

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第26批)

截至2024年6月11日,对中央第二生态环境保护督察组向嘉兴市移交的第26批群众信访举报件6件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第26批 2024年6月11日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3ZJ202406010079	嘉兴市经济技术开发区长水街道五星苑小区每天早上六点左右环卫工人清运垃圾时噪声扰民;小区二期工地偶尔早上五点开始施工,噪声扰民;小区地下车库积灰严重,车开过扬尘很大。	嘉兴市	噪音	1.现场检查当天(2024年6月3日)垃圾清运车于早上7点40分进入小区开始作业。经核实,垃圾清运车一般于每日早上6点15分左右进入小区,进入小区作业时间共约6分钟,作业时间均符合规定时间,垃圾清运车在行驶过程中未产生明显噪声现象。 2.工人偶尔会早晨5点30分左右在工地门口做施工前准备,产生工人交谈、升降机运行等声音,对周边居民造成影响。 3.现场核查了解,该地下车库地面因地面密实度和硬	部分属实	整改措施落实到位,减少对周边群众环境影响。	1.现场约谈五星苑小区二期工程施工单位负责人,下达限期整改通知书并经公司签收。 2.强化工地规范管理,加大工地日常巡查和监管力度,督促在建工地严格遵守施工规范,做到文明施工。 3.督促建设单位对车库地面破损起砂的问题进行修补并在相应位置铺设环氧地坪,于2024年8月31日前完成。同时	阶段性办结	无

					度不够，物业日常养护不当，导致部分区域地面水泥起砂、起灰并导致扬尘问题。			督促物业增加地下车库保洁频次，增购自动清扫设备，提高保洁效率。		
2	D3ZJ20 240601 0065	嘉兴市平湖市和海盐县嘉兴港区交界处中石油东兴加油站附近有很浓的化工厂废气异味，怀疑是附近化工园区飘过来，在下风向的时候味道特别明显。	嘉兴市	大气	<p>1.分别于2024年5月30日、6月1日、6月3日对中国化工新材料（嘉兴）园区及周边区域开展走航监测，均未发现异常。对中石油东兴加油站周边现场踏勘，无明显异味；对伟博化工和嘉灵环保开展执法检查，均未发现异常。</p> <p>2.2024年6月3日对传化合成材料废气排放口废气和无组织排放废气进行采样检测，检测结果均符合相关标准限值。对伟博化工、嘉灵环保有组织、无组织废气进行检测，检测结果均符合相关标准限值。</p> <p>3.在叠加效应和不利气象条件的影响下，化工园区存在偶发性异味。</p>	部分属实	<p>1.加强日常巡查、监督和管理。</p> <p>2.整改措施落实到位，有效控制园区异味产生。</p> <p>3.加强执法监管，发现违法行为及时查处。</p>	<p>1.聚焦化工行业重点区域，通过“双随机”检查、走航监测等手段，严查不正常运行污染防治设施等环境违法行为，实现常态长效监管。</p> <p>2.持续加大化工企业整治的公众参与力度，深化“民间闻臭师”机制，定期组织开展现场闻臭检查活动，推动企业污染防治社会化监督。</p> <p>3.加强执法监管，及时发现并查处污染治理设施不正常运行、超标排放等环境违法行为。</p>	阶段性办结	无
3	X3ZJ20 240601 0110	嘉兴市嘉善县姚庄镇碧桂园枫景尚院小区业主反映：距离小区30多米处有一个220V变电站，产生噪声和辐射影响小区居民，多次向有关部门反映未果。投诉人诉求：相关部门查明审批过程，给予改造方案。	嘉兴市	辐射， 噪音	<p>1.信访人反映的高压变电站为220KV星轮变电所，位于嘉善县姚庄镇碧桂园枫景尚院小区东侧。变电所与枫景尚院住宅建筑最近直线距离约50米，高压线与住宅最近距离约20米，符合《110KV—750KV架空输电线路设计规范》（GB 50545—2010）“高压电线与建筑物最小垂直距离6米，最小净空距离5米，无风时最小水平距离2.5米”要求。在小区商品房销售阶段，开发商对红线内外包括变电所均在销售现场沙盘中予以显示，且在双方签订的商品房买卖合同中明确告知不利因素。</p> <p>2.2024年5月28日、6月1日，委托第三方检测公司开展电磁辐射及噪声检测，检测结果显示，电磁辐射结果低于《电磁环境控制限值》（GB 8702—2014）限值；小区东侧点位符合《声环境质量标准》（GB 3096—2008）2类限值，变电所厂界符合《工</p>	部分属实	<p>整改措施落实到位，减少对周边群众环境影响。</p>	<p>1.已组织召开220KV星轮变电所噪声影响专家咨询会，在满足变电所安全运行的前提下，拟在西侧厂界设立隔声屏障，项目已完成招投标，预计于2024年12月31日前完成；加强星轮变电所日常维护，定期进行设施保养，做到噪声稳定达标。</p> <p>2.完善群众诉求反映渠道，加强人民调解工作，做好政策解释和法律问题解答，维护社会和谐稳定。</p>	阶段性办结	无

					<p>业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348—2008）2类排放限值。变电所运营过程中产生噪声，虽然检测结果符合标准，但对周边居民仍存在一定影响。</p> <p>3.2023年2月以来，姚庄镇政府共收到类似问题信访件13件，均及时回复。已多次组织业主、开发商、物业召开协调会，并且落实小区大门改造、小区河道及绿化提升、周边环境改善等工作。但由于小区市场房价降幅较大，部分业主提出的退房或经济补偿诉求，与碧桂园公司方多次协调未果。</p>					
4	D3ZJ202406010016	<p>嘉兴市海盐县西塘桥街道港湾花苑小区周边的三江化工、埃尔法、禾欣可乐丽、宇龙生物、山鹰纸业等企业，夜间偷排废气严重，对周边居民身体健康造成严重影响。近期化工厂废气排放现象有所改善，来电人担心后续还会恢复原状，希望给出长期解决方案。</p>	嘉兴市	大气	<p>1.2023年以来对信访反映的5家企业开展检查20家次，未发现企业存在以逃避监管方式排放废气的行为。除阿尔法化工（即信访反映埃尔法）外的4家公司均已安装污染源自动监控系统，经现场巡检未发现相关企业存在夜间偷排废气的情形。</p> <p>2.现场检查时，港湾花苑周边无明显异味，5家企业废气治理设施均正常运行，但阿尔法化工、禾欣可乐丽、宇龙生物、山鹰纸业厂区内存在非持续性异味。</p> <p>2024年5月28日夜间对5家企业有组织、无组织废气及海港花苑周边环境进行检测，检测结果显示禾欣可乐丽甲苯回收废气的甲苯浓度超标，其余均达标。</p> <p>3.5家企业均已完成合同签订，委托第三方开展废气治理“一企一策”整治提升方案编制。</p>	部分属实	<p>1.督促5家企业完成废气治理整治提升，减少对周边环境的影响。</p> <p>2.加强执法监管，加大企业环境违法行为查处力度。</p>	<p>1.督促上述5家企业于2024年12月底前全面完成废气治理整治提升。</p> <p>2.对禾欣可乐丽涉嫌超标排放废气的违法行为立案调查。</p> <p>3.加强执法监管，及时发现并查处污染治理设施不正常运行、超标排放等环境违法行为。</p>	阶段性办结	无
5	D3ZJ202406010032	<p>嘉兴市海盐县武原街道沪杭公路融创度假村荒废的1000亩土地，目前堆放大量建筑垃圾。</p>	嘉兴市	土壤	<p>杭州湾融创文旅城水陆乐园区块内未发现堆放大量建筑垃圾的情况，但在已停建的陆上乐园区块内发现面积约100平方米左右的建筑垃圾，主要来源于正在建设的水上乐园临时停车场平整地面清理出来的</p>	部分属实	<p>1.完成建筑垃圾清运转运。</p> <p>2.建立长效机制，做好</p>	<p>1.督促武原街道组织人员加快建筑垃圾清理转运，已于2024年6月7日前完成。</p> <p>2.督促杭州湾融创文旅城一水陆乐园项</p>	阶段性办结	无

					建筑垃圾，约 250 方，主要为砂石和泥土。		建设施工项目管控，及时清运处置建筑垃圾。	目施工单位（融创工作处置专班）做好后续项目建设产生的建筑垃圾日常管控，严禁随意堆放、倾倒等违法行为。 3.督促武原街道强化辖区内建设施工、停工区域日常巡查和管理执法工作，加大建筑垃圾管控，发现问题及时处置。		
6	X3ZJ20 240601 0012	嘉兴市嘉善县罗星街道章典史港河道部分水体浑浊，有时雨天河水发黑发臭。2021 年“章典史港碧水绕城及水质提升服务项目”施工后，河道两端被人为堵住，河道水体基本不流动，水质提升效果甚微。	嘉兴市	水	<p>1.信访反映的章典史港，位于嘉善县罗星街道中心区域，南起白水塘，北至嘉善塘，河道宽 15—20 米，全长约 3110 米。</p> <p>2.2024 年 6 月 2 日，经现场巡查，目测水体能见度约 0.8 米，无异味，对章典史港水质开展检测，结果显示水质类别为 III 类。现场发现水面漂浮有少量水草及落叶，存在河面保洁不及时的情况，但未发现河面发黑发臭。经询问周边群众及保洁人员，在雨天时，水体会略显混浊，水体颜色深，但未有明显发黑发臭情况。</p> <p>3.“章典史港碧水绕城及水质提升服务项目”在章典史港两端设置透水滤坝各 1 座，进行调控相连河道进入章典史港的水量。滤坝主要材质为火山石，材质本身有大量孔隙，且垒叠时存有缝隙，整条滤坝具有透水特性，不影响河道水体交换。该项目实施后，水质类别从原来的劣 V 类或 V 类提升并稳定为 III 类。</p>	部分属实	加强常态化日常督查，做好章典史港日常保洁和透水滤坝清洗养护工作，进一步提升河道管理水平。	<p>1.加强河面清洁作业，已于 2024 年 6 月 2 日完成河面水草及落叶飘浮物打捞处置。</p> <p>2.加强常态化日常督查，做好章典史港日常保洁和透水滤坝清洗养护工作，进一步提升河道管理水平。</p> <p>3.加强网格宣传及巡查工作，引导居民提升环保意识。</p>	已办结	无

截至当日，移交嘉兴市的前 32 批信访举报件 200 件，均按期办理、反馈，已办结 147 件（含阶段性办结），其中：南湖 25 件，已办结 20 件；秀洲 14 件，已办结 9 件；嘉善 30 件，已办结 24 件；平湖 24 件，已办结 16 件；海盐 31 件，已办结 22 件；海宁 30 件，已办结 22 件；桐乡

19 件，已办结 15 件；经开 13 件，已办结 9 件；港区 5 件，已办结 3 件；市本级 9 件，已办结 7 件。