

## 养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容 (要素)	公开依据	公开时 限	公开主 体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			
	一级 事项	二级 事项	三级 事项						全 社 会	特 定 群 体	主 动	依 申 请	市 级	县 级	乡 级	
1		国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件		1、文件名称 2、文号 3、发文部门	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取文件之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√				√	
2	养老服务通用政策	养老服务扶持政策措施清单		1、本区域养老机构投资环境简介 2、养老机构投资审批条件及依据 3、养老机构投资审批流程 4、养老机构投资审批涉及部门和联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取指南之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√				√	
3		养老机构投资指南		1、扶持政策措施名称 2、扶持对象 3、实施部门 4、扶持政策措施内容和标准	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√				√	

4		养老机构备案	1、备案申请材料清单及样式 2、备案流程 3、办理部门 4、办理时限 5、办理时间、地点 6、咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取备案政策之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				√	
5	养老服务业务办理	养老服务扶持补贴	1、养老服务扶持补贴名称(建设补贴、运营补贴等) 2、各项养老服务扶持补贴依据 3、各项养老服务扶持补贴对象 4、各项养老服务扶持补贴申请条件 5、各项养老服务扶持补贴内容和标准 6、各项养老服务扶持补贴方式 7、补贴申请材料清单及样式 8、办理流程 9、办理部门 10、办理时限 11、办理时间、地点 12、咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				√	
6	养老服务业务办理	老年人补贴	1、老年人补贴名称(高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等) 2、各项老年人补贴依据 3、各项老年人补贴对象 4、各项老年人补贴内容和标准 5、各项老年人补贴方式 6、补贴申请材料清单及格式 7、办理流程 8、办理部门 9、办理时限 10、办理时间、地点 11、咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府(街道办事处)	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√			√	√	

7	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	1、本行政区域已备案养老机构案数量 2、本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	《中华人民共和国老年人权益保障法》 《养老机构管理办法》 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每20个工作日更新	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√					√	
8		养老服务扶持补贴信息	1、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量 2、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量 3、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额 4、本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额	养老服务扶持补贴政策 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每20个工作日更新	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√					√	
9	养老服务行业管理信息	老年人补贴申领和发放信息	1、本行政区域各项老年人补贴申领数量 2、本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量 3、本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单 4、本行政区域各项老年人补贴发放总金额	《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》(财社〔2014〕113号) 各地相关政策法规文件 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每20个工作日更新	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√					√	
10		养老机构评估信息	1、本行政区域养老机构评估事项(综合评估、标准评定等)申请数量 2、本行政区域养老机构评估总体结果(综合评估、标准评估等) 3、本行政区域养老机构评估机构清单(综合评估、标准评估等)	《养老机构管理办法》 《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018) 各地相关评估政策 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√					√	

11		民政部门负责的养老机构行政处罚信息		1、行政处罚事项及标准 2、行政处罚结果 3、行政复议、行政诉讼、监督方式及电话	《中华人民共和国老年人权益保障法》 《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规 《养老机构管理办法》 各地相关法规 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
----	--	-------------------	--	--	--	-------------------	-----	--	---	--	---	--	--	---	--