

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 32 批）

截至 2024 年 6 月 17 日，对中央第二生态环境保护督察组向嘉兴市移交的第 32 批群众信访举报件 9 件，各责任单位均按要求上报调查处理情况。

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第 32 批 2024 年 6 月 17 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3ZJ202406070203	嘉兴市海盐县澉浦镇长墙山工业园区 1 号嘉兴市利富通新材料科技有限公司，废水、废气超标排放，危险废物交由没有处理资质的个人进行处理，废气	嘉兴市	大气	1.嘉兴市利富通新材料科技有限公司生产废水循环使用不外排，烟尘经处理后高空排放。2024 年 6 月 9 日对该公司废气进行采样，结果显示颗粒物、铅、铜指标浓度均符合相关标准限值。2020 年以来嘉兴市生态环境局海盐分局对该公司开展了 28 次现场执法检查，均未发现废气处理设施不正常运行的情况。2024 年 6 月 8 日至 9 日开展执法检查时，该公司 2 台铜熔炼炉正在生产，配套废气处理设施正常运行。该公司位	不属实	加强对企业的日常监管，确保企业合法合规生产经营。	加强对嘉兴市利富通新材料科技有限公司日常监管，按要求落实环保处理设施运行各项规定，确保污染物稳	已办结	无

		处理设施经常不开，严重影响周边村民。			于澉浦镇长墙山工业园区内，周边均为工业企业，距离最近村庄约 920 米，废气排放对村民基本无影响。 2.2023 年 1 月至 2024 年 4 月，该公司产生的危险废物为收集粉尘 170.178 吨、污泥 717.794 吨，均委托第三方资质单位处置，处置量分别为 145.31 吨、400.333 吨和 342.329 吨，未发现存在委托无处理资质个人进行处置的情况。			定达标排放和合法合规生产经营。		
2	X3ZJ202406070188	嘉兴市嘉善县惠民开发区丽正路 6 号嘉善品辉经济有限公司内设有一个化学电镀镍车间，每天超标排放大量含多种化学物质及重金属污水。	嘉兴市	水	信访反映的嘉善品辉经济有限公司实为嘉善品辉精机有限公司，建有一条化学镀镍生产线，电镀废气通过碱喷淋设施处理后经 15 米排气筒排放，生产废水经预处理后排入市政污水管网。距离该企业最近的居民点约 500 米，厂区无明显异味，电镀车间内有轻微异味。2024 年 6 月 8 日，对企业废水处理设施排放口采样检测，结果显示化学需氧量、氨氮、总磷以及总镍等污染因子均符合相关标准限值。6 月 13 日，对企业有组织废气和厂界无组织废气开展检测，结果均符合相关标准限值。	部分属实	企业加强内部管理，确保各项污染物达标排放。	1.督促企业加强污染治理设施运行维护，电镀车间生产时落实密闭措施，减少废气无组织排放。 2.加大走访巡查力度，通过“双随机”检查等措施，加强企业指导和监管，及时发现和处置损害环境和群众利益的问题。	已办结	无
3	D3ZJ202406070073	嘉兴市海盐县武原街道海西路 150 号佳源宸栖小区居民对 D3ZJ202405130009 投诉件处理结果不满意，认为调查核实情况提到的“在水泵运行状态下对信访人住宅内及水泵所在的 2 号楼 202、103、403 室进行昼夜噪声检测，检测结果均符合相关要求”适应标准有误，噪声	嘉兴市	噪音	1.水泵房噪声不属于社会生活环境噪声和工业企业厂界环境噪声，不适用《环境噪声监测技术规范结构传播固定设备室内噪声》（HJ 707—2014）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337—2008）。 2.《民用建筑隔声设计规范》（GB 50118—2010）第 4.1.1、4.2.1、4.2.2、4.2.5 条为强制性条文，必须严格执行，其余均为非强制性条款。水泵房位于小区 2 号楼外侧东北角地下一层，不毗邻主体建筑，也未设置在主体建筑下或者居住用房的上层、下层和毗邻的房间内，且已采取水泵及电机底部增加橡胶空气减震器、水泵进出水口安装橡胶软连接、泵房内外管道与墙体连接处增加弹性减振吊架、泵房整体设置隔声罩等隔振、隔声措施，符合《民用建筑隔声设计规范》要求。	不属实	做好群众沟通解释工作，充分争取群众的理解和支持。	无	已办结	无

		检测仪器应该采用 JH 707-2014 标准, 检测结果应该采用 GB 22337-2008 标准。另外反映泵房建设应该符合民用建筑隔声设计规范 GB 50118-2010 标准, 标准 3.0.3 条款提到泵房应该单独设置。								
4	D3ZJ202 4060700 51	嘉兴市平湖市双龙路景兴造纸工业园区废气臭味严重, 废水偷排到工业园区西面河流, 污染附近农田土壤。九里亭小区附近的弘欣热电有限公司废气污染严重, 危害居民身体健康。	嘉兴市	大气, 水,土壤	<p>1.嘉兴市平湖市双龙路景兴造纸工业园区实为浙江景兴纸业股份有限公司。2024 年 6 月 8 日现场核查, 景兴纸业造纸车间和污水处理站区域存在异味, 厂界异味轻微。对该企业厂界无组织废气采样检测, 臭气浓度符合相关标准限值。</p> <p>2.景兴纸业生产废水配套建有废水处理设施, 部分回用于生产, 部分入网排放, 未发现废水偷排河道现象。对该企业排放口废水、厂区西侧沈章塘河水、厂区和河道周边农田土壤采样检测, 检测结果显示, 沈章塘水质符合Ⅲ类水体标准限值, 景兴纸业排放口废水符合相关排放标准限值; 土壤检测报告预计于 2024 年 6 月 30 日前出。</p> <p>3.弘欣热电主要废气为锅炉焚烧废气, 均按环评文件要求处理后高空排放, 废气排放口安装有自动监控设备, 历史数据较稳定达标。2020 年以来, 弘欣热电持续开展废气治理提升改造工程, 自行监测均符合相关排放标准限值。2024 年 6 月 8 日, 对弘欣热电锅炉废气开展采样检测, 结果符合相关排放标准限值。</p>	部分 属实	督促企业完成厌氧塔改造, 加强企业环保设施日常管理, 接受公众监督。	<p>1.督促景兴纸业 2024 年 10 月 31 日前完成厌氧塔改造项目, 减轻异味处理系统压力, 改善异味处理效果。</p> <p>2.督促企业加强环保设施日常运维管理, 确保各项污染物持续达标排放。</p> <p>3.接受公众监督, 定期开展公众开放日活动。</p>	阶段性 办结	无
5	D3ZJ202 4060700 52	嘉兴市海盐县海棠湾小区东门广场地砖松动, 来往车辆造成严重噪音; 12 幢西面道路正中间有个正方形电力井, 车辆经过时噪	嘉兴市	噪音	<p>1.现场勘查发现, 武原街道盈都海棠湾小区东门内广场地面有多块地砖碎裂、松动。车辆碾压地砖后, 地砖与地面碰撞产生一定噪声。</p> <p>2.该小区 12 幢西侧道路正中间有一电力井, 电力井配套的部分金属框圈条存在松动, 车辆碾压后, 金属条与地面碰撞产生一定噪声。</p> <p>3.该小区 13 幢北侧为地下车库出入口, 出入口设置有道闸, 道闸与最</p>	属实	<p>1.督促小区物业尽快落实问题整改。</p> <p>2.开展居民小区基础设</p>	<p>1.督促小区物业对东门广场碎裂、松动地砖进行重新铺设, 对 12 幢西侧道路松动电力井金属框进行重新加固, 要求于 2024 年 6</p>	阶段性 办结	无

		音严重；13幢地下车库闸机播报声音大，噪音严重。			近住户距离约5米左右，车辆进出道闸时发出车辆信息播报提示音，对周边住户存在一定影响。		施 隐 患 排 查，督促物业公司加强小区管理。	月20日前完成整改；关闭地下车库语音播报系统，已于2024年6月8日完成整改。 2.武原街道于2024年6月20日前下发《关于进一步加强小区基础设施管理工作的通知》，开展居民小区基础设施隐患排查，发现问题立即整改。同时，督促物业公司加强对管辖小区的日常巡查、维护、管理工作，对类似问题及时处置到位。		
6	X3ZJ202406070067	嘉兴市海宁市海昌南路10号塘桥大厦业主反映恋歌园KTV经营至深夜，噪声严重影响居民生活。	嘉兴市	噪音	该KTV一楼包厢区域设有2个消防通道，经营期间顾客开门进出时，可能会导致噪音瞬间上升。2024年6月8日晚对该KTV的7个敏感点开展噪声检测，检测结果均低于标准限值。由于该KTV位于居民楼正下方，营业时产生的噪声仍可能对居民存在一定影响。	基本属实	减少噪音产生，使噪音对周边居民的影响降到最低。	1.督促该KTV加强营业管理，经营期间关闭消防通道，并加装隔音门帘。 2.该KTV承诺在经营期间降低设备音量，并于夜间23:00前关闭音箱系统，减少对周边居民影响。	已办结	无

7	D3ZJ202 4060700 54	嘉兴市嘉善县姚庄镇清凉村清凉河三角地带南面、魏塘镇网埭港村东北部十几亩鱼塘原本租赁给他人填土耕种，但实际被用于填埋生活垃圾和泥土。	嘉兴市	土壤	<p>1.信访反映地块实为嘉善县姚庄镇清凉村窑浜斗4社集体土地，曾用于鱼塘养殖，退养后将其中9亩租赁给他人填土造田，现种植林木。</p> <p>2.2024年6月8日，对该地块进行随机钻井查看，后采用挖掘机挖掘，发现部分杂填土，土中夹杂有碎石、碎布、纸类、塑料制品等。姚庄镇已组织相关部门对填埋情况进行调查。</p>	基本属实	妥善处置杂填土，消除对地块不利的环境影响。	<p>1.依法依规开展后续调查以及治理工作，根据现状调查报告结果，2024年7月底前制定处置方案，对发现的部分杂填土进行规范处置，计划于2024年12月底前完成。</p> <p>2.姚庄镇政府加强重点监管地块巡查，严格落实管控措施，及时发现处置问题，坚决避免类似情况发生。</p>	阶段性办结	无
8	X3ZJ202 4060700 17	嘉兴市南湖区长水拾得汽车维修部存在私卖废机油的行为；并且南湖区有很多收废机油贩子，存在上门收购废机油的现象，要求相关部门查处。	嘉兴市	土壤	<p>1.拾得汽修部将机动车修理和维修过程中产生的废机油暂存在铁皮桶内，经调取近一个月的视频监控，未发现存在私卖废机油的现象；另根据拾得汽修部提供的危险废物管理台账，2021年至2024年以来产生废机油全部贮存在场所内，尚未处置。</p> <p>2.2024年6月11日，南湖区对5家汽修单位突击检查，检查发现均与有危险废物处理资质单位签订了危险废物处置协议且在有效期内，并建立了危险废物管理台账，未发现废机油贩子上门收购的情况，但存在部分单位台账记录、危险废物仓库标识张贴不规范等情况。</p>	部分属实	督促维修企业规范经营，压实维修单位主体责任。	南湖区开展2024年度机动车维修行业专项整治行动，2024年7月底前完成辖区内机动车维修单位排查，10月底前完成《汽车维修业经营业务条件》宣贯，11月底前完成危险废物管理计划备案，进一步压实维修单位主体责任。	阶段性办结	无

9	X3ZJ202 4060700 20	<p>嘉兴市平湖市存在以下问题：1.曹桥街道石龙村往北，九场公路东侧有一根雨水管道，每天晚上6点开始到第二天早上8点向王家浜排放青黑色污水，一路向西流向石龙港，污水散发阵阵恶臭；2.海盐污水厂提标改造，大量的污水无法外排截留在园区内，下雨天污水外溢流入雨水管网，排入园区周边河流中；3.曹桥街道石龙工业九龙路金旭医用科技有限公司西北侧围墙被挖开一个口子，并顺着河道方向的农田也被挖开一条沟，大量黑色污水从厂区不断流出，排入褚家浜，同时紧邻围墙边还有一根直径20CM的管子，排放出大量暗红色污水也流向褚家浜；3.独山港镇海港路东海涛路两侧是独山港建筑垃圾临时堆场，大量拆迁后产生的建筑垃圾堆积如山无人清理；4.独山港镇穗轮村郑家河出现长</p>	嘉兴市	水,土壤	<p>1.2024年6月8日现场核查，九场公路东侧的雨水管道现场无污水排放，夜间巡查亦未发现青黑色污水排放的情况。反映的王家浜及石龙港河道颜色正常，无黑臭现象。王家浜河水检测结果符合Ⅲ类水体标准限值。</p> <p>2.海盐污水厂实为嘉兴市联合污水处理有限责任公司，2018年检修改造期间确有污水总量限排，导致污水进入雨水管道，部分流入周边河道。平湖市曹桥街道及时采取措施，将污水控制在可控范围内，未对石龙港及周边河水造成影响。</p> <p>3.2024年6月8日现场核查，未发现嘉兴金旭医用科技股份有限公司西北侧围墙开口。该企业西北侧围墙外直径20cm的管子实为厂区污水排放管道，不与褚家浜联通，厂区内废水均经过该管道排入市政污水管网。当日对该企业厂区北侧雨水收集池、褚家浜浜底雨水排放口采样，检测结果均符合相关标准限值。褚家浜浜底东侧水田水检测结果与雨水口数据接近，褚家浜浜底水质符合Ⅳ类水体标准限值。</p> <p>4.独山港建筑垃圾临时堆场实为独山港镇渣土消纳场，主要承接平湖市级和独山港镇土方消纳任务，除土方外不接收其他建筑垃圾。2024年6月8日现场核查时，该消纳场内除土方外，无其它建筑垃圾。</p> <p>5.2024年6月8日现场核查，穗轮村郑家浜（即郑家河）未见河水发黄现象，未见废水偷排入河情况。河道水质检测结果符合Ⅴ类水体标准限值。</p> <p>6.经调阅信访举报记录，2018年曾收到王家浜河道水质关联信访件4件，金旭医用污水排放关联信访件8件，2020年—2023年收到建筑垃圾堆场关联信访件3件，均及时开展排查，并将调处情况及时反馈。</p>	部分属实	完成郑家河河道综合整治工程。	2024年12月底前完成郑家浜河道综合整治工程。新建护岸及种植水生植物，项目总投资约240万元。	阶段性办结	无
---	--------------------------	---	-----	------	--	------	----------------	--	-------	---

		度 700 米左右的河水发黄现象；多次向相关部门反映未果，要求查处。								
--	--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

截至当日，移交嘉兴市的 33 批信访举报件 203 件，均按期办理、反馈，已办结 198 件（含阶段性办结），其中：南湖 25 件，已办结 25 件；秀洲 14 件，已办结 14 件；嘉善 30 件，已办结 30 件；平湖 24 件，已办结 24 件；海盐 32 件，已办结 30 件；海宁 32 件，已办结 30 件；桐乡 19 件，已办结 19 件；经开 13 件，已办结 12 件；港区 5 件，已办结 5 件；市本级 9 件，已办结 9 件。