

# 杭州机关事务

总35期

2022

01

HANGZHOU  
GUANJU



## 【本期推荐】

市局2021年工作总结及2022年工作思路

市局高质量完成市第十三次党代会服务保障任务

坚持阳光高效节约理念 构建公务用车全生命周期管理体系

擦亮文明出行金名片 当好服务保障领头雁

致敬战疫中的平凡后勤人

## 市局召开党史学习教育总结暨2021年度总结表彰大会

市局办公室

人勤春来早，虎年谱新篇。2月10日，杭州市机关事务管理局召开党史学习教育总结暨2021年度总结表彰大会，总结过去一年所做工作和取得的成绩，明确新的一年主要任务和工作重点，吹响接续奋斗、砥砺奋进的号角。



## 扬帆起航踏征程 勇毅前行向未来

编辑部

市第十三次党代会的召开，吹响了杭州向世界一流的社会主义现代化国际大都市迈进的号角。蓝图已经绘就，使命催人奋进，我们唯有牢记嘱托、接续奋斗，凝心聚力、砥砺前行，才能圆满完成各项目标任务。作为保障党政机关高效运转、推进政府治理体系现代化的重要部门，我们要聚焦聚力“亚运攻坚、共富示范”主题年，深化集中统一管理体制，一体推进数智化、标准化、法治化建设，积极构建管理保障服务新格局，推动机关事务治理现代化和高质量发展，在“奋进新时代、建设新天堂”的新征程中贡献力量。

**一以贯之坚持政治统领。**学深悟透党的十九届六中全会精神，坚定不移做“两个确立”忠诚拥护者、“两个维护”示范引领者。巩固拓展党史学习教育成果，弘扬伟大建党精神，不断汲取奋进力量，把学习成果转化成为发展思路、务实举措，落实到机关事务主责主业中，以新作为、新成效确保各项目标任务高质量、高效率落地。立足“三个机关”定位，在服务全市大局、中心工作中旗帜鲜明讲政治，彰显政治机关属性；在规范权力运行、加强党政机关内部管理和建设中履职尽责，彰显行政机关属性；在合理配置使用资源、整合强化服务保障中担当作为，彰显服务机关属性。

**一马当先推动数字治理。**积极顺应“机关事务管理”

向“政府运行保障”转变的大局大势，进一步提高站位、打开格局，保持定力、巩固优势。牢固树立系统观念，坚持前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进，坚定不移推进机关事务集中统一管理，深耕精耕数字化转型、法治化标准化建设、“最多跑一次”改革等具有乘数效应和杠杆功能的关键环节，充分发挥机关事务工作在服务中心大局、保障机关运转、降低行政成本、提高施政水平等方面的重要作用。

**一如既往贯彻绿色理念。**清醒认识新时代机关、机关干部日益增长的高品质服务保障需求与机关事务资源使用管理不平衡不充分发展之间的矛盾，注重点面结合、体系融合，通过深化“一体三化”建设推动机关事务资源配置和供给更加平衡充分发展。同时坚决落实过紧日子要求，在运行保障的各环节贯穿和彰显节约型机关建设理念，实现管理保障服务更加集约高效、均衡优质。

“致广大而尽精微”。作为机关事务工作者，我们既要登高望远、胸怀大局，又要落实落细、积微成著，以敬业担当服务大局，以实干实绩开创新局，为服务保障“亚运攻坚、共富示范”，打造世界一流的社会主义现代化国际大都市贡献积极力量，以机关事务高质量发展的优异成绩迎接党的二十大胜利召开。





杭州机关事务  
HANGZHOUJIGUANSHIWU  
2022年第1期  
总第35期(季刊)3月31日

**办刊宗旨:**  
宣传政策法规 报道前沿动态  
研讨改革发展 交流工作经验  
弘扬后勤文化 倡导敬业精神

**核心价值观:**  
敬业 朴实 高效 专业

**主办:**  
杭州市机关事务管理局

**编委会**

**主任:**韩 卫  
**副主任:**孔 斌、余连星、王 娟  
王 伟、施永胜、严俊跃  
何 青  
**委员:**陈 可、徐 洁、夏 敏  
戴亚骏、郑定伟、瞿浙澄  
庞蔚燕、符 欢、叶 菁  
姚 珂、杨振武、吴 聰  
徐晓路

**编辑部**

**总 编:**王 娟  
**主 编:**陈 可  
**执行主编:**李晓玲  
**责任编辑:**刘延怀、汪雨韬  
**编 辑:**宋小鹏、汪时贵、熊晓燕  
胡继明、李 辉、周 育  
钱灵洁、潘国平、潘 虹  
李 超、陈佳佳、张 艺  
俞齐燕、叶林芝

**编辑出版:**《杭州机关事务》编辑部  
**通讯地址:**杭州市解放东路18号  
市民中心H座杭州市  
机关事务管理局3楼330室

邮政编码:310026

电 话:0571-85253348

传 真:0571-85253310

电子邮箱:hzjgs@163.com

准印字号:浙内准字第A071号

承 印:浙江中禹文化传媒有限公司  
印 数:1300本

# CONTENS 目录

## 卷首语

## 要闻聚焦

- 01 2022年全国机关事务工作会议在京召开  
04 省局召开全省机关事务工作会议暨党风廉政建设工作会议

## 特别报道

- 06 市局2021年工作总结及2022年工作思路  
12 全市机关事务管理部门战疫“第一线”守好“大后方”  
14 市局高质量完成市第十三次党代会服务保障任务

## 经验交流

- 16 擦亮文明出行金名片 当好服务保障领头雁

## 工作研究

- 19 坚持阳光高效节约理念 构建公务用车全生命周期管理体系  
23 规范处置 合理利用 提升效能  
——对行政事业单位闲置房产管理的实践与思考

## 事务动态

- 27 局务动态 30 区县之窗



## 攻坚亚运 共富示范

- 32 机关车管中心举办“相约亚运、展现风采”礼仪培训  
33 萧山区中心开展“助力川货出山 推进乡村振兴”活动

## 助力“双碳”

- 34 市局党组成员、副局长孔斌调研亚运竞赛场馆建筑绿色节能工作  
35 市局召开市民中心“零碳”试点工作专题研讨会

## 后勤·麻辣烫

- 36 公务出行 安全掌舵手

## 西溪泛舟

- 37 后勤人

## 琅琊榜

- 38 抗疫老兵展忠诚与担当  
39 致敬战疫中的平凡后勤人

## 党建工作

- 41 结对帮扶走基层 大寒时节送温暖  
41 机关幼儿园开展总支委集体学习  
42 临安区中心入户宣讲党的十九届六中全会精神  
42 淳安县中心志愿小分队爆发助农大力量  
43 建德市中心开展党员春训活动

## 大视野

- 44 圈内圈外 45 生活小贴士 47 博闻新知 49 人文大讲堂

## 2022年全国机关事务工作会议在京召开



1月10日，2022年全国机关事务工作会议在北京以视频形式召开。会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届六中全会以及中央经济工作会议精神，总结通报“十四五”开局之年重点工作，研究部署2022年主要任务。国务院副秘书长，国管局党组书记、局长李宝荣主持会议并讲话。

会议认为，2021年，全国机关事务部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实党中央、国务院决策部署，庆祝党的百年华诞，弘扬伟大建党精神，深入开展党史学习教育，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，推动政治机关、行政机关、服务机关建设



取得新的进展；立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，编制出台《机关事务工作“十四五”规划》、《“十四五”公共机构节约能源资源工作规划》和《机关事务标准化工作“十四五”规划》、《机关事务信息化工作“十四五”规划》等多个子规划、专项规划，加强以资产管理为基础的集中统一管理，推进标准化、信息化融合发展，机关事务行业建设取得新的成效；落实过紧日子要求，严控机关运行成本，提高资金、资产使用效益，召开全国公共机构能源资源节约和生态环境保护工作会议，推进公共机构绿色低碳转型，节约型机关建设实现新的突破；坚持稳中求进工作总基



调，统筹疫情防控和业务工作，有力保障党政机关高效运转，高质量完成党中央、国务院和各地区各部门重大会议活动保障任务，在国家治理体系与治理能力现代化进程中展现新的作为，各项工作都体现了开好头、起好步的精神要求，实现了“十四五”良好开局。

会议指出，2022年将召开党的二十大，这是党和国家政治生活中的一件大事。机关事务部门要围绕这条主线来谋划、部署、推进各项工作。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会和中央经济工作会议精神，深刻领会“两个确立”的决定性意义，进一步增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚决把“两个维护”体现在贯彻党中央决策部署的行动上，体现在履职尽责、做好本职工作的实效上，体现在日常言行中。落实稳字当头、稳中求进的重要要求，压实稳的责任，为保障机关有序运行、维护社会大局稳定做出贡献；把握稳的安排，做到尽力而为、量力而行，稳扎稳打、有条不紊；防范化解影响稳定的風險隐患，推动风险防控制度化、常态化、长效化，构建全流程、全链条、全覆盖的监督体系，推动机关事务工作行稳致远。

会议要求，机关事务部门要抓好“十四五”规划任务落实，注重统筹推进，在思路上系统谋划、在政策上协调融合、在实施上协同配合，把五年规划与年度计划、总体

目标与专项任务、管理本级与指导下级等工作统筹好、协调好、落实好；健全实施机制，建立健全分类指导、协同协作、沟通交流、督促检查、考核评估等工作机制，及时总结推广好的经验做法，在相互学习借鉴、深化改革创新中提升规划实施效果。

会议强调，机关事务部门要坚持“一体两翼”发展思路，加强以资产管理为基础的集中统一管理，实现资产的集中统一管理、资源的统筹调配使用，推进事权统一、权责匹配；严格落实《行政事业性国有资产管理条例》等法律法规，管好用好国有资产，服务好党和国家中心工作。深入推进标准化、信息化融合发展，在试点示范的基础上，创新“两化融合”的路径、思路、举措，搭建全面覆盖、分层分级、互联互通的标准体系和平台系统，为加强集中统一管理提供有力支撑。

会议要求，机关事务部门要着力抓好厉行节约反对浪费工作，着力建设节约型机关，进一步提高工作质量，推动创建一批有特色、有示范、有引领、有成效的节约型机关；着力做好能源资源节约，贯彻落实全国公共机构能源资源节约和生态环境保护工作会议精神，进一步发挥好公共机构的示范引领作用；着力抓好粮食节约，将反食品浪费纳入公共机构节约能源资源考核和节约型机关创建活动内容，形成更积极、更广泛的社会影响。

会议强调，机关事务部门要加强法治化建设，推进理论创新和实践创新，体现技术、专业、规范的内涵和份量，打造高素质专业化人才队伍，进一步提升保障水平和管理效能，推动机关事务工作高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

国管局党组成员、副局长赵峰涛、王永红分别围绕机关事务行业建设、行政事业单位国有资产管理等工作报告，党组成员、副局长和培林，党组成员陈佳资出席会议。



(整理自国管局网站)

会上，中国科学院办公厅、浙江省机关事务管理局、陕西省机关事务服务中心、江苏省南京市机关事务管理局围绕加快推进机关事务工作“十四五”规划重点任务分别作交流发言。

中央国家机关各部门、各单位机关事务管理机构主要负责同志在主会场参会，各省（区、市）、计划单列市、副省级城市、新疆生产建设兵团机关事务部门主要负责同志，国管局局属单位主要负责同志分别在分会场参会。

## 省局召开全省机关事务工作会议 暨党风廉政建设工作会议 纵深推进新时代机关事务高质量发展



3月4日，省局召开全省机关事务工作会议暨党风廉政建设工作会议，总结通报“十四五”开局之年重点工作，研究部署2022年全省系统机关事务工作主要任务。局党组书记、局长谢济建，派驻纪检监察组组长徐建中出席会议并讲话。局领导，各市机关事务管理部门主要负责人，局直属单位班子成员、机关处室全体工作人员，省局系统先进个人代表等参加。

谢济建在讲话中指出，2021年，全省机关事务管理系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实省委省政府和国管局各项决策部署，忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”，深入实施新时代机关事务高质量发展“1366”行动计划，实现了“十四五”良好开局。他强调，2022年将迎接党的二十大和省第十五次党代会，大事喜事盛事叠加，关键要统筹把握稳进提

质、除险保安、塑造变革、厉行节约、争先创优5个方面，推动高质量发展、现代化先行和服务助力共同富裕加快取得突破性进展、标志性成果，努力在新的赶考之路上为全省大局和全国系统发展作出新的更大贡献。重点要抓好六大工作：即聚焦共同富裕示范区建设精准施策，放大先行示范新优势；聚焦机关事务治理现代化深化改革，放大数据变革新优势；聚焦公共机构绿色低碳转型勇担使命，放大生态文明新优势；聚焦提升服务保障水平精耕细作，放大精准优质新优势；聚焦管好用好国有资产协同推进，放大集约管理新优势；聚焦高质量发展和高水平安全动态平衡，放大风险管控新优势。

谢济建强调，要深入学习贯彻十九届中央纪委六次全会和省纪委十四届七次全会精神，深刻汲取周江勇等近年来我省严重违纪违法案教训，以案为鉴、警钟长鸣。要旗



旗帜鲜明地深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为长期的首要政治任务，全面构建抓党建带全局的工作格局，全面加强以“一把手”和领导班子为重点的监督管理，全面加快干部工作干部队伍迭代升级，更加系统细致地推进全面从严治党走深走实。

徐建中在讲话中指出，局党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，全面落实管党治党政治责任，党风廉政建设和反腐败工作取得积极成果，为机关事务工作提供了坚强保障。他强调，要坚持政治建设统领，强化政治机关意识，更加坚定自觉地做到“两个维护”；要保持定力清醒冷静，强化廉洁机关意识，坚持不懈“三不”一体纵深推进；要坚持主体责任落实，强化领导监督意识，一刻不停全面推进党风廉政建设；要坚持党的自我革命，强化思想自觉意识，坚决践行忠诚干净担当政治要求。他表示，纪检监察组将进一步加强对机关纪委纪检工作的监督指导，打造纪检监察队伍建设“责任共同体”，推动机关纪委监督实起来、执纪硬起来、作用发挥强起来，为全

省机关事务管理的高质量发展作出应有贡献。

会上，省局党组对2021年度机关事务考评优秀单位、省局系统先进集体和先进个人进行了通报和表彰；全体与会人员观看相关警示片；谢济建代表省局党组与直属单位、机关处室主要负责人签订党风廉政建设和意识形态工作责任书以及安全责任书。

下午，围绕机关事务高质量发展助力共同富裕示范区建设，局党组召开专题工作会，听取各市机关事务管理部门思路举措和对策建议，局领导对分管条线工作提出具体要求。谢济建指出，要进一步深刻领会习近平总书记关于共同富裕重要论述的核心要义和精神实质，进一步彰显机关事务服务助力共同富裕示范区建设的使命担当，干在实处、走在前列、勇立潮头，奋力打造与共同富裕美好社会相契合的机关事务省域范例，以新时代新征程上无悔的奋斗足迹，以机关事务高质量发展的优异成绩，迎接党的二十大和省第十五次党代会胜利召开。

（整理自省局网站）

## 市局2021年工作总结及2022年工作思路

市局办公室

### 一、2021年主要工作回顾

2021年，在市委、市政府的正确领导下，在省机关事务管理局的有力指导下，杭州市机关事务管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大、十九届历次全会和省、市委全会精神，树牢新发展理念，落实过紧日子要求，统筹疫情防控和机关事务管理保障服务工作，持续深化“一体两翼”建设，不断提升保障水平和管理效能，实现“十四五”良好开局。

#### （一）强化政治统领，在凝聚奋进力量中有新气象

1. 践行“两个维护”提高“政治三力”。牢固树立政治机关意识，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。严格落实“第一议题”制度，深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想，开展党组理论学习中心组学习22次。深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神，用党的百年奋斗重大成就和历史经验武装头脑、指导实践、推动工作。精心开展庆祝建党100周年系列活动，展现干部队伍牢记初心使命、坚定勇毅前行的优良风采。对标“三个机关”建设要求，制定深化模范机关创建实施方案，积极创建“讲政治、守纪律、负责任、有效率”的模范机关。

2. 加强党史学习教育坚定政治本色。深入开展党史学习教育，压实党组、机关党委、支部（总支）、党员四级责任链条。认真组织学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，开展红色参访、专题辅导、知识竞赛等学习教育活动近50场，高质量开好党史学习教育专题民主生活会、组织生活会。深入推进“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动，在服务保障机关干部衣食住行、消费帮扶助力乡村振兴、缓解基层社区配套用房不足、助力打造红色基地、共享优质学前教育资源等方面精准发力，赢得机关干部和群众好评，“民呼我为 幼有善育 助力实现教育共同富裕”入选全市党史学习教育“民呼我为”最佳实践案例。

3. 全面从严治党优化政治生态。发挥全面从严治党的引领保障作用，以“四责协同”机制推动管党治党责任落实落细。认真贯彻落实《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》，以有效监督管住“关键少数”。压紧压实机关党建“四级四岗”责任，从严落实履

诺述职、谈心谈话等工作。纵深推进清廉机关建设，开展影响亲清政商关系突出问题等专项治理、“三公”经费使用管理等自查自纠，持之以恒正风肃纪纠治“四风”。严肃认真抓好主要负责人任期经济责任审计等反馈问题整改。

4. 深化队伍建设增强履职本领。深入推进“党建双强双优”工程，在疫情防控、“助万企、帮万户”“先锋领航双报到”一线中践行为民初心。特别是“12·7”疫情发生后，众志成城打赢疫情防控遭遇战阻击战，守护了市民中心的绝对安全。坚持党管干部原则，贯彻新时期好干部标准，树立实干担当导向。注重梯队建设，以老带新助力干部成长。举办全市机关事务管理系统推进高质量发展专题培训班，办好“我们的讲堂—机关事务大家谈”，建立“学习强国”学习激励机制，提升队伍学习力。加强理论研究，荣获全国公务用车管理主题征文一等奖1个、2021年度全国机关事务理论研究成果二等奖1个。

#### （二）发挥示范引领，在展现头雁风采中有新担当

5. 高位谋划推进机关事务“十四五”工作。在全国机关事务系统内较早编制印发《杭州市机关事务“十四五”规划》，明确“1+5+5+13”工作目标与重点，为推进“十四五”时期全市机关事务工作高质量发展加强顶层设计、做好系统谋划。发挥公共机构在促进碳达峰目标实现中的示范引领作用，编制印发《杭州市公共机构节约能源资源“十四五”规划》，严格实行能源消费总量和强度“双控”制度，推进能源资源节约循环利用。

6. 圆满完成公车管理全国示范点建设任务。高标准开展全国首批公务用车管理专项领域示范点建设，梳理形成公务用车全生命周期管理的“杭州经验”，顺利通过国家机关事务管理局验收评审。以示范点建设为带动，加强能力建设，强化业务指导，支持萧山区机关事务服务中心开展省级公务用车管理专项示范点建设。高效完成2020年度全市党政机关公务用车统计报告工作，发挥“全省一张网”平台管理效能，加强公务用车管理督查，深化公务用车规范管理。

7. 保持定力纵深推进机关事务数字化改革。聚焦整体智治目标，以钉钉子精神推进机关事务管理服务数字化转型三年规划。融合门户、数据和业务流程的智慧机关事

综合平台上线，数字后勤、数字安防等多个系统成体系运行。建成智慧机关事务应用项目，新增5项掌上应用，完善6项管理系统，构建形成“1+2+X”数字化转型体系，电脑端加双移动端（浙政钉、微信）的平台结构更加丰富。加强市区两级联动，6个项目被列为全省机关事务数字化改革试点项目。

8.加强统筹全面推进法治化标准化建设。编制《杭州市机关事务标准化工作指南》，《机关食堂数字化管理规范》《机关安保服务管理规范》2项市级地方标准正式实施，推进《机关公用房管理规范》等4项市级地方标准的宣传贯彻工作。成功申报机关餐饮服务省级标准化试点项目。组织开展标准化专题培训、业务指导、技术比武等，推进标准和机关事务深度融合。学习贯彻习近平法治思想，坚持党组理论学习中心组集体学法制度，组织开展专题讲座、“世界标准日”“国家宪法日”宣传等活动。全面推进依法行政，持续做好制度“立改废”，发挥法律顾问作用，提高法治保障能力。

### （三）加强集中统管，在提升管理效能中有新作为

9.在房产管理上破难点。以钉钉子精神破解房产历史遗留问题，经过不懈努力，市民中心主楼确权“老大难”问题终于解决，全年完成50处、24.17万平方米房产确权任务。从严从紧加强办公用房管理，规范做好日常调配、合规使用、临时保障、年度巡检、业务培训等工作。建立健全房产接收、出租管理、中介机构管理等一系列工作规范，扎紧制度笼子。

10.在基建管理上出亮点。围绕亚运圆心，作为牵头单位精准指导推进市级党政机关办公楼和审批、服务窗口无障碍环境建设管理工作，对723个问题整改情况进行闭环管理、实地督导，问题全部清零。以将市民中心打造成为全市党政机关无障碍环境建设示范性窗口为目标，高标准完成硬件改造，信息交流无障碍项目一期建成投入使用。加强重点项目全流程管理，积极协调推进原刑侦大楼维修改造等重点项目，水陆寺巷8-1号改造等重点工程如期完工。

11.在应急管理上除盲点。坚持底线思维，积极运用“一体两翼”成果，全面提升“平安市民中心”安防体系建设。认真履行疫情防控主体责任，从严从实抓好常态化疫情防控工作。建成市民中心楼宇节能智控平台，开展加热功能电器集中整治、消防安全体检、非机动车充电设施升级等专项行动，有效防范风险，遏制事故发生。全力做好防御“烟花”“灿都”等防汛防台工作，修订完善有关

突发事件应急预案，细化工作措施，消除盲点漏洞。

### （四）坚持绿色发展，在持续过紧日子中有新成效

12.强化公共机构节能管理。科学下达“十四五”时期全市公共机构节能指标，通过差异化节能目标管理、能耗监测、能源审计、监察执法等，从严从紧落实节能降耗各项举措。扎实推进示范创建工作，至2021年底累计创建节约型机关605家、节水型单位1433家、垃圾分类示范单位767家，创建任务均超额完成。开展市民中心全市公共机构塑料污染治理示范点建设，市民中心创建国家级节约型公共机构示范单位案例入选2021年长三角论坛公共机构节能示范案例。采用碳中和形式召开全省首个零碳市级机关工作会议，积极组织开展全国节能宣传周和全国低碳日活动。获中国质量认证中心颁发的《能源管理体系认证证书》，绿色市民中心建设进入新阶段。

13.加强机关运行成本管理。把厉行节约要求贯穿于机关运行保障的各环节，强化运行保障资源统筹管理。从严落实办公用房租入审批、办公用房大中修项目审核论证、市级机关事业单位办公楼物业服务外包量审核、公务用车和事业单位业务用车配备更新审批、公共机构能源资源使用监管、机关运行成本统计调查等工作，积极探索绿色公务出行保障新路径。

14.建立厉行节约长效机制。带头落实过紧日子要求，项目预算比上年压减10.66%，预算执行率97.32%。出台市级行政事业单位公物仓管理办法，发挥市级行政事业单位公物仓统一调配作用，节省财政性资金170余万元。推进全市机关食堂带头“厉行节约、反对餐饮浪费”专项行动，举办全市机关食堂烹饪技能竞赛，巩固市民中心职工食堂制止餐饮浪费行为各项举措，2.16万余人次参与光盘积分制活动。推进市民中心新能源汽车充电桩建设，助力城市减碳行动。

### （五）追求精益求精，在优化服务保障中有新进步

15.提供品质后勤服务保障。高效完成市委全会、上城区第一届人大代表选举市民中心选区投票等重要活动保障。坚持后勤服务保障社会化改革方向，加强对物业管理、会议服务、餐饮保障、安保管理等外包单位的监管。巩固市民中心生活垃圾分类成果，带头落实无烟办公楼要求，营造舒心工作环境。持续推进机关内部“最多跑一次”改革，深化机关事务集中办事中心运行管理，年办理事项1.3万余件，满意度95%以上。纵深推进营养健康机关食堂建设，年就餐量316万余人次。推出生日礼券、净菜售卖等暖心服务，将对口支援、山海协作与优化商业服

务中心运行、后勤服务日有机结合，助力销售农副产品401.6万元。会议中心年保障会议2.8万场次、17.5万人次。

16.提供高效资产管理服务。创新房产管理服务保障模式，为集中统一管理的住宅房产和出租房产购置财产保险，开展远程房产监管平台试点，储备办公用房实现物业管理全覆盖。积极运用智慧化手段，赋能出租房产全流程管理。高效完成重要临时保障任务，保证中国质量（杭州）大会、市党史学习教育巡回指导组等10余个大型工作专班正常运转。

17.提供安全用车服务保障。更新公务用车21辆，新增购置6辆。重要应急公务平台、副市级以上离退休老干部服务平台、综合行政执法用车平台等三大平台运行平稳，提供安全出行保障3万余次，得到保障对象充分肯定。开展“公车文明出行 杭州公车先行”活动，通过加强安全教育、参与交通文明引导、开设公务用车服务保障大讲堂、开展五星驾驶员评比、组织技能大比武等，不断提升驾驶员队伍安全行驶意识和文明出行水平。

18.提供优质学前教育服务。机关幼儿园秋季招收新生班级17个、新生345名，奎垣巷0—3岁早教乐园开班准备工作已就绪。制定美丽校园基建建设三年规划，府新园区改造、灯芯园区冬楼修缮工程完工，持续优化园本课程体系，在幼儿心中种下爱国爱家乡的种子。做好园区常态化疫情防控工作，守护师生安全。推进家园沟通，家长满意率97.14%。坚持名园发展之路，机关幼儿园（灯芯园

区）被评为全省首批现代化学校（幼儿园）。发挥名园辐射作用，冯伟群名师乡村工作室赴建德梅城、富阳春建开展实地指导8次、云端研修10余次，1名同志到新疆阿克苏支教帮扶，4名教师到湖北恩施开展师资交流。

在充分肯定成绩的同时，也应清醒认识工作中存在的问题和不足：对标忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”要求，在持续深入贯彻落实上级重大决策部署方面需进一步努力；对标干在实处、走在前列，争当机关事务高质量发展排头兵要求，在加快建设形成标志性成果方面需进一步努力；对标政治过硬、业务精湛、作风优良要求，在持续提升干部队伍政治素养和专业能力、巩固风清气正政治生态方面需进一步努力。

## 二、2022年工作思路

2022年是党的二十大召开之年，也是亚运会举办之年，大事要事集中，工作任务艰巨。杭州市机关事务管理局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会和省委十四届十次、市委十二届十四次全会精神，紧扣机关事务治理现代化和高质量发展目标，坚持稳中求进、走在前列，深化集中统一管理体制，一体推进数智化、标准化、法治化建设，积极构建机关事务管理保障服务新格局，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

### （一）围绕中心服务大局，奋力彰显政治担当

1.聚焦“两个确立”强化政治忠诚。全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学深悟透党的十九届六中



全会精神，坚定不移做“两个确立”忠诚拥护者、“两个维护”示范引领者。巩固拓展党史学习教育成果，建立常态化、长效化制度机制，弘扬伟大建党精神，不断汲取奋进力量，把学习成果转化作为发展思路。务实举措，落实到机关事务主责主业中，以新作为新成效确保各项目标任务高质量高效率落地。提高政治站位，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务抓紧抓好。

2.聚焦主责主业提高政治能力。聚焦“办一届成功的亚运会”这一中心工作，发挥机关事务集中统一管理优势，举全系统之力，高标准做好亚运筹办相关服务保障工作，彰显集中力量办大事的制度优势。提升重大政务活动服务保障水平，以节俭务实、安全高效为原则，做好市第十三次党代会相关保障工作。坚守底线思维，慎终如始做好市民中心常态化疫情防控工作，完善突发公共事件应急服务保障机制，为党政机关高效有序运转提供高质量保障。对照《机关事务工作“十四五”规划》《“十四五”时期全省机关事务工作高质量发展指导意见》，抓实抓细规划落地。

3.聚焦管党治党压实政治责任。进一步发挥全面从严治党的引领保障作用，压紧压实管党治党责任，发挥“四责协同”联动效应，巩固“一级抓一级、层层抓落实、责任全覆盖”的良好格局。持续抓好问题整改落实，做好“当下改”与“长久立”有机结合，系统施治、标本兼

治，提升廉政风险防控能力。发挥机关事务在推动全面从严治党向纵深发展中的职能作用，持之以恒贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，在办公用房、公务用车、后勤服务、节约型机关建设等方面加强指导与监督。

## （二）一体推进“三化”建设，增强发展内生动能

4.系统推进数智化建设。对标走在全国机关事务系统前列要求，纵深推进数智化建设，推动管理保障服务向数字化全面转型。巩固阶段性建设成果，持续深化探索，加强综合平台、应用场景、数据资源的有序衔接，努力打造智慧机关事务的“杭州样板”。以实用、实效为导向，加强数据归集和平台场景运用，完善分析、预警等功能，提升管理效能和服务对象幸福感。深化市区两级联动，建成一批数字机关事务应用示范项目，推动全市机关事务系统数字化改革向纵深推进。

5.持续推进标准化建设。完善标准化工作运行机制，落实《杭州市机关事务标准化工作指南》，统筹推进4大类标准和25小类标准的编制工作，重点推进国家、省、市三级标准体系建设。扎实推进6项市级地方标准的实施工作，通过培植示范点、定期检查评估等，点面结合推进标准落地落细。积极指导开展机关餐饮服务、公物仓建设两项省级标准化试点工作，以试点辐射带动全市机关事务系统标准化整体建设。

6.深入推进法治化建设。深入学习贯彻习近平法治思



想，加强顶层设计和系统谋划，全面推进机关事务法治建设。健全依法决策机制，严格落实党组理论中心组集体学法制度、重大行政决策程序暂行规定、重大合同合法性审查备案、法律顾问制度等要求，强化风险防控。坚持用完善的制度管权管事管人，持续做好制度“立改废”，完善内部控制体系建设，建立健全机关事务工作制度体系。深入开展普法宣传教育，围绕标准化建设、《行政事业性国有资产管理办法》《中华人民共和国反食品浪费法》等重点领域开展培训教育。

## （三）深化集中统一管理，强化运行保障支撑

7.纵深推进房产“四化”管理。秉持集约化、智慧化、法治化、专业化理念，对纳入集中统一管理的各类房产实行分类管理、统筹利用。认真贯彻落实《党政机关办公用房管理办法》，巩固办公用房清理整改成果，完善办公用房巡检机制，用好省市两级房产管理信息系统，推进规范高效管理。加快完善国有房产管理，实现实物管理与价值管理相统一。落实定期盘点和信息变更登记制度，加强动态管理。

8.巩固公车管理示范建设成果。继续深入挖掘公务用车全生命周期管理体系新内涵，持续提升公务用车管理效率和治理能效。在各区、县（市）推广“先指标后预算”管理模式等示范点建设经验，推动构建“阳光、高效、节约”的全市公务用车管理体系。加快推进新能源汽车在公务用车领域的应用，有计划地提高新能源汽车配备使用比例。严格履行公务用车配备更新审批管理职能，加强对全市党政机关公务用车统计数据的分析，深化公务用车管理集成系统建设，提升公务出行管理整体智治水平。

9.优化集中办公统一保障机制。持续提升市民中心运行管理水平，结合“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升专项行动，以优质服务、优美环境、优良秩序为主要内容，为机关干部提供更有品质的工作环境。严格落实全市无障碍环境建设和管理办法，高标准推进市民中心信息交流无障碍项目二期建设。以“管理无感、安全有感”为目标，将数字安防建设成果积极运用于“平安市民中心”建设，确保市民中心安全有序运行。

## （四）践行绿色发展理念，发挥示范带动效应

10.积极助力“双碳”战略。坚决落实碳达峰碳中和决策部署，发挥公共机构示范带头作用，开展绿色低碳引领行动。深化“1+3+X”全市公共机构节能管理模式探索，开展全市公共机构碳达峰实现路径研究论证，率先开展市民中心零碳机关建设技术论证。积极开展全国能效领

跑者、国家级节约型公共机构示范单位创建，高质量完成节约型机关创建任务。加大对零碳公共机构建设、合理规范用能、生活垃圾分类、绿色食堂建设、光盘行动等工作指导，引导干部职工自觉践行绿色低碳生活方式。

11.推进保障资源整合共享。以市民中心为样板，完善集中办公统一保障机制，努力打造成为大型行政办公楼宇运行管理的示范标杆。坚持集约高效原则，推进资产集中统一管理、资源统筹调配，建立健全大后勤管理保障服务格局，提高资金、资产、资源配置效率，有效降低机关运行成本。发挥市区两级公物仓作用，积极探索建立跨部门、跨层级的闲置资产整合利用、共享共用机制，强化机关运行保障支撑。

12.落实落细过紧日子要求。自觉适应厉行节约坚持过紧日子新常态，优化机关运行保障支出结构。进一步压减公用经费定额，严控一般性支出，运用零基预算理念，建立“能增能减”预算分配机制。在市级机关办公用房集中统一维修、原刑侦大楼维修改造、市残疾人综合服务中心改扩建等重点项目中严格把关，提高资金使用效益。严格落实机关运行成本调查统计制度，强化成本意识和绩效理念，助力节约型机关建设。

## （五）始终坚守为民初心，提升服务保障品质

13.健全为民服务长效机制。聚焦急难愁盼和关键小事，在为机关干部多办实事、多办好事上持续发力。从物业管理智慧化、会议服务精细化、餐饮保障数字化、配套服务多元化等多维度提升市民中心后勤保障品质，让广大机关干部共享“一体两翼”建设成果。持续做好消费帮扶工作，开展百县千碗活动，助力对口支援和山海协作。

14.完善公务出行保障体系。围绕“安全、阳光、节约、高效”目标，做好重要应急公务平台、副市级以上离退休老干部服务平台、综合行政执法用车平台等三大平台优质公务出行保障工作。保持车辆更新力度，进一步改善车况。坚持以标准化规范管理队伍，开展五星驾驶员评比，激发争创优意识，持续提升服务保障能力。

15.释放优质幼教品牌效应。秉持教育现代化和高质量发展理念，进一步提升名园品牌意识，努力打造一支卓越型的教师队伍，推进集团化发展。开展省级文明单位培育，做好家长幼儿社区“三位一体”爱国主义浸润。推进美丽校园基建建设三年规划，高标准开展灯芯园区多功能厅规划建设工作。聚焦“幼有善育”目标，完善托幼服务体系，奎垣巷0—3岁早教乐园开班，构建0—3岁早教特色课程。持续发挥名师工作室示范引领作用，把美好教育

的理念和实践辐射到更多地方。

#### (六) 从严加强自身建设，筑牢干事创业根基

16. 充分发挥党建引领作用。把“建设清廉机关、创建模范机关”作为机关党的建设总牵引、总抓手，引领干部队伍做到践行“两个维护”更加坚定，保障中心工作更加有效，争先创优氛围更加浓厚。深入实施“红色根脉强基工程”，进一步压实机关党建“四级四岗”责任。深化“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动，开展市级文明机关创建，积极选树“党建双强双优”标杆，营造比学赶超、干事创业的良好氛围。

17. 打造专业化现代化队伍。以锻造一支与机关事务工作高质量发展总目标相适应的高素质专业化人才队伍为目标，坚持“走出去+请进来”，统筹开展干部队伍教育培训。弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，通过展示“最美现象”、开展岗位技能比武等，展现干部队伍敬业担当的良好形象。加强干部梯队建设，着眼可持续发展，强化专业性年轻干部储备。

18. 持续深化理论文化建设。注重理论研究，运用各类资政研究平台，强化前瞻性研究、系统性谋划。扎实开展调研工作，学习借鉴全国机关事务系统的经验做法。以头雁标准积极培育创新创优项目，加强政府运行保障领域的探索与实践，努力打造更多具有机关事务辨识度的标志性成果。持续加强机关文化建设，积极践行“敬业、奉献、节俭、高效”核心价值观，为推进机关事务工作高质量发展提供精神动力。

鼓足干劲踏征程，凝心聚力向未来。杭州市机关事务管理局将忠诚拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，以“一张蓝图绘到底”的坚强定力，以“迈小步不停步，年年有进步”的奋进姿态，实干担当、勇毅前行，推进机关事务治理现代化和高质量发展，为全市高水平建设社会主义现代化国际大都市、争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例贡献积极力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



## 全市机关事务管理部门 战疫“第一线”守好“大后方”

市局办公室

壬寅虎年春节来临之际，杭州却与新冠肺炎“不期而遇”。连日来，市、区两级机关事务管理部门党员干部职工发扬连续作战精神，众志成城、齐心抗疫，有的奋战在疫情防控的第一线，有的坚守在服务保障的大后方，形成同舟共济、共克时艰的强大合力，为坚决打赢疫情防控遭遇战阻击战歼灭战贡献机关事务力量。

**一是全面下沉一线，奋战基层抗疫“最前沿”。**为进一步充实基层一线疫情防控力量，杭州市机关事务管理局系统党员积极响应市委组织部、市委直属机关工委号召，不到2小时，一支由30名党员组成的志愿者突击队集结完毕，随时听从组织统筹调配。从1月29日到2月6日，党员志愿者一直坚守在滨江区浦沿街道滨盛社区一线，有的为居家隔离群众上门配送生活物资，有的协助做好核酸检测维持秩序，有的做好封控居民楼出入口值守工作，大家各司其职、各尽其责，引导广大居民群众自觉配合疫情防控工作。同时，许多党员就近下沉居住社区，积极参与到封控社区卡口值守、住户信息情况统计、扫楼摸底、商铺防疫检查等一线志愿服务中。

**二是市区联动共享，驰援疫情防控“第一线”。**为保障市、区两级疫情防控工作专班正常运转，杭州市机关事务管理局积极发挥公物仓联动共享作用，以最快速度筹措调配办公电脑、复印机、打印机等设备物资，第一时间支援防疫前线工作。1月27日晚，了解到滨江急需增援办公设备后，局属资产管理中心快速反应、紧急行动，连夜准备一批办公物资，于第二天一早送达指定地点。1月29日，又第一时间调配笔记本电脑至市疾控中心，增调打印机、鼠标键盘至滨江，借调电脑、打印机至富阳，为疫情防控工作专班正常运转提供坚强后勤保障。

**三是积极响应号召，守好服务保障“大后方”。**市、区两级机关事务管理部门党员干部职工纷纷响应留杭过年号召，默默坚守在服务保障岗位上，为守护行政中心安全有序运行贡献力量。他们有的坚守在餐饮保障第一线，为广大干部职工提供可口饭菜；有的坚守在物业服务第一线，加大公共区域消杀频率，营造安全干净舒心的办公环境；有的坚守在会议保障第一线，为各类应急会议的顺利召开提供服务；有的迎着寒风，顶着雨雪，在行政中心各

出入口执勤值守、测温查码，确保不漏一人；有的全力做好公务用车出行保障，哪里情况危急，哪里就有驾驶员们的身影。

**四是加班加点奋战，送上暖心新春“大礼包”。**余杭、临平、富阳、临安、桐庐、建德等区、县（市）机关事务管理部门在当地疫情防控指挥部的统一调度下，加班加点做好集中隔离点群众的关心关爱工作。为了让隔离群众感受到浓浓的年味和家一般的温暖，各区、县（市）机关事务管理部门特地准备了具有本地特色和味道的暖心大礼包，这一暖心之举也受到隔离群众的纷纷点赞。

疫情不散，我们不退。在这场没有硝烟的战争中，全市机关事务管理部门将发扬伟大抗疫精神，毫不松懈、坚持到底，共同守护美好家园，一起迎接春暖花开。





## 市局高质量完成 市第十三次党代会服务保障任务

市局综合处

2月26日，中国共产党杭州市第十三次代表大会胜利闭幕。此次大会是在全市奋进新时代、建设新天堂、向着世界一流的社会主义现代化国际大都市阔步前进的关键时刻召开的一次重要会议。杭州市机关事务管理局作为承担大会服务保障工作的重要部门，牢记政治责任，强化使命担当，以“节俭务实、安全高效”为原则，高标准、严要求做好后勤保障各项工作，为保证大会圆满成功保驾护航。



**一是周密部署，准备工作细之又细。**作为大会秘书处后勤保障组组长单位，牵头成立专项工作领导小组，明确分工、协同配合。建立会商协调机制，会同市委办公厅、市财政局、省人民大会堂、保障酒店及相关保障单位，从会场服务、饮食安排、车辆保障、供水供电供气、通讯保障、经费保障等各方面制定详细方案。多次开展现场督导，实地检查筹备工作落实情况，及时协调解决存在问题。

**二是发挥优势，服务保障精益求精。**全面梳理总结历次党代会服务保障工作经验，在坚持节俭办会的同时，聚焦高品质后勤保障，发扬“工匠精神”，下足“绣花功夫”，做足“优质服务”，全面提升服务保障专业、细致、规范化水平，确保工作井然有序、运转高效。将机关事务集中统一管理、标准化和信息化建设“一体两翼”发

展成果积极运用于会务服务、餐饮保障等各项工作中，5G无感亮码等新技术极大提高工作效率。

**三是守住底线，安全保障慎之又慎。**在充分吸取多次重要会议防疫工作经验的基础上，积极配合做好疫情防控各项工作，兼顾从严从密和科学精准，防疫措施更显成熟顺畅高效。会议期间，严格落实会场及活动场所安全消杀、疫情防控物资保障、工作人员核酸检测、食品安全检



测等一系列措施，科学有序筑牢安全防线。

机关事务工作琐碎繁杂、默默无闻，但对大会的成功圆满却至关重要。杭州市机关事务管理局将继续用心用情用力完成好每一次服务保障任务，努力践行“敬业、朴实、高效、专业”核心价值观，展示孜孜不倦、追求卓越的优良风采。



## 擦亮文明出行金名片 当好服务保障领头雁

机关车管中心



作为交通出行的参与者，在车身喷涂明显标识的公务用车就像是一座城市的流动名片。自2016年成立以来，杭州市直属机关车队管理服务中心充分发挥公务用车示范引领作用，在提供优质公务出行保障的过程中，不断擦亮文明出行的“金名片”。中心积极协助推进全国首批公务用车专项领域示范点建设工作，高标准落实公务用车全生命周期管理的各项要求，深入开展“安全文明出行 杭州公车先行”系列活动，围绕“安全、阳光、节约、高效”目标，不断提升服务保障品质和文明出行水平，公务用车已成为展现杭城文明的“重要窗口”。

**一、坚守底线，织牢安全网。**安全是公车服务的基本要求，是生命线。近年来，中心持续加大车辆处置更新力度，通过四年时间，累计更新购置车辆108台，车辆老旧、车况较差的局面得到根本性改观，从硬件上筑牢安全的第一道防线。通过严格落实车辆“日查、月查和一季度

进厂检查”制度，及时排查解决安全隐患，并根据季节和天气特性有针对性地开展专项检查，确保车辆运行过程中的安全可靠。将安全教育摆在驾驶员队伍管理的首要位置，每次例会前组织驾驶员集中观看交通安全警示教育片，并对交通事故案例进行详细分析，以解剖麻雀的方式让典型案例变成鲜活教材。多次邀请市交警支队宣讲员开展交通安全讲座，举一反三、引以为戒。每位驾驶员均签署了《安全文明行车责任书》，始终绷紧安全行车责任弦，养成良好的文明驾驶习惯。今年以来，重要应急公务平台、老干部服务用车平台、综合行政执法平台等三大平台累计出车1.9万台次，实现了安全驾驶、平安出行。

**二、立体监管，阳光下运行。**阳光是最好的防腐剂。中心落实“管理平台化、平台信息化、车辆标识化”要求，通过内部管理与外部监督的合力，构建起一道立体防护屏障，确保公务用车在法治化、规范化的轨道上阳光运



行。编制完善了包含10项公务用车管理规章制度的《驾驶员作业指导书》，严格落实定点停放、定点加油、定点维修、定点保险等要求，规范喷涂公务用车统一标识和12345监督电话，做到以制度管人管车。加强平台化管理，162辆公务用车统一安装了北斗定位系统，并全部纳入“全省一张网”，实现智能化调度和监管。通过实行“一车一档”“一车一围栏”和单车核算，发挥数字赋能作用，对车辆运行状况和运行轨迹进行实时监控，并紧盯节假日等关键时点，会同纪检部门对公务用车使用管理情况开展“线上+线下”督查，严防违规使用公务用车行为发生。去年，随机抽检公务用车272台次，检查情况良好，实现监督“零投诉”。

**三、绿色节约，过好紧日子。**过紧日子是常态，也是习惯。中心发挥公务用车集中统一管理优势，不断在挖潜增效上下功夫，实现保障效率提升与运行成本降低的良好局面。严格按照业务需求、经济适用、节能环保和集约使用原则，结合优化平台车辆结构等实际情况，科学合理提出车辆更新需求，做到统筹安排、有序更新。据统计，近四年处置的81台车辆中，使用年限12年以上的达到83.95%，远超8年可更新的规定，很好地履行了节约型机关建设的要求。牢牢把握社会化、市场化改革方向，离退休干部服务用车数按公务用车制度改革核定保留不再新增，逐步推进社会化保障，遇到重大任务或特殊紧急需要



时66台综合行政执法用车可跨部门统一调度，实现资源共享、集约使用。通过加强和规范公务用车使用管理，对加油、维修、保险等费用严格审核把关结算，努力控制运行成本，单车核算数据逐年下降，2020年的单车运行成本比2018年下降约20%。积极响应碳达峰碳中和号召，发挥公务用车示范带头作用，有计划地提高新能源汽车配备使用比例，不断优化公务用车配备结构，创新公务出行保障。

**四、敬业高效，传递正能量。**服务保障的高品质和服务对象的好口碑，关键在于一支高素质专业化的驾驶员队伍。为激发队伍争先创优意识，营造比学赶超良好氛围，中心制定《五星驾驶员评比细则》，从工作能力、工作纪律、工作态度、工作绩效、安全行车等多个维度，给驾驶员“量化打分”，以标准化规范管理队伍。定期组织开展技能比武，既有交通法律法规、车辆故障预判、服务礼仪等理论知识的比拼，也有车辆驾驶技能、车辆维护保养、应急处理能力等实践操作的考核，不仅搭建了切磋技艺、技术交流的平台，更激发了驾驶员队伍主动学习、精益求精的干事热情，营造“技能是真本事，实干是硬道理”的良好氛围。为提升队伍的社会责任感，中心组织开展文明交通实践活动，在人流密集路口及地铁站点开展交通引导志愿服务，向交通参与者讲解礼仪和安全知识，劝阻不文

明行为。积极探索“以老带新、以新促老”队伍培养模式，开设公务用车服务保障大讲堂，通过身边榜样的言传身教，将日常工作中积累的宝贵经验和爱岗敬业的优良品质传承下去，以队伍高素质保证发展高质量，展现公务用车驾驶员队伍的“头雁”风采。

保障不止步，发展不停步。杭州市直属机关车队管理服务中心将始终坚持高标准意识，不断擦亮安全文明的底色，做到公车管理规范有序、公务出行保障有力、公车运行节约增效，以实际行动和工作成效为展示“重要窗口”的头雁风采贡献积极力量。

# 坚持阳光高效节约理念 构建公务用车全生命周期管理体系 ——杭州市加强公务用车管理的实践与探索

市局车管处

公务用车管理是机关事务管理的重要内容，“全生命周期管理”是管理学的前沿理念，将这一理念融入、应用到公务用车管理中，构建公务用车全生命周期管理体系，对于提升公务用车管理效能，推进“十四五”期间机关事务治理现代化和高质量发展，都具有重要意义。杭州市机关事务管理局坚持公车管理阳光、高效、节约的目标，立足机关公务出行保障的客观实际，确立了“构建公务用车全生命周期管理体系”的课题，并从“重要意义”、“理念内涵”、“举措成效”、“深化路径”等维度进行了不断的探索。

## 一、构建公务用车全生命周期管理体系的重要意义

**(一) 是落实作风建设要求的具体举措。**党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚定不移推进全面从严治党，中共中央、国务院印发《党政机关厉行节约反对浪费条例》，明确将“改革公务用车制度”作为落实“厉行节约反对浪费”有关要求的重要途径。中央办公厅、国务院办公厅印发的《党政机关公务用车管理办法》和浙江省委办公厅、浙江省政府办公厅印发《浙江省党政机关公务用车管理实施办法》，都明确提出促进党风廉政建设和节约型机关建设作为进一步加强和规范党政机关公务用车管理的重要目标。以公务用车各个环节管理的整体性和系统性为核心要旨，探索推进公务用车管理全生命周期体系建设，实现公务用车阳光出行、规范管理、节约增效，无疑是严格落实有关要求的重要举措。

**(二) 是强化公务用车管理高质量发展的现实需要。**推进高质量发展，必须坚持问题导向，公务用车管理普遍存在的问题：一是管理职能还不够明晰。《党政机关公务用车管理办法》赋予机关事务部门履行公务用车管理主管部门职能，《浙江省党政机关公务用车管理实施办法》明确了机关事务部门与财政部门的职责。但长期以来，机关事务部门对公务用车的管理大多限于自有车辆的日常管理，而在实际工作中，由于预算申请和资产的管理，财政部门掌握了更多主动权；二是监督管理系统还不够健全。纪检监察、财政、审计和机关事务等部门对公务用车使用管理

的监督检查还缺乏主动性和部门间的协同性；三是基础工作还不够扎实。公务用车管理涉及编制管理、标准管理、配备管理、使用管理和处置管理，是一个兼具政策性与实践性的系统工程。在实际工作中，还存在政策理解不透、基础数据不清、部门协作不力等基础性问题。而构建公务用车管理全生命周期体系，无疑是解决这些现实的具体问题、推进公务用车管理高质量发展的必要路径和必然路径。

**(三) 是推进机关事务治理现代化的必然要求。**机关事务治理现代化是政府治理现代化的重要组成部分。推进新时代机关事务改革发展，必须以推进机关事务治理现代化为主轴，必须把治理体系完善和治理能力提升摆在更加突出的位置。构建公务用车全生命周期管理体系是机关事务制度体系和治理体系建设的重要内容，也是机关事务治理现代化的重要内容。推进机关事务治理现代化，必须推进以《党政机关公务用车管理办法》《浙江省党政机关公务用车管理实施办法》等为制度基石的公务用车全生命周期管理体系构建。

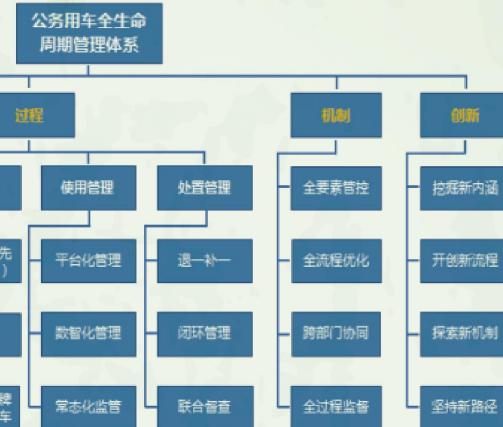
## 二、公务用车全生命周期管理体系的理念内涵

**(一) “全生命周期管理”有关理念内涵。**“全生命周期管理”是一个管理学概念，简称“全周期管理”，原用于产品管理，是一种先进的管理理念和管理方式。随着理论和实践的发展，“全生命周期管理”逐步从产品管理领域向其它管理领域拓展。习总书记在十三届全国人大三次会议期间强调要“把全生命周期管理理念贯穿城市规划、建设、管理全过程各环节”，更是为“全生命周期管理”的发展指明了方向。“全生命周期管理”注重将管理对象视为一个有机生命体，视为一个系统，注重从系统的元素要素、结构功能、运行机制、过程结果等层面进行全周期统筹和全过程整合，以确保整个管理体系从前期研判、中期执行到后期复盘等各个环节均能有机有序、协同配合，以提升管理的质量和效能。

## (二) “公务用车全生命周期管理”有关理念内涵。

“公务用车全生命周期管理”是“全生命周期管理”理念

在公务用车管理领域的具体应用，其本质是将公务用车管理视作一个系统，管理上突出系统性、整体性、有机性、效能性。构建公务用车全生命周期管理体系是杭州市推进机关注事务全生命周期管理的重要内容，也是国家机关事务管理局确定的公车管理专项领域的示范点。杭州市机关事务局：



## 三、构建公务用车全生命周期管理体系的举措成效

杭州市机关事务管理局积极探索推行“公务用车全生命周期管理体系”，并取得了显著成效，为机关的公务出行提供优质高效、经济适用、安全有序的用车保障，促进党风廉政建设和节约型机关建设。

**(一) 强化编制标准管理，紧扣公务用车全生命周期管理核心。**根据总量控制、分类管理的原则，合理有效配备公务用车，高效保障公务出行，实现规范、节约、透明编制管理和标准管理，是公务用车全生命周期管理的核心。

1. 控制编制总量。2016年杭州市本级公务用车制度改革时，核定党政机关公务用车实物留车数为1018辆；2018年事业单位公务用车制度改革时，核定实物留车数为1088辆。杭州市机关事务管理局和市财政局以车改核定数为基准，实行严格的分类分级管理。应急保障用车和老干部服务用车原则不再新增编制；执勤执法用车、行政执法专用车由财政部门会同有关部门严格按人员编制增减核定；特种专业技术用车按工作需要，由职能部门提出申请，财政部门专题研究审核。事业单位改革时按照“车随职能走”原则，由主管部门提出调整方案，报市机关事务

管理局审核，按照总量只减不增的原则，新设立的单位原则上以安排交通经费的形式解决公务出行需求。

2. 落实分类管理要求。确立集中统一、分级分类管理模式：市机关事务管理局作为市本级党政机关公务用车主管部门，做好机要通信用车、应急保障用车和老干部服务用车的综合管理；指导市财政局做好执法执勤用车、特种专业技术用车和行政执法专用车的综合管理；通过成立市直属机关车队管理服务中心，对应急保障用车、老干部服务用车和行政执法专用车实行平台化集中统一管理；会同市财政局严把车辆配置标准的审批关，按照业务需求、经济适用、节能环保和集约使用原则，以及优化平台车辆结构等因素，对各单位车辆配备更新采购计划进行严格审核。尤其对特殊情况用车，配备更新时需提交主管单位审核意见。通过多部门监管防止超标准、高配置配备公务用车现象发生。

3. 坚持社会化方向。围绕建设节约型机关要求，牢牢把握社会化、市场化改革的方向，实行定向保障与社会化保障相互补充的公务出行保障方式。各单位按规定并结合各自实际制定公共交通费使用管理办法，在公务出行经费预算额度内可选择社会化服务平台派车、预约租车或

使用出租车等方式出行。市财政局出台《杭州市本级事业单位公务交通费用报销管理暂行办法》，严格规范公共交通经费的使用，并明确新设立的机构原则上不再核公车编制，按标准核定公务交通年度报销额度，同时规定因工作需要或者交通条件限制需要长期租用车辆的需经市机关事务管理局批准，租用车辆不得高于规定的公务用车配置标准，原则上不得裸租车辆（不配驾驶员的租赁行为）。老干部服务用车数按公务用车制度改革核定保留不再新增，逐步推进社会化保障。

**（二）规范配备管理制度，把握公务用车全生命周期管理重点。**根据保障公务、经济适用和节能环保原则，厉行勤俭节约，反对铺张浪费，规范公务用车配备管理，是公务用车全生命周期管理的关键。

1.实行先指标后预算。《党政机关公务用车管理办法》和《浙江省党政机关公务用车管理实施办法》实行后，明确公务用车配备更新审批职能由机关事务部门和财政部门分类管理。合理制定更新审批和预算安排的流程是重要一环，经与市财政局反复研究，确立了“先指标后预算”的管理模式，明确各公务用车使用管理部门必须于7月底前申请次年配备更新指标，审批通过后才可申请下一年度预算。市财政局以“更新指标”作为核批预算首要依据。“先指标后预算”模式，实现了公务用车管理关口前置，解决了车辆配备更新审批与经费预算安排两条线、两张皮的问题，从源头上把牢了“能使用继续使用”关口，同时提高了预算安排的准确性，避免了财政资金的浪费。两部门还联合印发了《杭州市本级机关公务用车和事业单位业务用车配备更新实施细则》，首次对一般公务用车、业务用车的指标申请和审批、预算安排、办理流程等做出详细规定。2021年市机关事务管理局又根据市财政局下发的《杭州市本级行政事业单位国有资产处置管理办法》印发了《关于调整车辆处置更新办理流程的通知》，进一步完善公务用车配备更新流程。

2.坚持厉行节约。降低机关运行成本，打造节约型机关是机关事务管理部门的重要工作，在公务用车配备管理全过程也应始终贯彻落实。在车辆配备更新和购置审批中对达到更新年限但仍能继续使用的要求继续使用。在车辆配备更新管理中，坚持以满足党政机关集体出行需求为首要原则，倡导配备商务用车和面包车等车型，提升车辆使用效能。机关车管中心集中统一管理涉及9家单位66台行政执法专用车，明确遇有重大任务或特殊紧急需要时，将跨部门统一调度，实现车辆集约高效使用。

3.推广国产品牌和新能源汽车。宣传引导公务用车使用国产品牌和新能源汽车，举办红旗等国产汽车品牌品鉴会，在车辆配备更新计划审批时坚持国产自主品牌优先，原则上对合资品牌不予批准，对进口汽车坚决不批。在平台管理中不断优化公务用车配备结构，有计划地提高新能源汽车配备使用比例，各级机关事务部门积极整合资源，加快机动车充电桩等配套基础设施建设，努力为提升公务用车电动化率创造条件。

**（三）优化使用管理体系，牢抓公务用车全生命周期管理目标。**根据高效便捷、立体监督原则，建立有效公务用车立体监督体系，加强公务用车使用过程的日常监管，禁止公车私用、私车公养等现场发生，让公务用车阳光出行，是公务用车全生命周期管理的目标。

1.平台化管理。组建应急保障用车平台、副市级以上离退休老干部服务用车平台和综合行政执法专用车平台，由机关车管中心实现集中统一管理。中心建章立制，对车辆和人员实行严格管理。一是落实定点维修、定点加油、定点保险等要求；二是每月集中开展一次安全和车容车貌检查；三是实行驾驶员档案信息化管理；四是开展五星驾驶员考核评比与技术培训，全面提升公务用车服务保障水平。区、县（市）机关事务管理部门也组建了相应的管理平台，全市各公车管理平台统一应用浙江省机关事务管理局研发的车辆指挥调度系统，1840辆公务用车均录入系统，实现全市公务用车信息一张网和平台上用车申请、调度、结算、监管等“一站式”高效管理。

2.数智化治理。建立公务用车“一车一档”、“一车一围栏”和单车核算，实现公务用车全生命周期信息实时可查，公务用车行驶和停放情况实时监管，系统内车辆运维费用实时记录。在市政府采购监管平台上开发启用“车辆控购管理”模块，实现车辆配备更新指标网上审批管理；2019年，对车改实物留车编制数和实有车辆情况进行全面核查，并将数据导入政府采购云平台系统，实现车辆处置、申请、采购和信息入库等全过程网上办理，提高了部门间办事效率，实现了“一次不用跑”。

3.常态化监管。规范喷涂公务用车标识和12345监督电话，接受社会监督。加载北斗定位系统，对车辆运行状况和运行轨迹进行实时监控。会同纪检部门在节假日和双休日对公务用车使用管理进行督查，重点查看公务用车回单位或者其它指定地点停放制度和除工作需要外应当封存停驶的要求执行情况。将政府号段号牌车辆违章信息每月通报给使用管理单位，对同一车辆多次或连续发生违章情

况，约谈单位分管领导，督促整改。组织开展“安全文明出行·杭州公车先行”系列活动，通过交通安全知识大讲堂、文明交通实践活动、专业技能培训、技能大比武等，提升公务用车安全行驶意识和文明出行水平。

**（四）严格处置管理程序，夯实公务用车全生命周期管理基础。**根据退一补一、及时规范原则，规范公务用车处置行为，维护国有资产安全和完整，防止国有资产流失和公务用车“退而不休”违规使用情况存在，是公务用车全生命周期管理的闭环。

1.闭环管理。市机关事务管理局和市财政局严格按照《浙江省党政机关公务用车管理实施办法》等文件要求，以及年度车辆更新指标和采购预算执行书，对车辆处置申请进行审批；市财政局根据车辆处置审批意见和相关资料进行资产处置审批；车辆使用管理部门在车辆资产处置审批通过后完成资产注销，再提出车辆更新购置申请。做到“退一补一”，即处置退编一辆购置补充一辆。车辆处置审批——资产处置审批——车辆资产核销——车辆购置申请，环环相扣形成闭合管理。为及时规范做好处置工作，车辆综合管理部门在各单位完成更新车辆采购，相关信息录入“政采云”平台申请指标证时，及时提醒按时处置退编车辆，不得再继续使用。

2.联合督查。根据《杭州市本级行政事业单位国有资产处置管理办法》规定，已审批同意报废的车辆由单位自行处理，处理工作按资产处置程序在一年内完成。为防止已退编车辆“退而不休”违规继续使用，市机关事务管理局会同财政、交通、交警等部门对退编车辆处置情况进行联合督查。市机关事务管理局和市财政局在每年审批次年单位车辆更新指标时，将单位已审批同意报废车辆是否完成处置工作作为核查必要一环，未完成处置的不予更新。

#### 四、深化公务用车全生命周期管理体系的实践路径

经过不断的探索与实践，杭州模式的“公务用车全生命周期管理体系”构建已初见成效，全市公务用车管理工作做到了公车管理规范有序、公务出行保障有力、公车调配便捷高效、公车运行节约增效。但是对照新时代机关事务治理现代化和高质量发展的要求，杭州市公务用车管理还存在着需要之处，如：对“全生命周期管理”理念理解

还不够透彻、机制还有待进一步优化、数字赋能还有待进一步提升等问题。下一步，杭州市机关事务管理局将继续秉持阳光、高效、节约的理念，注重体制机制创新，优化工作流程和管理手段，有力推进全生命周期管理模式应用，全面提升公务用车管理保障水平，切实展现公务用车全生命周期管理的“生命力”。

**（一）要进一步挖掘“公务用车全生命周期管理”理念新内涵。**根据“全生命周期管理”整体性、系统性、协同性、循环性、持续性等有关特性，深入挖掘其理念内涵。在实施过程中，要进一步统筹公车管理中涉及到的不同主体和职能，切实把解决公车管理难点问题、理顺公务车管理体制、厘清部门职能、优化管理流程、坚持“最多跑一次”和数字化改革等各项工作融为一体，通过加强顶层设计，以整体谋划、凝聚共识、系统发展、适度超前的理念，切实将“全生命周期管理”这一理念融合到公务用车管理实践中。

**（二）要进一步完善“公务用车全生命周期管理”耦合新机制。**在构建公务用车全生命周期管理体系过程中，杭州市机关事务管理局针对实际情况，建立了政府、市场、社会等多元主体耦合新机制。下一步，要继续完善这一多元主体耦合新机制，特别是要继续遵循“专业服务让专业人员来做”的原则，进一步完善在车辆购买、维护、退出等领域的政府购买服务机制，进一步完善促进与规范并重的市场引导机制、全过程与全领域并重的社会参与机制，切实有效破解公车管理中评估难、执行难、监督难等问题。

**（三）要进一步提升“公务用车全生命周期管理”数字新效能。**数字化浪潮为推进国家治理体系和治理能力现代化带来了重大机遇，杭州数字化改革走在全国前列。在实施公车全生命周期管理中，杭州市机关事务管理局不断更新管理办法、创新实施路径，坚持和强化数字赋能，提升管理效果。下一步，要继续坚持数字赋能，坚持通过融入数字化理念、应用数字化手段，提升管理效果。秉持问题和需求导向，找准有力切入点、有效结合点，聚焦公车管理中的痛点、堵点、难点，切实利用信息管理平台和数据，进一步提升公车管理的工作效率和治理效能。

## 规范处置 合理利用 提升效能 ——对行政事业单位闲置房产管理的实践与思考

市局房管处

自2016年我市实施行政事业单位房产集中统一管理以来，国有房产的配置、使用和管理得到了进一步增强和规范。通过房产统一收缴和集中管理，较好地推动了市级机关办公用房资源合理配置和节约集约使用，有效降低了行政成本。部分存量住宅通过建立机关干部职工周转房配置机制，极大地提高了存量住宅的使用效率。但仍有部分“零、小、散”房产因地理环境、房屋自身结构以及其他多种因素综合作用产生的不适用于办公、租赁的房产和不适用于配置使用的存量住宅处于长期闲置状态。因此，对闲置房产如何进行盘活和有效利用，亟需关注，刻不容缓。

### 一、闲置房产综合情况

#### (一) 房产使用统计情况

目前纳入统一管理的行政事业单位办公用房和存量住宅总计2368处。其中，已使用房产1743处，拟用作储备房产492处。经梳理，不适用于机关办公和不能用于周转住房的闲置房产仍有133处。

### (二) 闲置房产的类型

一是由于地理位置、结构、面积等因素不适合用作办公、周转房、租赁和公益用途的；二是始建于上世纪七八十年代房产，年久失修，经鉴定为危旧房，且无加固改造价值的；三是杭州市行政区域外的异地房产；四是产权不清或存有法律纠纷的。

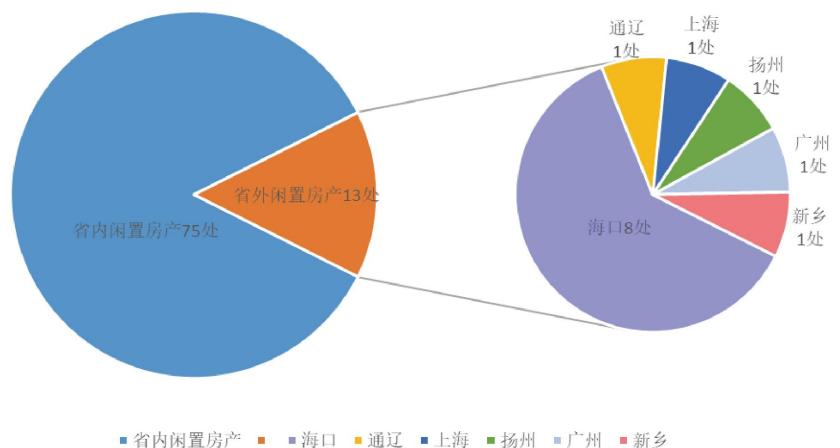
其中，最为突出的是异地闲置房产。由于房产身处异地，缺乏有效管控手段，存在较大的安全风险，且管理成本较高，给管理工作带来较大困难。经梳理，当前杭州市行政区域外房产共计88处（其中：省内异地房产75处、省外异地房产13处）。

### 二、闲置房产管理存在的困难

#### (一) 空置房产未能有效修缮

长期空置导致房屋存在安全隐患，丧失使用价值，且投入人力、物力、财力较大，徒增管理成本。如：部分在杭州城区外的港航管理用房，因原管理机构撤消合并，或办公地点迁址，导致部分港口管理用房长期闲置风化，甚

### 异地闲置房产基本情况



### 房产使用统计情况



至面临倒塌。

### (二) 权属不清造成处置困难

由于权属管理意识淡薄、产权登记制度不健全、原房产使用单位权属管理主观愿望不强等影响，权属证明不齐备、产权不清晰的情况比较突出。这种情况会给接下来改善闲置房屋管理效率低下的现状带来阻碍，从而降低闲置房屋资源有效配置利用的效率。

### (三) 中介机构缺乏有效的约束

评估机构等第三方中介机构，作为利益相关方之一，追求的是自身的服务收益。资产价值评估、资产公开拍卖都需委托第三方实施，而第三方中介机构也良莠不齐，给房产处置是否公允带来一定的风险，可能会发生将房产“贱卖”或挂牌后长期“无人问津”的情况，从而增加了闲置房屋处置的风险和难度。

### 三、闲置房产处置利用的实践

按照分批分步、统筹推进、稳妥处置的工作思路，以异地房产处置为切入点，积极探索和谋划闲置房产的规范管理和处置利用工作。

#### (一) 健全制度，完善工作体系

一是完善规章制度，确保依法依规。结合市级机关事业单位房产出租管理新情况和新要求，修订完善了《杭州市机关事务管理局房产出租管理办法》《市级机关房产接收管理工作规范》《房产征收补偿工作规范》《异地闲置房产处置工作方案》等规范文件和工作制度。

二是完善工作体系，确保流程规范。通过细化和建立房产管理工作流程，进一步明晰闲置房产用途转换、市场出租、公开拍卖、拆迁征收等处置工作流程。

三是夯实数据管理，确保信息准确。在充分调查论证的基础上，全面审查核实闲置房产清单，并甄别分类，登记造册。

#### (二) 规范处置，合理优化利用

一是推进异地房产处置。以委托公开处置方式，按照先易后难、分批分步、统筹推进的工作思路，通过公共资源交易平台对省内2处房产、海南省海口市、内蒙古通辽市等8处省外异地房产实施公开拍卖。

二是转换公益用途。靠近或位于居民区内的闲置房产，可转换用途作为养老、医疗等便民服务或社区活动等公益场所；通过盘活闲置房产使用，为城区街道解决社区配套用房缺口问题，用于基层打造便民服务中心、社区邻里综合体、老年食堂等，实现盘活房产资源、增强群众获得感、提升社会基层治理现代化水平的共赢目标。

三是资产划转。为支持国有企业做强做优，先后完成运新花苑配套商房房产划转至市钱投集团和市商旅集团的无偿划转工作，为国有企业做大做强作出了积极贡献。

四是规范出租。分类梳理房产清单，对不适用于办公、住房保障的房产，符合租赁条件的全部委托公开招租，避免资产闲置浪费，及时足额收缴应收租金。

五是依法征收。梳理完善纳入统一管理房产征收安置工作流程，出台《房产征收安置工作规范》等内控制度，积极配合有关部门对纳入征收范围的局管房产征收安置，完成杭州市余杭区獐山石矿等3处房产的征收安置，协调推进秋涛支路5号、望江路19号房产征收工作，进一步优化局管房产布局。

**市级机关事业单位房地产管理**

工作流程  
(试行)

杭州市机关事务管理局  
房地产管理处

**杭州市机关事务管理局**

市级机关事业单位纳入统一管理  
房产移交接收工作规范

为规范市级机关事业单位纳入统一管理房产移交接收工作，依据《党政机关办公用房管理办法》、《行政事业单位国有资产管理暂行条例》、《杭州市机关事业单位房产管理办法》，杭州市人民政府办公厅《关于进一步推进机关事业单位房产处置工作的通知》，《党政机关办公用房管理规定》等文件，结合我市实际，制定本规范。

一、适用范围

本规范适用于市级机关事业单位纳入统一管理的房产移交接收工作，不涉及行政类和参公事业单位房产处置工作，不含机关、人大机关、法院、检察院、监委机关、直属机关、参公机关、企事业单位、公营企业、事业单位。

二、移交类型

(一) 住宅房产移交  
(二) 闲置住宅移交

**杭州市机关事业单位纳入统一管理  
房产征收补偿工作规范**

为规范市级机关事业单位纳入统一管理房产征收补偿工作，依据《国有土地上房屋征收与补偿条例》（国务院令第590号）、《浙江省国有土地上房屋征收与补偿条例》、《杭州市人民政府关于贯彻实施〈浙江省国有土地上房屋征收与补偿条例〉的通知》有关规定，以及《杭州市机关事业单位房产处置办法》、《杭州市机关事业单位房产处置办法实施细则》等有关规定，结合我市实际，制定本规范。

一、适用范围

本规范适用于市级机关事业单位纳入统一管理的房产征收补偿工作，不含行政类和参公事业单位房产处置工作，不含机关、人大机关、法院、检察院、监委机关、直属机关、参公机关、企事业单位、公营企业、事业单位。

二、管理部门

(一) 市机关事务局统一管理房产(以下简称“统管房产”)  
(二) 房产权属变更工作由统管房产牵头负责，具体负责与

**杭州市机关事务管理局文件**

杭机事〔2021〕39号

关于印发《杭州市机关事务管理局房产出租管理实施办法》的通知

各科室、单位：

《杭州市机关事务管理局房产出租管理实施办法》已经局党委会审议通过，现予以印发。请认真贯彻执行。

杭州市机关事务管理局  
2021年10月15日

六是置换使用。聚焦管理、服务基本职能，围绕办公用房、住宅等房产管理中心工作，对权属清晰、暂无利用价值的房产积极探索和推进房产置换，提升局管房产发展利用空间。

### (三) 强化管理，降低管控风险

一是探索“保险+服务”管理模式。依托存量用房保险服务项目，对部分住宅房产统一购置财产保险服务。委托保险机构对住宅房产进行安全巡查，对发现的安全隐患及时整改，对出险的高空坠物、屋内起、管道破裂漏水等保险事项进行赔付处理。通过创新房产管理方式方法，既降低了房屋财产损失的风险，又提升了房产管理服务水平。

二是运用智慧化管理手段。以数字化改革为方向，通过加装视频监控、改装智能门锁等技术手段，对坐落偏远分散的闲置房产实施实时动态监管，及时发现和解决存在的隐患问题。

### 三是定期巡查巡检。根据闲置房产分类制定巡检工作计划，细化和明确季度、月度巡检对象和内容，强化巡检巡查力度。

## 四、深化闲置房产管理工作的几点思考

### (一) 实施分类管理，加强闲置房产处置利用的计划性

结合全省国有低效资产处置专项工作要求，按照房产性质、类型、现状等，将闲置房产分为储备类、处置利用类、其他类三个类型，实施房产分类管理。

一是明确分类标准。将所有纳入统一管理房产根据房产类型、现用途、面积等统计分类，进一步明晰各类型闲置房产基本情况，为后续处置利用夯实基础。

二是修订分类清单。按照处置利用方向分别修订房产分类管理清单，并根据工作实际进行动态调整，切实打通以往一成不变的房产管理使用方式，实现闲置房产清单管理动态科学。

三是深化分类管理。一手抓房产分类清单管理，一手抓房产管理信息系统改造升级，着力提升房产管理效能，通过清单管理和系统数据的比对核验，降低闲置房产管理风险。

### (二) 健全房产档案，增强闲置房产处置利用的可行性

进一步建立健全闲置房产资料档案，推动闲置房产“实物+资产”双重规范管理。

一是推进房产确权。牢固树立产权属意识，把权属变登记放在闲置资产管理工作的首要位置，根据闲置房产权属现状，制定分年度确权工作计划，与国资、财政等部门积极沟通对接，及时疏导和解决确权中存在的难点堵点，实现现有条件下闲置房产属“应确尽确”。

二是深化资产管理。坚持管房产必须管资产，切实转变房产管理工作存在的重实物轻资产现象，以“资产云”系统为依托，逐步将闲置房产乃至纳入统一管理房产全部纳入资产管理范围，一定程度上减轻房产接收、确权工作

难度和压力。

三是规范档案使用。进一步规范房产档案日常管理，明确闲置等各类型房产档案借阅、移交等工作流程，推进房产档案管理数字化进程，将现有房产证扫描录入房产管理信息系统，切实提高闲置房产档案管理科学化水平。

### (三) 丰富管理手段，提升闲置房产处置利用的有效性

以系统科学瘦身为目标，综合运用公开处置、规范出租、置换共享等手段，持续优化闲置房产总体布局。

一是公开高效处置。以公开拍卖为基本手段，委托有资质的公共资源交易平台，对不适合日常使用、具备处置条件的闲置房产尤其是异地闲置房产适时公开拍卖，降低管理风险的同时提升闲置房产经济价值。

二是严格规范出租。以公开出租为主要形式，对房屋结构特殊、功能比较单一、价值相对较高的闲置房产委托公开招租，进一步明确出租审批和日常管理部门职责，及时足额收缴应收租金，确保出租房产经济收益按时足额到账。

三是推进置换共享。聚焦主业，对权属清晰、属性特殊、坐落集中的闲置房产探索实施产权置换和效益共享，与意向置换方积极沟通协商，打破部门层级、房产属性等房产置换条件限制，发挥闲置资产最大效益；推进党史学习教育成果转化，面向全市街道社区，聚焦基层综合治理工作短板，勇于担当、勤于用事、敢于作为，在党建场地、公益场所、配套用房房源选择、方式选取、期限选定等方面给予全力支持，最大程度发挥闲置房产社会效益。



## | 局务动态 |

### 市局领导带队检查市民中心安全工作

1月29日上午，杭城飘起瑞雪。市局党组书记、局长韩卫，党组成员、副局长王伟带队到市民中心一线疫情防控和服务保障岗位开展检查和慰问。局办公室、综合处、保卫处、服务保障中心等负责人一同参加。

市局领导深入南礼仪厅、会议中心、新城派出所、特保大队营房以及市民中心职工食堂，一方面仔细检查节前安全工作情况，叮嘱工作人员切实做好个人防护。另一方面向一线工作人员致以温暖的节日慰问，祝愿大家和家人们新春快乐、身体健康、虎虎生威、万事如意。一线工作人员表示将坚守岗位，确保节日期间市民中心安全有序运行。

此前，市局保卫处会同机关党委、综合处、基建处等处室有关人员分为8个检查组，对市民中心行政区各楼座井道、车库、公共部位、重点区域及消防设施等开展节前安全全面

检查。各检查组一方面督促各入驻单位切实落实“谁主管、谁负责”“谁在岗、谁负责”“谁使用、谁管理”原则，切实履行本单位安全管理主体责任，另一方面就消防安全、燃气管理、建筑结构等情况开展认真细致排查。对于个别区域存在消火栓破损、结构性漏水和防静电地板塌陷等安全隐患问题，检查组一一做好登记，并督促相关单位现场认领、及时修复，确保将安全隐患消除在萌芽状态。

同时，服务保障中心也协同各协作单位，对市民中心开展全面细致的



节前安全检查。在检查过程中，检查组遵循三大原则：一是区域更广，在深入检查市民中心各个服务保障重点场所的同时，加大对各类物资仓库的检查力度，力求检查“无死角”。二是标准更严，重点检查日常工作中易疏漏的细节，提高检查标准，寻求工作高要求。三是响应更快，针对发现问题，要求立刻采取有效整改措施和相应防范措施，确保整改时效性，努力为机关干部职工营造平安温馨的节日环境。

(保卫处、服务保障中心)



### 市局党组成员、副局长王伟带队赴上城区调研数智安防工作

3月1日下午，市局党组成员、副局长王伟带领局保卫处一行赴上城区调研数智安防工作，上城区机关事务中心有关负责人陪同调研。

上城区机关事务中心负责人详细汇报了区行政中心启用近一年来有关疫情防控、平安机关建设、重要会议活动保障、数智安防建设等方面的情况，并对下一步访客系统全域升级、安防设施预警处置如何更加有效结合数智运用和发展等提出了实施计划和时间节点安排，同时希望得到市局的大力支持和技术指导。局保卫处负责人就机关安全保卫工作中创新创优设想和跨区联动方案进行了沟通交流，提出了进一步利用浙政钉架构，配置和优化现有软硬



件资源，加强与区、县（市）信息共享和工作互通的具体设想，努力达到简化流程、提升效率的状态。

王伟充分肯定了上城区行政中心安全保卫工作成效，认为数智安防取得了突破性进展，基本形成了管用好用、协同高效的工作体系。同时强调下一步要紧紧围绕市区两级中心任务，服务杭州亚运大局，突出从观摩演示向实战

预警转变、从部门体验向用户体验转变。此外，结合创新创优项目培育建设，在智慧车辆管理市区两级联动方面敢于破冰，进一步提升机关干部和群众获得感、认同感，实现数智安防建设高质量发展和“两年大变样”。

会后，调研组一行实地查看和体验上城区行政中心人脸识别门禁系统和车库秩序管理的有关运行情况。

(保卫处)

### 市局领导调研服务保障中心标准化数字化相关工作

3月15日，市局党组成员、二级巡视员余连星，局党组成员、副局长王娟带队调研服务保障中心标准化数字化相关工作，局办公室、审监处、数转专班相关负责人陪同调研。

调研组听取了中心“两化”建设情况以及今后一段时期“两化”建设的计划。调研组充分肯定了中心近几年的工作成绩，并表示将继续为中心“两化融合”建设提供支持。同时，调研组提出三点要求：一是要充分认识“两化”工作的价值，将“两化”提升到战略高度；二是要融合推进“两化”建设，将“两化”与日常职能履行以及业务、队伍建设深度融合，着力解决痛点、热点问题，夯实基础支撑，规范业务流程；三是要进一步加强成果转化，积极发挥“两化融合”的示范引领作用。

今后中心将以需求为导向、实用为宗旨、节约为前提、安全为保障，以机关餐饮服务省级标准化试点项目、

数字化职工食堂项目、市民中心楼宇节能智控改造项目三个试点项目为抓手，不断加强内部控制管理、安全运行保障、服务品质提升。

(服务保障中心)



### 服务保障中心助力新疆阿克苏地区帮扶工作

为进一步拓展新疆当地农副产品帮扶工作成果，1月17日，市民中心商业服务中心“对口支援特色农产品馆”正式运行。

服务保障中心前期积极对接，优选引进新疆阿克苏地区农产品企业，为机关干部职工提供山核桃、有机大米、蜂蜜、红枣、苹果、香梨等绿色健康特色农产品，受到了机关干部职工的欢迎，也提升了阿克苏当地特色农特产品的知名度和影响力。

服务保障中心将进一步发挥商业服务中心的消费帮扶窗口优势，积极提升对口帮扶水平，为助力共同富裕献上一份力量。

(服务保障中心)



## | 区县之窗 |

## 拱墅区中心组织开展“三八妇女节”慰问活动

为使机关广大女干部职工度过一个温馨快乐的“三八妇女节”，拱墅区机关事务中心精心策划组织了“送祝福”慰问活动。3月8日中午，中心主任夏敏带领工作人员把食堂自制的300份精美西点和甜品逐一赠送给机关女同志，向她们表达了中心诚挚的关心和祝福。

(拱墅区)



## 建德市中心推进“无疫单元”创建

“大家先依次把手洗干净，然后坐到位置上等候”。会场里已陆续坐满了人，建德市机关事务服务中心负责人正在有条不紊地指挥自测筛查工作，“大家再看下筛查视频，确保流程不出错，减少出错率。”为扎实推进“无疫单元”创建，中心全力抓好本单位职工自测筛查工作，第一时间组织127名干部职工开展检测。在中心领导班子现场指挥调度下，仅用时3小时便完成全员自测工作。

同时，作为机关大院的“安全卫士”，中心迅速扛起“无疫单元”创建的政治责任，精准实施门禁管控，合理调配安保人员对进出车辆、人员实行“亮码+测温+戴口罩”通行，建立完善疫情防控台账。加强对食堂员工健康管理，严格把控食材采购验收，加工制作质量。保洁人员加大对公共区域消毒频次，会务人员严格执行会议室通风及消毒工作制度。

此外，中心响应组织号召，第一时间下沉社区检测点，协助共建社区开展全员筛查，6名党员干部分工明

确，紧密配合，从采集信息、分发检测用品，再到现场教学、结果登记，实现流水线作业。严格规范的指导与服务，既消除了居民“不敢捅鼻子”的顾虑，又普及了自测筛查的作用，切实做到为民服务零距离。

(建德市)



## 余杭区中心开展新春送温暖活动

为丰富基层群众精神文化生活，营造浓厚的虎年新春氛围。1月13日上午，余杭区机关事务服务中心的“小勤勤”们一早就来到了仓前街道朱庙社区，联合社区居委会为居民们送上新春祝福和温暖。除了带上服务团队，为社区居民们准备新春年夜饭、提供上门居家保洁服务、为行动不便的老人们上门理发外，中心还邀请政协书画院的书法家们为居民写春联、送福字。

活动现场，一幅幅带着墨香的春联与“福”字铺陈在桌面上，充满着节日的气息，等着被居民带回家中。前来领取“墨宝”的居民也络绎不绝。居民群众围在书法家身边，有的品评书法意韵、对书法老师的功底赞不绝口，有的诵读春联内容、挑选合自己心意的对联，现场气氛十分热烈。

随后，中心邀请社区的60余名老党员、优秀工作者、孤寡老人前往社区家宴中心吃新春年夜饭，小勤勤的大厨们精心准备了送福十六碗等菜品及点心，表达浓浓的新春祝福，得到群众的一致认可与点赞。

此次新春送温暖活动，是余杭区机关事务服务中心践行服务群众、服务基层工作宗旨的具体行动。今后，中心将继续结合基层群众实际需求，组织开展各类服务活动，让更多群众切实感受到后勤人的温暖。

(余杭区)



## 临安区中心开展“喜迎亚运、陌上花开”植树活动

春满大地万物苏，植树添绿正当时。在第44个植树节来临之际，为更好地提升天目山镇森林质量和景观效果，增强生态系统的稳定性和生物多样性，更好地建设“绿色生态、幸福家园”，以更美的姿态迎接亚运，3月11日上午，临安区机关事务服务中心干部职工赴天目山镇闽坞村开展“喜迎亚运、陌上花开”植树活动。

经过两个小时的辛苦劳动，一棵棵新栽的树苗迎风挺立，在和煦的阳光下展现出了勃勃生机，为初春的大地增添了活力。大家纷纷表示：这次活动非常有意义，期待每一颗树苗在沃土的滋养下，枝繁叶茂、参天挺立。本次活动既增强了干部职工的生态意识和环保意识，同时为助力绿色亚运添砖加瓦。

(临安区)



## 机关车管中心举办 “相约亚运、展现风采”礼仪培训

机关车管中心



为更好开展公务用车服务保障工作，提升驾驶员整体素质、提高服务水平，以最佳的面貌迎接即将到来的第十九届亚运会，机关车管中心联合市机关公务用车服务有限公司举办了“相约亚运、展现风采”礼仪培训。培训邀请浙江旅游职业学院的洪丽敏老师授课。

洪老师针对驾驶员的礼仪特点和要求，以提升礼仪素养、规范职业行为、融洽客我关系为目的，从走进亚运、服务之美、品牌形象三大方面进行全面讲解。现场还通过微笑训练、眼神练习、互动问答、团队游戏等方式，加深对服务礼仪知识的理解与运用，通过现场互动和场景模拟等方式，调动参训人员的积极性，力求最大程度提升培训效果。

亚运会将于9月开幕，每一位公务用车驾驶员的礼仪素养都代表了杭州形象、国家形象。礼仪并不仅仅是一种姿态、一种形式，更体现了一个人的素质，一个团队的形象。机关车管中心主任赖立新表示，此次培训授课内容丰富、可操作性强，希望大家灵活运用到日常公车保障中，不断提升服务保障品质和文明出行水平，以昂扬的姿态迎接亚运会的

召开，让公务用车成为展现杭城文明的“重要窗口”。

驾驶员们纷纷表示，在今后的工作中将牢固树立服务意识和安全意识，以最好的精神面貌、最高的服务标准、最优的队伍形象打造公务用车服务品牌，为助力亚运贡献积极力量。



## 萧山区中心开展 “助力川货出山 推进乡村振兴”活动

萧山区机关事务服务中心



为积极落实乡村振兴战略，巩固脱贫攻坚成果，实现高质量发展中促进共同富裕目标，萧山区机关事务服务中心积极响应上级号召，组织开展“助力川货出山 推进乡村振兴”帮扶地区农副产品摆展活动。

中心工作人员积极与消费帮扶产品销售商沟通，确定活动时间、摆台布置、支付方式、防疫安全等具体事项，以确保活动顺利、有序和安全。摆展活动分两次进行，产品主要来自四川省广元市旺苍县和四川省康定市，包括大

米、茶油、木耳、香菌、蜂蜜、核桃、醪糟、枸杞等来自大山深处的农特产品，品质佳、价格实、品类多、物美价廉。活动期间，现场聚拢了许多机关干部职工，有人细致问询，忙着挑选；有人果断购买，大包小包。展会上，大家以实惠的价格买到了放心的产品，既满足了消费需求，也支持了帮扶地区农民的增收，实现了惠民双赢。

下一步，中心将继续发挥职能优势，汇聚社会爱心力量，多元化、多举措助力乡村振兴事业。

## 市局党组成员、副局长孔斌 调研亚运竞赛场馆建筑绿色节能工作

市局节能处



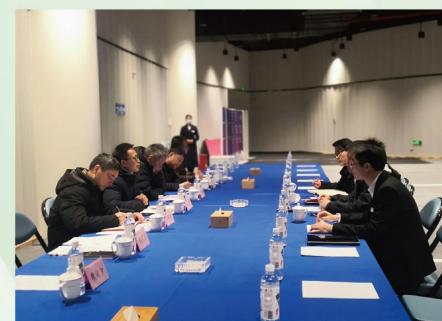
为深入了解公共机构场馆类建筑节能运行情况，1月26日，市局党组成员、副局长孔斌带领节能处一行，赴奥体中心体育游泳馆就亚运竞赛场馆公共机构建筑节能情况开展实地调研。亚组委场馆建设部有关负责人、奥体中心场馆负责人等陪同调研。

奥体中心场馆负责人向调研组一行详细介绍了体育游泳馆的节能规划理念、节能亮点举措以及能源监测系统情况。据了解，场馆采用全绿电供应、江水源热泵供暖、导光管自然照明、冰篮转换等领先节能措施。

在随后的座谈会上，亚组委场馆建设部有关负责人详细介绍了亚运场馆建筑节能理念、施工、监测、管控等具体情况。孔斌对亚运场馆建筑节能方面的先进理念与做法给予充分肯定，并指出杭州亚运场馆在建设运营上秉持“绿色、智能、节俭、文明”理念，具有开阔的工作思路和扎实的实践成果。同时，建议进一步完善部分碳排放的中和，致力于打造首届“零碳亚运”，充分诠释绿色高质

量发展理念，在“办好一个会”中展示中国格局、杭州特色。

下一步，杭州市机关事务管理局也将积极借鉴亚运场馆先进节能经验，以亚运为契机积极推动全市公共机构“双碳”工作迈上新台阶。



## 市局召开市民中心“零碳”试点工作专题研讨会

市局节能处

为充分发挥以市民中心为代表的党政机关示范引领作用，扎实推进全市公共机构节约能源资源工作高质量发展。2月22日，杭州市机关事务管理局召开市民中心“零碳”试点工作专题研讨会，邀请浙江工业大学绿色低碳研究中心主任鲍健强等专家组为市民中心节能减排工作会诊把脉，局节能处、综合处、服务保障中心等部门有关负责人参加会议。

会上，局节能处及相关处室、单位详细介绍了市民中心节能管理工作现状及“零碳”试点工作前期准备情况。自2016年市民中心整体启用至今，市局探索实施了光伏发电、雨水回收、微光路灯、新能源汽车充电、LED节能改造等绿色项目，引领绿色低碳新风尚，力争将市民中心建设成为绿色、高效、简约、适度的公共机构“零碳”试

点新标杆。

鲍健强等各位专家在听取相关介绍后，充分肯定了市民中心的“零碳”发展之路，并就今后开展工作提出相关意见建议。一是借力数字化手段，打造全维景数字化双碳平台，力争实现一图全感知。二是借力自然采光，推广导光管系统，进一步节能降碳。三是借力新能源，推广利用光伏及“蓄电池”等前沿储能技术，进一步减少碳排放。

最后，双方就市民中心“零碳”试点工作可行性作了进一步深入交流。下一步，市局将在巩固市民中心国家级节约型公共机构示范单位创建成果的基础上，率先开展“零碳”机关建设技术论证，为全市公共机构积极开展“零碳”试点行动带好头做好表率。



## 公务出行 安全掌舵手

桐庐县机关事务服务中心

# 宁停三分 不抢一秒 安全驾驶 文明行车



## 《后勤人》

董芸 / 余杭区机关事务服务中心



这里 学习强国的成绩  
每天都公布上榜  
来不得半点偷懒和虚假  
良好的学习风气时时荡漾  
尽管你是曾经的学霸  
尽管你的大学闪闪发光  
那都是曾经的过往  
每天的学习  
都能化成沸腾的力量

这里 手机分分秒秒不能关上  
你正在悠闲地度假  
你正进入甜蜜的梦乡  
手机一响  
必须火速上岗  
不能迟疑更不要讨价还价  
命令就是冲锋号吹响  
这里的人  
每天都做着琐碎的事  
微小普通又伟大  
这里 就是后勤人的地方



三月的病毒又狡猾登场  
疫情防控就是前沿战场  
青春 被战斗激情点燃  
历练自己 冲锋在前方  
用后勤人的速度和智商  
安装门禁 设立围栏  
改造通道 密封空间  
五天 新增一千多间房  
间间都是  
符合防疫要求的隔离房  
数字不会说谎

事实是最有力的回答  
使命是时代的召唤  
拼搏是生命的方向  
白天黑夜已失去时间的概念  
吃饭睡觉已成每天的渴望  
十天时间太短  
四百五十多万件次防疫物资  
从仓库出发 浩浩荡荡  
车轮滚滚运向前方

总以为  
理想应该崇高伟大  
后勤人却每天都在  
琐碎的小事中忙  
兵马未动 粮草先行  
是后勤人永远的担当  
保障 支援 维护 服务  
后勤人尽力  
让每个动词闪闪发光  
这就是青春蓬勃的模样  
这就是人生沸腾的力量

## 抗疫老兵展忠诚与担当

市局机关党委

作为一名抗疫经验丰富的“老兵”，面对2022年杭州疫情再起，杭州市机关事务管理局综合处处长黄田法发扬连续作战精神，全力投身市民中心疫情防控和市疫情防控滨江区现场指挥部后勤服务保障工作，以实际行动展现机关事务人的忠诚与担当。

**守土有责，当好“参谋员”。**总结市民中心疫情防控的经验做法，参与修订完善《市民中心行政区新冠肺炎疫情防控应急预案》。认真履行疫情防控主体责任，从严从实抓好市民中心疫情防控工作，组织协调市民中心干部职工新冠疫苗接种工作，督促检查公共场所预防性消毒、餐饮保障、防护知识宣传等，确保各项工作落实落细。



**实干担当，当好“战斗员”。**参与制定市民中心大规模核酸检测工作方案，组织开展市民中心干部职工全员核酸检测等工作。凭借丰富的后勤服务经验和较强的综合协调能力，他高质量做好市疫情防控指挥部后勤保障和市民中心疫情防控任务，做到上情下达顺畅、沟通协调高效、布置任务明确、服务保障有力。

**临危受命，当好“勤务员”。**2022年1月30日，他被紧急抽调到市疫情防控滨江区现场指挥部，加强后勤服务保障力量。春节假期，他一直坚守在工作岗位上，时刻关注需求，靠前服务保障，为指挥部发挥“司令部”的重要作用默默贡献力量。

## 致敬战疫中的平凡后勤人

滨江区区级机关事务服务中心

充分展现机关后勤的优良传统。



“任炜！打印机装一下！”“任炜！连不上网了！”“有事找任炜”已经成了市疫情防控集中办公点工作人员遇到问题的第一反应。1月27日，根据市委工作指示，在滨江区文化中心5楼设置市疫情防控集中办公点，1月28日即刻开展工作。面对时间紧任务重、场地有限、物资不足等重重困难，中心迎难而上、多方协调，仅用4个小时便完成13个临时办公用房布置任务。作为集中办公点的主要保障人员，任炜冲锋在前，协调物业、统筹资源、设备调试，像陀螺一样忙到脚不沾地。集中办公点正式启用后，他顾不上疲倦，紧接着奔赴食品物资保障一线。



核酸检测是疫情防控的重要一环，绝不能出一丝纰漏。根据区疫情防控指挥部的统一部署，中心工作人员张宏明接到应急指令，毫不犹豫、没有退缩，忍住身体不适，义无反顾地奔赴前线，带领综合保障小组不分昼夜地筹备布置核酸检测临时采样点。使命在肩、初心如磐，凭借多次核酸采样现场保障经验，张宏明积极发挥自身优势，用实际行动

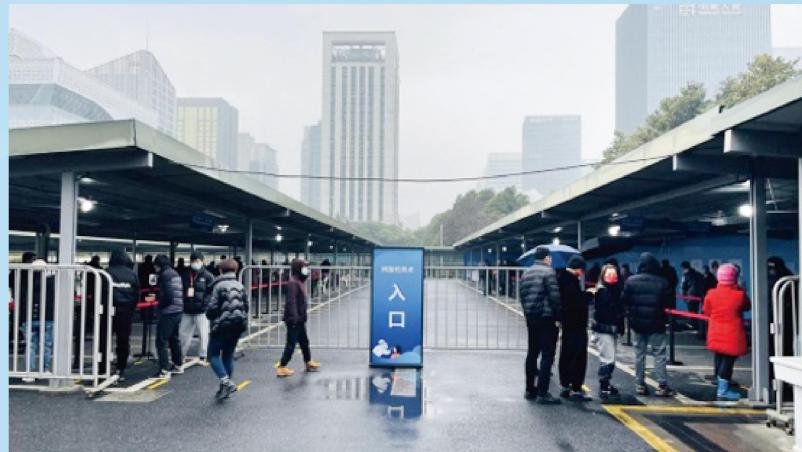


兵马未动，粮草先行。战疫打响后，物资供应是后勤线的重要一环。中心于艳丽、袁李霞两位女同志关键时刻挺身而出，主动请缨，带领后勤保障小组工作人员奔赴保供最前沿，摸需求、找资源、解难题，有力统筹协调超市、物流等企业，全力做好市区两级疫情防控指挥部的生活物资供给工作。面对疫情，她们舍小家为大家，默默无闻、甘于奉献，在疫情防控最前沿生动诠释着“巾帼红”，彰显着新时代巾帼最美风采。



我们坚信，我们必将打赢这场没有硝烟战争，因为我们众志成城；我们必将胜利回归，因为我们有勇气与爱加持；我们必将迎来春暖花开，因为霜雪开始消融，春天已归。当疫情消散，所有的忙碌都归于沉默，我们依然深深记得这些凛冽寒风中忙碌和疲惫的身影，不会忘记他们为了守护杭城平安所做出的竭尽所能。

向平凡的你们致敬！向所有默默无闻的后勤人致敬！



## 结对帮扶走基层 大寒时节送温暖

市局机关党委

1月20日，“大寒”，进入一年中最冷的时段，市局机关党委组织局系统处级以上干部赴富阳区春建乡开展元旦春节“结对帮扶”走访慰问活动。

“新春福旺鸿运开，佳节吉祥如意来”。在市局党组成员、副局长、机关党委书记王娟带领下，结对富阳区春建乡63户低保、低边家庭的党员干部，冒着凛冽的寒风，带着浓浓的祝福，赴春建乡下辖的春建、大唐、铁坎3个行政村15个自然村走访慰问。参加走访慰问活动的党员干部走进一个个帮扶对象家中，灶下共添柴，促膝话桑麻，给他们拜年，送上新春祝福和慰问金。走访慰问活动使困难群众真切感受党和政府的温暖和关怀，也达到了党员干部在结对帮扶中察民情、听民声、解民困、受教育，进一步强化宗旨意识和群众观念的目的。



## 建德市中心开展党员春训活动

建德市机关事务服务中心

3月15日，建德市机关事务服务中心围绕“提升业务能力，助力共同富裕”主题组织开展党员春训活动。

上午，中心组织全体党员赴三都镇头村学习考察，大家沿路聆听讲解员介绍镇头故事、水库精神，了解了镇头村从无特色、无文化、无产业的“三无村”到有特色、有文化IP、有产业的“三有村”的蜕变过程。

下午，中心邀请市委党校老师围绕共同富裕主题进行专题授课，大家围绕主题开展深入探讨，并就中心如何助力共同富裕进行了思考。随后，全体党员集体学习了习近平法治思想，并重点就《民法典》知识开展学习。

不少党员表示，春训活动通过“现场学+理论学”，不仅深刻感受到了基层治理下村庄和村民发生的喜人变化，也从理论上学到了共同富裕的深刻内涵，可以说是内容丰富、干货满满、收获颇丰。



## 临安区中心入户宣讲党的十九届六中全会精神

临安区机关事务服务中心

为了让结对帮扶的老党员也能听到党的声音,了解党的政策,临安区机关事务服务中心组织党员干部赴太阳镇大地村、太阳村,给结对帮扶的老党员送去党的温暖,同时把党的政策带给了他们。

中心团支部书记毛丽平作为青年宣讲员,生动翔实地向老党员讲解了党的十九届六中全会精神以及党的百年辉煌成就。通过政策解读,让他们充分了解伟大建党精神和国家的相关惠民政策最新动态,及时知晓新精神、新变化、新方向。

“在党和政府的关心下,今年我把老房屋翻新装修了一下。我们的日子是越来越好,感谢我们的国家,感谢我们的党!”大地村老党员胡柏春动情地说。“共产党员真



## 淳安县中心志愿小分队爆发助农大力量

淳安县机关事务服务中心

“最近找不到采茶工,加上温度高,茶叶长得快,我都打算放弃这块茶园了,真是多亏了你们的帮助啊。”茶农看着大家帮忙采摘的10余篓茶叶笑着说道。

淳安县里商乡是茶叶之乡,早春茶采摘时间短,任务重,抢抓采摘时机是茶农增收的主要办法。通过前期与结对乡镇里商乡对接,了解到茶农的茶园急需采茶工,淳安县机关事务服务中心第一时间组建以党员干部为主的志愿服务小分队10余人,趁天气晴好,立即前往里阳村生态茶园帮忙采摘春茶。采茶活动出发前,党员干部还提出比一比,赛一赛的想法,纷纷给自己定了目标,每人采摘数量不得少于1斤。

本次到田间地头一线开展训练是淳安县机关事务服务中心创新党员春

训活动方式的新探索,在进一步坚定信仰、增强党性、提高素质的同时,紧紧围绕深化“走亲连心三服务”活动,为助农增收、助推共同富裕贡献机关事务力量。



## |圈内圈外|

**河南省**机关事务管理局运用信息技术建立省直公务出行租赁平台,扎实推进社会化保障,并与省财政厅联合印发《河南省省直机关公务出行租赁社会车辆管理办法》,进一步规范租车管理,切实满足省直单位工作需要。目前,河南省直公务出行租赁平台已纳入60家服务商和888台社会车辆,正在试运行阶段,省直单位可根据需求,在平台自主选择使用。

**重庆市**市级党政机关公物仓正式启动。二月,重庆市机关事务管理局、重庆市财政局联合印发《关于开展市级党政机关公物仓管理工作的通知》,正式启动运行市级党政机关公物仓,并对公物仓的管理范围、管理内容、管理职责、管理方式、工作流程、实施步骤和实体公物仓仓储模式、虚拟公物仓运营方式作出规定,让闲置资产跨部门灵活调配,实现资产共享“一盘棋”,推动节约型机关建设,带动全市形成勤俭节约的良好风尚。目前已建成3000余平方米公物仓实体主仓,资产原值36.25万元的首批物资顺利入库。

**贵州省**贵阳市市直机关事务管理局结合党史学习教育,按照市委关于“一圈两场三改”工作部署,纵深推进“我为群众办实事”实践活动,自2021年10月起,彻底拆除行政中心周边1053米的围栏,向市民免费开放近9万平方米广场面积,其中绿地近4万平方米。目前,机关大院围栏彻底拆除,开放休闲空间,将市级行政中心各大门全天候向市民开放,进一步满足了市民的休闲需求。

**江苏省**南京市机关事务管理局印发《法治宣传教育的第八个五年规划2021年-2025年》,为今后5年法治工作高质量发展领航把脉。《规划》围绕机关事务管理服务保障法治建设发展方向,充分发挥法治宣传教育的基础性、先导性作用,健全完善法治宣传教育体制机制,构建法治宣传教育新格局。

**江苏省**无锡市委副书记、代市长赵建军在市机关事务管理局报送的《关于对全市党政机关、事业单位等公共机构节能行动开展检查情况的报告》上作出批示:“加强公共机构节能,可带动全社会节能,为企业发展用能腾出更多空间。请各地高度重视、带头抓好,保障企业用能,降压全社会用电量增速,加快制造业企业智能化、绿色化改造,确保完成全年能耗强度目标。”

**浙江省**机关事务管理局、省文明办联合发布《关于在全省广泛倡导并积极推进“光瓶行动”的通知》,要求在党政机关、事业单位、会议会展等瓶装饮用水使用重点场所设置“拒绝半瓶水”等宣传提示牌,优先使用小规格包装水和记号瓶装水,加强源头把控、督促检查、调研评估,多措并举促进文明习惯养成和资源节约利用。下一步,将以杭州举办亚运会为契机,积极推动文明节约、绿色环保理念进会场、进赛场,进一步推广落实“光瓶行动”,力争打造浙江文明又一“新名片”。

生活小贴士

## 春季5大健康小贴士

春季是个春意盎然、鸟语花香、百花齐放的美好季节，春季人体阳气旺盛，虽然气温有所攀升，但是仍有寒气余留防寒风仍不可懈怠。除此，春季养生应以养肝为主，饮食方面应少吃酸性、辛辣食物，宜吃些凉性、甜味食物。春季后气候仍然干燥，补充水分也是很必要的。除此之外，你还知道春季养生该注意什么呢？为您介绍春季养生小常识：五大健康小贴士。

### 春捂防寒应有度

春捂是防春寒的有效措施，春季养生适度春捂是保养人体阳气的科学方法。尤其是清晨与夜晚，穿衣盖被应该偏多偏厚一些，重点是捂身体下部。保养阳气能增强抵抗力，避免寒邪入侵，有效防止多种传染性疾病。患有高血压、心脏病的老年人更需防寒、保暖、壮阳气，以预防中风或心肌梗塞的发生。

但是，春捂也应该有度，15℃是春捂的临界温度，超过15℃就要减衣，不要再捂了，再捂下去就易诱发春火的产生。另外，春季养生饮食上要注意调养肝气、去春火，多吃甘淡食物，如黑米、豆类及其制品；蔬菜有芹菜、油菜、胡萝卜等；果品有栗子、红枣、枸杞子、菠萝等。将这些食品科学搭配食用，能从中摄取丰富的营养，特别是蔬菜中的多种维生素，可充分满足肝脏的需要。除了春捂有度与药食调理外，还需要调养精神，制怒养肝，以防春火萌动。

### 多种方法解春困

春季养生犯了春困，不要只是多睡觉、补睡眠，而应找到春困的诸多原因，对症调养，以缓解春困的困扰。坚持体育锻炼尤为重要。要做到清晨早起，松解衣扣，放松形体，信步漫行。春季养生可选择轻柔舒缓的活动项目，或练字功、或做体操、或慢跑、或打太极拳，活动关节、舒展肢体，使郁滞宣行，气血疏通，阳气生发。只要按照人体四季变化的自然规律，顺应春季阳气生发的特点，补充氧气，刺激感官，调节精气神，食养神血，便可奏效。

春季养生注意饮食调养，春天阳气生发，温食有助于护阳，姜、葱、韭菜宜适度进食，黄绿色蔬菜如胡萝卜、白菜宜经常食用，至于寒凉、油腻、黏滞之品易伤脾胃阳气，则应尽量少食，否则会加重春困现象。春季养生喝清淡花草茶，多喝些清淡的香茶也能醒脑助神，减轻春困。有条件者可种养些有芳香味又可提神的时令花草，有助于调节情绪、焕发精神。

### 养肝要慎吃肝

春天正是养肝的好季节，于是有些人便按照以肝补肝的方法进行食补。健康专家提醒春季养生：患有肝、肾、痛风等疾病的人不要以肝补肝，即使是健康人也不宜多食动物肝脏。肝脏是人和动物最大的解毒器官，从市场买回的动物肝脏均暗藏着多种毒素。肝脏病患者由于肝功能不全，难以及时分解这些毒素，会加重肝脏的负担，影响肝病的康复。春季养生补肝应本着以甘养肝、舒肝养血的原则，适当吃些大枣、蜂蜜、荠菜、竹笋、香椿、菠菜以及鲫鱼、鸭肉等食品，可以达到养肝、护肝的目的。

### 阳气初生不宜吃酸收之味

春季养生饮食调养要注意春季阳气初生，应该吃些辛甘发散之品，不宜吃酸收之味。因为酸味入肝，具收敛之性，不利于阳气的生发和肝气的疏泄，饮食调养要投脏腑所好。食品应选择辛温发散的大枣、豆豉、葱、香菜、花生、韭菜、虾仁等，少食辛辣之物。总之，立春后在生活上要逐渐晚睡早起，调养心情，防肝火上升，饮食要选辛温发散之品。

**饮食清淡防上火** 春季人易上火，肝火上升，会使肺阴更虚，肺结核等病菌容易乘虚而入。因此，春季饮食应以清淡为好。辛甘之品助春阳 初春阳气初发，可选择鸭肉、海带、绿豆、甘蔗汁、荸荠、百合等以消火，要少吃油腻、生冷食品，多选择含维生素B、E的主食与副食，以养脾胃。

### 预防头痛是关键

在一年四季中，春季患头痛者最多，主要有以下几种原因：睡眠节律改变、病毒感染、衣原体感染、高血压等。春季养生预防头痛自我按摩是很好的办法，平日里可用指尖像洗头那样抓挠，或用天然鬃毛硬刷、木齿梳子梳头来进行头部按摩。具体方法是：从鬓角朝额头向后脑勺缓慢圆周运动，不论你采取以上哪种方式，按摩时都会感觉很舒服、很轻松。

减轻视力负担，每隔一小时左右用手掌掩眼，让眼睛休息不少于30秒钟，然后将手移开，缓慢睁开眼睛。此外，眼睛在经受不易察觉的闪烁时，也会使大脑疲劳而引起头痛。注意科学饮食。忌食巧克力、咖啡和可可等食品，因为这些食品含有能够使血管收缩的物质，随着血管的扩张会引起头部疼痛感。省略或延迟用餐也可能引起头痛，要多食大豆、海产品、核桃等含镁元素丰富的食物。



## | 博闻新知 |

## 让人工智能之“光”照亮数字世界

“旧时王谢堂前燕，飞入寻常百姓家”已成为当下人工智能（AI）应用的生动写照——北京冬奥会期间，央视频AI手语主播“聆语”让人倍感惊喜；2022年全国两会期间，央视频再次出新，推出总台首个拥有超自然语音、超自然表情的超仿真主播“AI王冠”，在两会新媒体报道中为用户带来最新的内容解读。

随着数字经济的蓬勃发展，人工智能已经越来越多地渗透到我们的工作和生活中，也成为两会会场内外热议的话题，各方都在为人工智能的未来更好发展献计献策。

**发展人工智能 要瞄准变革和升级**

作为数字经济的先进生产力，人工智能与实体产业不是简单的物理叠加，而是深度融合的化学反应。两者融合，将带来实体产业模式的变革和产业结构的升级。

当前，人工智能、5G、大数据等技术正与各行业深度融合，算力、算法已经成为数字经济时代的重要生产力。全国政协委员、百度董事长兼首席执行官李彦宏表示，在“双碳”目标引领下，需要发展对环境更友好的“绿色AI”：一方面发展绿色算力，利用技术优化流程，降低数据中心能耗；另一方面，发展更绿色的算法，构建绿色集约大模型，提升基础设施能效比。他分别聚焦自动驾驶政策创新、促进智能交通普及缓解交通拥堵、发展“绿色AI”助力低碳减排三大主题提出了提案，这也体现了百度对AI技术发展的新思考。

**发展人工智能 要紧扣国计民生**

Statista预计，人工智能市场会保持年均50.7%的增长，到2025年，全球人工智能市场规模可高达369亿美元，随着人工智能在图像（包括人脸）识别、语音识别、工业/制造业大脑、预测分析、自动化（包括自动驾驶）等方面的能力不断提升，数字经济时代的发展与人工智能应用的推进已经密不可分，零售业、医疗健康、金融行业、交通行业、教育行业、商业服务业、安全行业、农业等都将被人工智能深度渗透。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰建议推广AI在教育、医疗、养老服务等领域的应用，通过人工智能在各领域的应用，推动人机共教、人机共育，利用人工智能强化“科技守护”力量。

例如，通过人工智能+医疗软性技术方式降低就诊抵



触情绪，针对不同年龄段设计不同量表，通过语音交互形式实现辅诊筛查，为患者提供服务。

此外，全国各地在加速“双减”落实过程中，面临着“既要师生减负，也要提升教学质量；既要减少日常考试，也要评估教学成效；既要强化学校主体作用，也要兼顾教师负担压力”等一系列挑战。国内人工智能领域持续创新，30多项关键核心技术实现从0到1的系统性突破，为人工智能技术赋能新型教与学终端发展提供关键技术支撑，推动人机共教、人机共育。

**发展人工智能 要筑牢数据之基**

人工智能来自数据、应用于数据、存储为数据，无论

是训练还是推理，都是在海量数据的基础上进行的，因此人工智能发展质量的高低离不开坚实的数据之基。

近年来，随着数据爆炸式增长，存储需求呈快速增长趋势，我国存储产业平均年增长率为30%。赛迪等第三方咨询机构预测，到2025年，中国存储产业规模，包括存储芯片、存储设备、存储系统有望超过万亿级。

全国人大代表、华中科技大学计算机科学与技术学院院长、武汉光电国家研究中心信息存储与光显示功能实验室主任冯丹说，存储是数据赖以存在和发挥效能的基础平台，是数字经济中至关重要的数据基础设施，不仅关乎企业数据的安全存放，也关乎数字经济产业安全、国家安全。

那么，如何推动我国存储产业发展壮大？冯丹表示，

从战略高度重视信息存储产业创新发展，为建设数字中国提供安全仓库。尽快编制数据存储产业发展规划，尽早完善我国半导体闪存产业战略布局，打造以半导体存储芯片与介质产业、存储硬件与软件产业、存储应用与服务产业为基本内容的半导体全闪存上、中、下游产业相互促进、协同发展的产业创新发展生态体系，为打造万亿级存储产业夯实基础。

“5G、千兆光网等是连接和管道，云是访问方式，而人工智能才是数字世界的‘光’。”这是一位业内人士对于人工智能重任的传神描述。如今，在各方的呵护与引导下，人工智能之“光”正在照亮数字世界，让人们看到了更多的明媚，感受到了更多的温馨。



（整理自新华网）

## | 人文大讲堂 |

## 从三国时期的军队后勤保障出发 浅谈古代的后勤理论

三国时期，军屯得以更深更广泛地推行；交通建设呈新的势头，水陆运输网更加稠密；兵器和装备生产技术提高，出现许多新发明的武器，战斗性能增强。

这一时期产生了诸多有关军事后勤的著名论断和思想理论，尤其是对后勤基地作用的认识丰富了后勤思想的内涵，有力地推动和丰富了我国后勤思想史的发展。同时，又是因为在这种注重后勤保障的思想指导下，为了进一步保障各自军队的作战能力，衍生出了众多先进的新式武器装备，极大促进了古代军事科技的发展。

### 一、建设后勤基地

#### 1.三国的策略

三国时期，曹操的谋士毛玠曾提出一句著名的论断：“修耕植，蓄军资，如此则霸王之业可成也。”这句话的意思是要有巩固的后方，才能支持前方的持久作战，才能最终赢得霸业。的确，战争的实践也使那些具有远见的统帅认识到战争与经济之间存在密切相连的关系。

因此，这一时期各封建军事集团的统治者都高度重视建设补给基地。曹魏的补给基地是以青州、兗州为中心。青、兗二州包括今山东德州、淄博等地，土地肥沃、人口众多。

汉献帝初平二年（191年），曹操率兵与吕布反复争夺，终于在兗州站稳脚跟。听取毛玠、枣祗等人的谏言，开始发展生产，积草屯粮。由于江东一带属富庶之区，滨海带江，依山倚湖，形势便利，资源富饶，有良好的生产环境，孙吴的补给中心就建立在沿江的中下游地区。

根据孙策“选贤任能，各尽其心，以保江东”的遗训，孙吴大规模开发农业生产，使国力增强。刘备接受诸葛亮建议把补给基地设立在荊州和益州一带。荊州地处交通要道，北有汉水、沔水，南面临海，东连吴郡、会稽、西通蜀郡。益州地势险要，沃野千里，号称天府之国。

在诸葛亮的辅佐下，刘备苦心经营巴蜀和汉中，为雄踞西南建立了可靠的根据地。由于战乱使得社会生产力遭到极大破坏，东汉末年，出现了“白骨露于野，千里无鸡鸣”的荒凉景象，粮荒成为社会突出的问题。在这种情况下，曹操、刘备、孙权都认识到发展农业是巩固后方的基础，因此开始了大规模的屯田活动。

#### 2.屯田的必要

曹操屯田的规模是三国之中最大的，成果也是最显著的。史载曹魏“州郡例置田官”，“民屯则遍及郡县”据研究者统计，曹操统治区在当时有十二个州（西域未统计在内），其中屯田区分布达十一个州。在九十个郡县中，有屯田的郡县有二十八个。其中民屯十七个，军屯八个，民屯军屯兼有三个。可见，曹操的屯田，基本上遍及各地。

据文献记载，凡屯田之地，旱田每亩产粮十余斛，水田每亩收稻数十斛，比汉末屯田地区产量提高二至三倍。经过数年的屯田，曹魏“所在积谷，仓库皆满。”孙吴地处江南，由于人口较少，许多地方尚未开发。

史载：建安五年，“孙权为将军，（陆）逊年二十一。始仕幕府，历东西曹令史，出为海昌屯田都尉，并领县事。”吴国大规模的军屯是庐江（今安徽潜山县），较大规模的民屯地区是毗陵（今江苏武进县）两地，各有男女数万口之多。

屯田使江南地区迅速得以开发，改变了该地区的落后面貌，江南成为“金城汤地，强富之国。”军队也有了可靠的物质保证。蜀汉最早是在建兴三年（225年）开始屯田。此后，建宁郡、云南郡相继开展屯田活动，使南中地区成为“军资所出，国以富饶”之地。这些补给基地的建设，有效地缓解了当时粮荒所造成的军粮供给问题，同时也在一定程度上为军费的来源提供了保障。

#### 二、保障主力兵种

##### 1.虎豹骑

三国时，魏、蜀、吴三国因各自所处的地理位置以及政治、经济、军事实力的不同，军队兵种的构成也略有差异。为了最大程度地发挥各自主力兵种的作用，魏蜀吴三方的保障措施各有侧重。

曹操早期的军队多是收编的黄巾起义军，还有归附而来的地主豪强武装，大多为轻装步兵。作为精通兵法的军事家，曹操意识到北方的平原地区便于战马驰骋，骑兵的战斗力和机动性相比较步兵要更胜一筹，因此，对骑兵的建设格外重视。

建安十二年，曹操北征三郡乌桓，“胡、汉降者二十

余万口”，曹操从中收编精于骑射的乌桓族人，组建了一支被誉为“天下名骑”的骑兵部队，在此征战中发挥了冲锋陷阵、克敌制胜的重要作用。讨平凉州后，曹操又从这个良马产地获得大量战马，骑兵的力量更为增强。

##### 2.无当飞军和东吴麟兵

曹魏的骑兵数量之多，战斗力之强，在三国中是吴、蜀二国无法相比的。为了应对曹魏的精锐骑兵，诸葛亮亲自设计更适合山地作战、更有杀伤力的武器。如前文所提，他设计出矢长8寸的新式武器“元戎”，用于克制军马的“铁蒺藜”等。

为了提高军队的协同作战能力，诸葛亮还推演兵法作了“八阵图”，即由八种阵势组成的图形，用来演练军队或作战。据说是以步、弩、车、骑四个兵种联合编组的战阵，主要是用来对付曹魏骑兵的集团冲击。而这些善于翻山越岭的联合兵种，也有了一个响当当的名号——无当飞军。

三国之中，以东吴的水军最为强大，它占据长江中下游地区，以长江天堑为依托，形成曹魏南下大军难以逾越的坚固防线。孙吴把保障水军的发展置于极重要的地位，使其发展达到一个空前的高度。为了发展水军力量，孙吴在该地区的两个战略要地濡须口（今安徽巢县东南）和西陵（今湖北宜昌）分别建立水军训练和驻屯基地，并置专将领镇守于此，分别为“濡须督”和“西陵督”。

这也是贯彻孙策“保江东，观成败”战略方针的表现。为了满足水军建设的需要，孙吴的造船工场遍布全国，还在设置了“典船都尉”这样专门负责管理造船事物的官职。孙吴还不断提高造船工艺，使得战船不仅数量众多、种类齐全，而且性能先进，水军的装备精良。有关孙吴战船数量之大，种类之多的记录在史籍中常常可见。

《三国志》记载，孙权的“长安”、“飞云”、“盖海”，可载“坐直之士三千人”，所描述的就是孙吴制造的新式战船。又《太平御览》称孙权在樊口“尝装一舡，名大舡，容敌士三千人。”可见当时战船的船体之大。另据《三国志》卷四八《孙皓传》注引《晋阳秋》记载，到孙皓降晋，孙吴灭亡之时，被王浚收编的舟船尚有5000余艘。

##### 三、分工细化但管理职能重叠

三国时期的后勤管理机构分工细致，各个官职都能各司其职，但官员多了也会出现一些多头领导的局面。

例如，单是管理武器的属官就分别有制造武器的考工令，保管武器的积弩都尉、武库令，保管铠甲的典凯都

尉，专管水师装备的水衡都尉；又如，中央机构中，大司农和太仆及其属官的职掌与尚书台机构中的度支尚书的职权就有重叠；再如，政府机构有分工明确的后勤部门和官员，各军事集团内部也设有自己主管后勤的幕僚。

三国时期之所以出现后勤机构职能重叠、权事混乱的状况，离不开两点主要因素的影响：第一，政治体制转型期的必然现象。这一时期是从三公制向三省制过渡的重要时期，尚书系统在三国时获得很大发展。在过渡的进程中，尚书机构要成为督导全国行政的总机关，必须侵夺原有三公九卿系统的职权。因此，在三公九卿制度被完全取代之前，出现机构职能的重叠、混乱也是体制转型期发展的必然。

国家分裂、政局不稳等因素影响。从东汉初平元年董卓挟汉献帝离开洛阳开始，东汉王朝实际上已经崩溃，此后军阀开始混战，再加上天灾人祸的影响，人民生活困苦，社会动荡不安。史载，“诸军并起，无终岁之计，饥则寇略，饱则弃余，瓦解流离，无敌自破者不可胜数”，据统计，从190年一直到公元280年西晋统一中国的近百年里，发生较大的作战就多达150余次。

在这样的情况下，虽说达到了“礼崩乐坏”的程度，但至少国家已经不再是完整意义上的国家，所谓的国家制度，原本属于国家机关的各种职权也就不可能得到正常的、完全的实施和执行。

另外，这一时期的最大特点就是战争频繁，一切活动都是围绕军事目的来进行。因此，各个军事集团为了壮大自身军事力量，取得更大胜利，或沿袭旧制度，或创制新规定，出现职能重叠，多头领导的现象也是大有可能的。

#### 四、结语

把三国时期军队后勤保障所呈现的特点放到整个时代的大背景下去看，不难发现，这些特点很大程度上都体现出了一个过渡时期的特性。后勤保障机构出现职能重叠的现象，也是因为这一时期正是我国从三公制向三省制过渡的重要时期。

宏观地看，三国时期的军队后勤保障，呈逐步完善的趋势，在整个中国古代军事后勤发展史处于承上启下的重要阶段。

（整理自百家号）

## 全力以赴 精益求精 ——记萧山区、余杭区中心保障区“两会”顺利召开



为高质量保障区“两会”顺利召开，萧山区机关事务服务中心加强统筹、聚焦重点、把握细节，精细准备提升保障品质，多措并举强化疫情防控。中心全体干部职工以敬业精神和服务品质展现机关事务人的工匠之心，为高水平建设“亚运国际城·数智新萧山”、高质量打造新时代共同富裕新标杆，当好全市领头雁、成为全省排头兵、争做全国先行者贡献后勤力量。



为全力保障区“两会”顺利召开，余杭区机关事务服务中心干部职工及外包服务团队全员上岗，发扬连续作战精神，以高度负责的工作态度、严谨细致的工作作风，落实落细会务服务、食宿保障、物资筹备、安全保卫、车辆调度等各项工作任务。会议期间，全体后勤保障人员以良好的形象、优质的服务、高效的保障，努力践行精益求精的工匠精神，开启后勤保障精细化、标准化新模式。



疫情防控 人人有责

# 众志成城 携手抗疫



致敬每一位逆行者

归来时 山河染新绿 人间重回春