



潮涌 钱塘

HANGZHOU

QIANTANG DISTRICT

ISSUE
20
2023.04

以营商环境之“优”
谋高质量发展之“进”
打造“最佳营商看钱塘”品牌



潮涌钱塘



2023 104 NO.20

主 办 中共杭州市钱塘区委员会
出 品 杭州日报报业集团 每日商报社

编辑指导委员会

金承涛 / 沈燕俊 / 杨晓峰 / 李 鹏 / 刘国娟 /
周伟东 / 陶 峰 / 范国权 / 李 丰 / 徐 进 / 王 雷

编委会

主 编 李 鹏
执 行 主 编 李安坤 / 张慧卿 / 李 锋
策 划 糜利萍 / 祝洁炜

编辑部

编 辑 总 监 陈敏娜
采 编 团 队 卢 一 / 汪株焱 / 徐歆婷 / 骆伊莎 / 黄诗睿 / 姚含烨 / 孟佳俊
设 计 团 队 沈一波 / 张 悦

地 址 杭州市钱塘区青六北路 769 号
电 话 0571-82987136

印 刷 杭州日报报业集团盛元印务有限公司
印 数 5000

潮起钱塘 潮向未来

历史，总是在一些特殊年份给人们以汲取智慧、继续前行的力量。

2023 年是改革开放 45 周年，“八八战略”实施 20 周年，也是国家级杭州经济技术开发区成立 30 周年。

作为全省唯一一个同时拥有经开区、高新区、综保区、自贸区等多块国家级金字招牌的产业大平台，未来的钱塘如何以更加宽阔的视野，继续走高水平开放之路？

以国家级经开区 30 周年为契机，钱塘区提出要打造“最佳营商看钱塘”品牌——4 月 18 日，钱塘区召开深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”大会，重磅发布了 30+N 改革措施。

从宏大处着眼，于细微处落笔。聚焦营商环境这一经营主体生存和发展的基础，钱塘围绕环境优化、行动落实及机制创新等方面，按照“30+N”体系，制定了一批针对性强、含金量高的改革举措，并给出时间表、路线图、任务书。这一条条创新举措，为企业在钱塘安家落户提供了良好的“生长土壤”。

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境是一地政治生态、经济生态、社会生态的综合反映。哪里营商环境好，哪里就会形成强大的人流、物流、资金流和信息流；哪里营商环境差，投资者就会望而却步，经济发展就会受到影响。因此，只有继续深挖优化营商环境潜力，才能激发更多市场活力和发展动力。

如今的钱塘，聚焦“车芯药化航”五大主导产业，形成了 1 个智能汽车及智能装备千亿产业集群，生物医药、新材料、半导体等 3 个 500 亿级产业集群，以及 1 个正在冉冉升起的航空航天产业集群，共集聚 7000 余家企业。

作为产业强区的同时，这里更是宜居生活之地。金沙湖畔的“杭州小三亚”名声在外，成为年轻人喜爱的网红打卡地，东沙湖波光粼粼，钱塘江边绿道游人如织，规划中的江海湿地即将展现杭州“湿地水城”独特韵味……近年来，钱塘立足改善民生、完善城市功能，不断加大投入大手笔，以“一带两城”更新城市肌理，打造宜居宜业新钱塘，满足钱塘人民对美好生活的向往。

梧高凤必至，花香蝶自来。站上 30 年新起点，钱塘将凝心聚力再出发，勇闯新路、勇立潮头，强力推进创新深化、改革攻坚、开放提升，加快打造现代化国际化一流新区，奋力书写中国式现代化的钱塘答卷。

目录



■ 特别策划

10 / 以营商环境之“优” 谋高质量发展之“进” 钱塘区打造“最佳营商看钱塘”品牌

今年开年伊始，钱塘区就给自己设立了目标——打造“最佳营商看钱塘”品牌，要把钱塘打造成为项目落地最快、法治保障最强、市场活力最足、产业生态最优、亲清氛围最浓的营商环境最佳区，并推动实施了一系列改革举措。

- 12 / “30+N” 改革措施
钱塘区大手笔布局优化营商环境
- 14 / 钱塘区营商环境优化提升
“一号改革工程” 实施方案

- 16 / “小窗口” 玩出“大花样”
以高效政务服务优化营商环境
- 20 / 多措并举跑出法治服务“加速度”
以法治护航良好营商环境

- 24 / 激发经营主体活力 汇聚市场澎湃动能
为营商环境建设提档升级
- 28 / 构建良好经济生态为发展蓄势聚能
激活营商环境“一池清水”
- 32 / 线上线下齐发力 畅通政企服务通道
为优化营商环境提升加码

- 36 / 以“优服务” 构筑产业发展“快车道”
书写营商环境建设新篇章

- 40 / 营商环境好不好，企业来表态



■ 产业前沿

- 06 / 今年一季度我国经济 GDP 同比增长 4.5%
等 12 则

■ 聚焦钱塘



- 56 / 你奔跑的样子最美
万名女性跑友齐聚钱塘江畔，再现“粉色旋风”
- 58 / 杭州东部将崛起一处城市新中心
在哪里、怎么建，这场大会给出答案
- 60 / 助推生物医药产业跃升千亿规模
钱塘启动建设 MAH 产业园
目标成为全国重要基地
- 62 / 玫琳凯、花西子……美丽经济营收破千亿
新国货浪潮里 不少化妆品产自钱塘
- 64 / 规上工业总产值居杭州第一
投资审批时间缩短 21 天
成立 30 年 杭州东部热土吹响新号角
- 66 / 四年引育 20 家及以上总部企业
钱塘发布新《方案》打造开放型经济示范区
- 68 / PK 营商环境 钱塘新区各街道齐出招
因地制宜注入“新鲜血液”
- 70 / 5.7 万余名学生午休“舒心躺睡”
钱塘走在全国前列

■ 民生频道

- 72 / 亚运氛围满溢！
钱塘 7 个街道掀起“全民迎亚运”热潮
- 74 / 【下沙街道】
“微笑亭”让温暖触手可及
- 76 / 【白杨街道】
首个木球场盘活城市“金角银边”
- 78 / 【河庄街道】
文体中心实现无障碍全覆盖
- 80 / 【义蓬街道】
和“好蓬友”一起学英语
- 82 / 【新湾街道】
绣亚运吉祥物 感知非遗文化
- 84 / 【前进街道】
全民运动引领新风尚
- 86 / 【临江街道】
趣味禁毒迎亚运尽展风采

■ 影像钱塘

- 88 / 潮起钱塘



今年一季度我国经济 GDP 同比增长 4.5%

4月18日，国家统计局发布2023年一季度国民经济运行情况。初步核算，一季度国内生产总值284997亿元，按不变价格计算，同比增长4.5%，比上年四季度环比增长2.2%。分产业看，第一产业增加值11575亿元，同比增长3.7%；第二产业增加值107947亿元，增长3.3%；第三产业增加值165475亿元，增长5.4%。



我国数字经济规模稳居世界第二



4月27日-28日，第六届数字中国建设峰会在福建省福州市举办。峰会发布的《数字中国发展报告(2022年)》指出，2022年我国数字经济规模达50.2万亿元，总量稳居世界第二，占GDP比重提升至41.5%，推动高质量发展的“数字引擎”更为强劲。

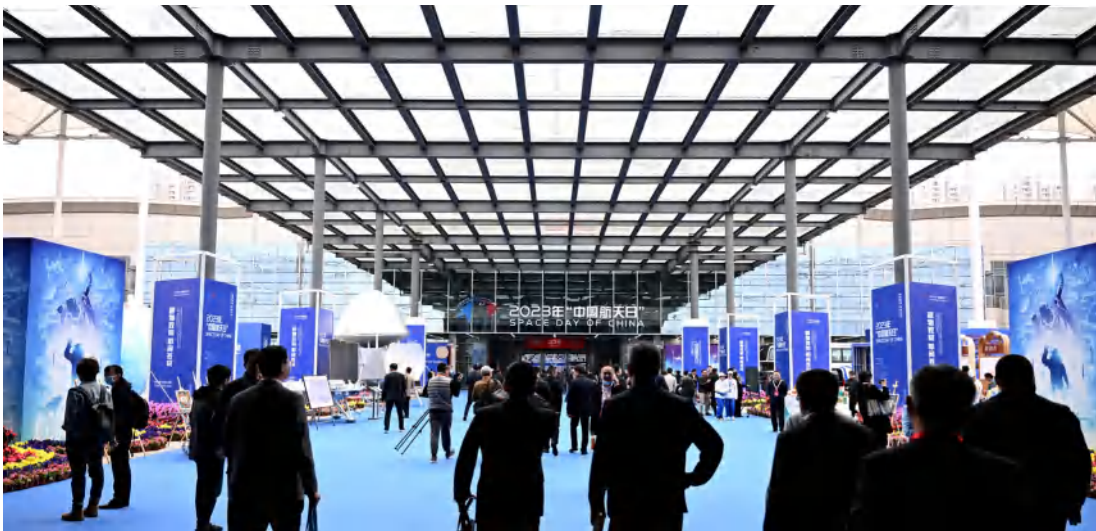
我国产业数字化转型明显提速

近日，国家工业信息安全发展研究中心发布的“2022工业互联网平台发展指数”数据显示，2022年工业互联网平台发展指数达到251，同比增长17.23%，连续四年保持15%以上的增幅。重点平台工业APP数量扩大至29.11万个，较2021年增长54.16%，进入快速增长期。快速增长的指数既反映了近年工业互联网蓬勃的生命力，也折射出工业经济发展新趋势。



2023年“中国航天日”主场活动暨中国航天大会召开

4月24日，2023年“中国航天日”主场活动暨中国航天大会在安徽省合肥市开幕。今年“中国航天日”的主题是“格物致知，叩问苍穹”，主场活动主要包括启动仪式、中国航天大会、空天信息产业与商业航天发展研讨会、航天科普系列展览、中国航天文化艺术论坛等。



全国首个文学大数据平台正式落户浙江

第二届全民阅读大会数字阅读分论坛暨第九届数字阅读年会上，中国现代文学馆与浙江文学馆签订共同建设中国新时代文学大数据中心的框架协议，携手打造全国首个文学大数据平台。双方将共同以数据为基础，拓展“文学+”融合发展模式，促进我国文学馆的数字化转型升级，探索数字赋能文学的全新应用。

工信部重点开展9项服务助力中小企业发展

工信部近日印发通知，组织开展2023年“一起益企”中小企业服务行动，从政策入企服务、创业培育服务、技术创新服务、数字化绿色化转型服务、育才引才服务、管理提升服务、投融资服务、市场开拓服务和权益保护服务等9方面，助力中小企业提振信心，加快复苏。

《5G 空间计算白皮书》正式发布

近日，中国虚拟现实与元宇宙产业峰会暨 XRMA 第一次全体会议在杭州举行。中国电信在峰会主论坛代表虚拟现实与元宇宙产业联盟(XRMA)空间计算特设组正式发布《5G空间计算白皮书》，对 5G、云网融合对空间计算产业发展的促进作用进行了研究，明确了 5G、云网和空间计算技术之间在技术迭代、体验优化、应用推广等方面的协同关系。



我国正加快 6G 技术研发

3 月 22-24 日，紧密围绕“6G 融通世界，携手共创未来”主题，由国家 6G 技术研发推进工作组和总体专家组指导，未来移动通信论坛和紫金山实验室联合主办的 2023 全球 6G 技术大会近日在南京举行。工信部近日提出要全面推进 6G 技术研发，我国将发挥超大规模的市场优势和产业体系完备的优势，将产学研用集中发力，加强国际合作，加快 6G 研发。

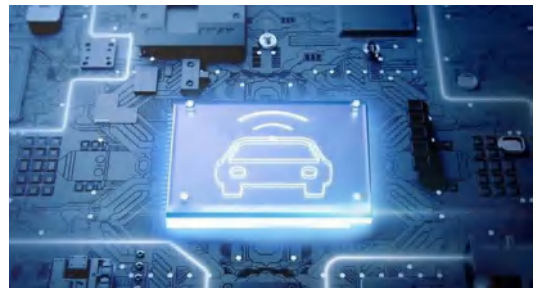
新能源汽车 已成为汽车行业主流趋势

以“拥抱汽车行业新时代”为主题的第二十届上海国际汽车工业展览会于近日落下帷幕。随着环保意识的不断提高，新能源汽车已经成了汽车行业的主流趋势。本届车展上，各大汽车企业都展示了发展新能源汽车的决心和信心，纷纷推出新车型，包括纯电动车、混合动力车等，自主品牌表现十分亮眼。



中国汽车芯片创新联盟功率半导体分会成立

近日，中国汽车芯片产业创新战略联盟在湖南成立汽车功率半导体分会，并在现场举办汽车功率芯片发展研讨会，促进产业链跨界合作和多元融合生态的形成，共谋中国新能源汽车及功率半导体产业发展。当前，汽车行业正处在从传统化石能源驱动逐步向全电驱动转换的历史变革中。新能源汽车进入发展快车道，汽车功率芯片是新能源汽车的重要器件之一，汽车功率半导体产业迎来向上发展的重要机遇。



《中国疫苗行业国际合作发展报告 2023》发布



近日，中国疫苗行业协会疫苗国际合作促进分会在第 22 届中国生物制品年会期间发布和解读了《中国疫苗行业国际合作发展报告 2023》。该报告对全球疫苗产业和市场机遇进行了分析和扫描，梳理了企业出海路径和痛点，并提供了应对这些挑战的系统性建议。

第 133 届广交会现场出口成交 216.9 亿美元

“中国第一展”广交会全面复展。近日，第 133 届广交会线下展在广州落幕，线上平台持续常态化运行。本届广交会共吸引了超过 220 个国家和地区的采购商报名线上线下参会，近 50 家工商机构组团参会。线下参展企业数量达 3.5 万家，境外采购商近 13 万人。本届广交会现场出口成交 216.9 亿美元，工业自动化及智能制造、新能源及智能网联汽车、智慧生活等新题材展区活跃，创新产品、绿色低碳产品深受欢迎。



以营商环境之“优” 谋高质量发展之“进” 钱塘区打造“最佳营商看钱塘”品牌

记者 / 陈敏娜 通讯员 / 庞伟巧

营商环境是一个地区核心竞争力的风向标。党的二十大报告指出，要营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

4月17日，全省营商环境优化提升“一号改革工程”大会召开，强调对标国际一流、锚定全国最好，实干担当、奋力攻坚，勇立潮头、永争第一，全面打造一流营商环境升级版，全力打造营商环境最优省，在中国式现代化新征程上再创浙江发展环境新优势。

作为全国首批营商环境创新试点之一和世界银行营商环境评估备选样本城市，杭州在近日通过了浙江省首部优化营商环境的地方性法规——《杭州市优化营商环境条例》。

省市有部署，钱塘有行动。

今年开年伊始，钱塘就给自己设立了目标——打造“最佳营商看钱塘”品牌，要把钱塘打造成为项目落地最快、法治保障最强、市场活力最足、产业生态最优、亲清氛围最浓的营商环境最佳区，并推动实施了一系列改革举措。



“30+N” 改革措施 钱塘区大手笔布局优化营商环境



当前，各地都将优化营商环境作为重点工作来抓：今年年初，上海、北京先后发布了各自优化营商环境 6.0 版行动方案，深圳宣布将于 2023 年“推出营商环境 6.0 改革措施”……面对这一同题作文，钱塘又将写出怎样的特色回答？

4 月 18 日，钱塘新区召开深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”大会，亮出营商环境优化提升“实招”“硬招”，向外界给出稳预期、提信心的“钱塘答案”。

会上，钱塘新区发布了《钱塘区营商环境优化提升“一号改革工程”实施方案》，重磅

推出“30+N”改革措施。

方案围绕着政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境、人文环境五大营商环境的建设，提出聚焦“十大领域提升”，启动开展“十大专项行动”，完善“十大改革机制”的“30+N”改革举措，共涉及 111 项改革任务和首批 18 项微改革项目，力争“一年有突破、两年大提升、五年树品牌”，以“让投资者满意、让创业者成功”为导向，全力打造“最佳营商看钱塘”品牌。

第一个“10”聚焦环境优化：围绕政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境、人文环境等五大环境，明确了 111 项具体改革举措，目标在市



场、政务、要素、配套、产业、创新、开放、人文、法治、平安等十大领域取得突破、全面提升。

第二个“10”聚焦行动落实：启动开展营商环境指标对标对表、政务服务满意度提质、产业空间保障等十大专项行动，推出一批重大改革创新举措，形成一批可复制可推广的改革创新成果，全面提升市场主体满意度和获得感。

第三个“10”聚焦机制创新：完善投资项目“全周期”集成服务、“助企服务员”日常联系“全覆盖”、企业反映问题“全流程”闭环机制等十大改革机制，有效破解深层次、多跨度的体制机制障碍，充分彰显“最佳营商看钱塘”的品牌优势。

而首批 18 个“微改革”项目则通过聚焦企业、群众办事过程中碰到的痛点、堵点、难点问题，从细微处切入，创新改革举措、提高服务效率、改善服务体验，用政务改革的“小切口”解决企业、群众的大问题”。比如，以服务事项“就近办”项目为例，钱塘将在 6 个产业平台设立服务驿站，承接办理企业设立、经营许可、税务、社保医保、就业等 200 余项服务事项。同时设立帮代办队伍，为企业提供审批事项全程代办、生产经营事项主动帮办等“点对点”“一对一”服务。

会上，新区党工委书记、区委书记金承涛强调，要深入贯彻习近平总书记关于全面深化改革和优化营商环境的重要论述精神，以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感，大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”，创造性推进落实省、市、区委决策部署，加快打造一批凸显新区属性、具有钱塘辨识度的标志性成果，持续擦亮“最佳营商看钱塘”品牌，为高质量发展提供有力支撑。

打造“最佳营商看钱塘”，没有旁观者，人人都是参与者、推动者、建设者和获益者。要树立“人人都是营商环境”的理念，压实各方责任，完善工作机制，大兴务实之风，营造崇商、重商、安商、暖商的社会氛围，对营商环境的推进合力再凝聚再增强。

优化营商环境既是攻坚战，更是持久战。下一步，钱塘将认真贯彻落实省、市要求及区委总体部署，以永不满足的锐气、勇立潮头的豪气、敢闯新路的志气，咬定目标，主动担当、协同发力，推动各项改革落地见效，加快打造一批企业获得感强、全省影响力大的标志性改革成果，打响“最佳营商看钱塘”品牌！

钱塘区营商环境优化提升 “一号改革工程” 实施方案



总体目标

深入贯彻中央、省、市营商环境改革相关决策部署，以“让投资者满意、让创业者成功”为导向，系统优化提升五大环境，全力打造“最佳营商看钱塘”品牌。



具体目标

突出“对标国际一流、锚定全国领先”，按照“一年有突破、两年大提升、五年树品牌”的进度安排，到 2023 年底，形成一批市场主体有感、具有辨识度和影响力的改革成果，营商环境评价指标进入全省前列。到 2025 年底，推出一批具有全省影响力的重大改革创新举措，营商环境主要指标进入全国前列。到 2027 年底，全区营商环境整体进入全国一流水平行列，“最佳营商看钱塘”的品牌优势充分彰显。

30+N 改革举措



（一）全面提升十大领域 （共涉及 111 项改革任务）

- ◆ 市场领域：14 项改革任务
- ◆ 政务领域：15 项改革任务
- ◆ 要素领域：12 项改革任务
- ◆ 配套领域：8 项改革任务
- ◆ 产业领域：8 项改革任务
- ◆ 创新领域：13 项改革任务
- ◆ 开放领域：9 项改革任务
- ◆ 人文领域：11 项改革任务
- ◆ 法治领域：11 项改革任务
- ◆ 平安领域：10 项改革任务。

（二）开展十大专项行动

- ◆ 一是营商环境指标对标对表行动
- ◆ 二是政务服务满意度提质行动
- ◆ 三是产业空间保障行动
- ◆ 四是金融助推实体经济行动
- ◆ 五是助力企业稳岗留工引才行动
- ◆ 六是“降本减负”提升行动
- ◆ 七是法治护航行动
- ◆ 八是城市功能配套提升行动
- ◆ 九是交通畅行提升行动
- ◆ 十是公职人员效能作风提升行动

（四）N 项“微改革”项目

首批推出18个“微改革”项目——

- ✓ 政务服务“兜底办”
- ✓ 服务事项“就近办”
- ✓ 投资项目“联合办”
- ✓ 市政设施接入一件事“集成办”
- ✓ 特殊工时审批“灵活办”
- ✓ 政策兑现“一窗办”
- ✓ 出入境紧急需求“快速办”
- ✓ 涉诉案款“自动退”
- ✓ 恶意举报“强阻击”
- ✓ 大学生创业“更便捷”
- ✓ 执法监管“更柔性”
- ✓ 国际职业资格国内“可互认”
- ✓ 股权融资“更有力”
- ✓ 人才认定“企业评”
- ✓ 科创企业上市“加速度”
- ✓ 检验检测“一条龙”
- ✓ 书记区长“直通车”
- ✓ 护航浙商境外投资“暖心帮”

（三）完善十大改革机制

- ◆ 一是投资项目“全周期”集成服务机制
- ◆ 二是“助企服务员”日常联系“全覆盖”机制
- ◆ 三是企业反映问题“全流程”闭环机制
- ◆ 四是“百场千企”产业链对接机制
- ◆ 五是“综合监管、柔性执法”工作机制
- ◆ 六是深化“数字赋能”集成改革机制
- ◆ 七是涉企舆情研判联动机制
- ◆ 八是容错免责机制
- ◆ 九是营商环境监督机制
- ◆ 十是营商环境评价机制

政务环境

“小窗口”玩出“大花样” 以高效政务服务优化营商环境

记者 / 陈敏娜 通讯员 / 廖颖莉



在钱塘，企业项目从拿地到开工需要多久？浙江艾比奥医药科技有限公司的新厂房建设项目在两天内拿到了施工许可证，开工速度为全市领先；

项目开工备案登记需要跑多少部门？天境生物新厂房项目开工前，区行政审批局和相关部门主动上门对接，追着企业跑；

办事服务有多便捷？嵌入式政务服务驿站“开进”产业园区，企业办事不出园区；家门口的便民服务站，让群众真正“最多跑一次”……

政务服务是评价营商环境的重要指标，它一头牵着发展信心，一头牵着民生大计。营造一流的营商环境，必须打造一流的政务服务。近年来，钱塘区围绕审批服务标准化、规范化、便利化的要求，坚持以制度改革牵引流程再造，全链条优化审批服务，让群众和企业办事更便捷、更满意。



两天拿地开工，三天完成联合验收

拿到项目施工许可证前，浙江艾比奥医药科技有限公司项目前期负责人杨先生并不知道，“钱塘速度”可以这么快——

“我知道现在很多地方都在推行‘拿地即开工’政策，但我没想到的是，在钱塘区拿地开工，居然只用了2天！这个效率是我之前想不到的。”他坦言，对于企业来说，越早开建就意味着更快地投产，也意味着能更早产生效益。

同样感慨“钱塘速度”的，还有杭州油脂化工有限公司。去年6月，该公司的年产10万吨脂肪酸酯和油酸项目在3天内取得联合验收意见。“现在的工业项目验收太方便了、太快了，只需在‘亲清在线’平台上传材料，坐在办公室就把事情办好了。”企业经办人拿到联合验收意见单后连连赞叹道。

钱塘深入推进“放管服”改革，聚焦企业 and 群众办事的痛点堵点，以最优服务、最短时间、最简方式服务企业和群众，倾力打造效率最高的政务环境。

围绕项目从签约到投产全生命周期，将招

商洽谈、做地出让、项目审批三条工作主线的关键环节相互关联、并行推进，为企业打造“拿地即开工”极速通道。去年，钱塘设立投资项目联审中心，推动区发改、住建、规资等8个涉审部门和公共服务人员集中办公，实现投资项目审批“一站式”、为企业服务“多元化”、审批效率“效率化”。

钱塘区临江高科园引进的杭州之江新材料有限公司的杭钱塘工出【2022】36号智能集控年产7.06万吨高性能密封胶电子封装新材料项目，总投资约9亿元，上市后将大大提高企业市场竞争力。该项目涉及多个审批部门、审批环节，通过审批制度改革，按照分阶段办理施工许可手续的模式，先行先试办理了基坑围护施工许可证，项目从签订土地出让合同到取得施工许可证只用了18天，实现拿地即开工。

据了解，截至今年5月26日，钱塘新出让用地项目从签订出让合同到领取施工许可证，平均开工用时79.5天，华威混凝土项目实现当天开工，全省最快开工项目。



联审中心远程视频为企业提供指导服务



在企业现场组织开展项目前期方案指导会



从企业追着政府部门跑，到部门追着企业跑

过去,企业拿地后依然需要跑多个政府部门,以完成包括给排水等在内的多个市政配套工程挖掘相关事项审批,才能真正开工建设。但在钱塘区,为了助力项目落地赢在“起跑线”,政府部门主动“追着”企业办理各项审批。

钱塘区行政审批局通过投资项目联审中心平台,在施工许可阶段提前介入,指导企业做好地块内排水网络建设,布局化粪池、沉淀池等预处理设施。并提前现勘,明确雨污水市政排口位置、接管数量,摸排接管施工条件,确保雨污分离。同时,行政审批局利用集成审批优势,将分散在绿化、城管、水利等条线的各个事项统一办理,精简共性材料,合并现场踏勘次数,实现雨污接管挖掘一件事办理。

4月26日,区行政审批局为杭州文诚房地

产有限公司项目同步办理排水接管技术审查、城镇污水排入排水管网许可证核发(非投资类)等事项,当天核发上述证照,助力项目开工建设。

从“坐等审批”到“上门服务”,从“固定站点”到“移动办公”,从“单一受理”到“全程办结”,钱塘区政务服务建设不仅仅是“审批服务优化”,更是“全链条主动服务”,打造了包括人才安居乐业一件事、境外人员服务一件事、水电网协同报装一件事、投资服务一件事4项关联业务并联一次办等一批钱塘辨识度、办理量大、集成度高、获得感强的“一件事”精品。

2022年,钱塘区政务服务建设荣获杭州市城管系统政务服务最佳创新争先奖,这是钱塘区优化政务服务的创新和力度的最佳体现。



“小窗口”玩出“大花样”，提升政务服务效能

办事的便捷度,直接影响群众办事的体验感和对政府部门的信任度。而政务服务“窗口”是政府部门服务企业群众的第一线,也是企业群众感受营商环境的最前沿。

在钱塘区,这个“小窗口”已经被玩出了“大花样”——

以杭州医药港为试点,钱塘区在全市率先打造产业平台嵌入式政务服务驿站,开设投资项目审批、商事审批、税务服务等5个实体窗口和一网通办2.0专窗,投放营业执照自助机、综合办事自助终端等,引入警企、产教融合等3个功能型服务站,由公安、市场监管等部门提供政策宣传、业务导办、人才培育等服务,并辅助增设法务、知识产权等7个第三方专业机构,满足多元化需求。截至目前,实现窗口承办事项200余项、2.0可办事项107项、自助办事项350余项,惠及园内1500余家企业和3万余名职工。并且在总结试点经验的基础上,已将该驿站模式推广至其他5个产业平台。

围绕个人办事,钱塘推动政务服务关口前移、服务下沉、事项下放、多点通办,以1个区级行

政服务中心2个分中心为支撑,7个街道、6个平台、120个村社服务网点为主体,银行、自助等X个服务延伸网点为补充,打造全区1+2+7+6+116+X”便民服务体系,形成“最多一公里”便民办事圈,推动更多事项实现“就近办”、“自助办”,高频事项“顺便办”,并依托一张网、四个队伍,推动“网上办”“掌上办”“指尖办”,目前钱塘区全年“一网通办”率达99.39%,大厅满意率99%。同时,推动杭海一体化“跨市通办”,上海、江苏“跨省通办”。

在义蓬街道,义隆社区利用老九中闲置校舍,打造社区邻里中心,建设便民服务站,服务站现配备2名帮办代办员,17名各类工作人员,以提速增效、便民利民为根本,推行无差别“一窗受理”、全程帮办代办,不断缩减办事流程、压减服务时限、缩小办事距离,致力于落实践行“最多跑一次”,切实解决群众办事“最后一公里”难题。

一个个创新举措,承载着“用心用情服务企业群众”的大文章。如今,钱塘正全力打造办事最简、服务最优、体验最佳的政务环境为打响“最佳营商看钱塘”的品牌贡献力量。



服务、指导杭州道贤智能科技有限公司进行项目联合验收工作



对油脂化工项目进行现场勘查并指导联合验收工作



多措并举跑出法治服务“加速度” 以法治护航良好营商环境

记者 / 陈敏娜 通讯员 / 戴建伟 高原 许毓文



钱塘法院开展知识产权案例分享讲座活动

法治就是最好的营商环境。从企业创办到企业运营，从生产要素获取到产品市场交易，可以说，市场主体的每一个行为都与法治息息相关。

近年来，在钱塘区委政法委的牵头推动下，全区政法机关充分发挥各自职能，扎实开展优化营商环境建设工作，通过提供优质高效便捷的法律服务，助推营商环境“一号改革工程”提能升级，厚植营商环境的“法治沃土”，为钱塘经济大发展提供高质量的执法司法服务。



流程再造 跑出法治服务“加速度”

“以往申请调查令至少得跑两趟法院，现在只需要在办公室里线上上传材料，等待后台审核就可以了。”浙江天淳律师事务所的郑律师通过线上平台，为自己代理的一起房屋买卖合同纠纷案申请律师调查令。

为获取关键证据，调查令是不可或缺的凭证。按照以往的工作流程，律师要到法院提交申请手续，等法院审核完毕后会收到调查令，再前往相应部门取证。而取证完毕后，要再将证据提交回法院。

得益于钱塘区人民法院深入开展的“律师调查令一件事”改革，原本复杂耗时耗力的调查取证都被搬到了网上，真正实现“减负”。

充分利用数字化改革的红利，钱塘法院不仅开辟了律师调查新通道，还跑出了法治工作服务“加速度”——

“退费速度很快，我手机上收到电子判决书后，没几天就收到了法院退还的诉讼费。”近日，某汽配公司的曹先生发现，自己的一起买卖合同纠纷刚刚结案不久，诉讼退费很快就到账了，这份“加速度”让他连连称赞。

目前，“案款一件事”应用已被列入浙江省高级人民法院数字改革试点工程并获评浙江法院司法改革“微创新”示范案例。该应用场景在全省法院推广以来，助力经营主体退费共 102 万余笔，金额超 650 亿元；从判决生效日到退费完成，平均用时仅 6.9 天，同比减少 7.2 天。

金融小额纠纷是生活消费领域一种常见纠纷，有着数量多、送达慢、执行难，解纷渠道单一，调解协议认可度低，易形成积案等痛点。

今年 3 月，钱塘法院与辖区内 4 家金融机构签订“快速解纷备忘录”，建立金融小额纠纷协



案款一件事应用场景的质效展示页面

同治理中心，优化金融小额纠纷解纷流程，司法助力金融机构实现金融小额纠纷的一站式“解纷直通车”。

当月，钱塘法院集中办理了一批宁波银行杭州经济技术开发区小微企业专营支行与徐某等被告的金融小额纠纷案件，涉及金额 1100 余万元。

经过诉前调解，26 件案件调解成功并出具调解协议，20 件案件进入诉讼程序。为提高审判效率，钱塘法院采用“多案联审”模式对该 20 件案件进行集中合并审理、快速裁判，从开庭到宣判用时仅 24 天。目前，银行正在根据法院的财产协查结果，积极开展催收工作。



送法入企，打造知识产权保护前沿阵地

优化营商环境一直在路上，法治保障也一直在路上。

钱塘高新技术产业蓬勃发展，知识产权保护需求十分旺盛。围绕“保护知识产权就是保护创新”的工作理念，钱塘探索建立集知识产权交易、事务办理、政策法律服务及普法宣传于一体的知识产权公共服务中心，已成功获评第三批全省市市场监管“法治宣传教育示范基地”。

今年 1 月，区知识产权中心举办了一场面向企业的普法活动讲座，为企业提供暖心送法服务，得到企业代表的一直认可。

“我们公司近几年规模大起来了，对商业秘密的问题也越来越重视，这次普法对我们来说非常及时。”浙江三花汽车零部件有限公司企业代

表刘明远表示，这场活动对企业来说获益良多，“如果在实际情况中遇到纠纷，这里也有‘共享法庭’，服务很全面。”

这里的“共享法庭”，是指 2022 年 4 月挂牌成立的钱塘知识产权“共享法庭”，设在钱塘知识产权公共服务中心。聚焦知识产权保护中“举证难”“周期长”等难点堵点问题，“共享法庭”可依托知识产权保护“一件事”改革，借助钱塘知识产权公共服务中心集成优势、借助“浙江知识产权在线”等数字化手段，把知识产权保护协同系统运用到“共享法庭”中，加大知识产权保护各职能部门的协同和信息共享，形成知识产权保护新格局。

据悉，今年以来，区检察院已聚力办理侵犯

商业秘密、侵犯著作权、假冒注册商标等各类涉知识产权犯罪 9 件 14 人，涉案数额达 2.79 亿余元，严惩了侵犯企业知识产权的犯罪行为。

另外，区司法局开展“司法体检入企”，围绕钱塘制造业产业升级发展难点提供定制化法律服

务，同时宣传“助企纾困”帮扶政策，引导企业排查隐患纠纷，开出“法律药方”；创新开展法治建设合规性年检，逐步建立制度化、规范化工作机制，其中街道法治建设合规性年检获评“杭州市 2022 年度有辨识度有影响力法治建设成果”。



数字赋能，提升基层治理效能

因为小区停车位紧张，近日江潮社区两位居民因“先来后到”顺序起了争执，互相推搡。社区第六网格网格长随即将此情况上报社区。

江潮社区随即启动了“网格议事”程序，并通过共享法庭基层治理子场景向法院报告了信息，邀请法官参与指导。最终妥善缓解了小区停车难问题，通行安全和顺畅度也得到了提升。庭务主任表示：“共享法庭平台升级后，为法院力量融入网格治理打通了路径，让我们感觉更有依靠了。”

近年来，钱塘法院积极探索“网格+执行”治理模式，2023 年 1 月，“网格员协助执行一件事”应用场景上线试运行。应用场景实现多跨协同，推动网格执行“一体化”，将共享法庭集成应用作为系统基础和数据底座，贯通基层治理四平台和法院业务系统，充分调动网格员参与协助执行积极性，形成执行合力，不断提升基层治理效能。

钱塘聚焦突发事件处置反应和街道综治指挥中心治理能力，构建了立体式警网协同基层治理工作体系，形成共建共治共享的基层治理新格局。

这一系列“组合拳”下来，钱塘无论刑事案件、治安警情还是电信网络诈骗立案数和案损数，甚至交通亡人事故数都有了显著下降。

基层不仅是服务群众的主阵地，也是服务企业的主战场。钱塘有超 12 万家经营主体，大多数为餐饮、个人医疗诊所等个体工商户，其中部分经营主体存在平安风险隐患。



钱塘法院开展“送法入平台·助企开门红”进企业惠商活动

钱塘着手打造了“平安E查”项目。这是钱塘区委政法委在大平安体系的视野和数字化改革的引领下，创新构建风险隐患企业自查、网格巡查、部门联考、暗访督查四项联动工作机制；在排查整改等数据积累的基础上，构建风险隐患预测预警系统，提高实战实效能力的风险查控平台。

目前，“平安E查”已成为提升基层治理能力的一把“利器”，围绕盘清底数、梳理清单、四查联动、风险闭环开展工作，并在近日入选为 2023 年全省政法工作现代化创新引导项目。

法治钱塘，破浪前行。钱塘深谙“栽下梧桐树，引得凤凰来”的道理，从影响群众法治获得感的痛点堵点着手，沉下心来攻坚克难，着力打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境，以法治引领和护航经济社会高质量发展。



知识产权沙龙活动



知识产权一体化保护驿站揭牌



激发经营主体活力 汇聚市场澎湃动能 激活营商环境“一池清水”

记者 / 姚含烨 通讯员 / 沈丹



开展商事综合服务专区改革，实施一对一导办

营商环境好不好,经营主体最有发言权。作为杭州的经济大区、工业强区,钱塘以产业为基,汇聚经营主体强劲动能。据了解,目前钱塘区在册经营主体已突破 12 万户,相比 2019 年成立初期增长了 90.98%,是全市同期增长率的近 2 倍。

在钱塘,不论是创业还是生活,都有一股澎湃向上的“生长力”。这种力量得益于钱塘深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”,为高质量发展提供了有力支撑。其中,开放包容的市场环境作为优化营商环境的“先手棋”,以一批凸显新区属性、具有钱塘辨识度的标志性成果,成为催生市场活力和社会创造力的重要引擎。



提速准入准营 营造便利市场环境

“过去企业注册要准备许多材料,来来回回跑好几趟,花上十天半个月是常事,现在只要自我申报、自我承诺,半个小时就能拿到包含营业执照、公章等材料的开办大礼包!”一位来钱塘投资的创业者激动地说。

这位创业者点赞的“准入准营”速度,来自钱塘区商事主体登记确认制改革——办理由线下转到线上、审批由串联变为并联,推行“自主申报+信用承诺+符合确认”登记模式,最大程度尊重了企业自主权。

据了解,申请人可自主办理全生命周期业务,如自助查询登记档案、免费公告全部事项等。改革以来,已有 4756 家企业通过“网上迁移”办理迁址,4315 家企业使用简易注销,102750 家经营主体下载电子营业执照。

与此同时,“符合确认”机制的推出进一步提升了准营质效。比如,经营范围菜单式勾选让注册登记更便捷,通过自助查询、自主选择、自动生成,解决经营范围不会填、不规范等影响登

记审查效率的问题。又如,住所申报承诺制的全域施行,自 2020 年 5 月开展改革以来,钱塘区通过规范“一址多照”“工位登记”“集群注册”等方式,在全市率先实施全域住所申报承诺制改革,进一步释放住所资源。

“按照之前的提交要求,住所登记注册资料多则长达几十页,上传起来又麻烦又容易出错。”杭州达宇物资贸易有限公司相关负责人表示,现在只要填写房屋坐落位置、面积、产权人等信息,系统就会自动生成《住所申报承诺表》,这份承诺表就能代替厚厚的一叠住所材料。

正如该企业负责人所说,在钱塘,经营主体申请设立、变更时,只需申报住所相关信息和作出相关承诺,无须再提交房屋权属证明和租赁协议等场所证明材料,彻底解决了“住所难证明”问题。据悉,截至目前,钱塘区已有 2 万多家经营主体通过住所申报承诺完成注册登记,住所申报承诺制的接受度越来越高。



赴企业就专利布局、高价值专利创造开展主题培训



点对点上门进行知识产权体检与答疑



创新监管模式 解决企业实际难题

厚植营商环境沃土，是为了激发创业热情、激活市场的“一池春水”。因此，稳定的市场秩序和公平的竞争环境显得尤为重要。如何创新市场监管、提升市场监管效能，让“阳光雨露”能“精准滴灌”，成为钱塘市场环境优化提升的关键环节。

“以包容审慎监管为理念，我们针对经营主体各个时期生产经营活动的不同特征，实施初创期‘观察’监管、成长期‘警示’监管、退出期‘休眠’监管的全生命周期监管模式，有效护航经营主体稳健成长。”钱塘区市场监管局相关负责人表示。

据介绍，“观察”监管聚焦成立三年内的经营主体，对频发新闻舆情、投诉举报、司法诉讼、行政处罚等问题的主体，采取提前介入、行政指导、首违从轻以及轻微违法行为免于处罚、减轻处罚等措施；“警示”监管针对处于稳定发展期的经营主体，通过大数据模型分析，对得分较低的主体实施专项检查、行政约谈、行政处罚、闭环跟踪等监管；“休眠”监管则将歇业、除名的经营主体纳入名录，免于实施住所检查、双随机检查、专项整治等举措。

“去年3月1日《市场主体登记管理条例》

实施后，公司便到市场监管窗口办理歇业备案。歇业以来，公司经营成本降低不少，也没有接到过市场监管部门的检查通知。”杭州某文化创意有限公司负责人表示，歇业制度和“休眠期”监管制度为公司带来了实实在在的好处，已节省办公场所房屋租金5万余元、员工工资数十万元。

除了“三期”监管新路径，包容审慎监管“123工作法”也是钱塘区完善“柔性执法”、优化营商环境的关键招数。“当前正逐步形成以‘观察期监管’为核心，首违从轻和轻微免罚为两翼，完善涉企检查、加强行政指导、强化从业教育为三大举措的监管新格局。”钱塘区市场监管局相关负责人表示。

据该负责人介绍，自包容审慎“123工作法”实施以来，共计完成涉企检查备案23家次，切实减少“检查扰企”；办理不予处罚、减轻处罚、免于处罚案件119件，共计为经营主体减负260万元，直接受益中小微企业96家；开展各类指导87家次、各类经营主体从业人员培训2878人次。



聚焦上市服务 促进发展能级跃升

科创企业的上市生态圈，不仅是体现区域创新能力的重要“窗口”，也是考量市场环境的必要维度。基于此，钱塘落地应用全省首个“科创企业上市知识产权加速器”（以下简称“加速器”），并开发建成“加速器数字化服务中台”，实现企业、优质机构线上入驻与对接，助力科创企业上市跑出“加速度”。

该“加速器”有三个关键词，第一便是“一站式”。通过链接“浙江知识产权在线”“智慧芽全球专利数据库”等平台，“加速器”开发了“企业画像”“风险诊断”等模块，从专利、研发、营收、人才等角度，形成企业知识产权能级综合画像，并基于法律、技术、经济等价值维度，输出智能诊断报告。再由“一对一”专业服务小组按照“一企一方案”，指导企业补齐短板。

第二个是“全链条”。聚焦企业与中介机构之间的沟通壁垒，钱塘区主动靠前服务，通过遴选优质机构、搭建匹配通道、实施绩效考评等措施，招引了一批优质的行业机构，为企业上市提供全

链条中介服务，营造健康有序的中介服务生态。

还有一个是“精准化”。钱塘以梯度式精准化服务体系为目标，实施企业分级管理、畅通专利快审通道、建立模拟发审机制，为储备、孵化、加速、冲刺等不同类型的入驻企业制定标准化服务流程，并联合省市知识产权保护中心、国家知识产权局专利局杭州代办处等审核受理机构，将知识产权授权时限从18个月压缩至3个月。

“入驻‘加速器’以后，企业享受到了专利快速预审、智库培育、投融资对接等全流程一体化服务，有效推动了企业加速上市的步伐！”杭州市蜂巢云视科技有限公司相关负责人兴奋地说。

据了解，截至目前，科创企业上市综合服务共计开展“一对一”辅导30场，专利无效应对指导3场；推动30家企业提交110余件高价值专利申请，累计为30家企业提供针对性评估报告，梳理反馈问题110余项；组织开展模拟发审会5场，帮助20家企业解决80余个上市问题。



2022年4月24日，钱塘新区首张确认制登记的营业执照核发



针对拟上市企业开展高价值专利培育辅导会

经济生态环境

构建良好经济生态为发展蓄势聚能 为营商环境建设提档升级

记者 / 陈敏娜 通讯员 / 发改宣

近日，浙江省发改委公布了一季度投资“赛马”激励结果，全省 11 个县（市、区）入选，钱塘区作为杭州市唯一区县（市）上榜并一举夺魁。根据 2023 年浙江省投资“赛马”政策，将获建设用地指标优先保障权。

营商环境只有更好、没有最好，优化营商环境只有起点、没有终点。当地区竞争由拼政策、拼资源、拼土地转向比环境、比信用、比服务时，钱塘区依然有着满满的底气和足够的信心，在一季度考核中交出多份漂亮答卷——

今年一季度，钱塘完成固定资产投资 123.62 亿元，同比增长 35.3%，增速全省第三；制造业投资达 46.3 亿元，投资总量杭州全市第一；全省有效投资“千项万亿”工程，已完成年度计划 39.99%；全省第一批集中开工的 3 个项目已全部按期开工建设，开工率 100%；杭州市 152 省市县长工程项目落地开工率为 55.55%；全年实施类市重点项目，投资完成年度计划 47.82%，开工率 61.54%……

面对累累硕果，钱塘并没有放慢脚步，而是继续坚定省市赋予的“四大战略定位”目标，发挥高能级战略平台担当，以“链式 + 集群”生物医药产业生态圈为基础，利用好自贸区、综保区等四块国家级牌子优势，加强基础设施建设，加大人才招引力，加速服务质效提升，加快理论制度创新，整体提升经济生态环境，助力打响“最佳营商看钱塘”品牌。



链式 + 集群，形成产业发展“强磁场”

平均每年新落地 200 余家市场主体、已累计集聚 1600 余家生物医药企业，拥有上市及重点拟上市企业 20 家，全球 10 大知名药企有 7 家在此落户，产业营收突破 500 亿元，占杭州市生物医药产业产值 50%。

这里是杭州医药港小镇，是杭州生物医药产业核心区，也是浙江省唯一集“万亩千亿”新产业平台、省级特色小镇、全省生物医药与医疗器械产业集群核心区于一体的产业功能区。其完备的产业链正在为钱塘吸引越来越多的“金凤凰”，例如今年年初，总投资约 20 亿的斯微生物项目落地杭州医药港，未来将在这里孵化并成立动保疫苗项目，建立完整的疫苗研发与生产体系。

医药港无疑是钱塘完善健康经济生态环境的生动写照。杭州医药港管理办公室相关负责人介绍，围绕生物医药产业全生命周期，杭州医药港坚持“链式 + 集群”产业发展新模式，打造起创新链、产业链、人才链、政策链、金融链、服务链“六链融合”的热带雨林式产业生态。

钱塘以产业立区，产业发展正是其高质量发展的“压舱石”。生物医药产业以外，在钱塘，以创新为动力的多个未来产业也落地开花，为产业兴城注入澎湃动力，逐渐形成了 1 个智能汽车及智能装备千亿产业集群，生物医药、新材料、半导体等 3 个 500 亿级产业集群，以及 1 个正在冉冉升起的航空航天产业集群，共集聚 7000 余家企业。

而产业高质量发展，离不开产业平台这个“硬支撑”：立足“美丽云城”这一产业平台，钱塘已累计集聚美丽经济规上企业 43 家，全区美丽经济营收突破千亿元；作为杭州市对外开放的重要窗口，不断拓展自贸区、综保区建设，跨境电商“下沙模式”多次得到国务院肯定并在全国复制推广，建成全国唯一的 eWTP 申报通道，外贸进出口总额保持全市前列。

“车芯药化航”五大主导产业，形成九大产业平台，如今的钱塘正以庞大的产业规模和完备的产业链体系，形成了产业发展的“强磁场”。



杭州医药港小镇六链融合生态



智慧谷整体鸟瞰图



江海之城



花西子全球创新研发及产业中心项目



数字赋能，高效助企降本减负

想要吸引创业梦想落地，地理优势、人文环境、政府服务等都非常重要。钱塘瞄准五大主导产业，发布“领飞计划”行动方案，推出产业新政 50 条，出台纾困助企二十二条，从减税降费、稳岗用工、用能保障等多方位加强助企力度。

去年 10 月，钱塘《杭州市钱塘区人民政府关于纾困助企的政策意见》中的“加大对突出贡献企业的支持力度”措施进行兑付，共涉及企业 160 家，奖励资金近 2000 万元。

“非常感谢钱塘在助企纾困领域对企业的政策扶持。我们也会继续抢抓发展机遇，继续为钱塘制造业高质量发展作出更大贡献。”广汽乘用车是享受到本次政策红利的企业之一，在此次政策兑付中，获得了 100 万元的奖励资金。

完善的社会信用体系和高质量的社会信用环境，既是良好营商环境的重要组成部分，也是持续优化营商环境的有效保障。钱塘区发展和改革局围绕打造杭州市“最讲信用的城市”这一目标，

将信用建设与实施数字化改革和创新社会治理相结合，为企业营造诚实守信、公平竞争的市场环境。2022 年度信用杭州建设工作考核中，钱塘区获得全市第四名，取得了历史性的好成绩。

下沙街道首创提出“信用+楼宇经济”全域治理理念，通过归集涉及企业的政务和互联网的各项数据，形成企业信用数据底座支撑，建立涵盖税务、工商、司法、经信、科技、街道等十几个部门，涉及下沙 2 万多家市场主体的数据信息，并据此实现“企业信用一码查询、经济台账一图可看、税务增长一表可知、风险信息一瞬感知、企业走访一键填报、企业贷款一键办理、涉企优惠政策一键享受、企业服务一屏汇集”等“八个一效果”。

截至去年 8 月，下沙已建成楼宇数智化管理平台（一期），覆盖下沙街道已建成的 53 幢商务楼宇和两万多家市场主体，服务“四上企业”超 300 家，破解了基层治理“经济家底不清、企业信息隔离、产业标签不明、政企沟通不畅、风险监测不畅”等五大难题，并助力 1212 家企业获得了银行授信贷款 31.89 亿元。

此外，杭州综合保税区在全省首创“数字综保”综合服务平台，实现企业进出去申报、保税转非保、货物运输动态查询等线上便捷服务。通过多场景建设，有效实现了区内企业的智慧监管，提高通关便利化水平，为企业提供便利服务，帮助企业降本增效。



览尽天下英才，打造全省产才融合示范高地

城市的脉搏澎湃跳动，万千人才为其注入强劲动力。进入新时代，习近平总书记强调“人才是第一资源”。从另一个角度来说，人才作为第一资源，是优化营商环境中重要的一环；城市的竞争，也是人才服务环境的大比拼。

产城融合，也要产才融合。钱塘抓住人才引进关键环节，主动作为，充分发挥人才在促进企业发展、助力营商环境改善中的积极作用。

2022 年，钱塘重磅发布打造全省产才融合示范高地行动计划，聘任 13 名全球引才合伙人；为破解人才与产业发展不匹配的难题，钱塘区联手高校共同培养卓越工程师，首个产业工程师学院在杭州医药港试点，由杭州医药港和浙江理工大学、杭州职业技术学院共建；以满足人才实际需求为导向，以生物医药产业为切入点，在上级人社部门业务指导的基础上，对国际职业资格与职称的有效衔接进行探索研究，出台了《钱塘区生

物医药产业国际职业资格比照认定职称工作操作办法》，逐步接轨国际人才评价标准体系，大力吸引国际化人才。

与此同时，钱塘还出台了人才差异化购房政策，针对杭州市高层次人才分类认定的 A、B、C、D、E 类人才以及钱塘区区级高级人才（F 类）、中端人才（G 类），在钱塘区无论购买新房还是二手房，均有优先购买的倾斜，这为人才在钱塘区得以安居乐业多添一份助力。

此外，钱塘在全市率先制订出台“杭帮彩”人才服务机制落实规范，招募组建由“企业洞才专员”“政府助才专员”为主组成的“杭帮彩”人才服务专员队伍，不定期开展交流比武，不断提升服务保障能力。

有了人才的助力，钱塘产业一片欣欣向荣。而一个更加健康完备、透明公开的营商环境，必然能让钱塘拥有更加多姿多彩的未来。



线上线下齐发力 畅通政企服务通道 为优化营商环境提升加码

记者 / 陈敏娜 通讯员 / 王敏峰

一个地区整体的文化氛围，人们的精神状态，对投资创业会产生直接的影响。

作为营商环境的重要组成部分，人文环境品质高低与否，决定了一座城市的活力和魅力。而想要留得住企业和人才，只有光鲜的表面远远不够，还需要有根植在城市血脉中的亲商观念、惠商精神。

民营经济是钱塘区经济腾飞的重要力量，立足区内 7 万余家民营企业，钱塘创新民企频道、开发数字平台、落实制度保障，系统重塑亲清政商关系，全面推动重商亲商人文环境再升级，为企业家干事创业保驾护航，也为擦亮“最佳营商看钱塘”品牌画下浓墨重彩的一笔。



创新“云上服务”民企频道，搭建为企服务平台

5月10日下午，大创小镇商会会员、芯控智能董事长陈立走进了设在钱塘民营经济人士之家的“钱塘民企频道”直播间，为直播间的观众们打开智能制造的大门。

讲好民企故事、树好民企形象、助企健康发展，钱塘区工商联这档民企频道于2022年2月18日正式开播，到今年5月10日共51期直播节目，近60家企业参与，促成项目交流活动32场，粉丝量近4万人，累计观看人次超153万，还被评为全省工商联系统服务“两个健康”最佳案例。

线上对话的同时，钱塘高标准建设杭州市民营经济“两个健康”城市之窗·钱塘民营经济人士之家，同步联通“钱塘民企频道”，采取“线上+线下”的形式将各领域的民营企业串珠成链，全方位赋能民企需求，搭建商务洽谈、路演分享、政企交流平台，开启了“24小时不关门”的钱塘民企服务工作模式。

截至今年5月10日，民企之家“会客厅”自2022年12月启用以来，已举办活动86场次，吸引1600余人次。

浙江钱塘民营经济“两个健康”推进委员会



区委统战部副部长、区工商联党组书记邓海鹰向河南省鹤壁市委常委、统战部部长李晖一行介绍区工商联民企服务平台

成立后，统筹推进基层商会组织的人才、智慧、技术、资源向打造高能级战略平台集聚，邀请金融、法律、医疗等行业领域专家学者担任商会顾问，组建“产业帮帮团”“创业导师团”，通过“联盟+引导”“跨区域+跨行业”“人才+企业”的形式，构建“1+9+N”的钱塘民企服务共同体联盟。一年来，共帮助会员企业协调解决经营场地改扩建、延期竣工等矛盾困难157件。



拓展政企渠道，倾身倾听企业声音

5月5日，钱塘新区党工委书记、区委书记金承涛与辖区民营企业代表“零距离”沟通交流，倾听企业心声，用一杯清茶开启了首场“钱塘倾听·亲清聚力”政企恳谈会。

恳谈会上，区工商联（总商会）企业代表围

绕企业现状、产业政策、区域发展方向和优化提升营商环境等主题，谈发展、建真言、献良策。金承涛边听边记，同大家深入交流，对企业提出的问题，逐一进行解答。

这是区委统战部、区工商联助力营商环境优



化提升“一号改革工程”，深化开门问策、集思广益，加强政企沟通的又一重要举措。在实施“亲清直通·企呼我为”服务提质争先行动中，区工商联持续办好“亲清直通车·政企恳谈会”的基础上，在钱塘民营经济人士之家打造“钱塘倾听·亲清聚力”政企议事平台，探索区领导、部门负责人常态化倾听企业家的沟通机制，不断优化提升民营企业的满意度。

一直以来，区工商联始终在为浙商创新创业营造最优人文环境，助力企业做大做强。

在近日召开的浙江省乡镇街道商会建设推进会上，新湾街道的“巧用‘方程式’探索商会发展新路径”入选了“全省乡镇街道商会优秀实践案例”。

据悉，钱塘新湾街道商会于2021年9月正式成立，在区工商联指导下，新湾街道以做好高质量发展的“加减乘除”法，助推商会发展蹚出新路径，护航新湾民营经济行稳致远为主旨开展商会活动。街道书记也会亲自带队走进商会，倾听企业家在企业经营发展中遇到的问题，也向企业代表就优化营商环境征求意见建议。

4月25日，钱塘区服务保障营商环境协作配合会暨营商环境检察室揭牌仪式举行在钱塘民营经济人士之家举行。作为企业“家门口”的检察院，它既是延伸检察职能、拓展企业法律服务的创新举措，也是加强钱塘区检察院与钱塘区工商联资源有效叠加与优势互补的具体行动。

“依托钱塘民企频道和钱塘民营经济人士之家双阵地品牌，搭建‘网上检察室’，以线上线下的方式加强与区检察院在信息互通共享渠道上的合作，促进各方资源为民企加速度发展提供‘新引擎’。”钱塘区委统战部副部长、区工商联党组书记邓海鹰说。



搭建“应用场景”数字赋能，重塑亲清政商关系

今年2月16日下午，2023年杭州市“浙商全球护航”应用场景全市推广部署会在钱塘区召开。

依托驻外使领馆、海外商会、境外园区等一体联动的服务网络，钱塘上线“浙商全球护航”数字化应用场景建设，设置“护航政策”“护航服务”“护航预警”等应用场景，建立“浙商国际连线”协调服务机制、海外业务数据动态分析机制，通过线上部门多跨派单、线下亲清恳谈推动问题实时跟踪、有效解决，总结出海攻略模板，形成“监测—预警—处置—反馈”风险闭环管理机制。目前，已为企业规避境外运输、融资、项目等风险隐患16起，协调解决困难54件。

3月，杭州市钱塘区工商联（总商会）国际合作商会乌干达坎帕拉国际联络站和坦桑尼亚（达累斯萨拉姆）国际联络站分别在当地授牌。

“两处非洲联络站的设立，就像是地瓜上长出的两根小小藤蔓，能够加深浙非企业间的合作交流，推动加强市场、资本、技术优势互补，促进务实合作。”钱塘区工商联（总商会）国际合作商会、浙非服务中心相关负责人说，设立非洲联

络站也是钱塘区响应国家“走出去”战略和省委省政府“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”及促经济的一揽子政策措施。

助力高质量浙商走出去的同时，钱塘不忘实施“新乡贤归巢”双招双引工程，推动优质项目落地钱塘区，促进资金回流、项目回归、人才回乡。自区工商联（总商会）国际合作商会国际合作商会成立以来，积极助力新乡贤回归项目，部分新乡贤企业去年税收超千万元。

另一方面，钱塘着眼系统重塑政商关系，开发清廉民企建设服务平台，建立清廉民企建设评价服务机制，以部门多跨评价、纪检监察评价、企业申报评价三位一体评价体系为核心，动态掌握民企清廉建设情况，提高服务民企的精准性，助力“政府侧”和“企业侧”双向发力，系统重塑政商关系。

目前，已成功组建涵盖制造业、人力资源等行业的清廉联盟，推动1000余家民企建立现代企业制度，20家民企成为区级清廉民企示范点培育试点单位。



杭州钱塘区工商联（总商会）国际合作商会坦桑尼亚（达累斯萨拉姆）国际联络站成立授牌

产业服务环境

以“优服务”构筑产业发展“快车道” 书写营商环境建设新篇章

记者 / 姚含烨 通讯员 / 俞建龙 周佳燕

“太给力了！这么多事情居然能一天内办完，我们马上就能开工了！”杭州盛鸿汽车工程有限公司相关负责人拿着营业执照和项目赋码表激动地说，“多亏了助企员帮忙，不然，这么多门道我一个星期也摸不完呀！”

在钱塘，像这样快速又贴心的助企服务，给经营主体带来了实实在在的获得感。据了解，自杭州市“千名干部助千企”精准服务启动以来，钱塘区1835名区街两级干部深入一线服务企业，2022年累计走访企业17664家次，涉及企业1713家，收集企业问题604个，并于全市考核中多次获评第一。

深入服务企业、围绕产业链“精准滴灌”，钱塘聚焦营商环境优化提升，在构建现代产业体系、做优产业生态方面先行先试，以良好的产业服务环境，开启生产力蓬勃迸发的活力之源。



钱塘新区数字经济和现代服务业创新发展大会数字经济十佳先锋企业颁奖仪式



事事有着落 助企服务精准触达

职工医保办理、助企纾困政策辅导等行政审批；政策咨询类高频问题平均在1个小时实现线上化解；子女入学等问题平均在3天内实现线上反馈线下响应联动化解；6000多家企业兑现政策资金22.1亿元……事事有着落、件件有回音，在钱塘区助企服务中得到切实落地。

作为全市最年轻的行政区，钱塘目前在册经营主体突破12万家，其中企业6.4万家。面对数量庞大的企业群体，钱塘如何实现助企服务精准触达？不得不提，“钱塘企服新干线”数字政企互通平台有很大功劳——“24小时不打烊”支撑企业服务问题协调运行，瞄准解决慢、不规范、成效不佳等问题，实现企业诉求线上跑、问题线上办、信息一键达。

“没想到，电脑上点一点，马上就有专人联系我们，解决了我们的大难题。”杭州金柏顺公司负责人表示，作为一家成立不到4年的小微企业，资金成为制约发展的重要因素。据了解，自该企

业提出贷款诉求后，助企员第一时间帮忙联系业务部门和属地街道，告知企业负责人可通过杭州市人民政府主办的“杭州e融”（杭州金融综合服务平台）提交融资需求，并全程进行操作指导。

钱塘区经信科技局相关负责人透露，在“钱塘企服新干线”常态化助企纾困解难的基础上，针对重点企业和项目，他们开展了新一轮“大走访、大调研、大服务、大解题”活动，并进一步摸排调整企业库更新、助企员选派等事项。

“一季度累计办结企业问题270个，其中回访解决问题231个，拟提级协调问题19个。”该负责人表示，当前已形成需提级协调的个性和共性问题清单，下一步将召开专题协调会推进问题解决。

深入企业一线，立足企业所需，当好政策“宣讲员”、政企“联络员”、问题“协调员”，实施“暖企解难题、助企提质效、惠企减负担”系列举措，成为钱塘优化产业服务环境、打响“最佳营商看

钱塘”的生动写照。

在今年2月举行的“零跑汽车整零对接”活动上，统合电子、宝伟、怡得乐、优科豪马等23家来自钱塘的汽车零部件企业与零跑汽车进行了业务洽谈。活动现场，零跑汽车供应链采购经理汪国樟表示，“汽车产业整零协同才能实现发展共赢，期待与钱塘企业建立更多合作关系。”

类似地，钱塘区还举办了高端装备产业链对接会、杭州智能物联产业链网络通信专场企业对

接会等多场产业生态对接活动，聚焦产业链上下游供需问题，助力产业链协作配套能力有效提升。

此外，专精特新企业梯度培育行动作为钱塘区暖企助企的常态化举措，也收获了诸多企业点赞。“能成功上榜，多亏了助企员多次上门‘送政策’。”杭州东江摩擦材料有限公司负责人坦言，年初拿下的浙江省专精特新中小企业认定，将为企业发展注入“强心剂”。



杭州道铭微电子有限公司射频芯片封装测试线投入生产



强实体、提质效 做优产业生态圈

作为浙江的制造大区，产业发展是钱塘高质量发展的“压舱石”。围绕智能物联、生物医药、高端装备、新材料和绿色低碳等五大产业生态圈，如何落实“链式+集群”发展新模式、提升全生命周期服务质效，成为钱塘优化产业服务环境的目标指引。

首要的便是解决项目落地问题：钱塘区创新项目推进思路，以投资促发展，推动工业持续高质量发展。据统计，2022年全区实际完成制造业投资159.6亿元，同比增长34.6%，制造业投资总量位列全市第一。

另一方面，为推进产业能级提升，钱塘积极

探索打造数字化应用系统。例如，推出生物医药产业大脑，现已完成产业地图、研发物料采购、供应链溯源等7个子场景，通过整合生物医药全生命周期供应链、科学服务等资源，降低企业资源获取成本。

得益于生物医药产业大脑的助力，2022年钱塘区生物医药产业实施固定资产投资34.9亿元，同比增长34%以上；引进亿元以上项目20个、10亿元项目2个、20亿元项目1个；获批临床试验研究药品57项，同比增长73%。

与此同时，借助“一键找园”“钱塘校融”“基金大脑”“数字综保”等特色数字化应用，钱塘区以数智赋能产业链高质量发展，在企业入驻、校企对接、产业基金、智慧监管等产业服务场景上，也取得了不少突破。

钱塘数字系统接连登上领奖台便是最有力的证明——生物医药产业大脑获评全省数字经济系统产业大脑优秀案例；“基金大脑”数字化平台助推钱塘区产业基金跻身清科“2022年中国政府引导基金50强”名单；“钱塘校融”和“一键找园”分别获评全省数字经济系统最佳应用和理论优秀成果……

在数智赋能的背景下，钱塘区聚焦先进制造业集群培育，产业数字化和数字产业化的转型步伐越来越快，累计认定省级“未来工厂”3家，省级智能工厂（数字化车间）15家，拥有省级工业互联网平台3家。

“我区始终聚焦改革赋能和招大引强，积极推进产业转型，为高质量发展积蓄动能。”钱塘区经信科技局副局长相关负责人表示，通过举办2023年生物医药产业数字赋能对接会、数字经济和现代服务业创新发展大会以及发布《钱塘区数字经济三年行动计划》等举措，钱塘紧盯制造业数字化转型，正推动产业规模和质效“双提升”。

值得一提的是，高质量发展先进制造业，不



杭州医药港小镇和达药谷五期（上）、六期（下）项目效果图

仅是发展所需，更是使命所在。《浙江省“415X”先进制造业集群建设行动方案》指出，到2025年，由4个世界级先进产业集群、15个“浙江制造”省级特色产业集群和一批高成长性“新星”产业群等构成的“415X”先进制造业集群体系基本形成。基于此，钱塘区以“亩均论英雄”改革为主轴线，强化工业用地集约利用、推进工业综合体推进机制，将资源优先供给于核心产业和优质企业。

据了解，2022年，钱塘引入亿元以上项目34个，完成低效工业用地整治247宗、整治面积逾万亩，带动亩均税收同比增长22%以上；已谋划工业综合体项目12个，估算总投资达228亿元，可为智能物联、生物医药、绿色能源等产业生态圈新增空间超340万平方米，预计将于2023年年底前全部开工。

营商环境好不好，企业来表态

企业需要怎样的营商环境？对企业来说，好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。

记者对话钱塘区多位企业家，从他们的叙述中，我们可以了解到，能让他们安心、静心和放心发展的钱塘区，拥有怎样的营商环境。

记者 / 陈敏娜 黄诗睿 孟佳俊

澳亚生物

一周完成立项备案工作 助力腾笼换鸟



● 黄少峰
杭州澳亚生物技术有限公司
董事长

澳亚生物于2002年入驻杭州钱塘区，是一家集产、学、研为一体，以无菌冻干粉针剂为主导产品的现代化制药企业。

最初选址在城西的工业园区，但是2000年初适逢杭州经济技术开发区迅猛发展，况且那时这里已将医药生物产业作为发展重心之一，所以落户钱塘也是符合企业发展前景。另外，当时的开发区在土地、税收等方面给予较大支持，为澳亚生物发展提供肥沃的土壤。

2021年底，企业计划投资建设一个1.7亿左右规模的大型药品生产基地建设项目，涉及注射剂药品生产车间和相关配套设施的建设。由于企业是区内老企

业，又地处钱塘中心地带，在现有厂区内腾笼换鸟，淘汰旧生产线、建设新车间，是一项难度不小的工程。而且，企业新建项目恰巧处于有机更新范围内，一时之间，“杭州澳亚生物新增年产7亿份疫苗制剂生产基地技术改造”立项备案工作无法正常进行，而项目的突然停滞，给我们带来不小的困扰。

医药港管理办公室得知情况后高度重视，多次到企业调研，并与相关部门沟通解决此事。在钱塘区委区政府的指导、支持下，虽然正值新冠疫情高峰，医药港管理办公室充分调研项目具体情况，主动、积极地沟通，帮助企业完成立项、审批等工作，最终实现该项目的顺利落地。原本陷入困境的项目，没想到政府的帮助下，一周就完成了立项备案工作，实在令人意想不到。

区委区政府第一时间提供帮助，尽心尽力为企业解决难题，确实让我们十分感动。作为一家生物医药企业，今后我们加强自主创新与研发，为钱塘打造国内顶尖、世界一流生物医药产业创新高地贡献澳亚力量。



史陶比尔

专人专班服务，助力企业拿地



● 张振惠
史陶比尔总经理

1997年，史陶比尔（杭州）精密机械电子有限公司落户杭州经济技术开发区（后并入钱塘区），是集团设立第一家欧洲以外的工业制造基地。

选择扎根钱塘，一方面，杭州位于江浙纺织产业的枢纽位置，很多客户都在周边地区，能够构建良好的供应链体系。另一方面，当时的开发区管委会以最大的诚意为公司落地提供诸多便捷服务，协助对中国环境完全陌生的史陶比尔完成注册工作。

经过多年深耕，史陶比尔（杭州）也从单条纺机产品线生产服务的提供商，发展成为一家为中国市场提供所有史陶比尔产品、创新技术及全方位服务的高新技术企业。近年来，归功于钱塘区优质的营商环境及杭州公司全体员工的努力，史陶比尔（杭州）发展进入快车道，生产销售的产品种类日益增多，涵盖了电连接器、流体连接器、机器人和纺织机械所有类别的产品。

随着各产品及测试、调试场所的需求逐渐增大，现有厂房的面积已经制约了史陶比尔（杭州）发展，企业急需建造新厂房增加空间，扩大生产效能。同时，

机电产品及设备的复杂属性，要求各个部门相互配合、联合作业，这要求新建厂房必须坐落在现有厂房附近，满足就近完成客户方案的需求。由于钱塘工业用地紧张，尤其是现有厂房附近已经几乎没有空余土地，企业发展遇到了难题。2020年11月，我们向所属产业平台大创小镇求助。

得知情况后，大创小镇第一时间派专人专班上门对接，结合企业扩产需求，对可供地块进行排摸，最终选址距离原厂区仅800米左右的地块，消除了企业对距离的顾虑。同时，大创小镇立即组织实施地块场平、热力管线迁改等工作，帮助企业实现了项目快速落地。此外，由于史陶比尔（杭州）新项目属于智能制造类别，大创小镇协助企业认定了战略性新兴产业，并根据相关政策尽力为企业争取了一些优惠，包含工业用地出让最低限价标准基础上打7折，等等。

得益于大创小镇专人专班服务，现在我们陶比尔（杭州）新建研发及智能制造基地即将竣工，投产后，预计增加15亿以上的产值，为企业发展注入新的活力。



松下电器

“切实举措”助力获评高新技术企业



● 胡杰华
杭州松下家用电器有限公司
总经理

杭州松下于2006年入驻钱塘区松下工业园。作为一家中日合资企业，我们享受到了许多惠企政策，如研发创新补助、数字化改造资助、服务贸易示范奖励等，得到了政府的诸多支持。当企业遇到难题时，钱塘区委区政府能以切实举措为企业提供最大的支持。

特别让我们感动的是，区委区政府在国家高新技术企业申请这一块对企业的指导无微不至。前期，区科技局制定《国家重点支持的高新技术企业认定》，并发放了企业发放相关资料。

2021年4月22日，在下沙大创小镇国际创博中心专场召开高新技术企业认定申报培训会，对相关政策的所需材料到财务资料审核要点再到评分标准等多角度进行了详细地解读。这些细致的服务使公司绕过许多误区，高效地实施了最初的计划。

由于高新技术企业认定流程复杂，所需材料较多，为了能顺利通过申请认定，在我们将所有申请材料初步整理后，去年6月10日区委区政府又组织我们到大江东产业集聚区智慧谷会议中心，接受技术专家、财务专家的点评和指导，再一次避免了走弯路。

也正是钱塘这样的助企措施，我们才能顺利在去年年底获评国家高新技术企业，整个过程非常顺利。

另外，去年松下电器为了提高市场竞争力，决定对原有生产场地的扩建改造，以扩大生产规模。也是在政府相关部门的帮助下，顺利解决了扩建改造，提高了企业生产产能。

未来杭州松下将在钱塘区政府树立的打造高质量发展的长三角智能制造新引擎的目标指引下，与其他企业一起，为将钱塘建设成现代化国际化一流新区而努力。



领业医药

政府信誉背书让我们发展无后顾之忧



● 盛晓霞
领业医药创始人

领业医药是在2010年8月开始在钱塘区创业和发展的。领业医药专注于高端制剂开发，以药物晶型和高分子材料为基础，在交叉学科领域构建了三大核心技术平台，攻克外用经皮药物的开发挑战。

选择钱塘，是看中了钱塘在生物医药领域的重点布局，并已经形成了比较完整的生物医药生态链。同时，钱塘有非常丰富的人才资源，周边的14所高校可以给我们提供了很多的人才基础。特别是，钱塘建立了一支非常专业和贴心的政府服务团队，从项目落地到上下游的资源对接、法规监管等各方面都给予企业专业及时到位的支持，助力企业的健康快速发展。

2010年，我归国创业。实验场地就是公司创业中碰到的头一个难题。在钱塘区委区政府的支持下，领业医药成功入驻下沙高新技术企业孵化器，拥有了两百平左右的发展空间，并且政府在政策、资金等给予了非常多的支持和帮助。



2021年，领业医药已经积累了多项自研产品，因为产品注册申报上市需要尽快安排生产场地进行项目落地，但公司在生产厂房建设等方面，经验还是非常欠缺的。钱塘区区委区政府领导及医药港管理办公室了解到企业的迫切需求后，在公司生产厂房选址、开工建设、施工管理等方面，积极靠前指导，多次协调建设、消防、环保等部门提供资源保障，使公司生产中心项目在8个月内就顺利完成了从项目施工招标、施工装修、设备安装到验收并交付使用。

同时，作为医药港小镇四期首家入驻企业，公司还面临着水电负荷保障不足、生产许可证核查周期长等实际难题，医药港管理办公室还多次深入企业现场，积极协调电力、药监等部门帮助企业解决问题。目前公司生产车间已经取得药品生产许可证（A证），多项产品也已经顺利提交FDA/NMPA注册上市评审，为公司后续发展奠定坚实的基础。

除此之外，钱塘还给予信誉背书，帮助我们更好获得资本信赖与认可，让我们在资金和项目发展上没有后顾之忧。



大江东宝龙广场

卓尚服饰

多部门联合指导，助力我们点亮“夜钱塘”



● 余雅芬
大江东宝龙广场总经理

大江东宝龙广场于2020年11月28日正式开业，是钱塘东沙湖商圈第一个商业综合体，面向年轻型客群的日常需求，荟萃生活亲子、餐饮美食、休闲娱乐、时尚零售等多种商业形态为一体，为周边社区居民打造更完善的一站式配套生活休闲场。

选择落地钱塘，一方面是钱塘区委、区政府的邀请，另一方面，我们也看到了这里的发展潜力。宝龙商业集团发展战略为深耕长三角，定位大浙江，而钱塘区是杭州东部一颗冉冉升起的明珠，大江东宝龙广场必将与智慧谷街区等高端商业集群繁华互补，形成江东新城商业新地标。

2022年6月，我们的“夜钱塘”开街预热活动圆满启幕，非常成功，也非常不容易，这背后不仅仅是宝龙商业全体同仁的心血，也是钱塘各个政府部门大力支持的成果。

打造夜经济“夜钱塘”美食街这一计划构想源于2020年初，经过一年的努力和研发，最终确定项目形式与方向。

但由于涉及职能部门条线多审批难等问题，项目推进困难，实现压力较大。

在地方政府相关部门的助力下，我们先后得到区商务局、义蓬街道、钱塘江海之城建设管理办公室、美丽云城办公室、区委宣传部、综合行政执法局、消防大队、行政审批局、区市场监管局、规资分局、公安分局、区文联等多部门的支持。同时由区商务局领导牵头，多次开展宝龙广场夜钱塘美食街项目落地协调会，听取我司商业主体的汇报规划设计方案及诉求，一次次协调会中彻底解决项目落地的困境，让项目落地问题得到实际解决。之后更多次走访项目，听取项目痛点难点，邀请知名夜经济示范街区专业负责人案例分享及赋能研讨，拓展更多“夜钱塘”创新优秀的思路。

“夜钱塘”开街，让大江东宝龙广场在钱塘东沙湖板块率先打造出夜经济商圈，开启钱塘区夜生活新篇章，为大江东宝龙广场的商业发展带来更多活力，同时也为消费者带来便民、利民、惠民的特色商圈。



多部门高效协同，帮我们解决历史遗留问题



● 丁武杰
卓尚服饰（杭州）有限公司
创始人、董事长



卓尚服饰（杭州）有限公司（以下简称“卓尚服饰”）创建于1997年，是一家集时尚设计、柔性制造、品牌传播、全渠道零售于一体的知名时尚服饰企业。

钱塘区成立后，区委区政府积极打造钱塘科学城，重视产学研政策配套和环境的打造。卓尚作为受益者，构建了产业研究院、尚加科创平台，并不断新建大楼扩大生产规模。”

十多年来，卓尚服饰保持较高发展速度，入驻下沙后不到五年时间里，原来的物理空间已经不能满足发展需要，急需场地扩建。而原有厂房相邻周边已无可出让土地，如果重新拍地会造成与原有场地分开经营，增加企业管理成本。

在区委区政府的协调支持下，我们收购周边一家经营难以维系的企业。收购整合后，厂区的面积得以扩大，极大

缓解了空间需求。

之后我们又碰到了新问题：2020年卓尚服饰新建项目竣工合格后办理权证过程中，由于被收购方土地出让、建设资料缺失等历史遗留问题，一度遇到无法继续办理的难题。

好在医药港管理办公室知情后，第一时间派人实地考察，并积极与上级部门进行沟通协调。最终，在医药港管理办公室、区自然资源和规划局、行政审批局多部门的高效协同下，一个多月就完成了审批流程，顺利拿到了房产证，及时解决了企业的融资需求。

这也让我们深刻感受到钱塘政府无微不至的服务，每当企业遇到关键问题时，总能及时出现、高效解决。目前卓尚进入新一轮发展期，正在区委区政府的支持下启动12万平方的科创大楼项目规划，我们对未来的发展充满了信心。

乐链

乐秀电子

钱塘区让我们这些中小企业有归属感



● 黄贵君
杭州乐链网络科技有限公司
副总经理

2015年，杭州被批复同意“先行先试”建设中国（杭州）跨境电子商务综合试验区，而位于下沙的杭州综合保税区更是吸引了众多从事跨境电商相关行业的企业竞相入驻，我们就是其中之一。

乐链于2016年创办并落地杭州出口加工区（现综保区），主要业务是为跨境电商企业提供出口和逆向物流的合规路径。

为了给客户提供更全面、便捷和合规的进出口物流方案，2017年，乐链提出了一个具有创新突破意义的想法——建立不局限于物理空间的全球退换货中心。

简单来说，就是我们依托国内保税仓来联动海外仓建立全球中心仓，打通正、逆向国际物流。正向就是出口，在保税仓前置集货，卖家可根据销售进度逐批次发到海外各仓；逆向则是退换货、退运返修，解决卖家的售后问题，满足跨境电商平台和跨境卖家对应一盘货卖

全球的需求。

自2017年想法落地以来，“乐链全球中心仓”得到了钱塘区委区政府和综保区平台的大力支持，多年来，该项目的系统和业务环节不断完善，项目自主研发的系统和业务操作环节不断完善，形成了一套关务合规、能有效降低成本把控风险的物流进出路径。

疫情期间，我们的货物出口没受到太大影响，但回来的货物因为涉及消杀等防疫政策，在一定程度上拉长了我们的“战线”，尽管很艰难，钱塘区委区政府仍然在兼顾疫情的情况下保证客户的货物能正常返回。在多方合力下，即使在疫情最为严重的阶段，乐链的业务也未停滞，去年营收更是过亿。

入驻综保区是特别正确的选择，我们这些小企业在钱塘感受到了“归属感”。政府对企业的保障并不局限于工作方面，还覆盖了生活，例如在综保区设立了“邻里社区”，让大学毕业生以最低的成本安居乐业。



退税“及时雨”，缓解经营压力



● 喻金明
乐秀电子 CEO



2017年2月，杭州乐秀电子科技有限公司在钱塘金沙居大厦创建。乐秀电子是一家集“设计、研发、生产制造、营销、技术服务”五位一体的国家高新技术企业，业务销售覆盖国内外，线上30多个渠道，远销全球20多个国家。

钱塘依托江海交汇、吴越交融的历史人文优势，作为杭州城东智造大走廊建设的核心区、引领区，发展高端“智能制造”战略规划“照进现实”的应有之义。因此，作为一家科技驱动的创新智能制造企业，我们与钱塘战略规划不谋而合，落户钱塘也是最为合适的选择。

钱塘也为我们的发展运营，提供了极大的帮助。2022年，由于复杂严峻的国际环境和多点散发的国内疫情带来的双重冲击，乐秀电子销售额下降约1亿元，同比下降11%。乐秀电子自主研发产品，小家电的研发周期为3-6个月，前期有较大的研发费用投入，企业面临着流动资金紧张的困难。

区商务局领导得知情况后，多次一

对一实地走访，派助企员赴公司上门“送政策”，讲解最新出台的钱塘区助企纾困22条政策。

去年初，区商务局领导了解到乐秀电子业务销售额占比，从2021年1.6%左右提升至2022年的20%左右，便协助企业了解目前最新的出口退税政策，即出口货物免交增值税，采购货物按13%退税。据统计，2022全年乐秀电子业务退税约480万元，2023年1月-4月累积出口约1800万元，极大地缓解了企业压力。

另外，聚焦出口企业痛点难点，坚持问计于企、问需于企，钱塘区税务局根据企业经营特点开展“滴灌式”精细服务，实现“难题及时解、退税极速达”的需求和资金双重纾困。每月申请出口退税，全程网上办、零跑腿，大大减轻了企业的办税负担。出口退税的快速到账也使企业的流动资金更加充裕，增强了我们继续研发新产品的信心，为我们开拓全球市场增力蓄能。

中日龙

幄肯科技

试点政策稳住我们的“生命线”



● 唐波
中日龙电器制品（杭州）有限公司



2002年，中日龙在杭州综保区落户。当时国外总公司在中国香港、深圳投资建厂后，基于企业扩张和业务拓展等原因，中日龙计划扩大投资。钱塘配套设施完善，在人才、政策等方面都能为企业发展提供支持，因此，成为了我们的最终选择。

中日龙是一家集研发、生产、销售为一体的国际化车载、IT业精密塑胶零部件企业。自落户后，得益于钱塘优质的营商环境，多年来，企业外销发展得如火如荼。2018年，受国内外贸易形势影响，企业亟需拓展内销业务，但由于中日龙是海关特殊监管区域内企业，不具备一般纳税人资格，无权开具和取得增值税专用发票，制约了其开拓内销市场。

在了解企业经营困境后，钱塘区委区政府到企业进行实地调研，寻找“破题”

思路，为帮助企业发展转型，杭州综保区还联合海关、税务等相关部门向上级申请一般纳税人试点政策需求。在多方努力下，2019年，《国务院关于促进综合保税区高水平开放高质量发展的若干意见》出台，打响了“综保区一般纳税人资格试点”政策的“第一枪”。

2020年，海关和税务部门到访中日龙，就试点后报关、数据对接和人民币业务增值税开票等流程对企业进行指导。这些细致的前期服务为“综保区公司一般纳税人试点”的顺利开展提供了保障。

我们中日龙是10家试点企业之一，得益于该试点政策，我们有效利用剩余产能承接了内销业务。自2019年试点以来，公司内销营业额占比从原来的5%直升50%，为企业在内销业务的发展奠定了坚实基础，稳住了企业的“生命线”。

为企业排忧解难，确保收购高效推进



● 唐波
杭州幄肯新材料科技有限公司董事长



杭州幄肯新材料科技有限公司成立于2017年1月，是一家专注于高温热场材料研发及生产的国家高新技术企业。

其实我们公司原本选址不在这里，后来钱塘把我们“抢过来”了。在杭州钱塘招商部门详细介绍下，我们当时也是看到了钱塘几个优势：第一，营商环境优越，给予了民营企业公平的成长机会；第二，区位以及产业协同优势，能够和区内一些半导体公司形成产业链共同发展。最终才决定把总部落地于此。

2021年，我们准备大规模扩产，但是一直没能找到合适的地块，扩建计划因此延后。这也导致我们短时间内陷入产能不足、订单积压的困境，内心十分着急。

就在这个关键时刻，钱塘芯谷平台得知情况后，第一时间派人了解情况，出面协调解决问题。平台在区内为企业找寻到了多块符合要求地块，我们最终

选择了原越西客车地块，这块场地大小、建筑主体以及配套设施都满足公司需求的地块，只需经过简单的改造便可快速投入生产。

在之后的地块谈判过程中，平台也全程参加协商，无论是相关具体政策，还是交易方式，都为我们提供了实实在在的帮助，为促成地块顺利交易做出了许多贡献。尤其是，平台在企业资产交易过户时还开通了专门绿色通道，使幄肯科技的资产能够快速、安全地交割，帮助企业快速着手建设改造，为企业扩大生产打下基石。

在这一系列收购过程中，我们也深刻体会到了钱塘区委区政府为企业着想，帮助企业成长。从最开始的“最多跑一次”到后面的“一次也不用跑”，这些举措切实为公司省下了不少精力，能让团队快速投入到生产经营中去。今后，我们将为钱塘区半导体产业贡献幄肯力量。

长安民生物流

之江新材料

钱塘首个公用型保税仓库 离不开政府鼎力支持



● 周 恒
杭州长安民生物流总经理

我们长安民生物流成立于2013年5月，是一家供应链物流服务商，包括流通制造、园区服务、零部件物流、供应链物流、国际货代、整车物流等服务产品。

十年前，初到杭州的我们是丈二和尚摸不着头脑，钱塘区商务局同志得知消息后主动跟我们联系，还亲自带着我们冒雨到现场选址，指着规划图纸给了我们很多专业的建议，认真而细致的介绍让我们坚信钱塘是一片投资建设的沃土。

近年来，得益于钱塘优质的营商环境和法治环境，杭州长安民生物流得到飞速成长。但由于区内没有公用型保税仓库，现有的国际物流供应链模式导致货物进口物流链长、时效不高，给企业带来了诸多不便。2021年，杭州长安民生物流计划将自有库房升级改造成具备海关监管条件仓库，向海关申请公用型

保税仓库运营资质，建成后将成为钱区唯一的汽车制造业零部件专业配套的保税库。

保税仓库作为进境口岸的延伸，用于存放未办结海关手续的进口商品，运营单位承担对保税货物的监管责任，因此海关对于申请保税仓库企业的资质规模、仓库硬件和管理系统软件水平、质量管理体系规范性以及保税业务发展的可行性等方面都有严苛的审核要求。这些问题都影响了保税库项目的建设步伐。

区商务局以及前进智造园深知我们拥有丰富的保税库建立和运营经验，以及具备技术可行性，对保税库一事鼎力支持，协助我们进行保税库建立的可行性调查与研判，并大力向海关推荐。2021年底，杭州长安民生物流通过杭州钱江海关现场验收，成功取得《保税仓库注册登记证书》。公用型保税仓库的建成，为周边企业在原料进口和产品出口中多了一种仓储选择。同时延伸了杭州长安民生物流的进出口服务链条，增强了区域物流服务能力，为区内外贸企业提供保税仓服务。

钱塘成就了杭州长安民生物流，也见证了我们十年来的发展。今后，我们将朝着世界一流的绿色智能供应链物流科技公司努力奋进，为钱塘的区域物流数智化转型和供应链降本增效贡献长安民生人的智慧和力量。



有困难第一时间找园区领导



● 陶小乐
杭州之江新材料有限公司
副总经理



杭州之江新材料有限公司成立于1996年，是一家专业为建筑幕墙、建筑门窗、建筑内装、装配式建筑、汽车、光伏、轨道交通、电子电器、消费半导体、新能源、新材料、通用工业等细分行业客户提供密封粘接创新解决方案的国家高新技术企业。

2008年我们来到临江工业园区，当时主要考虑是离机场比较近，要打造一个全新的产业集聚园区，并且有很多当时萧山的企业也都到这边来发展。

总体来说，这一路走来公司的发展比较稳健，当时临江管委会历任领导及后来成立钱塘区后的各位领导都对杭州之江公司比较支持。要说困难，一方面

是企业发展的过程中遇到了土地问题，但是钱塘尤其是临江的土地资源比较紧张，区领导和园区领导在考察我们的项目后，在用地指标方面优先给我们供地，去年12月又给我们97亩土地支持我们在钱塘做精做强，新的项目也列入了浙江省十四五重大产业项目。

另外就是随着员工的增加，我们在员工的住宿方面出现了问题，原本购买的厂区附近的宿舍不够用，这样对我们的人员招聘就产生了很大的困难。当地园区领导了解到我们的困难后主动帮助我们对接临江的多余宿舍，帮我们租赁，同时启动了蓝领公寓解决了我们企业的员工住宿问题。

钱塘的营商环境总体来讲很好，我们企业有困难第一时间都会寻找当地园区领导，他们在了解到我们的实际问题后会及时地帮我们去协调解决。未来希望钱塘能进一步引进优质企业，打造钱塘的金名片。尤其希望在交通和基础配套方面更加完善，能进一步吸引人才落户钱塘，支持钱塘的发展。



中欧产业创新中心

人性化服务也是招商引资的“金字招牌”



● 刘欲旦
米兰华夏集团中国区总裁

米兰华夏集团是一家由旅意华人创办的大型跨国界、跨行业企业，公司总部在意大利米兰，经过 30 多年的发展，集团业务范围涉及媒体传播、文化交流、时尚创新、国际贸易、餐饮酒店、高等教育、医药医美、投资咨询、慈善基金、食品加工等行业，成为最具规模和实力的旅意华人企业之一。

2021 年 7 月 15 日，我们与钱塘新区管委会签订了项目合作协议书，明确了成立中欧产业创新中心的意向合作与方向。2022 年 7 月 1 日，我们正式入驻钱塘，拉开了为钱塘招商引资、产业培育的序幕。

从项目开始接洽到如今合作落地，钱塘对我们招引落户的企业提供了非常好的产业政策支持；区经信局还给我们园区项目给予了发展规划指导等帮助，指出企业要由科技带动创新，提升企业竞争力和含金量。目前，我们已引入 50 多家企业，空间去化了 90%。

此外，我们有 1/3 的员工是外地人，



来到钱塘以后，方方面面都需要适应。平台也非常重视，对于涉及工作生活的各项办事给与指导服务。这些事情不大，但在我们之后招引企业的过程中，无形之中起到了穿针引线的作用，不失为一块“金字招牌”。

钱塘以实实在在的人性化服务为企业发展雪中送炭、保驾护航，感谢钱塘区委区政府领导对中欧产业创新中心的支持与帮助，祝福钱塘越来越好！



浙江工业大学钱塘校友产业园

平稳顺利地开展经营活动，就是最好的营商环境



2020 年底，我们浙工大钱塘校友会帮助母校浙江工业大学药学院的一项研究，对接杭州医药港小镇，最终达成项目合作。之后，无论是学校还是钱塘区委区政府，都对我们校友会非常重视，并发出了成立校友产业园的合作邀约。

经过一年多的准备，2022 年 7 月，浙工大钱塘校友产业园正式落地钱塘，这也是浙工大落地的第一个校友产业园，同时也是钱塘区第一个与区外高校联合共建的校友产业园，这对双方来说都意义非凡。从开园不到 50 天就入驻 44 家企业，到现在已入驻企业 67 家，其中校友企业占比 60% 以上。2022 年底，浙工大钱塘校友产业园实现产值 2.04 亿，亩均产值排名靠前。

回想一路走来，从初期规划落地，

到现在顺利运营，钱塘区委区政府尤其是我们所在的平台科学城，给了很大的帮助。比如一开始选址上，科学城给了我们多个方案选择，帮我们分析各个园址的利弊，让我们节省了很多时间。运营过程中，我们引入一些企业和项目时，也经常给与指导，并且提供政策上的优惠，一些重大项目上，还会主动出面背书，助力我们产业园的招商引资，等等。

评价钱塘的营商环境好不好，很难说上一二，但开园到现在，产业园运营方面几乎没有遇到过特别困难的情况，也很少找平台寻求帮助，反而是平台经常主动来问我们需不需要帮助，平时入驻企业有需求时也都能快速解决，平稳顺利地开展经营活动，我认为这就是最好的营商环境。



“领飞计划” 让我们走得更加稳健



2019年12月中国计量大学校友总会成立了由量大毕业校友企业家组成的中国计量大学校友企业（创业）联盟，并和钱塘新区合作启动了首届中国计量大学全球校友创新创业大赛暨钱塘新区NQI创新创业大赛。大赛一等奖浙江迈伺特自动化装备有限公司总投资2.35亿元拿地落户钱塘芯谷，为我们校友产业园落户钱塘打下了良好的合作基础。

在企业落地到生产经营的过程中，我们也遇到过一些困难和挑战。其中最主要的一个问题就是疫情期间运营成本未减和退租空置率上升，因为近年来疫情的冲击对园区的招商和运营都带来了很大的影响，而最直接的影响就是疫情结束经济复苏后的企业招引工作。

对于这一问题，我们也是在钱塘区委区政府的大力扶持下企业招引逐渐步入正轨。自从政府出台“领飞计划”之后，给予了企业在研发创新、加大投入、降低成本、高效用地、人才引入等方面的支持。

在研发创新方面，2022年12月在钱塘区委区政府的支持下，我们校友产业园举办“量友汇”校友企业走进学院系列活动。该活动也是增进了校友企业与学院的交流，提升校企合作精准度，以“科技引领”，强化产学研合作，推动我们校友企业的高质量发展。

在加大投入方面，2021年11月也是在杭州钱塘科学城管理办公室指导下，中国计量大学校友企业（创业）联

盟和中国计量大学（钱塘区）校友产业园联合主办了“量友汇”第一期投融资对接会。本次投融资对接会也是旨在帮助量大校友在内的创业者拓宽投融资渠道，解决投融资机构和创业企业之间信息不对称等原因造成的投融资难题，支持和推动校友企业发展和项目建设。

在人才引进方面，钱塘区委区政府通过“博士入企”活动将高校博士引入企业，进一步助推区内经济提速和高质量发展。2022年1月浙江高校产学研联盟钱塘中心第五期博士入企对接会就是在中国计量大学（钱塘区）校友产业园圆满召开的。本次活动通过“企业出题、高校解题、政府助题”三题模式，有效帮助校友企业解决技术难题，加速企业自主创新能力。



聚焦钱塘



你奔跑的样子最美 万名女性跑友齐聚钱塘江畔，再现“粉色旋风”

记者 / 汪株焱

时隔两年，李宁·杭州钱塘女子半程马拉松于3月26日上午在钱塘区鸣枪开赛。来自全国各地的1万名女性跑友齐聚钱塘江畔，迎着明媚阳光，带来一道亮丽的“粉色”风景线。



已跑过四届的女子马拉松 首次在春天开跑

今年是杭州钱塘女子半程马拉松迎来的第五个年头，此前4届都是11月至12月之间，也就是秋冬季进行。

作为中国田协金牌赛事，今年2月15日，杭州钱塘女子半程马拉松赛宣布回归，并决定在春天开跑。

这次马拉松以“壹起奔跑、相约钱塘”为主题，串联起大学城、钱塘江景、湿地公园等元素，将钱塘别具风韵的景色一一呈现。

早上7点10分，不少跑友就已经来到比赛现场。家住附近小区的李女士告诉记者，平常她就在沿江跑道进行晨跑，恰逢钱塘女子“半马”重启，第一时间报了名，过来找找奔跑的感觉。

随着一声令响，身着粉色参赛服的女性跑友就像粉色的旋风，涌动在这片天地之间。值得一



提的是，尽管钱塘女子“半马”时隔两年，但跑友的热情始终不减，今年的比赛现场，参赛者依旧玩出了“新花样”——有扮演美少女战士的cosplayer，有戴马头套的跑者，也有古风爱好者，他们在镜头面前毫不吝啬地展示自己。

95后台州姑娘夺冠 并表示明年还会参赛

“冠军来了。”上午8点50多分，一道粉色“闪电”出现在了最后几百米的道路上。

在众人的欢呼声中，本次半马的第一名产生了。冠军仅用1小时18分18秒就跑完了21.097公里的全程。

夺冠的选手叫潘红，是一名95后台州姑娘。“今天天气很好，但跑得过程中有点冷。”完赛后，潘红对同伴说。

夺冠后，她很开心。“这项赛事之前来参加过两三次，但都没有拿冠军，这次来的目标就是冠军。”

要知道，这是潘红在不到一个月内收获的第四个冠军。此前，3月5日，2023苏州太湖



蓝女子半马精英赛冠军；3月18日，苏州湾马拉松精英赛冠军；3月19日，温州马拉松冠军。

在国内有着“半程马拉松金牌收割机”之称的潘红，终于“收割”了最粉的半马金牌。

事实上，马拉松不仅仅是一场运动赛事，更是一座城市的节日。很多人需要有一场放松身心、释放心情的活动，而马拉松就是这样一个很好的载体。

今年是亚运年，钱塘新区作为轮滑、滑板、击剑、手球等亚运项目的办赛地，举办这样一场女子马拉松，旨在更好地营造全民健身、共享亚运的亚运氛围，同时也丰富人民群众的文化体育生活，进一步提升钱塘城市美誉度和国际知名度。

杭州东部将崛起一处城市新中心 在哪里、怎么建，这场大会给出答案

记者 / 汪株焱 通讯员 / 王萱

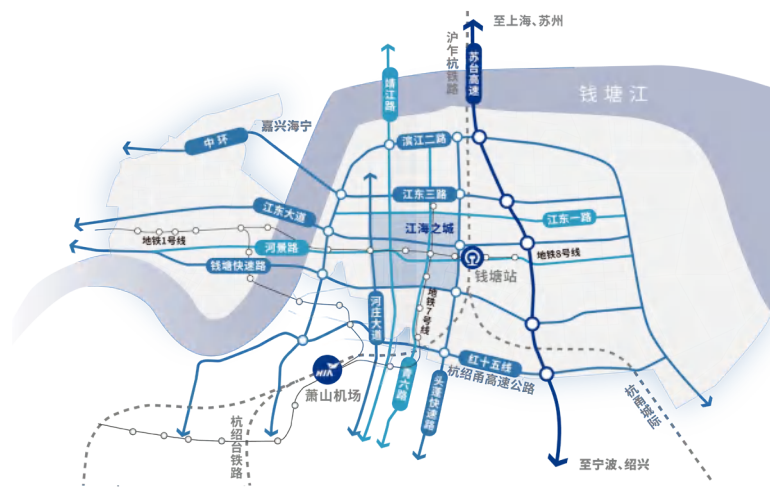
湾区活力门户，星城魅力客厅。3月29日下午，钱塘新区在智慧谷会议中心举行“江海之城”开放发展大会，正式“官宣”江海之城的城市设计及产业规划，目标剑指产城人融合的城东新中心。



江海之城将布局 24 所中小学 还要成为总部企业集聚地

江海之城共计 24.5 平方公里，东至头蓬快速路，西至河庄大道，南至钱塘快速路，北至江东一路。其中，先行启动区为 6.24 平方公里。

早在 2021 年 9 月，江海之城便已作为钱塘新区“一带两城”城市框架的重要引擎“面世”。



在当天大会上，江海之城的城市设计展示及产业规划备受关注。这份历经 2 万余份问卷调查作出的规划，将老百姓最为关心的交通、教育、医疗、城市、产业等方面，做了细致布局。

“比如在教育上，根据规划，江海之城将布局 24 所中小学，计划引入杭高启成、崇文、文海三大优质教育集团，坚持全域名校加持。”江海之城建设管理办公室相关负责人说。

产业布局方面，江海之城将重点发展四大产业门类，即数字服务业、科技服务业、商务服务业、高品质生活服务业，并布局钱塘客厅、青创家园、湾区协创、科技走廊、中央共享带、都市田园五大功能区。

以钱塘客厅为例，江海之城将建设青六中路 TOD，打造江海商务中心、东沙湖湖畔中心、江海数智中心，谋划“江海帆”地标、环湾企业总部基地、钱塘金融中心等引领项目，成为制造、科技、金融等总部企业的集聚地。

江海之城建设管理办公室相关负责人表示，江海之城这个新引擎，未来的目标是成为产城人融合的城东新中心。“我们将完善配套、补短板、提升品质环境，营造良好的创业氛围，吸引更多人才落户江海之城。”

7 家重点单位签约落地 集聚人才、资本和项目等要素

江海之城有了清晰的发展“路线图”后，宁波丹安股权投资有限公司、浙江东南网架集团有限公司、北京华江文化集团有限公司等 7 家重点单位签约落地。

“东南网架在钱塘这片热土扎根已久，先后建立了新材料和金属薄板两大生产基地，以及行业一流的装配式绿色建筑智能制造基地。”浙江东南绿建集成科技有限公司总经理项振刚说，东南网架将在江海之城投资新建总部大楼，在钱塘组建形成以东南绿建为核心的总部经济集团，打造全国一流的现代化绿色建筑总承包平台型企业。

人才、资本和项目，向来是一座新城发展的重要资源。大会现场，北京浙江企业商会、第一太平戴维斯、普华资本、浙商创投、天堂硅谷、36 氪基金等 7 家产业合作伙伴单位的代表也悉数到场，为江海之城的产业注入“金融活水”。

“江海之城注定将成为杭州东部产城融合发展的高地。”全球房地产服务提供商第一太平戴维斯华东区策略顾问部董事沈欣然表示，企业将在区块开发、产业资源导入、招商引资等方面，助推江海之城在产业链、创新链和生态链上深度融合。

助推生物医药产业跃升千亿规模 钱塘启动建设 MAH 产业园 目标成为全国重要基地

记者 / 汪株焱



4月16日上午，在浙江省MAH产业发展大会上，钱塘（新）区MAH产业园启动建设，并揭牌成立官方运营公司——杭州和达生物医药科技有限公司，助推杭州生物医药产业跃升千亿规模。

MAH指的是药品上市许可持有人，持有相关证件的医药技术人员、经营人员，可以推出相关药品投入市场，目前该领域已成为医药行业发展的新热土。近年来，钱塘新区率先启动MAH制度实践探索，先后成立了浙江省MAH转化平台、钱塘MAH研究院。去年，钱塘新区的生物医药产业营收突破500亿元，占全市一半以上。

此次启动建设MAH产业园，钱塘新区要全力打通MAH产业“研发孵化—生产—销售”全产业链环节的服务体系。钱塘将进一步在医药港、前

进和临江区块布局谋划建设46.2万方空间载体及19.1万方配套设施，加快推进MAH产业“一中心一平台三基地”建设，目标到2025年引入持证公司100家以上，药品注册证200件以上，加速推动生物医药产业跃升千亿规模。

会上，6名行业专家和智库代表被聘请为该MAH产业园的专家智库代表，分别是浙江省药学会名誉理事长朱志泉、浙江药科职业大学校长娄小娥、浙江省药学会理事长邵元昌、康恩贝董事长胡季强、和泽医药董事长倪晟及澳亚生物董事长黄少峰。

“过去三年，MAH行业企业的市场行为已经做了很多前期工作，比如和泽医药在2020年获得全国第一张《药品生产许可证》，算是跑在了全



国前列。今天MAH产业园的启动，算是个分水岭，意味着政府也将参与行业发展。”在和泽医药董事长倪晟看来，现阶段，全国各地都在争夺MAH产业蛋糕，政府应出台更有优势的政策，吸引持证企业的入驻是当务之急。“持证企业多数是轻资产公司，流动性比较强，同时产业发展需要相应的配套服务，如何留住企业是政府的首要任务。”

澳亚生物董事长黄少峰也持有相似观点。“目前，长三角的生物医药产业最为发达，以上海为中心，生出两个臂，分别是杭州和苏州。杭州的生物医药产业大部分又在钱塘，我认为政府支持MAH产业，有助于形成产业闭环，而留住产业链相关企业，有利于推动当地经济发展。”

浙江省药学会理事长邵元昌说，此次MAH产业园的建设，将进一步促进MAH产业链各方的协作及体系建设，推进行业生态系统的提升。浙江省药学会将支持和推动MAH产业的发展，比如开展学术交流、开展药品信息化建设等，助推钱塘区MAH产业园打造成为浙江乃至全国MAH产业的重要基地和示范区。

在圆桌论坛上，浙江莎普爱思药业、皓元医药、和泽医药等相关负责人围绕“MAH产业生态建设”这一主题，交流经验做法、解读政策机遇、展望发

展前景。

值得一提的是，去年10月15日，杭州出台新一轮生物医药产业政策，强化了MAH产业化落地和特色产业园的建设。比如，对药械上市许可持有人委托本市企业（委托双方须无投资关联情况）生产其所持有药械产品，且销售税收结算在杭州的，按其年度新增实际交易合同金额的5%给予奖励，单个企业每年最高不超过1500万元。

“新一轮生物医药产业政策在全国范围内都具有极强竞争力，充分体现了杭州支持生物医药产业发展的信心与决心，希望把生物医药产业作为夯实产业基础、引领经济发展的重要支柱，全力打造成杭州经济发展新引擎。”杭州市相关负责人表示。



玫琳凯、花西子……美丽经济营收破千亿 新国货浪潮里 不少化妆品产自钱塘

记者 / 汪株焱 通讯员 / 徐艺珍

用心挑选美妆企业、精心设计特色主题、亲自主播出镜代言，近段时间，钱塘区商务局局长、美丽云城常务副主任陈静密集探访辖区美妆企业，其亲切、幽默的主持风格，在创新政府服务模式的同时，也让钱塘美妆再次走进大众视野。

依托成熟的美妆制造供应链，叠加直播电商、配方研发等优势，钱塘新区的一批新老美妆品牌正在加速崛起。孔凤春、玫琳凯、花西子、花知晓……这些在各大社交平台频频给你种草的品牌，大多数打着“钱塘造”的标签。



美丽经济营收破千亿 企业聚集背后是良好生态

从事政府招商工作已近 30 年，借力短视频宣传推介美妆企业，在陈静看来既是区域品牌宣传的新路径，也是招商策略的创新之举，探索招商模式从“人找商”向“商找人”转变。

从最擅长的招商、最了解的钱塘企业着手，陈静以微信视频号为依托，以美妆企业推介为亮点，触到了大数据时代的“流量密码”，比如探访世界品牌企业玫琳凯的一条视频，获得了 1 万

多次转发、13 万次的播放。

在钱塘，包含美妆在内的美丽经济产业已初具规模，仅 2021 年辖区的美丽经济产业营收就突破千亿元。尤其在美妆领域极具辨识度，大家耳熟能详的化妆品，诸如老字号品牌孔凤春、国货美妆品牌花西子、外资品牌玫琳凯等，都在此安营扎寨。

最具代表性的是诞生在钱塘的花西子，创造了国货崛起的奇迹：从开设天猫旗舰店到成交额累计破亿，花西子只用了短短一年时间。2017 年创立的“花西子”，是一个以“东方彩妆，以花养妆”

为理念的彩妆品牌。

花西子相关负责人表示，花西子的产品研发，基于一条整合了全球优质原料和生产厂家的完整供应链——这也充分仰仗杭州美妆长期形成的供应链优势。“同时，私域运营、直播电商等美妆行业的创新玩法都在杭州如火如荼地进行着，也为我们这样的新国货品牌的高速成长和不断创新加持。”

与花西子并称“钱塘美妆姐妹花”、国货少女彩妆品牌花知晓创始人包子则认为，杭州足够充沛的电商人才及氛围非常适合品牌发展。“我们每年要上 100 个 SKU，会发现年轻人对这种潮流的东西充满激情，杭州有很多‘新鲜血液’，比如我们旁边就是浙传等在内的高教园区，保障了公司的发展。”包子说。

而位于钱塘北房工业园区的孔凤春的工厂里，6000 多平方米的场地，员工只有 60 多人，车间自动化程度非常高。2017 年，孔凤春搭上互联网开了线上旗舰店，并尝试和小红书、抖音等年轻人喜欢的平台合作。这些改变带来的成果，是实实在在看得到的。“目前，线上的销售量，已经慢慢超过线下了。”工作人员汪先生说。

产品力成为美妆企业发展共识 将进一步打通产学研链路

尽管拥有先天的电商优势，但钱塘美妆企业并没有被流量所影响与裹挟。无论是经典国货还是新锐国货，都有一套清楚的认知：持续的产品力才是真正的“财富密码”。

除了在运营模式上追上去，孔凤春在调整原有产品构架的基础上，开发了很多符合当下的新产品，做起了各种系列的护肤套装。“得琢磨消费者的心态，想着怎么把品牌打响。”

去年 7 月 30 日，花西子的母公司宜格集团全球创新研发及产业中心在钱塘区奠基。早在 2021 年 8 月，宜格科创中心一期在钱塘区投入



使用。目前，宜格集团研发团队超 200 人，持有的专利数量 190 个，其中发明专利和实用新型专利的总和达 106 个。

瞄准 15-25 岁女性客户的花知晓，也根据购买群体进行产品市场经营布局和产品功效的迭代升级。“年度上新频率为 4 至 5 次，每一系列包含约 20 个 SKU，以快速、丰富的产品迭代牢牢把握消费人群的‘追新’心理。”包子说。

在陈静看来，美丽经济是涵盖一二三产的，美丽不仅仅在生产端，它是把三产融合的，也就是制造业的服务化和服务业的制造化。目前，钱塘美妆产业已涌现出一批涵盖原料开发、成品生产、品牌推广、网络零售等产业链各环节的优质企业。

“比如纽龙日尚、澳亚生物、协合医疗等企业从事生物蛋白、透明质酸等原料市场。科欧玛、唯客乐等企业专注于产品制造。悠可、昆汀科技、阿丽娅等企业则在美妆品牌运营、市场分销领域独树一帜。百合花、依贝、方圆检测等企业提供辅料、包装、产品功效认证等配套业务支持。”陈静说。

不过陈静也直言，钱塘美妆产业面临产学研合作不够深的现状，未来仍有很长的路要走。为此，钱塘区前不久成立了钱塘区品牌促进会美妆专委会。“接下来，我们将借助钱塘高校、科研机构、企业等多方力量，联动行业领域相关智库专家，形成基础研究、成果转化、技术应用的产学研链路，助力钱塘美妆行业实现跨越式提升。”陈静说。

规上工业总产值居杭州第一 投资审批时间缩短 21 天 成立 30 年 杭州东部热土吹响新号角

记者 / 汪株焱

4月4日下午，钱塘新区召开践行“八八战略”打造现代化国际化一流新区暨国家级杭州经济技术开发区成立30周年新闻发布会，回顾总结三十年发展成果和经验，并吹响了打造“最佳营商看钱塘”“杭州工业未来看钱塘”品牌的新号角。



去年规上工业总产值居杭州第一 东部热土形成“车芯药化航”五大产业

1993年4月4日，国家级杭州经济技术开发区（以下简称“经开区”）宣告设立。三十年来，钱塘新区吸引了79.7万人常住定居，并加快产城融合的脚步，成为浙江省制造业重镇、杭州城东

智造大走廊的核心区。

据介绍，钱塘新区聚焦“车芯药化航”五大主导产业，形成智能汽车及智能装备1个千亿级产业集群和生命健康、新材料、半导体3个500亿级产业集群。2022年，规上工业总产值突破3500亿元，居浙江第三、杭州第一，占全市比重达20%。



发布会上，钱塘新区提出打造“杭州工业未来看钱塘”品牌，并制定了规划蓝图，深入贯彻落实省委数字经济创新提质“一号发展工程”决策部署。

比如在产业布局上，钱塘新区将重点打造“医药港、智能车、芯智造”三大产业集群地标，力争2023年生物医药产业产值增长15%、汽车产业产值达到750亿元、半导体产业产值突破700亿元，争取2025年均跃升千亿规模，推动规上工业总产值突破4500亿元大关。

对于企业来说，钱塘新区的政策扶持力度也将加大。目前，这块东部热土已有经营主体超11万户，辖区把各类企业划分为“头雁”“雨燕”“雏鹰”“凤凰”“俊鸟”五大类。而到2025年，钱塘新区将力争实现产值10亿元以上企业突破100家，国家级高新技术企业、科技型中小企业、雏鹰企业分别突破1200家、2500家、600家。

投资项目审批时间缩短 21 天 打造“最佳营商看钱塘”品牌

值得一提的是，历经三十年的发展，钱塘新区已经集聚了1600余家外资企业，占全市总

量三分之一，其中世界500强企业累计投资项目达77个。

外资企业用“脚”投票，离不开良好的营商环境。钱塘新区相关负责人说，钱塘坚持“让投资者满意、让创业者成功”理念，帮助企业办事更便利、权益有保障、发展有信心，已形成一些标志性成果。拿投资项目审批来说，2022年同比2021年，钱塘新区新拿地工业项目平均用时由115天减少到94天，时间缩短了21天。

以经开区30周年为契机，钱塘新区更是下大力气要营造最佳营商环境。目前，钱塘建立了“亲清面对面 政企早餐会”、助企服务员“全覆盖”等举措，进一步优化政务服务。

接下来，钱塘新区将重点推出政务提质、金融助力、稳岗引才、降本提效等攻坚行动，解决一批关键问题，助力企业轻装上阵；同时启动推进政务服务“兜底办”、投资项目“联合办”、“综合监管、柔性执法”等一批“微改革”项目，让企业更有获得感。

此外，钱塘新区已正式出台《钱塘区“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”实施方案》，着力推进贸易强区建设、总部经济攻坚、高端资源集聚、国际交流与合作、开放平台能级提升等攻坚行动。

四年引育 20 家及以上总部企业 钱塘发布新《方案》打造开放型经济示范区

记者 / 汪株燊



4月22日，在2023钱塘开放发展大会暨全球跨境品牌出海峰会上，《钱塘区“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”方案》（以下简称“《方案》”）发布，目标到2027年将钱塘区建成开放型经济示范区。

《方案》涉及五大攻坚任务，包括内外贸易提效、总部经济提能、高端资源集聚、国际交流合作、开放能级提升，具体将开展15条行动。

比如在总部经济提能领域，钱塘将开展总部经济培育行动，到2027年形成不少于两个总部经济发展的集聚区，引育不少于20家总部企业。

为助推钱塘开放型经济迈向新台阶，活动现场，聚宠宠粮食品跨境项目、欣可丽项目、聚库（杭

州）文化传媒等7个项目签约落地钱塘。

跨境电子商务对“地瓜经济”具有“双向双循环”的推动作用。大会上，“百场万企”电商拓市场行动的跨境专项活动正式启动，接下来将推出更多针对性举措，帮助企业熟练运用跨境电商开拓国际市场，推动品牌出海。

同时，浙江省跨境电子商务产业联盟在现场成立两大新设专委会并授牌。其中，浙江省跨境电子商务产业联盟直播专业委员会将以规范化、专业化、数字化、国际化、融合创新发展为理念，推动行业线上线下融合发展；浙江省跨境电子商务产业联盟AIGC专业委员会将建立定期交流机制，引领和规范行业发展，为政府部门决策提供

智库支撑。

“浙江省跨境电商发展氛围正不断浓厚，产业生态日益完善，综合实力稳步提升。”浙江省政府副秘书长蒋珍贵表示，近年来，浙江出台省级跨境电商自主品牌培育政策，评选出两批181个知名跨境品牌，认定39个省级跨境电商产业园，促进了全省跨境电商产业生态高质量发展。

本次活动由杭州市人民政府、浙江省商务厅指导，杭州钱塘新区管理委员会主办，浙江省跨境电商产业联盟承办。



【圆桌对话】

来自中国中小企业协会企业家服务专业委员会、联想科技城、Lazada、中国版权协会、鼎望跨境电商俱乐部的企业家和专家围绕“数字经济下如何赋能跨境品牌”分享了各自行业实践中的真知灼见，并结合自身经历畅谈体会，共同探索新时期品牌出海新趋势。

“在地球村文化之下，我们企业家要想做好跨境电商需要具备国际能力、学习能力和综合服务能力。”中国中小企业协会企业家服务专委会副主任吴佳玉表示，浙商如果在这些方面可以重点关注、建设、并持之以恒，一定会有大机会。因为当前中国还在高成长的市场当中，加上浙江一直是外贸大省，基础好，在这片热土上掘金跨境市场，大有机会。

“知识产权保护在中国目前还是一个痛点，虽然我们的专利量很高，我们是一个知识产权大国，但算不上知识产权强国，在中国企业的品牌出海中吃过这方面不少亏。”浙江冠钰网络科技有限公司董事长、中国版权协会常务理事倪良指出，相较传统制造业，新型产业跨境电商在启动知识产权保护这件事上要越早越好。因为当你的企业越做越大，但在此领域却没有做好准备，那么你掉下去那个坑就会越深，伤害就会越重。

阿里巴巴东南亚电商平台Lazada华东招商和生态服务商合作负责人张兵则指出东南亚市场是跨境新机。“东南亚是跨境电商的蓝海市场。因为东南亚有将近7亿人口，人口红利非常强。而且如果从它的电商增速来讲，东南亚也是全球增速最高的、最快的区域。所以对我们中国的企业或者品牌来讲，如果要做出海，东南亚是非常好的一个市场。”

PK 营商环境 钱塘新区各街道齐出招 因地制宜注入“新鲜血液”

记者 / 汪株焱

“外地大学生来杭州找工作免费住 7 天！”开春就业季，位于钱塘新区下沙街道、白杨街道的三家“免费酒店”，在网络社交平台上“火了一把”。

这是钱塘新区求贤若渴抛出的“第一块砖”。作为人才、企业触及的最初一公里，眼下，钱塘新区多个街道开启“内卷”模式，想方设法吸引优质企业落户、促进优秀人才扎根。



从人才、企业发力，PK 营商环境

从去年年底开始，钱塘新区 7 个街道就相继召开大会，纷纷祭出“杀手锏”，推出新一轮人才及产业政策，PK 自家的营商环境。

最新召开的高质量发展大会上，下沙街道精心设置了“企业家走红毯”环节，展现街道全力支持企业发展的拳拳诚意。下沙街道相关负责人表示，过去一年，街道凭借制定的新产业扶持政策，

实现兑现政策资金超 2600 万元。今年将继续用真金白银和真招实策，为辖区企业吃下“定心丸”。

白杨街道推出的《关于加快白杨街道经济高质量发展的若干意见》中，白杨街道分档给予高达但不限于 100 万元的企业奖励。数据显示，白杨辖区已坐拥 2 万多家企业、60 多个世界 500 强项目、513 家国家高新技术企业，11 家国家专精特新小巨人企业，发展势头迅猛。

前进街道则设立不少于 500 万的扶企惠企专



项资金。“今年计划推出十个改革举措，让企业家看到诚意。比如，建立专班推进项目落地，落实项目全周期管理服务等等。”前进街道相关负责人说。

在各地打响的“引才大战”中，街道同样拿出资金，促进优秀人才扎根钱塘。比如身处钱塘高铁新城中的新湾街道，鼓励企业招引 985、211 高校研究生学历及以上人才，工作满一年以上的，每年奖励本人 3000 元。

在下沙街道、白杨街道，钱塘新区设置了三家青年人才驿站定点酒店，外地大学生可以在交通便利、干净整洁、设施完备的公寓房免费住 7 天，并享受贴心的配套服务，目前已吸引 1600 余名大学毕业生来杭追梦。

因地制宜招引项目，注入“新鲜血液”

尽管每个街道都在相互掰手腕，但街道拼经济都因地制宜，摸索出了各自的风格，从招引的新项目中可见一斑——

比如，下沙街道一鼓作气签约了 10 个项目，涉及智能制造、产业园区及新消费等领域，这些项目都与辖区的产业相关；街道还为招商顾问伙伴计划成员单位代表下发聘书。

没有土地要素的白杨街道，则通过发展楼宇和园区，近年来电子商务、现代服务和科技创新等产业蓬勃兴起，集聚了壹网壹创、悠可、微念、衣邦人等企业，在今年 3 月签下了新创中心平台、宏道产业园、白洋桥青潮园特色街区等 6 个优质项目。

借助以商招商的模式以及便利的区位优势，河庄街道招引的 1 万平方米的河庄数智产业园有序推进中，计划年底启用；丰瑞运输、中建科工、一龙环保、中睿信研究院等多个项目也正在洽谈，年税收预计 3 亿元以上。

新湾街道则在钱塘高铁新城建设的契机下，签约 10 个涉及高端制造、汽车销售、产业园区等项目，以钱塘高铁站为依托，大力发展总部经济，加快科创产业，培育新型贸易，借此促进产业更新。

这些招引的项目带动性强、附加值高，为街道经济发展注入了“新鲜血液”。值得一提的是，街道“内卷”拼经济的背后，是钱塘新区努力打造营商环境最优区的决心。

今年 2 月，钱塘发布《关于深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”的决定》，最大程度激发全社会创新创业创造热情，其中提到将加大蓝领公寓、共有产权房、人才公寓等生活要素供给，全面提升公共服务水平。

5.7 万余名学生午休 “舒心躺睡” 钱塘走在全国前列

记者 / 汪株焱 通讯员 / 徐燕军



在今年十四届全国人大一次会议上，全国人大代表陈伟建议要在全中国尽快推行中小学“午休舒心躺睡”工程，引起了大家的广泛关注。在钱塘，“舒心躺睡”已经走在全国前列。5月4日是夏令时作息首日，钱塘区46所中小学5.7万余名学生开启了午休“躺睡”模式。

午饭过后，幸福河小学的学生开始分散到不同教室。普通教室里用的是折叠床，只要把课桌稍稍往前移动，教室后侧就腾出了大块空地成为“躺睡”场地，结束后把折叠床收起放进收纳柜子即可。普通教室可以容纳一半学生的午睡，另一半学生则安排在躺睡室午睡。不同主题的躺睡室，如上海外滩、杭州乐园、东北大炕、蒙古草原、

幸福折叠床等，学生可以自由选择。

“上学期我们是在垫子上躺睡，这个学期我们班优先选择了沙发躺睡。我觉得沙发比原来的垫子更软，又加上了软软的抱枕，睡起来真的很舒服。午睡前又增加了躺睡操，一遍做下来，让我全身心地放松下来。”幸福河小学401班孙静一同学说。

据了解，作为全国中小学的“躺睡先锋”，幸福河小学入选了教育部第五批“双减”优秀案例、《2021中国基础教育年度报告》典型案例、浙江省首批“双减”优秀案例，还获得了浙江省年度双减“十佳样本”等荣誉，用“躺平”做到了“出圈”。



除了幸福河小学，钱塘其余各中小学“舒心躺睡”也是亮点十足。“朋友圈看到好几个学校的午睡设备和排列方式，咱们班收放自如，（让孩子们）实实在在休息了。”文清小学三（5）班李昀翀同学的妈妈也为学校的“躺睡”安排点赞。

文清小学校长邓华说，学校新装了空调10台、除湿机5台、窗帘53米，购置了小床180张、午睡垫1720块，为孩子们营造舒适的睡眠环境。

在景苑中学，同学们整理桌面后，前后位置适当拉开，按照规定角度打开躺睡椅，安放好靠枕，毛毯往肚子上一盖，在座位上即可实现“躺睡”。

养正小学结合学校实际情况以及学生的实际需求和选择，每天有90%以上的学生进行舒心躺睡；有9%的学生可以选择进入图书馆静心阅读，图书馆内放有懒人沙发、躺睡圆床、沙发长凳也可供躺睡；有1%的学生可以选择进入心理辅导专用室，进行心理健康个辅、心理游戏、心理倾诉、压力释放等，也可以在沙发凳上躺睡休息。

“我们把普通教室和空置教室、图书馆等空间利用起来，统一购买午休地垫，采取低年级学生在专用教室午休，中高年级学生在教室中午休相结合

的形式，今天首日实行很顺利。”杭高启成学校小学部学生处主任俞翔介绍，学校前期已经开展了一系列的准备工作。“想让每一个孩子都能在校安心午睡，健康成长。”

学生能够安心又舒适地午睡背后，是钱塘区对“躺睡”的“执着”——“舒心躺睡”工程列为今年的全区十大民生实事之一。

钱塘区教育局师生发展中心主任傅国建说，针对“躺睡”，钱塘区采取的是“一校一案”，各校因地制宜，应躺尽躺、能躺尽躺，不搞“一刀切”。也就是说，学生可以选择睡或者不睡；“躺睡”的方式，学校也可以根据实际情况来选择，有折叠椅、帐篷或者午睡垫等。

钱塘区教育局相关负责人介绍，区里财政投入近600万元，升级改造各校午睡空间，采购午睡用具，全区5.7万余名中小学生学习质量得到了提升和保障。接下来，钱塘各个学校将进一步深化“舒心躺睡”工程，做好制度配套，迈向精细化管理，确保每一个有需要的孩子都能享受优质、贴心、舒心的午休服务。

亚运氛围满溢！ 钱塘 7 个街道掀起 “全民迎亚运”热潮

“这是一场家门口的亚洲盛会，非常期待。”

随着杭州亚运会的脚步日益临近，杭州钱塘新区的亚运会氛围日渐浓郁，不少钱塘市民欢呼雀跃，感受着钱塘大地处处焕发的新面貌：

海报、吉祥物等各类亚运元素已“铺满”钱塘大街小巷，体育公园、社区等地处处涌动着运动激情，百姓健身房、健身步道等群众性健身场所越来越多，甚至小区里的“边角空地”也划分成了运动场，让居民“近”享健身乐趣，幸福感、获得感满满。

办好一个会，提升一座城。生活在这座城市的人们，既是参与者、见证者，也是受益者。目前，杭州亚运会 56 个竞赛场馆、31 个训练场馆已于去年 7 月 1 日起陆续惠民开放。

为了最大限度放大亚运效应，今年杭州又发布了体育场馆惠民十条，包括低价免费惠民、公益培训惠民、体育消费惠民等举措，旨在让全民共享亚运红利。

钱塘的 7 个街道在完善基础设置的同时，积极开展活动，与来自五湖四海的宾朋热情相拥，共襄亚运盛举。

【下沙街道】

“微笑亭”让温暖触手可及

通讯员 / 刘瑞雪



在下沙街道的“微笑亭”，你总能看到一群身穿红马甲的志愿者。无论寒暑，志愿者始终温暖相待、服务热情，向社会、商户、市民提供服务。

“微笑亭”是下沙街道便民服务的重要窗口，主要用于便民服务、志愿服务宣传、志愿者招募等，成为了市民游客避暑休息、了解咨询的不二选择。

这里是下沙居民“热可纳凉、冷可取暖、雨可栖身、累可歇脚、伤可用药”的便民服务站，也是环卫工人、外卖小哥、快递小哥、网约车司

机等户外劳动者，温暖又温馨的“避风港”和“补给站”。在这里，他们感受到了杭城的温暖、下沙的善意，也进一步加强对下沙的归属感和认同感。

在占地 20 平方米空间内，上沙、高沙社区的“微笑亭”能够为辖区居民提供休息桌椅、空调设备、手机充电装置、应急药品、爱心雨伞、阅读书籍、饮用水、凉茶、电视、冰箱、微波炉等各项便民服务，同时也提供惠民咨询、路线指引



等服务内容。

上沙社区“微笑亭”自 2020 年 8 月启用，至今开展 130 余场活动，服务 20 余万人次；高沙社区“微笑亭”自 2022 年 3 月启用，目前已开展 48 场活动，1100 余人参与活动，服务 7600 余人次。

杭州亚运会、亚残运会召开在即，上沙、高沙社区的“微笑亭”也穿上“新衣”，在亭身四壁增添了不少亚运元素，同时集聚青年志愿者，升级成为“亚运青年 V 站”，为亚运会和亚残运会顺利举办营造良好氛围，为城市运行平安和谐、

通行有序“保驾护航”，也为广大市民和国内外嘉宾、游客提供志愿服务。

下沙街道相关负责人表示，接下来街道将以“亚运青年 V 站”为“据点”，高举手中的“薪火”，开展形式多样的迎亚运活动。乘亚运东风、展杭州风采，助力点亮杭城名片，谱写杭州亚运城市发展的新篇章，打造一扇展现“钱塘之美、杭州韵味、浙江风采”的世界之窗，把志愿服务实实在在送到群众身边，打通服务群众的“最后一公里”，让温暖触手可及。

【白杨街道】

首个木球场盘活城市“金角银边”

通讯员 / 彭爽



近日，家住白杨街道围垦文化公园周边的居民惊喜地发现，家门口的闲置绿地，变成了开阔整洁的木球场。这个钱塘首个木球场，是嵌入式体育场地利用公园绿地的典型，可供全年龄段人群运动健身。

“闲置的公园绿地，一定程度造成了资源浪费。被称为‘大众高尔夫’的木球场地成为我们的选择。”白杨街道相关负责人介绍。木球运动环保简易，仅需要木球、球门、球杆即可开展。可在不破坏公园

原有自然风貌的基础上，围绕现有的绿地、坡度等因地制宜地布局木球球道，甚至树木或石头也可作为天然的界线。为使得场地符合行业标准，白杨街道还邀请浙江省木球协会会长前来指导建设。

据了解，木球场投资8万元，共建有6个球道，场地内击球区域面积约2770平方米，尽最大可能利用了原有绿化空间。该木球场于今年4月中旬正式开放。

家住海天社区的沈阿姨常来木球场和老伙伴们



“约球”，“这里的环境很不错，就在江边，打完球还可以在江堤上走一走。”沈阿姨开心地说，前几天她还参加了街道木球友谊赛，健身“朋友圈”又扩大了。

据了解，嵌入式体育场地设施是指为加强土地集约利用，在社区、公园绿地、滨水绿道、桥下空间等区域见缝插针式建设，可供全年龄段人群运动健身的公共体育设施。日前，杭州市制定《嵌入式体育场地建设三年行动计划（2022-2024）》，鼓励城市“金角银边”盘活。钱塘首个嵌入式木球场的建成，是白杨街道助力“体育共富”的缩影。



“加大对嵌入式体育设施的建设，既盘活了城市‘金角银边’区域资源，也是借亚运会的契机，落实‘10分钟健身圈’，让居民享受到家门口的健身便利。”白杨街道负责人介绍，嵌入式体育运动设施建设是街道2023年十大民生实事项目之一，街道将陆续在沿江区块小区周边绿化带及闲置空地上增设羽毛球场、篮球场、门球场、网球场、乒乓球、象棋对弈台等运动健身区，打造更多嵌入式运动健身场所，让体育公共设施在家门口“多点开花”。

【河庄街道】

文体中心实现无障碍全覆盖

通讯员 / 喻萍萍



日前，第4届亚残运会组委会办公室、浙江省残疾人联合会发布《关于新增杭州亚残运会残疾人事业展示点的通知》，河庄街道文体中心成功入选杭州亚残运会残疾人事业展示点。

据了解，河庄街道文体中心拥有体育馆、游泳馆、文教馆三大场馆，内含党群服务中心、区级社会组织孵化园、区慈善基地、无障碍篮球馆、无障碍游泳馆、残疾人跆拳道基地、无障碍图书馆、盲人图书角、健身中心、舞蹈室、非遗馆、老年大学等功能场所，是街道集文化、体育、学习、健身、娱乐、公益、慈善于一体的综合性活动场所。目前

所有场馆均已完成全方位、标准化无障碍改造，实现无障碍全覆盖。

比如文教馆建筑面积达5200平方米，分上下两层，目前已对所有场地进行了无障碍通道提升。场馆内醒目位置设置有无障碍设施示意图；所有电梯实现无障碍改造，每层均配有独立的无障碍卫生间；图书馆新增低位服务台，设置轮椅专用阅读区域，增设盲文书籍、读屏软件等；舞蹈室作为钱塘区聋人舞蹈队的训练基地，支撑保障区聋人舞蹈队日常训练需求。

重视残疾人事业的发展，着力改善提升残疾人



生产生活、文体娱乐环境和设施，河庄街道连续三年创建省级无障碍社区，完成3个15分钟无障碍生活圈打造。一年来，中心内共计组织开展电影放映、健康知识讲座、读书会、趣味运动会、朗诵雅集直播、便民服务、无障碍游泳等各类活动100余场次，累计500余人次残疾人参加获益，残疾人幸福感和获得感整体提升。

河庄街道相关负责人表示，下一步，街道将围绕信息无障碍建设、文化氛围营造、基础设施整治等做好展示点软硬件提升工作，以更佳的状态迎接亚残运会的到来。

【义蓬街道】

和“好蓬友”一起学英语

通讯员 / 孙晗晓



5月6日下午，钱塘区“全民学英语 一起迎亚运”活动拉开帷幕，义蓬新时代文明实践“亚运号”领航舰正式启动。区各部门及街道分管领导，学英语志愿者、留学生、外籍教师以及居民代表参加活动。

本次活动设置了亚运拼拼乐、护航亚运号、亚运三语说、亚运我闯关、亚运我导航、亚运我来说、亚运我体验等多种形式的亚运主题游戏，将“全民学英语 一起迎亚运”付诸于行动之中。

在亚运拼拼乐主题摊位前，小朋友们争相用单词拼出亚运日常用语，启成学校二年级学生戴笠说：“这个我学过，how are you? 你好吗？”不到一分钟，她就完成了句子拼接。

英语、普通话分别作为国际和国内的通行语言，

让彼此之间沟通充分交流顺畅，而方言则融入了一个地区深厚的地域文化，是一代人根之所在。钱塘区所处的地域，很大一部分土地来自于围涂造田，而当年参与围垦的人则多来自于萧山、海宁等地。因此，沙地语言是吴越语言融合的代表性语言之一。



在本次活动过程，主办方设置了亚运三语说环节，要求参与者根据给出图案，用普通话、英语、沙地话三种语言准确说出单词，体现出传统与现代文化的碰撞，彰显钱塘包容文化。

“请你用三种语言说出宸宸和莲莲在从事的运动项目。”“摔跤、Wrestling……啊，我还会沙地话！撷高（音）！”志愿者在闯关者完成任务后，还不时传授沙地话的发声与断句经验。通关所有环节后，在领航舰前，小朋友们纷纷模仿亚运项目做出对应姿势，并打卡拍照的护航“亚运号”。

义蓬街道相关负责人表示，此次活动，不仅让参与者学到了亚运会的相关知识，还学会了如何用英语进行简单的交流互动，增加了东道主的使命感和责任感。下一步，义蓬街道将综合运用多种形式手段，推动“全民学英语 一起迎亚运”活动扎实有序开展，全面升温钱塘区全民亚运氛围，为打赢亚运攻坚仗、高水平实现“办好一个会、提升一座城”赋能添彩。

【新湾街道】

绣亚运吉祥物 感知非遗文化

通讯员 / 李继初



当珠绣技艺遇上亚运元素，会碰撞出怎样的火花呢？近日，新湾街道共兴村党群服务中心开展了“喜迎亚运 共富助跑”珠绣技艺培训活动，共富工坊负责人王美娟带领热爱手工的党员群众一起感受传统技艺的魅力，为喜迎亚运营造浓厚氛围。

活动中，王美娟向大家介绍了珠绣文化和珠绣在现代生活中的应用，演示了使用绣棚固定珠绣图案的方法，示范讲解了串珠、起针、落针、回针等一系列技巧。

比如由于绣线颜色多，珠片的种类又相对较少，在成千上万的材料里挑选合适的材质对碰，颜色组

接，是一个漫长繁琐、磨练心性的过程。“珠绣成品的呈现也是一个难点，平绣之后加入珠子会弱化物品线条，成品和设计稿要表现的表情、形态等，大家要学会不断调整，学会专注，并投入时间和精力。”王美娟说。

大家认真听完后，按照王老师传授的方法动手实践起来。这一颗颗珠子看似平常，可经过老师傅的一双巧手，一针一线灵活起落，一幅幅亚运吉祥物珠绣作品初具雏形。年轻新学员们在王老师的亲手示范和耐心指导下，慢慢掌握了方法，沿着绣布图案仔细地绣上第一针、第二针……动作越来越熟



练，每个针脚都承载着大家的专注与热情。

据了解，共富工坊负责人王美娟从事来料加工已二十余年，辐射带动本村及邻村富余劳动力和低收入人群总计两百余人，带动了村民实现家门口的就业，既帮助村民实现自身价值，又让村民在家门口有活干、有钱赚，变“富余劳力”为“富裕动力”。

此次活动是传统技艺和现代审美的碰撞，大家用针尖上的艺术诠释亚运之美，表达了迎接2023年亚运会的喜悦之情，进一步提升年轻人对传统手工的认知和认同感，弘扬了优秀的非遗文化。

【前进街道】

全民运动引领新风尚

通讯员 / 沈瑜桑



“走，去社区打球。”前进街道前悦社区羽毛球社社长杜丽军在微信群里一声吆喝，群内顿时沸腾起来。“来啦。”成员们积极响应，不一会儿，聊天框内已经被回复刷屏，这让杜丽军感到十分欣慰。

像这样的场景每周都会发生。前悦社区自今年2月以来开展的体育主题系列活动，为期34周。

社区通过设置跳绳、瑜伽、羽毛球、乒乓球等6类全年龄段活动，监督配合教练授课内容，保证活动连贯性、内容合理性，循序渐进推进全年活动，不断扩大社区体育“悦”品牌影响力。

“我们还设置了打卡模式，为全年活跃率最高的成员和团队都准备了大奖。”前悦社区党支部书记、居委会主任许维介绍，“后续社区还将



推出季度运动会，‘真刀实枪’比一比，看看各自的训练成果如何。”

截至目前，“全民运动”已正式开展9周，为408名社群成员带去专业规范的体育指导，为产业工人8小时外的业余生活填充新“色彩”。

来自长安福特汽车有限公司的谢天鸿正是受益者之一。“女儿上小学，跳绳是必修课，我和孩子妈妈忙着工作也怕指导错误，耽误了孩子。”谢天鸿说，“社区活动来得正是时候！”

周末全家出动成为了他们一家的默契。女儿在楼下广场学习花式跳绳，谢天鸿选择自己深爱的乒乓球，妻子则去跑步。一家人的运动需求在

前悦都得到了充分的满足，一家人的话题也越来越多，家庭氛围更加和谐。

受到谢天鸿一家的影响，周围邻居和同事也纷纷加入体育运动行列，一股“全民运动”之风在前进街道蔚然成风，形成“以一带十”“以十带百”的倍增效应，展现前进街道昂扬向上的精神风貌。

“这与杭州亚运会绿色、文明的理念不谋而合。”许维表示，“社区将坚持为产业工人打造宜居之家，唱响杭州东部小镇的幸福强音，展现钱塘风采，为杭州亚运会胜利举办营造浓厚氛围。”



【临江街道】

趣味禁毒迎亚运尽展风采

通讯员 / 陆锋



迎亚运盛会，展禁毒风采。为迎接杭州亚运会的召开，日前，临江街道禁毒办开展“趣味禁毒迎亚运，小小孩童展风采”活动。临江伢儿在临江围垦知青文化园开阔视野，通过趣味游戏了解禁毒法律法规、增长知识、陶冶情操，牢固树立禁毒防线。

“禁毒知识我来学”“我的位子我做主”“慧眼寻踪”“企鹅企鹅慢点跑”……活动设置多个融

合禁毒知识的趣味打卡项目，通过新潮趣味、寓教于乐的形式，多层次多维度传播禁毒知识。

场上，伢儿们相互竞技、通力合作。现场加油呐喊声、欢呼声此起彼伏。一位家长表示：“普及禁毒知识是一节人生路上的‘必修课’，活动能够在孩子成长的道路上撑起无形的保护伞，播下保护自己的种子。伢儿们在享受快乐游戏的过程中学习



禁毒知识，树立起健康无毒的生活理念。”

临江伢儿对毒品有了初步了解后，禁毒社工们“趁热打铁”，立马在活动现场科普起了禁毒相关知识。通过讲解禁毒法律法规、禁毒历史、介绍仿真毒品等形式，让孩子对毒品有更深入的了解，深刻认识毒品的危害，提高孩子预防犯罪与自我保护的意识。

用心守护“少年的你”，据悉，近年来临江街道禁毒办坚持将关口前移，以预防为抓手，深入开展毒品预防宣传教育，通过线上、线下同步推进模式，开展禁毒活动，将青少年禁毒教育化工作常态，使得社区、学校毒品预防教育成果进一步得到巩固，青少年的禁毒意识和抵御毒品的能力进一步增强。

临江禁毒办负责人表示，今后将继续开展形式

多样的宣传活动，以“小手牵大手”等主题动员员全社会广泛参与禁毒工作，共同携手创建“无毒校园”“无毒社区”，全力保护临江未成年人健康成长。



潮起钱塘

潮钱塘·向未来



5月19日晚上，由中共杭州钱塘新区工作委员会、杭州钱塘新区管理委员会、中共杭州市钱塘区委员会、杭州市钱塘区人民政府主办的首届钱塘文化节暨“潮起钱塘”文创嘉年华开幕式在金沙湖大剧院举行。

“潮”级有料的文创品牌、“潮”级智造的未来科技、“潮”级哇塞的拍照打卡、“潮”级有趣的市集体验，让广大市民感受到家门口这场文化“大派对”。



晚会 摄/周乐蒙
文创集市 摄/王远超

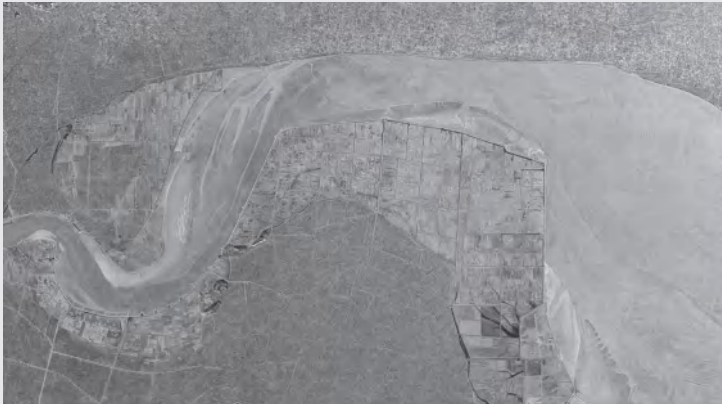
► 城长三十年

30年前，这里曾是一片沉寂的滩涂。

30年后，这里已成长为拥有国家级经开区、高新区、综保区、自贸区等国家级平台的钱塘新区。

这30年是一段令人心潮澎湃的发展记忆，是一部坚持改革开放、落实“八八战略”的壮丽史诗。

且让我们通过镜头来重温三十年来那些闪闪发光的瞬间，忆往昔，谱新篇。



1975年鸟瞰钱塘



2023年鸟瞰钱塘



《江东大桥》摄/宋有常



《拥江发展》摄/张志



◀ 这座房子坐落在下沙5号大街（现浙江育英文理学院内），相邻原下沙农垦场场部，本是浙江省军区独立一师废弃的营房，1990年12月投资区成立后就把它借用过来，作为下沙现场工作人员的临时落脚点，1993年4月国家级经开区成立后原建国中路26号的管委会办公地址迁址于此。



▲ 2020年6月25日，钱塘新区包括党工委、管委会办公室在内的多个部门搬迁至现址青六北路499号

摄/边忠强

“

人民给我一方土，我还人民一座城。
曾经沉寂的沿江湿地，如今写满了城市的繁华。



◀ 2008年11月20日，大江东开发前原貌 摄/顾一进



▲ 2023年，钱塘新区江东区块发展面貌 摄/边忠强

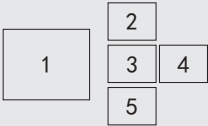
第五代住房：九十年代初期，沙地农民的四层住房 ▶
摄/俞建龙



▲ 第八代住房：2015年后，沙地农民住上高层楼房的小区 摄/宋有常

产业集聚

如今的钱塘，聚焦“车芯药化航”五大主导产业，形成了1个智能汽车及智能装备千亿产业集群，生物医药、新材料、半导体等3个500亿级产业集群，以及1个正在冉冉升起的航空航天产业集群，共集聚7000余家企业。



1. 《宝伟汽车零部件》摄/朱晟
2. 《中策轮胎》摄/方华
3. 《道铭微电子》摄/朱晟
4. 《和泽医药》摄/高栋
5. 《西子航空》摄/张菁

九大产业平台



杭州医药港小镇



杭州大创小镇



杭州前进智造园



江海之城



杭州综合保税区



钱塘科学城



杭州钱塘芯谷



临江高科园



美丽云城

幸福宜居

“ 钱塘是产业强区，
更是宜居生活之地。”



1

2

3

- 1. 《东沙湖》摄/马晗聪
- 2. 《鹭鸟天堂》摄/韩佳航
- 3. 《大学城》摄/徐晖



1
2
3

4

1. 《瞧这爷孙俩》摄/余林敏
2. 《市民消夏乐》摄/刘航
3. 《争先》摄/顾一进

4. 《龙湖天街》摄/边忠强

潮涌钱塘

HANGZHOU QIANTANG DISTRICT

ISSUE
20
2023.04



扫码了解更多
钱塘区资讯