快云上公物仓建设，助力节约型机关建设；提升公务接待内功，优化公务接待方式，将公务接待打造成为展示机关事务工作形象的“重要窗口”；优化驾驶员管理体系，探索实施乡镇等公务车辆的统一平台监管；加强机关大院管理，通过垃圾分类、节能宣传、光盘光瓶等，提升管理精细化水平。

市局成功申报国家级综合标准化试点项目

市局审监处



8月18日，国家标准化管理委员会下达第八批社会管理和公共服务综合标准化试点项目，经地方申报推荐、专家评审、部门审核等程序，杭州市机关事务管理局申报的

“机关事务运行保障标准化试点”项目成功入选试点名单。这是浙江省机关事务领域第一个成功入选全国社会管理和公共服务综合标准化试点的项目，也是市局标准化工作的又一重大突破。

近年来，市局立足充分发挥标准化在推进政府治理体系和治理能力现代化中的基础性、引领性作用，着重从宣传培训、体系构建、标准实施等层面入手，扎实推进标准化赋能机关事务管理保障服务，赋能政府运行保障高质量

发展。目前已完成市级标准化试点1个，正推进省级标准化试点2个；已编制实施市级地方标准6个，已成功立项正推进编制的省级地方标准1个、市级地方标准2个；制定实施标准类规范性文件和组织内部标准80余个。

下一步，市局将以推进实施“机关事务运行保障标准化试点”项目为重要抓手，着眼更好服务市委市政府中心工作、更好服务治理体系和治理能力现代化，坚持试点工作原则、落实试点工作任务，扎实推进机关事务标准化工作，提升机关事务管理整体水平，进一步发挥标准在政府运行保障中的主导、调节、约束、控制功能，释放标准化的经济效益、社会效益、质量效益、生态效益。

市局列入全国公物仓创新试点建设单位

资产管理中心

为贯彻落实习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神，坚持勤俭办一切事业，提高国有资产使用效率和效益，发挥过紧日子的表率作用，国家机关事务管理局近日印发《关于开展公物仓创新试点建设的通知》，确定43家单位为公物仓创新试点建设单位。杭州市机关事务管理局也列入其中，重点将在公物仓全域推进方面开展创新试点建设。

近年来，市局坚持厉行勤俭节约、反对铺张浪费，积极探索、分步推进、持续深化公物仓建设和运行管理，实现从后峰会时代的市民中心公物仓1.0版本到市级行政事业单位统一调配保障2.0版本的迭代升级。今年以来，以标准化、数字化、法治化“三化融合”为抓手，牵头起草《公物仓建设与运行规范》省级地方标准，搭建数据业务



“一网通”信息化平台，探索跨地区、跨部门、跨层级资产共享共用机制，着力打造虚实并举的市域联动公物仓3.0版本。在9月初国家机关事务管理局召开的公物仓建设研讨会上，市局就杭州市公物仓建设运行的特色做法和经验作了交流，获得同行的充分肯定。

下一步，市局将积极落实公物仓创新试点建设要求，



市局公物仓省级地方标准获批立项

市局审监处、资产管理中心

8月，浙江省市场监督管理局下达2022年第三批省地方标准制修订计划，杭州市机关事务管理局申报的《公物仓建设与运行规范》成功获批立项。这也是我省地市机关事务管理部门牵头起草的首个机关运行保障省级地方标准立项。

该标准将结合杭州市市域公物仓建设运行情况和各地市调研结果，从建设场所、运行管理等多方面对公物仓建设与运行进行规范和要求，力求以具有普适性、实用性、前瞻性的标准规范，指导各地市公物仓建设和运行，进一步节约机关运行成本，助力形成流畅高效联动的公物仓共

享共用机制，提升公物仓资产保障的范围和效益。

目前，杭州市市级公物仓已开展实体仓改造升级、线上虚拟公物仓系统更新优化，相关区级公物仓也积极推进升级优化工作，正通过两级联动，努力打造可复制、可推广的公物仓建设运行管理样板。下一步，市局将在省机关事务管理局、省市场监督管理局的有力指导下，牵头协同起草单位，加强组织协调，广泛听取意见，高质量完成《公物仓建设与运行规范》省级地方标准制定工作，积极展现服务助力“两个先行”的责任担当。

牢固树立“一盘棋”思想，全域推进公物仓建设管理，着力织就依托全省“资产云”平台的公物仓“一张网”，深化公物仓“一件事”应用，强化互联互通、业务协同和统筹管理。不断积累公物仓建设先行先试经验，推动工作实践转化为制度标准，努力打造可复制、可推广、可实施的杭州样板，确保高质量完成创新试点验收。



平凡“后勤人”用心谱写不凡篇章

杭州市行政大楼服务保障中心

习近平总书记指出：“无数平凡英雄拼搏奋斗，汇聚成新时代中国昂扬奋进的洪流。”在杭州市行政大楼服务保障中心就有这样一群可爱的“后勤人”，以滴水的力量激起奔腾潮流，用奋斗、奉献不断推动机关事务工作加速调整创新、变革升级，在平凡的岗位上用心谱写着不平凡的篇章。围绕服务保障圆心，坚持“一核多层”，打造横向联合、纵向联动、多域融合的后勤保障共同体。发挥标准化、信息化在优化服务资源配置、促进保障提质增效、降低机关运行成本等方面的积极作用，推动机关后勤升级蝶变。



一、党建引领、多方联动，打造后勤保障共同体

围绕服务保障圆心，坚持“一核多层”，打造横向联合、纵向联动、多域融合的后勤保障共同体。

以“联”为先，实现共融共促。运用党建“345”工作法，与餐饮保障、会务服务、物业管理等协作单位建立政企联合式“党建联盟”，打造互帮互学、共创共赢的发展机制和品牌，相关经验做法被《中国机关后勤》刊载。党史学习教育期间，通过联合开展专题培训、征文比赛、主题汇演、技能比武等活动，推进价值认同、双向互动，助力后勤服务高质量发展。

以“需”为本，提升幸福指数。为持续提升服务对象获得感、幸福感，先后推出“深夜食堂”“营养小屋”“健康餐线”、生日面等贴心服务；开设商业服务中心，

提供净菜售卖服务，定期举办“后勤服务日”，满足干部职工日常生活所需。用心用情收获认可、赢得点赞，服务对象纷纷留言：“在一件件‘关键小事’中，真切感受到机关事务人的用心努力”“辛苦啦！有你们真暖！”

以“实”为要，助力共同富裕。找准助力共同富裕示范区建设的切入点，利用“线下+线上”消费帮扶渠道，搭建“企业+机关”农特产品产销直通平台。扎实推进“我为群众办实事”等实践活动，开展革命老区农产品展销，开设山海协作、对口支援特色农产品馆等。据统计，三年多来，累计帮助帮扶地区销售农副产品近1000万元，有效带动农民脱贫增收。

二、协同发展、智慧蝶变，构建两化融合新格局

数字化改革先人一步。把信息化建设作为“牵一发而动全身”的关键抓手，以长远眼光和战略思维系统谋划服务保障数字化转型之路。先后建成综合应用、业务保障、智能集控、预警报警、内部控制等5类22项信息化系统（平台）及1个数据中心，在此基础上逐步将不同系统有序衔接，共享信息数据，实现“一站式服务”。通过不断探索、实践和改进，后勤保障数字化工作走在全省前列。

标准化建设卓有成效。围绕重点领域，细化和规范服务内容、标准，并积极参与《机关事务管理会议服务规范》等3项市地方标准的制定实施。坚持以试点为引领，

“机关餐饮服务”通过第一批市标准试点项目验收，又被评为2021年省级标准化试点项目，也是全省机关事务系统唯一一家试点单位。注重把标准化融入日常、融进经常，发挥市民中心“小窗口”作用，构建后勤保障“大服务”格局。

系统化推进示范引领。坚持以“两化融合”赋能日常服务保障，运用“标准化+”“互联网+”思维，牢牢将过紧日子要求贯穿于服务保障全过程。带头开展“厉行节约反对餐饮浪费”专项行动，推出“分餐制”“双拼菜”

“光盘积分制”等服务，落实“三量”管理，厉行节约理念深入人心；带头助力节约型机关创建，建成楼宇自控系统，在零碳机关试点建设等方面走在前。

三、服务大局、担当作为，展现新时代后勤风采

打造一支冲在前、靠得住、打得赢的队伍，用实际行动展现新时代后勤人的亮丽风采。

勇当疫情防控“急先锋”。

新冠肺炎疫情发生以来，



中心全体人员始终保持“战疫”状态和“冲锋”姿态，做到全方面保障、全方位消杀、全流程管控，为党政机关高效运转和干部职工正常工作提供了安全的后勤供应和安心的办公环境。当防疫号角一次次吹响，中心克服人员紧、工作量大等困难，舍小家，精心准备餐点送温暖；起早贪黑，确保各类防疫物资充足到位；24小时待命，保障好每场新闻发布会；助力核酸检测，主动请缨下沉一线。在急难险重任务面前，用默默无闻的坚守与奉献，筑牢疫情防控工作的“铜墙铁壁”。

争当亚运保障“排头兵”。“当好东道主、办好亚运会”是各项工作的重中之重。中心全体人员发扬主人翁精神，落实好省委省政府杭州亚运会（亚残运会）工作领导小组办公室以及杭州市亚运会（亚残运会）运行保障指挥部的后勤保障工作。围绕实际需求，加班加点改造设备、线路，专人专岗驻点实时保障。制定保障应急预案，成立专班应急小组，努力提供全方位最优质的服务，以实际行动为亚运助力。

甘当勤恳奉献“老黄牛”。中心历经多次机构改革，1次更名、2次整合、3次内设机构调整，但就是这样一家单位，承担着市民中心58万平米、128家行政事业单位、8000余名办公人员的餐饮、会议、公务、物业、综合配套等保障任务。先后荣获市服务保障G20杭州峰会、市节能减排、市抗击新冠肺炎疫情等先进集体称号，多人被评为市劳模、先锋党员等称号，在平凡的岗位上充分展现了新时代的劳模精神。

打造“数智后勤”服务平台 实现后勤保障一站式“零跑”

富阳区机关事务服务中心

富阳区机关事务服务中心以全省机关事务数字化改革服务保障综合平台试点项目建设为抓手，将数字思维、数字技术全面导入机关事务管理保障服务，集成打造“一张网”统筹、“一条线”管理、“一站式”零跑的“数智后勤”服务平台，为广大干部职工提供更便捷、更贴心、更智慧的后勤服务。

聚焦需求导向，打造“1+3+N”数字服务体系

聚焦服务堵点，瞄准高频需求，逐项研判功能设计，统筹搭建“数智后勤”服务平台，打造“1+3+N”体系，实现对各个应用系统的快速、集中管理。

一是资源数据“一舱”整合

集成会务、餐饮、基建、访客、公务用车、设施设备巡检等各类业务数据，打造一套可视化驾驶舱系统，为资源合理配置提供数据支撑。

二是智慧互联三大平台

搭建统一门户、数据交换共享、数智机关事务服务三大平台，归集包括系统设置、用户中心、一站式服务等在内15大类全覆盖、垂直式目录架构，实现后台管理一键查询。例如数智机关事务服务平台将机关事务服务事项划分

为热门服务、内部管理、机关事务办公、生活服务、食堂服务等五大类别，实现业务线上通办。

三是高频功能“N”项集成

集成开发数字餐卡、访客服务、今日菜品、食堂外卖、报修服务、门禁办理等五大功能模块共计19类高频服务保障事项。同时，陆续接入公务用车“全省一张网”、全省党政机关办公用房管理系统和区财政局在建公物仓系统。



重塑工作机制，构建高效运转体系

针对原有信息系统相互独立、服务模式传统分散、数据信息整合滞后等弊端，对标问题清单、需求清单、项目清单，从“一支队”“一条线”“一件事”入手，保障“数智后勤”服务平台高效运转。

一是建立“一支队”保障机制

成立“一把手”挂帅掌舵、班子成员和各科室负责人全员攻坚、项目负责人全程跟进的数字化改革工作专班，在一体推进、信息共享、定期汇报等机制加持下，绘出机关事务数智化建设最大“同心圆”。专班成立以来，召集各技术支持单位召开工作推进会30余次，每周每月定期就项目推进情况和存在问题汇报沟通、协调解决。

二是建立“一条线”负责机制

线上业务一经接收，自动流转至相应业务科室，由专人进行处理，限时办结、过程可见、结果可评，从原来的让“部门跑”“干部职工跑”，转变为让“数据跑”“内部跑”。以报修服务为例，只需按照提示上传具体位置与涉修图片，专业维修人员最快三分钟到达现场，减少中间环节；再以食堂外卖为例，实时显示数量、价格、销售时间，一经下单，食堂第一时间在线接收，干部职工在规定时间提取餐点即可。

三是建立“一件事”溯源机制

逐项建立闭环审批管理流程，实现数据可视、问题可溯、风险可控。例如，开发建设“会议一件事”应用场景，全面集成会议室预定、会务需求提交、会议信息推送、会议签到、会议用餐、服务反馈、门禁出入、车辆停放引导等功能，在缩减参会人员时间成本、提升工作效率的同时把好人员入口关。再如，开发访客服务功能，通过厘清受访人管理权限、规范拜访人来访流程以及自动留存审批记录，解决了原先来访备案随意、轨迹溯源困难等弊端。



优化业务流程，探索智能服务体系

针对以往线下沟通为主、事项办理流程复杂、耗时长，以及服务与需求脱节等问题，利用“数智后勤”服务平台，优化办事流程，实现“零跑”。同时，有效进行数据分析，提升智慧化管理能力。

一是需求“一网通办”

“数智后勤”服务平台同步开放浙政钉、公众号线上渠道，集成原有门禁、资产管理、餐饮服务等在内的多类信息系统，推动一体打造机关事务“智脑”，实现干部职工高频需求全程在线办理、全量数据归集、全员线上审批。以门禁办理、停车办理、餐卡办理为例，均已实现“零跑”。

二是民意“一键直达”

利用“服务信箱”功能，建立起干部职工的交流反馈平台，在线实时接收意见建议，后台根据反映内容分门别类，流转至各业务科室做进一步处理。同时，利用现场评价、线上反馈、群内交流等形式，打造收集、反馈、评价

一体闭环的工作流程，实现各级干部职工对机关事务工作的协同监管。截至7月底，累计收集意见建议25条，系统优化完善5次。

三是智治“一屏通览”

利用平台数据服务，向管理人员实时推送、整合、分析机关大院会议预定、进出门禁管理、食堂消费情况等关键信息，为相关业务科室及时正确决策提供数据支撑。例如“今日菜品”功能，将干部职工喜好值通过“赞”或“踩”的点击量具象反馈，利于有限资源的合理配置，提升食堂精准服务能力。再如分析整合访客信息数据，便于在减轻机关大院停车压力与做好信访维稳工作中优化细节、创新思路。

杭州市行政事业单位住宅房产 全方位管理新模式探索

杭州市市级机关事业单位资产管理服务中心

行政事业单位国有房产是国有资产的重要组成部分，是各单位开展工作的基本硬件设施，也是各单位为民服务的重要基础。我国行政事业单位政府房产主要分为经营性房产和非经营性房产，后者可以二次划分为住宅房产和办公用房。我国对行政事业单位政府非经营性房产的管理模式，大体上延续了传统的管理模式，实行“国家统一所有，政府分级监管，单位占有使用”。但在具体实施上，由于各地具体情况不同，主要有四种管理模式：一是以机关事务管理部门为主导，由各级政府机关事务管理部门对同级行政事业单位政府房产进行管理，如深圳市等；二是以国有企业为主导，省、市两级政府委托独资国有企业经营运作政府房产，如南宁市等；三是以财政部门为主导，由各级政府财政部门对同级行政事业单位政府房产进行管理，如广东省、海南省等；四是以国有资产管理部门为主导，由省、市国资委统一管理经营性和非经营性政府资产，如上海市等。

行政事业单位房产管理的主要问题

近年来，行政事业资产管理日益受到社会各方面的理解、重视和支持，重资产、抓管理的氛围愈加浓厚，资产管理逐步走上了制度日渐完善、程序日益规范的良性发展轨道。行政事业单位房产作为行政事业单位国有资产的重要组成部分，其管理工作更是倍受重视，但在实际工作中也发现行政事业单位房产管理，尤其是在住宅房产管理中存在一些矛盾与问题。

(一) 国内市级行政事业单位房产管理的共性问题

1. 国有房产权属不清晰。由于房产来源复杂，有自建、自购、行政划拨、敌伪产罚没等，直接导致行政事业单位房产权属不清晰。具体表现为以下几个方面：一是行政事业单位资产管理人员对权证办理工作不重视，或者因为资产管理人员更替前后工作未衔接，造成单位房产有账无证的情况；二是房产建设完成、购置或置换后，没有及时办理权属证明，且填报的房产资料信息不全，造成权属无法登记备案；三是行政事业单位国有房产长期被其他单位借用，房产管理没有台账，借用者以使用权代替所有权，逐步占为己有；四是一些单位房产相关证件上的名称和实际名称不相符；五是个别单位房产被下属或者其他单位使用，但未界定并理顺房产产权归属问题，或者办理必要交接手续；六是由于历史原因产权有纠纷或因超建违建等原因需要补交罚款等导致办证拖延。上述问题造成的行政事业单位房产权属不清晰的状况，极易导致经济纠纷和

国有资产流失。

2. 国有房产管理基础薄弱。行政事业单位国有房产管理基础薄弱集中表现在三个方面。一是房产管理不到位。全国大多数地方政府房产管理均采取由市各行政事业单位自主规划、建设、使用、管理的分散管理模式，导致了房产管理主体分散、监管困难。部分住宅长期闲置，或被相关单位和个人无偿使用，甚至部分房产无人知道产权、数量、出租、出借情况，造成国有资产的流失。部分单位在管理上重钱轻物，重购置轻管理，对资料保存不专业不完整，部分房产资料已无法查证，造成在现行政策下办理各项业务存在资料缺失的困境。二是资产管理手段落后。现代科技信息手段管理少，后勤人员配置相对年龄偏大，造成资料收集难、统计难、查找难、管理到位难。三是管理人员不到位。许多单位没有明确专人、专门机构管理住宅房产，导致单位监管职责不明确，房产管理责任人缺位。

(二) 杭州市市级行政事业单位房产管理的特性问题

1. 房点多面广，统一管理难。2016年杭州市行政事业单位国有房产实行“五统一”管理后，市直机关、事业单位房地产均统一上交到市机关事务局进行统一管理。管辖房产分布点多面广，就住宅房产而言，纳入统一管理的房产分散在全市13个区、县（市）以及11个市外省市。点多面广的房产分布给房产日常管理和巡查造成了很大的困难和很高的管理成本，每季度全市近2000处零星住宅房产巡查需要10个工作人员耗费1个月时间。

2.房产类型不一，综合利用难。房产来源复杂，房产新旧、规格不一，导致房产利用难度较大。杭州市房产建筑年代跨度较大，最早始建于上个世纪50年代，最新的则建于本世纪10年代。此外，房屋面积大小也是参差不齐，给房产的利用造成了困难：面积过小，难以利用；面积过大，则超过使用标准；房龄过旧，周边业态、房屋修缮、结构养护都存在问题。

3.房产运营不专业，风险系数高。目前，杭州市市级

行政事业单位房产管理问题成因分析

当前，行政事业单位房产管理存在的全国层面共性问题和杭州市的特性问题，其形成的原因是多方面的。通过调研分析，主要有以下四个方面的原因。

（一）缺乏有效的监督问责机制

行政事业单位房产管理制度不完善，导致房产管理管理责任不明确，管理人员缺位。长期以来，行政事业单位的房产所有人都是使用单位，这导致单位占有使用实际上成为“单位所有”“部门化”“个人化”。此外，在实际工作中，产权界定不明晰，没有规范化、制度化的制度标准，代表政府统一行使监管职能的所有者代表不明确，导致房产管理出现逐利而上、无利争相避之的现象。所有权人的淡化或实际缺位，导致行政事业单位房产管理职能分散，职责不明确，缺乏有效的统一管理和问责机制。

（二）缺乏完备的管理制度体系

虽然有关部门出台了政府房产管理办法、房屋出租收入按“收支两条线”管理等相关规定，但由于各市行政事业单位的房产分布零散，产权不集中，缺少统一的管理部门，导致财政部门、权证登记部门以及机关事务管理部门不能实时、全面掌握行政事业单位的房产产权、数量、使

行政事业单位房产管理工作依托市机关事务局为主体，下属资产管理中心为具体承担单位。由于缺乏专业性房产运营人才，对于房产的风险识别、管控和处置存在诸多难点，特别是在处理复杂房屋结构性维修项目评估，房屋漏水、火灾、水管、电路等受损评估赔付等问题时，专业力量不足的问题愈加凸显，与机关干部群众对高品质房产服务管理需求存在一定差距。

用、收益、处置的具体情况。在国有资产管理上，尤其是房产管理上，没有建立针对性的、系统且完善的规章制度，缺乏有力的管理依据和有效的管理措施。同时，单位房产的监管职能责任不明确，导致房产管理效率低下，资产隐性流失。

（三）缺乏有效的信息化技术支撑

行政事业单位房产分布点多面广，且经常处在变动之中，由于缺乏系统化的信息系统和现代化管理手段，导致行政事业单位和财政部门的信息相互之间没有共享，造成房产信息的不对称。虽然财政部门也经常按照基点日对行政事业单位的住宅房产进行清查，但该类清查只能作为一种非日常性的辅助管理手段，无法进行经常性、动态性的房产管理，造成行政事业单位房产信息普遍存在“前清后乱”的现象。

（四）缺乏专业人才队伍

行政事业单位房产的管理员、联络员一般由各单位办公室工作人员兼任。一方面，由于是非专职房产管理员，人员变动率较高，且受制于个人精力，很难做到管理清晰；另一方面，受限于房产管理能力，缺乏专业的房产管理知识，对很多问题一知半解，工作难免有所纰漏。

行政事业单位房产管理问题成因分析

针对房产管理有效监管问责机制缺失、体制不完善和信息化水平低的问题，杭州市从制度、管理、技术三个方面入手，以规范化、标准化、信息化为重要抓手，加强并完善市级机关住宅房产管理，实现对市级机关住宅房产的全方位管理。

（一）制度层面

1.推行周转住房保障制度。建立健全周转住房制度，规范周转住房使用条件、分配办法、租金标准以及退出机

制，通过多种方式统筹调配周转住房，缓解干部职工住房难问题。

2.采用房产分级管理制度。按照地段、建筑年代、房屋现状、结构评估等对现有住宅房产进行综合考量，将房产划分为优质房产、普通房产、劣质房产三类。优质房产作为周转住房使用；普通房产面向优质民营企业、国资企业，进行定向出租，降低房产空置率，提升资产保值水平；劣质房产通过公共资源交易平台进行公开拍卖处置，回收财政资金。

3.建立房产用途流转制度。通过内部调剂机制和市场交易机制相结合的方式，对非成套、零星分散住宅进行住宅置换，将零星房产置换成成套、集中房产，用于周转住房日常保障使用。

（二）管理层面

1.引入基层社区，实现合抓共管。针对存量住宅点多面广的实际，探索“党建引领+社区主导+社工引导”治理新模式。与属地社区党支部结对联建，通过社区调动热心公益服务的党员、干部、军人等群体组建义务巡逻队、垃圾分类督导小组，对机关存量住宅房产开展网格化就近巡查，对火灾、侵占等突发事件确保第一时间应急响应，降低房产失管风险。

2.引入国资企业，实现资产保值。针对房产规格不一、房龄新旧不均的困境，对非成套、应拆未拆、不适宜作为保障住房的房产，统一打包给国有企业作为集体宿舍使用，以达到降低房产空置率、实现资产保值的目的。

3.引入保险项目，实现风险管控。针对风险管控不足的薄弱领域，采取购置保险服务的方式，对可能发生的事故进行预防和风险控制。保险内容涵盖房屋及其室内附属设备、室内装潢、室内财产、家用电器用电安全、管道破裂及水渍、第三者责任等，有效降低房屋财产损失的风险。

4.引入律所资源，实现依法管理。针对复杂历史遗留问题，引入律所资源，通过与专业律所合作，一方面提升工作人员法律意识和懂法知法用法的综合能力，另一方面，为日常工作中遇到的涉法涉诉问题提供专业的法律咨询，通过司法途径，着力解决住宅房产历史遗留问题。

5.引入高校合作，探索高效管理。与高校签署战略合作协议，重点围绕继续教育培训、实训基地、课题调研、资源共享等方面，发挥各自优势、协同创新，共同推进产学研结合发展，打造房产管理、资产管理等方面长效、务

实的校事合作共建典范。以集中统一管理的市级机关事业单位存量住宅房产日常管理为切入点，剖析存量住宅房产管理中的难点、堵点、痛点，并对位置分散、点多面广，房龄久远、管理维护成本高，存在失管风险及涉法涉诉矛盾等问题进行深层次分析，探索建立多维度、多路径、多手段的行政事业单位房产管理战略规划。

（三）技术层面

为进一步强化房产管理基础，提高智慧化管理水平，杭州市积极推进住宅房产数字化转型工作，从人、事、物三个维度深入探索智慧化管理新方式。

1.在“人”的维度上，为更好地方便广大机关干部，积极探索掌上应用“一件事”。在浙政钉2.0框架内上架应用服务，实现周转房使用申请、在线审核、租金缴费、退租申请、指纹补录申请等相关个人业务的掌上办理。

2.在“事”的维度上，为更好地降低管理成本和风险，梳理房产业务流程，通过科技手段提高工作效率。一是实现待使用存量住宅远程在线监管及巡查。借助通信技术和物联网手段，通过远程监控、烟感等设备设施，全面掌握待使用房产的动态变化情况；通过智慧管理系统远程巡检应用模组，基本实现待使用住宅房产的在线巡检，解决房产现场巡检成本高、难度大、周期长和安全预警不到位等问题。二是智能门禁系统。借助已铺设的通信和物联网网络，通过智能门禁等设备设施，全面掌握承租人员基础信息及动态变化情况，解决转租转借管理难、配租后服务响应慢等问题。

3.在“物”的维度上，为更好地实现房产精细化管理，探索住宅二维码管理新模式。将住宅房产的全生命周期数据以一房一码的方式分类存储，实现定制化管理。通过移动设备扫描二维码，区分不同的权限和功能，针对不同级别的用户展现不同的房屋内容，主要包括：住宅房屋结构信息、出租信息、图片信息等。

杭州市行政事业单位房产管理实效

一规范管理。

（一）体制机制建设显成效

在制度规范方面，先后出台《杭州市市直机关事业单位房地产管理办法》等一系列制度，实现用制度管人管事管权。在机构设置方面，2020年成立杭州市市级机关事业单位资产管理服务中心，主要承担纳入市级机关事业单位统一管理的房地产日常服务保障、市级机关事业单位办公用房日常服务保障、市级机关事业单位住宅日常服务保障等工作，进一步加强对市级机关事业单位资产的集中统

（二）管理方式实现新突破

通过引入社区管理，保障住房环境安全与质量，与社区合资修缮小区安防系统及小区大门，达到杜绝盲流入侵、降低小偷入目的，配合开展小区环境综合提升改造，为群众提供舒心的环境。通过引入保险项目，加强住宅风险监管与处置，定期对住宅房产开展安全巡查，由保险公司出具专业整改建议，对发现的安全隐患进行整治。

(三) 数字化技术应用显成效

推出租金在线收缴服务，承租人通过短信或者二维码，在线缴纳租金和打印缴纳发票，实现租金收缴“跑零次”，同时，并行线下上门收取租金方式，方便老年机关干部缴纳，收缴率显著提升。上线周转房资格在线核验功能，及时掌握承租人信息变化，动态管理周转房使用情况，提高周转房流转率。

进一步完善行政事业单位房产管理

当前，行政事业单位房产管理存在的全国层面共性问题和杭州市的特性问题，其形成的原因是多方面的。通过调研分析，主要有以下四个方面的原因。

(一) 加强顶层设计，推进房产管理法治化程度

坚持“以法治理念为指导，努力实现管理科学化、服务社会化、权属统一化、保障市场化”，针对行政事业单位房产管理中的薄弱环节，建立健全以市场为导向的统一的行政事业单位房产管理体制，通过市场化运作，推动行政事业单位房产管理改革。在创新工作方式、改革管理办法、优化管理流程的过程中，始终秉持分权制约、市场运作、分类分级管理、有限所有权的原则。同时，进一步优化行政事业单位房产管理的组织架构及人员配备，采取集中与分散相结合的管理体系，实现全市行政事业单位房产的统一权属、统一调配、统一招租、统一管理，做到资产实、账务清、存量明。

(二) 加大技术投入，提升房产管理信息化能力

加快优化市直行政事业单位政府房产动态管理信息平台建设，全面、及时、准确地掌握行政事业单位政府房产信息，实行从“入口”、使用、到“出口”等各环节的动态管理，以信息化推动房产管理科学化、规范化。利用技术手段能实现在线VR看房、远程信息下达、待使用房产侵占预警等功能。同时，加快市直行政事业单位房产管理平台的推广应用，自上而下实现各区、县（市）全覆盖，打造全市房产管理一张网。加快实现信息共享，依托大数据平台，实现房产数据与财政、编办、房管、地税、国土等部门的交互，打破“政务孤岛”困境。

(四) 历史遗留问题处置得到推进

本着尊重历史现状，稳步推进历史遗留问题处置的原则，通过积极厘清房产管理主体责任，合法依规加快异地房产确权工作。按照先易后难的既定方针，推进市级机关住宅房产确权、交接、处置等工作。

(三) 规范风险管控，降低房产失管风险率水平

进一步加强社区联动管理，深化与属地社区党支部的结对联建，通过网格化就近管理，有效降低机关存量住宅房产的失管风险。扩大保险覆盖率，购买保险住宅房产实现全覆盖。本着“预防为主、防治结合”的原则，与保险公司共同组建专人巡查队伍，对存量住宅房屋安全隐患进行一年两次专项安全巡查。在此基础上，对已承租房产进行一年一次的上门服务，宣传安全知识、排除安全隐患，尽可能的将风险控制在预防阶段。同时，邀请专业团队对存量住宅房产进行风险评估，通过定性与定量相结合的方式（包括马尔科夫分析法、敏感性分析法、决策树法、统计推论法等），对每一套房产进行量化打分，针对性地采取措施并制定风险预案。

(四) 引入市场机制，盘活国有资产保值增值

全面推进政府房产的物业管理体制改革，通过引入竞争机制以降低物业管理成本，提高物业服务品质。逐步开放成片区存量住宅房产物业管理市场，采取请进来、走出去，自行管理、合作管理和招标委托管理等多种模式，通过竞争竞赛提高管理水平，实现物业管理专业化、社会化。对非成套、不适用住宅房产，通过产交所等平台进行上市交易、拍卖、置换，提升资产优质率、使用率、周转率。同时，所得资金专款专用，可以用于提升周转房品质或购置成片区、便于管理和运作的房产。

| 局务动态 |

市局圆满完成市委全会服务保障任务

7月27日，中共杭州市委十三届二次全体（扩大）会议在市民中心召开。杭州市机关事务管理局把重要会议服务保障作为展示机关事务形象的“窗口”，严谨细致做好各项服务保障工作，努力展现精益求精的专业精神。



局综合处、保卫处、服务保障中心等相关职能处室、单位根据职责分工，细化措施，分解任务，做到责任落实。注重发挥合力，联合会议服务、安保、餐饮、物业等外包团队力量，秉承标准化、精细化、专业化服务理念，高效率高质量完成近400人的主会场与15个分会场的服务保障、人员车辆进出管理、餐饮保障等任务。同时，认真总结近两年全会保障经验，对会场主席台布置进行优化升级，通过一系列细节处理提升会场视听觉效果。

通过大家的共同努力，市局圆满完成市委全会服务保障任务。在今后的工作中，市局将再接再厉，进一步提升重大政务活动服务保障水平，以节俭务实、安全高效为原则，做好全市重大会议重要活动相关保障工作。

（综合处、保卫处、服务保障中心）

第12期“我们的讲堂—机关事务大家谈”开讲

8月22日下午，第12期“我们的讲堂—机关事务大家谈”在市民中心会议中心开讲。杭州市机关事务管理局下属服务保障中心与资产管理中心的两名同志分别围绕会务保障和公物仓建设两个主题作了分享交流。

服务保障中心会务部的何晶是一名从事一线会务保障工作20年的“老会务人”，她以《会务保障，我们一直在路上》为题，分享介绍了市民中心会议服务保障的现状、当前会务保障存在的问题和进一步提升会务保障的几点思

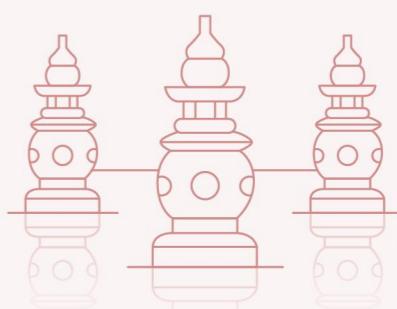


考。资产管理中心副主任马国锋则从什么是公物仓、公物仓设立的必要性、发展建设现状和公物仓未来建设的思考四个方面阐述了市级行政事业单位公物仓建设的思路。

局党组书记、局长韩卫对两位同志的分享予以肯定并作了点评。他认为，近年来会务保障工作在智能化、标准化等方面取得明显提升，但仍要始终坚持以服务对象的需求和满意度为最终目标，注重周到、热情的人性化服务，注重同行之间的交流学习，让服务对象感受到努力和变化。同时认为，公物仓的建设为临时重要工作专班的日常办公提供了坚实保障，下一步要在实体仓拓展等方面作有益的尝试，争做行业标杆。最后，韩卫强调，杭州机关事务人要做一个“裁缝”，用他山之石攻玉，将其他行业的标杆融合运用到自身的体系中，打造机关事务领域的创新成果，努力当好领头雁。

本期“大家谈”活动由局二级巡视员何青主持，局领导、机关公务员和局属事业单位班子成员参加了活动。

（组织人事处）



市局开展公共机构夏季室内空调温度专项检查



为进一步落实公共机构夏季室内温度控制不得低于26℃的规定，有效推进全市公共机构节能降耗工作，杭州市机关事务管理局近期联合市发改委能源监察中心开展公共机构夏季室内空调温度控制专项检查。

此次检查采用随机抽查方式，突击检查了拱墅、临平、临安和市教育局机关、市儿童医院、杭州图书馆、市民中心A楼等30多家公共机构80余间办公及公共场所的室内空调使用温度控制情况。检查组

查看了各单位办公及公共场所的空调面板温度设置情况，测试了空调出风口和室内实际体感温度情况。从检查的情况来看，各单位空调使用管理执行情况总体良好，绝大多数单位都执行夏季室内空调温度设置不低于26℃、关闭门窗使用空调、不用空调及时关闭等有关规定。但检查中也发现部分单位个别办公室在使用空调时设置温度低于26℃，伴有开门开窗同时开空调等违规现象。对此，检查人员要求立即整改，同时要求本单位主管部门加强室内温度控制管理，严格遵守空调使用管理相关规定。

本次检查既强化了各用能单位的空调使用管理意识，又进一步加强了对空调温控标准的宣传，有效提高了广大干部职工的节能意识。今后，市局将继续加强对各公共机构日常节能工作落实情况的检查，加大节能宣传力度，进一步推进全市公共机构节能降耗工作。

(节能处)

市民中心首个水动力全自动防洪闸启用

近日，市民中心地下车库钱江路进出口水动力全自动防洪闸项目完成施工并通过验收。为检验该项目实际挡水能力，杭州市机关事务管理局组织力量对防洪闸设备开展防水测试。在测试现场，该防洪闸设备与车库进出口地面齐平，随着挡板前侧注水水位不断升高，防洪闸挡板在几分钟后即可自动升至与地面近乎垂直的位置，高达50厘米的积水全部被挡在了外面。



水动力全自动防洪闸无需电力驱动、无需人工值守，通过精准分析承载力和水浮力，设备在遇到雨水倒灌时，利用水的浮力就能帮助设备上的挡板“站”起来，实现全时段全自动挡水；随着水位下降，挡板也会随之下降，从而有效避免因突发汛情和夜间暴雨而导致的内涝事故。该设备的正式启用，有助于消除市民中心地下车库防洪安全隐患，提高市民中心在内涝灾害下的应急保障能力。下一步，市局将继续推进水动力全自动防洪闸在市民中心P1、P2停车库和其他地下建筑的安装建设，避免暴雨等灾害性天气对地下车库可能造成的破坏，确保市民中心地下空间人员、车辆和财产安全。

(综合处)

市民中心“乡村振兴共富体验中心”正式开业

为积极助力共同富裕示范区建设，服务保障中心抢抓机遇、顺势而为，在市民中心Q座开设“乡村振兴共富体验中心”，并于8月31日正式开业。

中心充分运用前期“百县千碗·杭州味道”进市民中心展示体验活动成果，积极与各区、县（市）相关单位对接，设立相关专柜，引进桐庐米粿、建德豆腐包等特色产品160余个。中心通过建立“三农”服务进机关、带动机关服务“三农”的互动机制，努力把“乡村振兴共富体验中心”打造成为服务“三农”的展示展销平台、东西部对口扶贫的重要窗口，切实把更多更好的优质产品带给干部职工，让干部职工成为共同富裕的参与者、受益者。开业当天，现场热闹非凡，服务额达3万余元。

中心将以“党建共领、数智共治、区域共享”为目标，不断探索共同富裕的实践新路径，为推进乡村振兴、共同富裕贡献力量。



(服务保障中心)

| 区县之窗 |

上城区机关事务中心开展安保人员夏季专项训练



7月，上城区机关事务中心组织开展行政中心、综合服务中心安保人员队列队形、消防技能、反恐训练等夏季专项训练，切实塑造安全形象，提升消防技能，提高处突能力。

一是永葆“在弦上”的训练状态。7月份以来，中心按照既定的训练计划，组织行政中心、综合服务中心95名安保人员分时段、分阶段开展队形科目训练，工作之余开展队列队形训练18批次、570余人次，以塑形铸魂为目标导向，进一步提升安保人员整体形象。

二是勇挑“在肩上”的责任担当。中心组织开展消防服穿戴、消防水袋连接、消防栓出水操作等训练，切实提高安保人员科学应急处置的能力。7月以来，开展消防科目训练4次、200余人次参训，进一步压实了“时时处处放心不下”的责任与担当。

三是恒守“在路上”的坚韧毅力。中心组织开展反恐动员、暴力处置等科目训练，以“满弓”的战斗状态、“满格”的坚韧毅力，提高快速响应、科学处置的反恐应急能力，切实保障“两中心”平安有序。作为常态化重点工作，中心将继续按照“一季度一科目、一科目一重点”的训练导向，以“钉钉子”的精神，常抓不懈、持之以恒做好反恐工作。

实训不打烊，安保出形象。下一步，上城区机关事务中心将科学找准安保人员技能“盲点”、聚焦训练“重点”、破解安保“难点”，力争做到安全管理“心中有数”、安全技能“手中有术”，应急处置使出“浑身解数”！

(上城区)

省机关事务管理局党组成员、副局长倪艳红赴余杭区调研指导工作



8月10日上午，省机关事务管理局党组成员、副局长倪艳红一行赴余杭区调研指导工作。余杭区委常委、常务副区长梅建胜，区府办副主任、区机关事务服务中心副主任庞蔚燕及相关人员陪同调研。

调研组一行深入了解了余杭区公物仓省级标准化试点项目建设情况及数字化改革推进工作。梅建胜围绕公物仓的建设背景、需求分析、场景应用、主要成效等四个方面详细介绍了整个项目的进展情况。倪艳红对公物仓建设与运行的阶段性成果表示充分认可与鼓励。

随后，调研组一行踏看了余杭区政府办公园区环境，详细了解中心在推进园区集约化、智慧化、精品化保障服务，

着力提升干部职工幸福感、满意感，落实落细温暖后勤、活力后勤、文化后勤等关心关爱系列举措方面的工作情况。

倪艳红认为，余杭区机关事务服务中心紧抓行政区划优化调整契机，以物资管理“一个仓”、公务用车“一张网”、后勤服务“一平台”、食堂就餐“一张卡”、食材采购“一系统”为驱动，强化智慧赋能，在房产管理、资产管理、公务接待、公务用车、后勤物业管理、食堂管理方面不断精耕细作，扎实推进机关事务集中统一管理，逐步实现共享平台、共享资源、共享管理、共享服务的“大后勤”体系格局。中心上下有朝气、有活力、有作为，各项工作做出了新的业绩，是当之无愧的“好管家”。同时希望在下阶段工作中进一步加强与省市的沟通交流，继续发扬开拓创新的后勤精神，总结提炼成熟有效的经验做法，共同打造机关事务高质量发展的样板。

(余杭区)

省行政中心管理处负责人带队赴建德调研数字化工作



8月25日上午，省行政中心管理处处长廖玲珍带队赴建德开展机关事务数字化工作调研。调研组一行实地参观了安保监控室，查看了机关大院停车情况，了解到自“智慧停车”项目实施以来，机关大院的停车环境得到明显改善，车辆停放规范有序，排查问题及时有效，车辆管理模式从“汗水型”向“技术型”转变，会议管理更加智能便捷。

在随后的座谈会上，建德市机关事务服务中心数字化专班负责人详细介绍了“智慧停车”项目实施情况。“智慧停车”集会议预约、参会停车等功能于一体，自上线以来得到机关干部的普遍好评。下阶段，中心将积极探索车辆“跨区联动”功能，同时将“智慧食堂”“云上公物仓”“智慧接待”等整合到“智慧后勤”综合平台，进一步优化服务，提升保障水平。

调研组一行对建德机关事务数字化工作取得的成果表示充分肯定，认为在全体工作人员的共同努力下，中心实现了党建引领好、优质服务好、创新发展好、有序管理好、应用体验好“五好”成效。中心将认真总结经验做法，进一步推动数字化工作迭代升级，推进机关事务工作高质量发展。

(建德市)

百县千碗进机关 同心同行共富路

杭州市行政大楼服务保障中心

为进一步擦亮“诗画浙江·百县千碗”品牌，提升“诗画浙江·百县千碗”的知名度和美誉度，6—7月，杭州市机关事务管理局联合文旅、商务等系统力量，邀请13个区、县（市）在市民中心开展“百县千碗·杭州味道”展示体验活动。活动通过专场美食体验、美食文化宣传、名优农产品展示展销等多种形式，讲好地方美食故事，助力打响区域品牌，为推进乡村振兴和共同富裕贡献积极力量。



一是在有滋有味中讲述美食背后的“小故事”

13个区、县（市）以美食为媒，以文化为本，对照活动方案精心准备，深入挖掘独具特色的地方美食资源和美食文化，充分展现本土风味特色和风土人情。西湖莼菜汤、宋五嫂鱼羹、古运河鳝丝、秀水砂锅鱼头、子胥茶香鸡……一道道美食的背后蕴藏着一个个文化典故，广大干部职工在品尝美食的同时深入了解了其文化内涵。此外，13个区、县（市）秉持精益求精的工匠精神，从原材料选取、菜品口感再到色泽营养搭配、装盘，都体现出高标准、高质量、高品质，充分展示机关事务标准化建设成果。



二是在互动参与中拓宽助力共富的“新渠道”

本次活动搭建了一个交流展示平台，让13个区、县（市）的特色美食、农产品走进市民中心，通过发挥干部职工消费对社会消费的示范、引领、带动作用，积极助力乡村振兴、共同富裕。

在市民中心商业服务中心设置展示、互动、展销、服务四个展区，来自区、县（市）的113家参展商积极参与名优农产品展示展销活动，带来上千种特色食品及农副产品，吸引2万余人次干部职工到场参观、选购。有机鱼、手工水饺、砂锅馄饨等特色商品深受大家喜爱，累计销售额达27万元。



三是在借势借力中打响区域品牌的“金名片”

依托本次活动，各区、县（市）向广大机关和干部职工集中展示了区域品牌形象，提升了美誉度和影响力。如淳安专场以集中展示“千岛农品”区域品牌形象为主线，通过实物、演示、品鉴等多种形式，宣传展示优质农产品，助力农户农企增收；桐庐专场聚焦本地特色的风味小吃，如米馃、馄饨、水饺、酒酿馒头等，以现场制作互动



的形式，让大家的味蕾又有了新体验同时还感受到了夏日庙会的节日氛围；临平专场在展销运河莲子、农创客蔬菜、塘栖枇杷蜜的同时，还特别设立了助农摊位，展销山海协作衢州柯城的特色养生食品以及对口帮扶四川石渠牦牛肉；余杭专场重点展示本土的径山茶、时鲜蔬果，其中蕴藏着五千年良渚文化的文创产品深受大家欢迎。



“1+3+X”杭州模式 打造绿色示范窗口

市局节能处

生态环境是城市发展的根基与底色。近年来，杭州市深入学习贯彻习近平生态文明思想，不断厚植生态文明之都的特色优势，做精做优美丽中国的杭州样本。在推进新时代美丽杭州建设的大背景下，杭州市机关事务管理局发挥集中统一管理优势，积极推进全市公共机构能源资源节约工作，充分发挥市民中心等党政机关头雁引领作用，探索“1+3+X”杭州模式，打造绿色示范窗口，为争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例注入绿色动力。

“1”即坚持数智引领

积极顺应数字化改革大局大势，将绿色低碳智慧理念融入公共机构节约能源资源各方面和全过程。

一是理念先行，加强顶层设计。把数字化改革作为推动机关事务发展质量变革、效率变革、动力变革的重要路径，以长远眼光和战略思维谋划推进机关事务管理服务数字化转型之路。结合公共机构节能管理工作实际，按照一年重点突破、二年优化升级、三年智慧蝶变的思路，对全市公共机构节能管理数字化转型工作进行总体规划，构建完整的顶层设计。

二是搭建平台，实现一网管理。早在2016年，便着手开发建设杭州市公共机构节能管理平台，2019年正式投入使用，全市近600家市直公共机构接入管理平台。管理平台实现对全市公共机构特别是市民中心单位用电、用水等能耗数据的自动采集与存储、统计分析，对各设备系统能耗监测、能耗统计、能耗分析实行全面监控，助力公共机构能耗实现逐年递减。结合管理平台实际运行情况，积极推进系统改造，不断丰富应用场景，完成系统“迁云”，充分嫁接区块链技术，升级打造3.0版本，实现全市公共机构节能监管网络互联互通，并实现节约型机关创建、能耗统计、节能工作评价等各项考核“一网管理”。

三是试点引路，探索智慧管理。为有效防止市民中心中央空调和多联机忘关、漏关等情况发生，开发建成楼宇智能控制系统，将6幢主楼各楼层照明系统、开水器、新风系统等公共区域、办公室的末端设备全部纳入集中管理，实现远程设定开停机与巡更、错峰控制，改造后一年可节省用电量60多万千瓦时。

“3”即全体系管理、全科技加持、全口径宣传

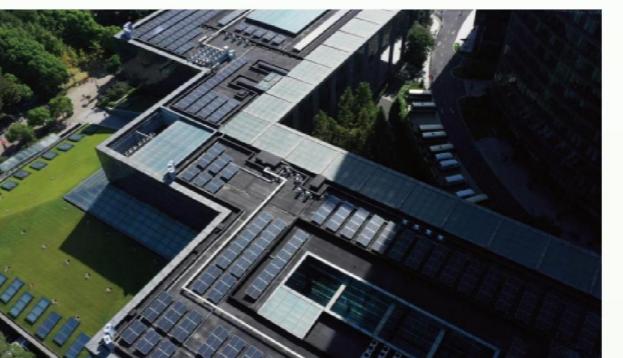
坚持全体系管理、全科技加持、全口径宣传三管齐下，推动公共机构能源资源节约工作提质增效。

一是全体系管理。坚持把公共机构节能管理工作作为机关事务集中统一管理的重要内容，认真贯彻实施《机关事务管理条例》《公共机构节能条例》，出台《杭州市公共机构节能联络员管理办法》，建立联络员定期会议、培

训、交流机制，加强队伍管理，推动工作落实。科学编制《杭州市公共机构节约能源资源“十四五”规划》，继续实行能源“双控”制度，对公共机构实行能耗定额与一定下降率相结合的差异化节能目标管理模式。强化能源监督检查，通过建立能源资源消费公示制度、能源审计、节能执法“亮剑行动”等组合拳，倒逼用能单位合理规范用

能。

二是全科技加持。在市民中心先行探索实施光伏发电、雨水回收、微光路灯、新能源汽车充电、LED节能改造等绿色项目，减少二氧化碳排放，引领绿色低碳新风尚。



三是全口径宣传。围绕全国节能宣传周和全国低碳日、节约型机关创建、厉行节约反对餐饮浪费、能耗双控、光瓶行动等重点领域，有针对性地加强宣传引导，引导广大机关干部职工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作方式。



“X”即多因子双碳行动措施库

在推进公共机构低碳绿色转型过程中，不断盘活存量、吸引增量、激发变量，探索建立多因子双碳行动措施库，发挥各因子要素的乘数效应，寻求绿色发展的量变、裂变、聚变、合变。

一是聚焦“品牌因子”，开展多层次示范创建行动。牵头组织开展节约型公共机构示范单位、节约型机关、节水型单位、垃圾分类示范点、公共机构塑料污染治理示范点、绿色食堂等多层次全方位的创建活动。截至2021年底，全市累计创建省级、国家级节约型公共机构示范单位96家，节约型机关605家，节水型单位1433家，垃圾分类示范单位767家。市民中心成功创建成为国家级节约型公共机构示范单位，市民中心能源管理体系获得中国质量认证中心颁发的《能源管理体系认证证书》，作为全省代表在2021年长三角公共机构节能工作联席会议上作典型发言。

二是聚焦“市场因子”，引导多元化社会资本参与转型。鼓励投资主体多元化，利用不同的社会资本参与节能改造、能源管理。例如，市民中心裙楼屋顶光伏发电项目就是采用合同能源管理模式，财政招标价设置为“1元”，项目合作期20年，与社会资本共享改造收益，实现政府与社会资本的深度融合。

三是聚焦“路径因子”，探索多维度双碳目标实现路径。紧扣碳达峰目标任务，与发改、财政等6部门联合印发《杭州市深入开展公共机构“十四五”绿色低碳引领行动促进碳达峰实施方案》，明确探索绿色路径、创新绿色发展、领跑绿色创建、发展绿色建筑、开展绿色行动、利用绿色能源、引领绿色智能、发力绿色科技、构建绿色循环、塑造绿色人文等十大重点工程，构建全方位“双碳”行动矩阵，全面推进全市公共机构绿色低碳发展，夯实共同富裕的生态文明基础，积极助力碳达峰目标如期实现。





六月弄堂里

文/谢幼宇 摄影/王战奎

民间杭州城，一直口传“噶套”（这样）一句话——美丽的西湖，破烂的城市！据说，格句话是时任美国总统——尼克松访问杭州结束后，回到美国说的，至于它是“真话”还是“造话”（假话），无从查考。

说杭州城老底子城破烂烂，一点儿没有冤枉它，住了里头的杭州人坦然接受。

八十年代前，杭州城不大，基本上保留着民清时期的格局，只不过把旧时城墙拆掉了。城里除了旧房子，就是串起城市的小巷和弄堂。

巷和弄堂之间有差别吗？有的巷又小又短，有的弄堂又长又宽，格冒（现在）年轻人，那个“呗（弄）得清爽！

我问了杭州的老炮儿，他说，巷和弄堂是有区分的，一种说法，巷是狭窄的通街，即上有天。弄堂，房子里上不见天的通道，都叫弄堂；另一种说法，直的叫巷，直巷里横向的小路，就叫弄堂。

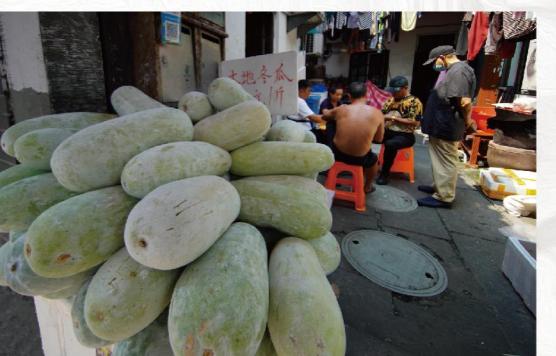


杭州弄堂的叫法稀奇古怪，燕子弄，玄坛弄，骨牌弄等。有的弄堂说不出名堂，比如哑巴弄，它坐落在湖墅北路旁，据说因为这个弄堂住有一个哑巴，所以叫哑巴弄。

有的弄堂花头精满透，“冒佬佬噱头”（好玩）的。耶稣堂弄，杭州非常有名，小小窄窄，夹在杭州百货大楼和银泰百货中间，十分钟不到就可以从头走到尾，慕名而来的外地人未免有点失望，只有常来常往的人们知道，这条传奇与亲和力兼备的弄堂，足以让人流连忘返。

司徒雷顿，燕京大学创办人，美国驻华大使，一个老杭州人，他的故居就在教堂隔壁，一幢殖民风格的两层小洋楼，门口有两棵大树，据传，它是司徒雷顿小时候亲自种下的。

杭州的小巷弄堂区别于北方的京味儿胡同，白墙黑瓦，木窗阁楼，庭院水井，无一不充满了地道的市井味儿，小街弄堂里弥漫着烟火气息和人情味道。



弄堂的早市面从公鸡——喔！喔！喔！的鸣叫声中开始。男人家忙着发煤炉、做早饭；女人家忙着倒痰盂、刷马桶整理家务。

常年生活在弄堂的人们，他们的早饭，花色单一，简单实惠，泡饭，一年365天几乎天天吃它。

泡饭，做法简单——前一晚吃剩的米饭，用开水泡泡，三两口落“肚皮”。讲究的人家，煤炉上热热。要说菜蔬，除了前晚吃剩的剩菜，也就是霉豆腐、酱瓜儿撑桌面。

弄几根油条吃吃，多花钞票不去说它，还要跑出弄堂到巷口或者马路上的烧饼油条店里去买，实在麻烦！因此，“噶套”的“享福”，一年当中难得把儿弄几毛（几次）。

手拿红宝书，肩扛红缨枪，唱着语录歌，我们从巷里穿出到马路，再从马路穿出到弄堂里，道来道去（绕来绕去）朝着一个目标——学校，读书去。

弄堂里的白天是安耽的，除了读书的，上班的也走了，留下来的，不是老的就是小的——小孩

儿，偶尔有几声：小坝钵头（小瓦罐）甜酒酿、鸡毛。鸭毛甲鱼壳、修洋伞补雨伞等叫卖声，照样无法驱赶昏昏欲睡的宁静。



弄堂里、墙门里最最闹忙，要数“晚快边儿”（临近傍晚），尤其是六月里（农历）的“晚快边儿”，烟火气、市民味实足。

“彻天彻地”（玩疯了）搞了一天的伢儿开始收拾。

打开煤饼炉——淘米烧饭；拎两只水桶去自来水笼头打水；吊井水打浴（洗澡）、冲地下，为晚上乘凉做好准备工作。

一切准备停当，等待父母落班。对于我家兄弟妹还有另外一个期盼——母亲能带回两根工会发的，她舍不得吃的，已经“洋”（化）了一半的夏天劳保品——棒冰。

晚饭时光的弄堂、天井是闹忙的。房子小，外加天气热，屋内吃饭有点吃不消。



几张小凳儿，一张低矮的小桌子，毛豆儿、丝瓜儿、冬瓜几只杭城夏天里主打素菜摆上桌面。

“借试”（如果）再放上一碗油豆腐烧肉或者百叶结（干张）烧肉，那么这一顿夜饭的菜蔬算是上了档次，看到的邻居会得说，菜蔬靠得牢的，弄一碗

老酒喝喝。

老酒，也就是黄酒，“落地冒”（过去）杭州人喝白酒，介个（怎么）可能！俗话说，杭州萝卜绍兴种，绍兴人欢喜喝黄酒，离家谋生，定居杭州的老绍兴自然也喜欢弄一碗黄酒喝喝。

呵呵，现在不同了，无论是家庭请客摆宴席，还是上饭馆里吃一顿，上白酒喝白酒，成了轮班饭（常态），老酒——黄酒（底档）沦落到做料酒的地步！

收作（洗）碗筷，洗衣、洗澡，饭后，大人分配任务。

“乒呤乓啷”（发出的声响），一阵乱头忙，锅儿缸灶总算收拾清爽！

晚饭后，弄堂、天井进入另一番闹忙。

准备手电、罩儿、小竹筒儿，大一点的小鬼头儿结伴出发，去城门外——郊区，捉蛐蛐儿；半大不小的小伢儿，分派角色，弄堂里“钻进钻出”，开始玩游戏——躲猫猫古儿；再小的小小鬼围着会讲故事的大人，听他讲大头天话（讲故事）：济公和尚抢新娘、徐文长如何弄怂人（作弄人），还有就是讲“鬼”的故事，吓得小女伢儿不敢半夜里在弄堂里单独走动。

八、九点一过，大人开始叫唤——回家睡觉。

夜晚的杭城弄堂，除了蛐蛐儿的叫唤声，它是宁静的。明天弄堂里的一切——人间烟火气又将重新开始！

全省机关事务工作先进集体

——记杭州市人民政府机关幼儿园



杭州市人民政府机关幼儿园创建于1950年，隶属于杭州市机关事务管理局。在传承保育特色的基础上，倡导“绿色教育”的教育思想，提出“生活教育之园，快乐成长之源”的办园理念，以“管理规范化、服务精细化、课程标准化、教师专业化”为工作目标；以“教师用心、幼儿开心、家长放心”为服务标准，实践“健康、有爱、智慧、创意”的儿童培养目标和“厚德、敬岗、专业、诚信”的教师发展目标。

一、深化名校集团化办学模式，践行“幼有所育”

幼儿园以一个独立法人集团化管理跨层级、跨县域（拥江发展）的一园五址，分别坐落在拱墅区的灯芯总园、西湖区府新园区、上城区运新园区、滨江区新州园区及市民中心小人国早教部。为积极贯彻国务院办公厅关于0-3岁婴幼儿照护的要求，2019年在市民中心开办了嵌入式早教中心，2022年5月在奎垣巷开办了“早教乐园”。让更多的孩子享受到市府幼的优质教育，践行“幼有所育”的办学要求。先后荣获了全国模范职工之家、全

国巾帼建功先进集体、省一级幼儿园、浙江省现代化学校、杭州市示范儿童之家等荣誉。

二、优化生活课程，践行“幼有优育”

近年来，重点开发了以中华优秀传统文化传承为教育目标的《跨越围墙的幼儿园课程——博物馆之旅》社会实践活动。博物馆课程是一种幼儿园和家庭、社区三位一体融合的课程，孩子亲身经历、直观感知，既有传统文化素养的萌芽，又结合现代科学技术的启蒙，培养孩子学习品质和社会情感，尤其是启蒙家国情怀，最终获得民族认同感和归属感。将中华优秀传统文化贯穿于启蒙教育、基础教育等各个阶段，践行为党育人、为国育才的教育初心。以优秀民族文化传承浸润为基点的《跨越围墙的幼儿园课程——博物馆之旅》研究课题成果获得浙江省教研课题二等奖。

三、加强名师引领辐射，践行“幼有善育”

通过园内“遇见”名师工作室和园外的冯伟群名师乡村工作室联合开展园内外教师培养。以“共同携进”为理念，“研精究微”为目标，和梅城、富阳乡村幼儿园共同成立学习共同体，将工作室建设成专业引领、学习互助、研究交流、资源共享的合作发展平台，同时也将优质资源辐射到恩施、阿克苏等全国各地，真正实现“资源共享、优势互补、共同提高”的教育理念，促进教育的优质均衡发展。在名师工作室引领下，卓越型教师培养成绩显著，有正高级教师、省特级教师、省教坛新秀、省名师培养对象各1名、杭州市名校长名师培养对象2名，杭州市优秀教师、教坛新秀10余名。



市局召开半年度落实全面从严治党主体责任情况汇报会

市局机关党委



7月18日，杭州市机关事务管理局召开半年度抓基层党建工作暨落实全面从严治党主体责任情况汇报会，局领导、各处室（单位）主要负责人参加会议。市纪委监委派驻市政府办公厅纪检监察组副组长方立华到会指导。

会议听取了机关幼儿园党总支、机关车管中心党支部和机关第六、第五、第二、第一党支部上半年抓基层党建工作暨落实全面从严治党主体责任和“第一责任人”履职

情况汇报，其他基层党组织作书面报告。分管局领导进行点评并提出工作要求。

方立华从四个方面对市局上半年全面从严治党工作给予肯定，并结合面上典型案例呈现的新特点从五个方面进行了提醒。对下半年的全面从严治党重点工作，方立华强调，一是要强化政治监督，推动落实重大决策部署；二是要坚持“四责协同”，推进全面从严治党工作；三是要坚持问题导向，开展驻点调研监督；四是坚持系统推进，深化清廉机关建设。

局党组书记、局长韩卫听取汇报和分管局领导的点评后，肯定了局系统各级党组织今年以来在压紧压实主体责任、全力服务中心大局、持续纠“四风”树新风方面取得的成绩，同时指出了责任意识有待进一步强化、清廉机关建设有待进一步深化等不足。韩卫强调，下阶段要聚焦政治建设，强化重大决策部署贯彻落实；聚焦组织责任，切实履行全面从严治党主体责任；聚焦政治生态，纵深推进清廉机关建设。

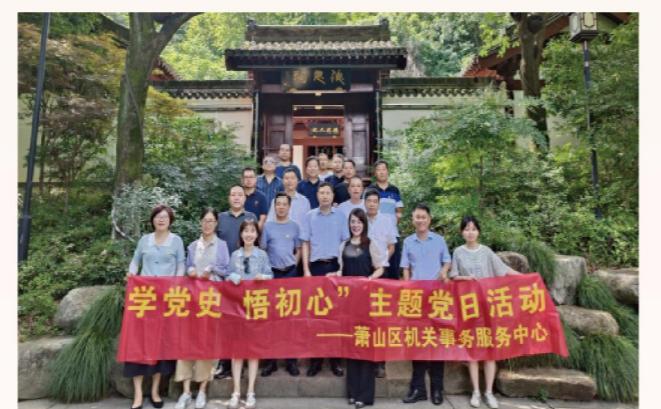
萧山区机关事务服务中心开展“学党史、悟初心”主题党日活动

萧山区机关事务服务中心

为热烈庆祝中国共产党成立101周年，进一步增强党员守初心、担使命的思想自觉和行动自觉，7月7日，萧山区机关事务服务中心开展“学党史、悟初心”主题党日活动，全体党员前往杨时纪念馆、湘湖下孙文化村参观学习。

绿荫环绕，叶茂花繁，踏着幽静的小路，党员们首先来到杨时纪念馆。纪念馆由德惠祠和道南书院两部分组成，是萧山人民为纪念筑建湘湖的第一功臣、北宋著名理学家杨时所建。在纪念馆，党员们认真倾听讲解员述说杨时作为一代清官廉吏的生平事迹和他为湘湖早期建设作出的卓越贡献，纷纷感动于他清正廉明、安贫乐道的精神。随后党员们来到道南书院，机关支部副书记林财林为大家

诵读关于杨时的文献资料和所作的诗词，让党员们进一步感受他“为官一任、造福一方”的风范。



活动第二站，党员同志们来到湘湖下孙文化村红旗书屋。在机关党委书记瞿浙澄的带领下，全体党员高举右拳，面对鲜红的党旗，重温入党誓词。随后，开展党史有奖竞答活动，大家积极踊跃参与，展现深厚的党性修养和文化水平。最后，瞿浙澄同志为全体党员解读省第十五次党代会精神，同时提出了殷切期望，要求大家认真学习领

会省党代会精神，要结合机关事务本职工作，敢于争先、奋发有为，做好领头雁、排头兵。

通过此次主题党日活动，全体党员接受了一次深刻的党性教育。大家纷纷表示将继承和发扬伟大建党精神，以实干笃定前行，用汗水浇灌收获，为机关事务工作高质量发展贡献积极力量。

临平区机关事务服务中心开展庆“八一”军事体验日活动

临平区机关事务服务中心

7月30日，临平区机关事务服务中心开展庆“八一”军事体验日活动。一大清早，中心全体人员与临平后勤发展有限公司退役军人集中前往临平区预备役营参加活动。

虽顶着烈日，但全体人员精神焕发。活动现场，临平区委常委、区人武部部长沈潮建肯定了大家积极参加军事体验的激昂情怀，赞扬了中心在后勤保障方面取得的成



为使全体人员沉浸式体验军营生活，本次体验活动共设队列会操、叠被子、穿衣接力、拔河比赛四个项目，所有人员分成六个队伍进行比赛。现场热火朝天，在一阵阵加油呐喊声中，最后决出了各项比赛的获奖队伍、个人。

此次庆“八一”军事体验日活动既让退伍军人重温了

绩，勉励从事机关事务服务的一线工作者坚定信念、脚踏实地，在平凡的岗位上创造不凡业绩。临平区机关事务服务中心副主任符欢对为中心布置准备活动现场的预备役官兵表示衷心感谢，表示中心及后勤公司全体人员作为一支后勤铁军会努力学习军人顽强的意志品质，勇挑重担、爱岗敬业。



难忘的军旅岁月，也让从未走进过军营的同志切身感受到了军人排除万难的坚强品质。大家纷纷表示将立足自身岗位，发扬优良作风，为推动机关事务高质量发展贡献积极力量。

临安区机关事务服务中心开展“解放思想、唯实惟先”大讨论活动

临安区机关事务服务中心

为认真贯彻落实区委关于开展“解放思想、唯实惟先”大讨论活动的有关要求，临安区机关事务服务中心结

合机关事务工作实际，提高站位，精心组织，推动大讨论活动走深走实、取得实效。



及时传达精神，全面部署落实。第一时间召开部署动员会，深刻领会大讨论活动的重要意义，引导中心全体人员把思想和行动统一到区委的决策部署上来。准确把握大讨论活动的任务要求，严格对照时间节点要求，重点落实“六个一”工作任务。结合工作实际，制定实施方案，对标一流找差距、补短板、强弱项，以更高的站位、更宽的视野、更高的标准、更实的举措推动机关事务工作高质量发展。

外出对标学习，创新工作思路。中心主要负责人带领班子成员、中层干部赴省市机关事务管理部门开展考察学习，学习借鉴办公用房管理、智慧后勤、接待服务规范化等方面的工作经验。通过对标学习，进一步开拓视野、解放思想，助力更好履行职能，推进机关运行保障提档升级。

对标检视剖析，明晰改进方向。全面查找工作中存在的理念思路、思想作风、体制机制、路径方法等方面问题短板，通过查不足明方向。牢牢坚持“机关事务工作没有最好，只有更好”导向，找准与先进之间的差距，丰富知识储备，提高各方面的能力水平。紧扣区委、区政府中心工作，在围绕中心服务大局、把握小处走心服务、激发动力挖掘潜力等方面持续发力。

下一步，中心上下将紧密联系思想和工作实际，压实责任促整改，闭环管理抓落实，真抓实干大提升，守正创新强氛围，不断巩固深化大讨论活动成果，扎实推进机关事务工作高质量发展。

圈内圈外

《上海市机关运行保障条例》全文公布

上海市机关运行保障条例

(2022年9月22日上海市第十五届人民代表大会常务委员会第四十四次会议通过)

第一章 总 则

第一条 为了加强和规范本市机关运行保障工作，节约机关运行成本，促进机关高效有序运行，根据有关法律、行政法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本市中国共产党机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关、民主党派机关、人民团体机关和参照公务员法管理的事业单位（以下统称机关）运行所需经费、资产、服务和能源等资源要素的统筹配置、保障支撑及其监督管理活动，适用本条例。法律、法规和国家另有规定的，从其规定。

第三条 本市机关运行保障工作坚持中国共产党的领导，遵循依法保障、规范供给、厉行节约、安全有序、务实高效、公开透明的原则，实行统一项目、统一标准、归口管理、资源共享，构建集中统一、权责明晰、协同高效的机关运行保障体制。

第四条 市和区人民政府推进本级机关运行保障工作集中统一管理，依法依规设置机关事务管理部门，集中调配保障资源，明确保障范围，统一制度标准，促进机关运行保障规范均衡。

第五条 市机关事务管理部门负责制定本市机关运行保障有关政策、制度和标准，主管本级机关运行保障工作，统筹指导和监督管理全市机关运行保障工作。

区机关事务管理部门主管本级机关运行保障工作，指导下级机关运行保障工作。

发展改革、财政、规划资源、绿化市容、生态环境等部门按照职责分工，依法履行机关运行保障相关职责。

各级机关应当执行机关运行保障制度和标准，承担本机关运行保障职能。

第六条 本市加强与长江三角洲区域其他省市在机关运行保障领域的合作交流，构建机关事务政策共研、标准共建、信息共享等合作机制，探索公务出行、能源节约等领域的合作，为区域协同发展提供高质量服务保障。

第二章 保障事项

第一节 经费保障

第七条 市机关事务管理部门应当制定本市机关运行实物定额和服务标准，并根据实际适时动态调整。

财政部门应当根据机关运行实物定额和服务标准，参考有关货物和服务的市场价格，制定本级机关运行经费支出定额标准和开支标准。

第八条 各级机关应当根据预算支出定额标准，结合本部门的工作职责、性质和特点，按照总额控制、从严从紧的原则，编制本部门机关运行经费预算。

机关事务管理部门根据职责对机关集中办公场所统一组织实施办公用房维修、后勤服务、节能管理等机关运行保障工作的，相关经费纳入机关事务管理部门的部门预算。

第九条 各级机关应当组织制定本机关运行保障年度计划，明确机关新增资产配置、办公用房大中修、节能改造、后勤服务购买等机关运行保障需求。运行保障年度计划经同级机关事务管理部门审核同意后，各级机关向同级财政部门申报相关经费预算。

第十条 机关事务管理部门应当会同财政、统计等部门建立健全本级机关运行成本统计调查制度，定期组织开展运行成本统计、分析和评价。

第二节 资产保障

第十二条 机关事务管理、财政部门按照职责分工，负责本级机关资产管理工作，制定和组织实施具体管理制度。各级机关应当建立健全资产管理内控制度，负责本机关资产的使用管理和日常维护，接受同级机关事务管理、财政部门的指导和监督。

第十三条 财政、机关事务管理部门应当根据有关规定，分类制定机关资产配置标准，确定资产数量、价值、等级、最低使用年限等，并结合市场价格和财力状况等因素适时调整。

各级机关新增资产配置应当与资产存量情况挂钩，优先通过调剂方式配置资产。确实无法调剂使用的，由财政部门安排预算资金，通过购置、建设、租用等方式配置。

第十四条 机关事务管理部门根据国家和本市有关规定推行机关资产集中统一管理制度。市、区两级机关的房屋、土地使用权、公务用车等权属按照规定统一登记在同级机关事务管理部门名下。乡镇机关的房屋、土地使用权、公务用车等权属登记由区机关事务管理部门结合本区实际参照执行。

各级机关应当加强资产日常使用管理，健全资产账卡，做到账账相符、账实相符，定期清查盘点，保证资产安全完整。

各级机关不得违规对外出租、出借资产。除法律另有规定外，不得以任何形式将机关资产用于对外投资或者设立营利性组织。

各级机关处置资产应当按照相关规定履行内部决策程序，并经同级机关事务管理、财政部门审核或者备案。

机关资产出租、处置等收入，应当按照政府非税收入和国库集中收缴制度的有关规定管理。

第十五条 建立公物仓管理制度的各级机关应当按照应纳尽纳的原则，将下列资产纳入本级公物仓管理：

- (一) 闲置资产；
- (二) 低效运行或者超标准配置的资产；
- (三) 待处置资产中仍有使用价值的资产；
- (四) 因机关撤销、合并、改制等原因腾出的资产；
- (五) 举办重大会议、大型活动或者组建临时机构购置的资产；
- (六) 其他可以共享共用的设备设施等资产。

第十六条 机关事务管理部门应当建立健全公物仓的配套服务机制，确保公物仓资产高效流转。

在满足机关办公用房统筹调配的基础上，机关事务管理部门应当对公物仓内的房屋资产进行有效整合和盘活利用，发挥资产效益。

第十七条 本市编制国土空间规划应当统筹考虑机关用地布局和空间安排需要。机关用地应当按照规划实施土地供应，符合国家有关划拨用地规定的，通过划拨方式供地，依法办理用地手续。

第十八条 本市建立健全机关办公用房集中统一管理制度。机关事务管理部门对本级机关办公用房实施统一规划、统一建设、统一权属、统一配置、统一处置。

第十九条 机关事务管理、发展改革、财政部门应当会同有关部门编制本级机关办公用房配置保障规划，优化办公用房布局，推进集中或者相对集中办公，共用配套附属设施，共享后勤服务保障资源。

机关事务管理部门应当统筹制定本级机关办公用房建设计划。建设项目经依法审批立项后，由机关事务管理部门统一组织实施。项目建成后，按照“建新交旧”的原则，腾退移交原有办公用房。

第二十条 机关事务管理部门应当根据有关规定各单位实际，核定办公用房面积，配置办公用房，实现办公用房集约节约使用。

本市探索推行机关办公用房成本租金制。机关事务管理部门应当会同财政等部门研究制定机关办公用房成本租金标准，作为办公用房使用成本的效能评估依据。超过成本租金合理标准的，通过适当调整办公用房等措施推进办公用房资源合理配置，降低办公用房使用成本。

第二十一条 机关事务管理部门应当与办公用房使用单位签订使用协议，核发机关办公用房使用凭证。使用凭证可以用于办理使用单位法人登记、集体户籍、大中修项目施工许可申请等，并可以作为安排物业服务等经费的依据。各级机关应当严格按照国家有关机关办公用房标准，在核定面积范围内统筹安排、合理使用办公用房，不得擅自改变使用功能。

办公用房使用单位是房屋使用安全责任人，机关事务管理部门应当加强对使用单位房屋使用安全的监督和指导。各级机关维修办公用房，应当以消除安全隐患、恢复和完善使用功能为重点，严格执行维修标准和安全标准。

第二十二条 市机关事务管理部门负责核定本市除执法执勤用车以外的公务用车编制。机关事务管理部门按照国家和本市公务用车配备更新审批权限规定，根据编制数量和配备标准，统筹安排公务用车的配备和更新。执法执勤用车编制核定、配备管理的具体办法，由市财政部门会同有关部门制定。

第二十三条 各级机关应当建立健全公务用车使用管理制度，落实安装卫星定位系统、标识管理、使用登记、指定地点停放、节假日封存等措施，实行单车核算和公示。

市机关事务管理部门应当建立和完善本市公务用车管理信息系统，加强与市财政、公安等部门的数据共享，规范对公务用车使用的监管。

第三节 服务保障

第二十四条 市机关事务管理部门应当制定本市统一的机关服务管理制度，确定机关后勤服务项目和标准，加强机关后勤服务指导和监督，合理配置和节约使用后勤服务资源。

各级机关负责本机关后勤服务的管理工作，建立后勤服务管理制度，按照规定的项目和标准组织提供后勤服务，并将管理制度报同级机关事务管理部门备案。

第二十五条 各级机关购买后勤服务，应当签订后勤服务合同，并在合同签订之日起六十日内报同级机关事务管理部门备案。机关事务管理部门应当会同财政部门就合同相关数据进行分析、评估，作为动态调整后勤服务项目和标准、规范购买后勤服务行为、统筹后勤服务资源、推进后勤服务资源共建共享的依据。

第二十六条 机关事务管理部门应当健全机关后勤服务质量考核评价制度，指导本级机关对后勤服务质量进行全面考核、综合评价。

第二十七条 机关事务管理部门应当根据职责加强机关集中办公场所的内部治安保卫管理工作，建立健全机关内部治安保卫议事协调机制，按照岗位需要配备治安保卫人员。

各级机关内部治安保卫工作实行安全责任制，建立健全安全责任体系，合理配备治安保卫人员，履行机关内部安全的主体责任。

第四节 资源节约

第二十八条 各级机关应当践行绿色发展理念，发挥机关的示范引领作用，倡导简约适度、绿色低碳的工作方式，厉行节约、反对浪费，加强节约型机关建设。

第二十九条 各级机关应当加强用能管理，降低能源消耗，减少污染物排放，有效、合理地利用能源，提高能源利用效率。各级机关应当带头利用新能源和可再生能源，实现办公建筑建设、运行、改造的绿色化，健康、适用、高效地使用建筑空间。新建机关办公建筑和既有办公建筑能耗水平应当符合国家和本市相关标准。

第三十条 各级机关应当按照减量化、再利用和资源化的原则，促进资源循环利用。

各级机关应当加强用水管理，按照相关制度标准建设节水型机关；推进固体废物减量化，生活垃圾分类实效应当高于全市生活垃圾分类达标单位水平；加大绿色采购力度，优先采购和使用有利于保护环境的节能、节水、节材产品及再生产品，带头参与再生资源回收体系建设；不得使用一次性办公用品、一次性不可降解塑料制品。

第三十一条 各级机关应当加强机关食堂餐饮节约和会议、培训、接待等公务活动用餐管理，反对并制止食品浪费，推动开展“光盘行动”。机关事务管理部门应当建立和实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度。

第三十二条 机关事务管理部门应当会同发展改革等部门组织编制并实施本级机关资源节约和循环经济发展规划、年度工作计划、能源消耗定额标准等。区机关事务管理部门应当每年向市机关事务管理部门报告绿色发展目标责任的履行情况。

各级机关应当根据前款规定的规划、计划，将绿色发展要求列入本单位年度工作计划，确定年度目标、指标和任务，向本级机关事务管理部门报送上年度情况报告，按照要求完成能源审计。机关绿色发展工作完成情况应当纳入本级年度目标责任考核、单位年度绩效考评和文明单位创建。

机关事务管理部门应当将机关能源资源消费情况和机关绿色发展工作完成情况定期向社会公示。

第三十三条 本市建立机关绿色发展议事协调机制，统筹协调机关绿色发展工作相关重大事项。

本市扩大机关能源资源消费市场开放，鼓励社会资金和力量投入机关绿色低碳循环发展，倡导机关率先应用节能节水等新技术新产品，采用合同能源管理、绿色运行专业托管及其他创新模式。主动公布能源资源消费情况、充分运用市场化机制的情形，纳入考核评价和争先创优活动的评价依据。

第三十四条 本市按照“因地制宜、循序渐进”的原则探索向社会有序开放机关附属空间和公共设施，实现资源共享。

机关闲置的办公用房可以根据相关规定，改造为便民服务、社区活动等公益场所。

第三章 保障机制

第三十五条 机关事务管理部门与相关部门建立健全机关运行保障协同配合机制和信息共享机制，统一政策标准，统筹资源调配。

第三十六条 本市建立健全社会化保障制度，合理确定项目和标准，推进机关运行保障供给社会化。

机关运行所需货物、工程和服务，适合通过市场化方式提供的，应当依法面向市场主体公开择优购买；属于政府采购范围的，应当按照政府采购相关法律法规执行。

采用框架协议采购方式进行采购的，其最高限价不得高于同期市场价格。供应商应当根据市场行情，及时调整协议供货价格，但调整后的价格不得高于最高限价。

第三十七条 机关事务管理部门应当会同同级标准化主管部门推进机关运行保障标准化工作，建立健全标准体系，制定完善机关运行保障地方标准、标准化指导性技术文件，加强对相关标准实施的评估、复审和监督检查。

第三十八条 机关事务管理部门应当会同经济信息化、财政等部门加强机关运行保障数字化建设，建立和完善经费、资产、服务和能源等管理信息平台，推动数据融合共享，推进机关运行保障方式、业务流程和服务模式数字化、智能化，提升机关运行保障效能。

第三十九条 机关事务管理部门应当会同有关部门建立健全突发事件机关运行应急保障机制，指导有关机关根据实际情况制定机关运行应急预案。

发生突发事件时，有关机关应当及时启动应急预案，采取统筹物资调配、加强人员管控、实施应急采购、利用人民防空设施等措施，确保机关正常运行。

第四十条 机关事务管理部门应当加强机关运行保障工作考评和对本级机关运行保障工作的绩效管理。

市人力资源社会保障、机关事务管理部门对在机关运行保障工作中做出显著成绩的部门、单位、个人，按照有关规定进行表彰奖励。

第四章 监督与法律责任

第四十一条 机关事务管理部门应当会同有关部门通过资产管理考核、办公用房巡检、公务用车督查、绿色发展评价等方式，组织实施对机关运行保障工作的监督检查。

机关事务管理部门等在监督检查中发现违法违规风险或者管理疏漏的，应当及时向被监督检查机关发出风险预警或者整改通知，建立监督检查记录并跟踪检查。

第四十二条 监察机关和发展改革、财政、审计、规划资源、绿化市容、生态环境等部门根据各自职责范围依法对机关运行保障工作进行监督。

第四十三条 本市建立健全机关运行保障信息公开制度，依照法律法规公开相关信息，自觉接受社会监督。

任何组织和个人对违反本条例规定的行为，有权向相关部门举报。接到举报的相关部门应当依法依规及时调查处理。

第四十四条 违反本条例规定，有下列情形之一的，由同级机关事务管理部门或者上级机关责令改正；依法应当追究责任的，由有关机关对主管人员及其他责任人员给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一) 违规使用机关运行经费的；
- (二) 违规建设、配置、使用、维修和处置办公用房或者擅自改变办公用房的使用功能的；
- (三) 违规配备、使用、处置公务用车的；
- (四) 其他违反本条例以及机关运行保障相关法律、法规的。

第五章 附 则

第四十五条 本条例自2022年11月1日起施行。

(整理自上海人大官微)

生活小贴士

生活中4个因素 或许是剥夺视力的凶手

近日，一则“近视12000度是什么体验”登上了热搜。一位网友在社交平台上自称自己患有近视12000度，顿时让不少网友都吓呆了，甚至包括一些从事眼科的医生，也都表示自己职业生涯中从未遇到如此高的度数。

实际上，近视并非只有未成年人所有，很多成年人一进入社会，往往也会容易出现近视问题，要知道，成年人如果长时间近距离用眼，近视度数就会加深，过度用眼就会引发眼部调节，视觉传导信号出现异常。

不良用眼习惯、近视却不佩戴眼镜、长期不正确的戴眼镜习惯等等，都会影响到视力，导致近视度数加深。

为何很多中年人都有视力下降的问题？

一、年龄影响

随着年龄不断增长，身体机能也会不断下降，导致体内的器官和组织能力开始衰退，视力下降也属于衰老的一个重要标志。

原因就是年龄越来越大，眼部机能也会不断下降。

虽说中年人视力下降属于正常生理现象，但也应该积极就医检查，然后根据个人实际情况积极调节视力。

二、用眼过度

绝大多数情况下，用眼过度都是导致近视的罪魁祸首。

无论学生还是中年人，出现视力下降或近视眼问题，都和长期看书、看手机和电脑有关系。如果平时不注意用眼卫生，或者是不讲究劳逸结合。

中年人视力下降也是一个必然的趋势，平时一定要多注意保护眼部健康，这样才能缓解视力下降的速度。

三、眼部疾病

视力下降除了和用眼过度、外伤有关系之外，还可能和眼部疾病息息相关。

比如青光眼、白内障等眼科疾病，都容易对眼部组织造成极大危害，久而久之就会损伤视力，进而导致近视问题出现。

而中年人注意预防眼部疾病，只有这样才能远离疾病困扰和近视烦恼。

四、压力过大

从导致近视的原因中，很难找到压力过大这一条，但对于中年人来讲，也绝对不能忽视压力和近视之间的关系。

长期处于压力过大的环境和心态中，那么就很容易导

致内分泌失调等病症出现，这种情况下就会诱发一些器质性疾病，对眼部组织的危害性也特别大。

积极调节情绪和心态，对眼部健康非常有好处。

中年人如何改善视力？

一、劳逸结合

由于现在很多中年人每天都要面对电脑工作，很容易导致视力下降，这就要求平时应该多注意劳逸结合，千万不能连续几个小时一直盯着电脑屏幕。

比如工作一个小时左右就可以向窗外望去，这样不仅可以缓解视力疲劳，而且还能有效降低近视的风险。

二、佩戴眼镜

近视镜的作用是为了矫正视力，增加近视度数的可能性非常低，反之有近视问题不佩戴近视镜，则可能导致近视度数逐渐加大。

高度近视患者，更需要每年检查眼底健康

临床认为，超过600度就已经是高度近视。

高度近视患者，其近视度数每增加100度，眼轴长度大概增加0.37毫米。

而眼轴越长，眼部肌肉及眼底的视网膜就会受到的牵拉就越大，从而出现眼肌的协调异常、眼球向后扩张、视网膜变薄及萎缩变形，继发引起多种眼病。

至于近视激光手术，目前也只是被“矫正”，而不是“治愈”。

即便是近视激光手术，也仅仅只是改变了角膜的曲率，改善患者的裸眼视力，而并非从根本上治疗近视。

另外，矫正实力较差的重度弱视患者、角膜形状以及厚度不符合要求的，患有血液病、糖尿病、红斑狼疮等全身性疾病的人，就不适合进行这类手术。

(整理自网易新闻)

博文新知

变废为宝 赋能“双碳”生物合成技术助力绿色低碳

提到生物合成，你会想到什么？是生活在实验室中的微生物，还是出现在科幻电影中的“复制人”？其实，生物合成和我们的生活并没有那么遥远。生物合成能够合成淀粉、肉制品，具备服务于工业生产与农业转型的巨大潜力，甚至在减少二氧化碳排放、降低资源消耗等方面，也能发挥独特优势。

在“双碳”目标的指引之下，低碳生物合成正面临哪些机遇与挑战？应该如何发挥创新优势，以进一步实现产业化应用？在日前召开的香山科学会议上，与会专家就上述话题开展了讨论。

生物合成适应变革经济增长方式的需求

一般来说，低碳生物合成指的是以二氧化碳、生物质、有机废弃物等可再生资源为原料，利用工业菌种、工业酶等生物体为工具进行物质合成的生物技术。

中国科学院天津工业技术研究所所长马延和告诉记者：“低碳生物合成由于原料低碳可再生，且在生产过程中利用生物体系，将传统高温高压的化工生产变革为常温常压的生物制造，不但可以实现工业生物碳汇与低碳循环，还降低了物质制造过程中的碳排放，减少了碳足迹。目前，低碳生物合成模式已经成为引领化工、材料、能源、食品、医药等化学品生产的工业制造新模式。”

世界自然基金会报告预测，到2030年，包括食品农业、生物燃料、生物基材料与化学品等行业在内的低碳生物合成产品有望每年减少20.7亿—26.0亿吨的碳排放。这对于减缓全球气候变化、实现可持续发展具有重要意义。

据中国21世纪议程管理中心测算，2020年我国排放二氧化碳约112亿吨，需要在经济社会的各领域各环节发展绿色低碳技术，以减少二氧化碳的排放。中国工程院院士、北京化工大学校长谭天伟认为，低碳生物合成是变革经济增长方式的重大需求，也是实现绿色工业制造、创新发展的重要突破口。

提升生物合成原始创新能力是核心

“绿色生物制造已经展现出巨大潜力。”谭天伟说。

我国拥有充足的生物质资源，年可利用量约7亿吨。

谭天伟说：“若能合理利用这些资源，集中替代有限类别产品，生物绿色制造将具有解决千万吨级化工产品的能力

及潜力。而要实现这一目标，还需要加强科技创新，解决产品结构、关键技术及核心装备等问题。”

从当前发展情况来看，绝大部分的生物合成路线还无法与传统的石化和农业路线竞争。技术研发链条长、技术供给不足、对生物体系的认识远低于传统化学催化剂等问题，都是摆在低碳生物合成面前的巨大挑战。

马延和表示，我国需要加强基础、应用基础与前沿技术研究布局，加快原料、工具、过程与装备等领域的科技创新平台建设；也要推进实施“低碳生物合成”方向的科技专项，以全球化视野统筹创新资源和要素；还要围绕二氧化碳等碳资源转化利用与物质低碳合成的生物路线，突破一批颠覆性生物合成技术和产业核心关键技术，提升我国生物技术原始创新能力，为我国生物产业发展提供引导和支撑，为生物经济发展提供新引擎。

完善生物合成安全监管是关键

需要注意的是，生物合成技术的快速发展也给监管模式和治理体系带来了新挑战。

中国科学院院士、中国科学院分子植物科学卓越中心研究员赵国屏建议，应重点做好生物合成技术与现有政策、法规间的衔接，同时梳理现有监管政策中存在的问题、漏洞及空白，开展长期的监管与政策研究。

澳门大学助理教授杜立则指出，应该从三个方面入手创新法律规范机制：“首先，应该采取以科学为基础的立法方式促进科研创新；其次，要基于技术风险明确分类监管的标准；最后，可以在政策制定和立法环节引入公众参与，让合成生物科技的商业化更具有社会许可性。”

与会专家认为，加强低碳生物合成技术自主创新，形成绿色生物工业核心技术能力，是保障我国生物产业安全、掌握生物经济发展战略主动权的关键。同时，我国也应建立科学和高效的管理体系，加强生物安全和伦理风险评估与监管，建设全社会参与的科学传播平台，培养具备跨学科研发创新和多领域综合创业能力的人才队伍，以进一步发挥低碳生物合成技术在经济社会全面绿色低碳转型中的引领带动作用。

(整理自新华网)

人文大讲堂

传统文化对接元宇宙 博物馆纷纷推出数字藏品



新石器时代绘有弦纹和水波纹装饰带的彩绘陶罐、唐代“见证”了吴地繁荣发展的三彩凤首执壶、拥有西晋气象的青瓷球形香薰、造型极具特色的虎形玉佩……日前，吴文化博物馆携手无介元宇宙，精选8件具有江南特色的馆藏文物，通过青年艺术家的再想象与再创作，以数字藏品盲盒的形式进入元宇宙世界。

今年以来，越来越多的博物馆推出自己的数字藏品。

博物馆里沉睡千年的宝贝们，不再仅仅是藏在箱子里的“老古董”，也成为被年轻人追慕的潮流语言和社交符号。

推“又见江南”数字盲盒

运用数字技术，能以“今”入“古”，让流转千年的古风古意联通历史和当下。



吴文化博物馆是全国第一座全面展示吴地江南文化的综合性博物馆，此次推出的这套“又见江南”数字盲盒，也是全国首套江南主题博物馆数字藏品盲盒。其中，数字

作品《四时景》的灵感源于枫桥狮子山一号墓出土的西晋青瓷球形香薰。《四时景》画面元素选择四个时景为主要元素：春一玉兰花、夏一栀子花、秋一桂花、冬一佛手，



作品名称：《影青小狮》

分别对应四个季节，也是苏州地区这些季节最突出的香花夏果。画面颜色采用清新的绿色为主要颜色，通过颜色造型来表现吴地人民美好的生活情趣。

数字作品《小轩窗》画面元素选择宋代仕女作为主要元素，穿插花卉、丝带、漏窗等元素，描绘了宋代女性对美丽的追求。影青瓷在宋代被民间普遍使用，《小轩窗》



作品名称：《小轩窗》

创作灵感源于斜塘琼姬墩南宋景定三年墓出土的南宋影青粉盒。

通过当代艺术家的再创作，虎形玉饰、青瓷球形香薰和三彩凤首执壶等8件极具江南特色的国宝文物被赋予全新的展示面貌。“又见江南”数字盲盒系列的每一个数字藏品盲盒售价为29.9元，用户购买后享有线上线下和元宇



中
国

宙领域的个人使用权(非商业用途)。

吴文化博物馆馆长陈曾路透露，盲盒还未正式推出，就已经售出几千个。“数字化技术，让博物馆的文化信息传播更广泛，更可触及；也让江南文化可看，可听，可读，可赏。”

数字藏品成新风潮

不止吴文化博物馆，数字藏品被越来越多的博物馆所青睐，这股风在如今刮得尤为猛烈。

今年4月，在北京版权认证中心的保障下，疯狂体育与圆明畅和文化进军数字藏品领域，并上线“乾坤数藏”数字藏品平台。“乾坤数藏”平台于4月14日首发圆明园主题系列数字藏品——“圆明园海晏堂铜版画”，并同步开启预约“圆明园十二生肖瑞兽（人身兽首）铜像”数字藏品。借助先进的区块链技术，圆明园十二生肖人身瑞兽铜像实现数字化“重聚”。

事实上，今年3月起，十二兽首的虚拟图已经陆续在拍卖中亮相。来自阿里拍卖官网的信息显示，圆明园十二兽首区块链版权限量作品最早于3月25日发售，首款拍卖作品为龙首铜像。每款兽首作品库存限量10000份，其中9882份直购价为29.9元，90天后版权可二次转让，仅有1份为溢价拍卖。

今年5月的国际博物馆日，敦煌研究院、卢浮宫博物馆等国内外十大博物馆首次推出20款文物的文创数字藏品，覆盖敦煌拾遗、资治通鉴、卢浮宫胜利女神像等世界著名文物。

包括湖南省博物馆、河南博物院在内的28个国家一级博物馆也联合鲸探平台，挑选33件国宝级文物，并依托数字技术进行了艺术再创作。“传统文化需要有当代表达。没有当代表达，它只能叫文化资源，有了新产品模式，才能成为真正意义上的文化IP（知识产权）。”湖南省博物馆段晓明表示。此前，湖南省博物馆马王堆和蚂蚁链联合推出了四款数字藏品，每款8888份。其中龙纹的三维藏品，上线28秒就售罄。

探索博物馆IP商业化

数字藏品不仅让博物馆里的宝贝们走出“深闺”，而且还是盘活、变现博物馆IP的一个有效途径。

博物馆数字藏品热度，和目前火遍全球的数字藏品热有着密切的关联。去年，艺术家Beeple的一幅“NFT”数字藏品在佳士得拍出6934万美元的天价。

今年年初，周杰伦旗下品牌PHANTACI与区块链娱乐平台Ezek联合推出数字藏品《Phanta Bear》系列，在很短的时间内销售一空。有趣的是，今年4月1日，周杰伦在社交媒体发文称自己收藏的数字藏品“无聊猿”被盗。此后，这张编号为#3738的数字猴，在境外已被高价出售。

国画大师齐白石的群虾图也在上海进行了数字藏品的拍卖，最终30万元成交。冬奥会期间，国际奥委会官方授权的冰墩墩数字盲盒，发售标价是99美元，也被秒抢。

和艺术领域的数字藏品一样，博物馆的数字藏品同样使用区块链技术，对特定的作品生成唯一数字凭证，在保护其数字版权的基础上，实现数字化发行、购买、收藏和使用。

业内人士分析，博物馆数字藏品热度的原因，一方面是因为与疫情撞了个“满怀”，加速了博物馆IP数字化开发的节奏；另一方面，开始走向社会的Z世代年轻人是

“互联网原住民”，对数字产品和国潮国风的文化艺术品接受度高，也愿意为“专属的内容”买单。博物馆IP数字藏品的开发也迎合了Z世代“自有一套”的高标准和日渐崛起的消费力、审美取向，产品“秒光”已是常态。而高度贴近年轻用户的新营销和新设立，也为博物馆IP的商业化探索开辟出了一条大道。

中国是文物大国，拥有藏品近2000万件。据统计，“十三五”以来，中国平均每2天新增一家博物馆，已经达到25万人拥有一家博物馆。可以预见的是，当数字藏品渐入人心，沉睡千年的博物馆宝藏IP将更富有当代生命力。

(整理自新华网)



热血献礼 红心向党 喜迎二十大

余杭区机关事务服务中心



7月22日上午，余杭区机关事务服务中心联合余杭区委直属机关工委、余杭区审管办、余杭区公安分局共同举办“红心向党·热血献礼”活动。短短两个半小时，共计72人参与献血，献血总量近2万毫升。

机关干部职工纷纷报名参加此次献血活动，用实际行动践行奉献精神。物业食堂员工、企业职工、办事群众也积极参与其中。献血人员在工作人员的指导下，有序测

温、亮码、登记，在完成化验血液初筛后，分批次登上献血车，挽起衣袖捐献出自己的一份热血。活动现场井然有序，当新鲜的血液汇入血袋，希望、爱心也随之传递，捐出的是宝贵的热血，传递的是无私的红心。

一份血、千份情、万份爱！中心已连续多年组织开展无偿献血活动，用生命守护生命，以实际行动传递正能量，迎接党的二十大胜利召开。