

2020 年度杭州市乔司职业高级中学

教育质量报告

2020 年 12 月 29 日

目 录

前 言.....	1
一、学校情况.....	1
1.1 学校概况.....	1
1.2 学生情况.....	2
1.3 教师队伍.....	2
1.4 设施设备.....	3
二、学生发展.....	4
2.1 学生素质.....	4
2.2 在校体验.....	4
2.3 资助情况.....	5
2.4 就业质量.....	6
2.5 职业发展.....	7
三、质量保障措施.....	8
3.1 专业动态调整.....	8
3.2 教育教学改革.....	8
3.3 教师培养培训.....	10
3.4 规范管理情况.....	12
3.5 德育工作情况.....	16
3.6 党建情况.....	18
四、校企合作.....	21
4.1 校企合作开展情况和效果.....	21
4.2 学生实习情况.....	22
4.3 集团化办学情况.....	22
五、社会贡献.....	23
5.1 技术技能人才培养.....	23
5.2 社会服务.....	23
5.3 对口支援.....	24
5.4 服务抗疫.....	24

六、举办者履职.....	26
6.1 经费情况.....	26
6.2 按章办学、依法治校.....	26
七、特色创新.....	26
7.1 特色一:稳步推进“1+X”证书制度试点考评培训工作.....	26
7.2 特色二:扎实推进传统土布技艺传承人培养.....	27
八、主要问题和改进措施.....	28
8.1 受办学场地限制的矛盾更加突出.....	29
8.2 师资队伍建设还需要继续加强.....	29

前言

为贯彻落实教职成司函[2016]118号文要求，全面展示教育教学、人才培养、学校党建等状况，有效回应社会关切，编制了《杭州市乔司职业高级中学2020年度教育质量报告》，现予以发布。

2020年，在“十三五”的收官阶段，学校深入学习贯彻党的十九大精神，积极践行全国教育工作大会思想，围绕“为谁培养人”这一根本问题，坚持立德树人；进一步学习领会国发《职教新20条》文件精神，明确目标，深化改革，彰显职教特色，培养具有“巧思善工”核心素养的乔匠。以学校三年发展规划为蓝图，本年度紧紧围绕“筑梦六十载，起航新时代”的总体工作思路，以浙江省高水平专业建设为契机，以省市质量提升工程为主要抓手，以产教融合和中高职一体化为重点工作内容，为办一所“顺应新时代发展的现代化中职强校”夯实基础。

学校以“明志笃行”为校训，以“德善为本，精巧为行”为校风，以“德高业精，育人至善”为教风，以“心手一致，巧善相融”为学风。倡导以“以善育人，巧思善工”为核心内容的“巧善”价值观，营造“坦诚民主、团结协作、务实创新、廉洁奉公”的政治氛围和“团结和谐、积极进取、奋发向上”的人际氛围；提升“与时俱进、主动创新”的能力；提倡“合力拼搏、无私奉献”的精神；保持“谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗”的作风；以“坚持服务教育、经济和社会发展的社会主义办学方向；全面提高教育质量，着力办出特色，潜心打造品牌，奋发图强，提高学校竞争力，办人民满意学校”为宗旨。“强化内涵、发展外延”，实现“小规模，大发展”的办学思路新突破；追求“学习型”的良好校园文化氛围的新突破；努力寻求办学理念、办学模式、办学层次、办学格局的新突破，在改革中求发展，在发展中出特色。

一、学校情况

1.1 学校概况

学校创建于1960年，历经初中、普高、职高的变迁，2001年余杭撤市设区，学校更名为杭州市乔司职业高级中学。学校设置建筑、服装、汽修、机械四大专业，是一所中等规模的职业学校。学校由杭州市余杭区教育局主办。学校性质为国家注册登记的非营利性事业组织，具有独立法人资格，依法享有办学自主权，独立承担法律责任，是一所实施三年制教育的全日制公办中等职业学校。校长是学校的法定代表人，实行校长负责制。校长依据学校《章

程》及上级主管部门相关政策要求实施管理。

学校坐落于余杭区乔司街道乔莫东路 101 号。创办以来，学校规模逐渐扩大，现校园占地 61003 平方米，生均 38.2 平方米；校舍建筑面积 50828 平方米，生均 31.8 平方米；学校固定资产 10969 万元。2020 年，学校办学经费总投入 6999.91 万元，办学能力和内涵建设进一步提升。

学校先后被评为“十一五”国家教师科研基金重点课题科研单位、全国教育技术十二五规划重点课题实验基地学校、浙江省卫生先进单位、杭州市人民满意学校、杭州市文明校园、杭州市平安校园示范校、杭州市依法治校示范校、杭州市教育系统基层党风廉政建设示范培育点、杭州市校务公开工作先进单位、杭州市智慧教育示范校、余杭区劳动模范集体、余杭区管理示范化学校、余杭区学生行为规范教育示范学校、首批余杭区文明校园。1997 年由浙江省教育厅评估认定，取得浙江省示范性职业中学的资格。1999 年被认定为浙江省三级重点中等职业技术学校。2001 年学校创建成为省二级重点中等职业技术学校，2013 年复评通过。2020 年，学校成功入选浙江省高水平专业建设单位，成功申报省市质量提升工程 3 项，服装专业成功通过省三名工程名专业终期验收，获评杭州市文明校园。

1.2 学生情况

2020 年，学校全日制招生 633 人，毕业生人数 509 人，全日制在校生 1595 人。其中男生 1092 人，占在校生总数 68.5%，女生 503 人，占在校生总数 31.5%；中高职一体化班（包括 3+2 班、五年一贯制班）529 人，占在校生总数 33.2%。

1.3 教师队伍

学校现有在编教职员工 120 人，其中专任教师 115 人，兼职教师 18 人，生师比为 13.87:1。专业课教师中，具有“双师型”素质的教师 56 人，占专业课（59 人）和文化基础课（56 人）教师的 49%；具有副高级以上职称的 41 人，占专任教师数的 35.7%，比上年增加 2 人。青年教师中硕士研究生以上学历或学位的 15 人，占 13%。有高级技师 2 人，技师 27 人。目前我校已建有 1 个省级班主任工作室，1 个省级名师工作室；有区级名师 1 人，省级名师 1 人，特级教师 1 人，浙江省技术能手 2 人。

1.4 设施设备

校设备总值 3866 万元，生均设备总值 2.42 万元；实训实习工位 997 个（包括校外实训基地），在校学习学生生均工位 1 个；现有实验实训室 33 个，实验实训用房 6960 余 m²（四大专业实训面积 6396.67 m²），仪器设备总值 2356 余万元（四大专业实训设备总值 1987.48），实训基地 2000 余 m²，生均设备达 2.42 万元；纸质图书总量 93730 册，生均 58.7 册，电子图书总量 3000 册，生均 1.88 册。

表 1 学校基本信息表

项目	2019 年	2020 年	增长数	增长率
校园面积 (m ²)	61003	61003	/	/
生均校园面积 (m ²)	40.7	38.25	/	/
校舍面积 (m ²)	50828	50828	/	/
生均校舍面积 (m ²)	33.9	31.9	-2	-5.90%
设备总值(万元)	3194	3866	672	21.00%
生均设备价值 (万元)	2.13	2.42	0.29	13.60%
实训设备值 (万元)	2208	2356	148	6.70%
生均实训设备值 (元)	1.47	1.48	0.01	0.60%
实训实习工位	997	997	/	/
生均实训实习工位	0.665	0.625	-0.4	
纸质图书总数 (册)	75748	93703	17955	23.70%
生均纸质图书 (册)	50.57	58.7	8.13	16.08%
全日制招生数 (人)	567	633	66	11.6%
全日制在校生数 (人)	1498	1595	97	6.4%
毕业生人数	446	509	63	14.12%
学生巩固率	98.7	98.6	-0.1	-0.1%
办学经费 (万元)	4750.78	6999.91	2249.13	47.34%
生均办学经费 (万元)	3.17	4.39	1.22	38.49%
专业数	10	10	/	/
省级专业数 (示范、骨干、特色专业)	1	1	/	/
省级专业在校生数	420	480	60	14.29%
省级及以上实训基地数	2	2	/	/

专任教师人数	107	115	8	7.5%
生师比	14	13.87	-0.13	-0.9%
本科及以上学历教师人数	107	115	8	7.5%
研究生学历教师人数	14	15	1	7.1%
高级职称教师人数	33	41	8	24.24%
兼职教师人数	22	18	-4	-18.2%
“双师型”教师人数	52	56	4	7.69%

二、学生发展

2.1 学生素质

学生思想状况良好。学校重视学生思想政治教育，校橱窗栏特设时事政治，各类知识展板，法律讲座等通过对学生的宣传，既寓教于乐又丰富多彩了学生思想政治的教育，帮助学生职业教育规划树立正确的世界观和人生观，据统计，93%以上的在校学生已经具有明确的人生方向、社会责任感，有理想信念、勇于担当、懂得感恩，能保持良好的积极向上的学习生活态度，全年未发生严重违纪违法事件。

文化课合格率：学校每学期举行期中考试和期末考试，对学生成绩进行全面检测。2020年我校学生文化课合格率，语文为92.2%，英语96.7%。

专业技能合格率：学校对学生专业技能考核有两种方式，一是国家职业技能鉴定工种考试，2020年学校组织学生参与国家职业技能鉴定初级工2个工种考试，取得证书率为100%，组织250名学生参与中级工3个工种考试，取得证书率为100%；

体测合格率：达标人数1469人，达标率96.53%，优秀率4.66%；毕业率：2020年学校2017级学生毕业率为100%。

2.2 在校体验

我校坚持“立德树人”“质量为本”的教育方针，紧紧围绕“有规则、有责任、有梦想、有方法”的“四有”育人目标，实施阳光育人，打造“四位一体”管理模式，开展活动德育，促使学生德、智、体、美等方面都能得到有效发展。学校开展了“美丽教室”“美丽寝室”“垃圾分类小能手”“巧蚁集市”等一系列活动，从激发学生的学习兴趣、增强学生学习信

心；通过法制教育进课堂、安全知识进校园、构建了多样课余生活丰富学生的学习生活体验。根据学校管理规定，每个学生在学期结束前发放相关调查表对学校各项工作满意度进行调查，通过随机取样进行数据分析，学生理论学习满意度达 96.32%，专业学习满意度达 98.03%，实习实训满意度达 97.78%。

校园文化与社团活动满意度为 95.8%、生活满意度 96%、校园安全满意度为 99%。学校重视就业创业指导工作，开展丰富多样的创业教育活动，进行职业生涯成长规划教育，以培养职业能力、职业素养；建立就业创业信息平台，强化就业创业管理，完善就业服务体系。

表 2 2019 年与 2020 年毕业生对学校满意度调查对比统计表

2019 年毕业生对学校满意度情况（人数）				
无法评估	不满意	比较满意	满意	非常满意
13	0	53	341	101
2020 年毕业生对学校满意度情况（人数）				
无法评估	不满意	比较满意	满意	非常满意
15	0	43	289	143

2.3 资助情况

2020 年享受国家免学费人数为 3065 人次，国家助学金 80 人次，享受国家助学金的学生主要是：（一）特殊群体（八类生）。主要包括 1 城市低保家庭学生、2 特困供养学生、3 孤儿、4 烈士子女、5 持证残疾学生、6 城市低保边缘家庭学生、7 低收入农户家庭学生（包含 7.1 农村低保家庭学生、7.2 农村低保边缘家庭学生、7.3 农村特困家庭学生）、8 建档立卡贫困家庭学生等。（二）其他群体。因遭受自然灾害、意外事件、重大疾病等突发情况导致家庭经济困难的学生，按照上级下达的文件要求，对符合享受国家助学金的学生全部资助到位，不漏一人。

2.3.1 国家免学费资金拨付情况

2020 年上半年，我校学生共有 1478 人，免学费资金 1478000 元，下半年我校学生共有 1587 人，免学费资金 1587000 元。

2.3.2 国家助学金发放情况

2020 年上半年，我校享受国家助学金的学生人数 35 人，下拨资金 35000 元，所有资金于 2020 年 7 月前全部打入中职学生资助卡中。下半年，我校享受国家助学金的学生人数 45

人，共下拨资金 45000 元，资金于 2020 年 12 月底全部打入中职学生资助卡中。

2.3.3 校内人民助学金补助情况

2020 年校内人民助学政府预算 150600 元，用于校内奖学和助学，其中奖学 138 人，小计 81400 元；助学 61 人，小计 69200 元。

2.3.4 企业对学生资助情况

2020 年我校“校企合作”企业对 43 名学生进行奖学，共计 2 万元。

2.4 就业质量

我校 2020 年毕业生总人数 509 人，就业人数 231 人，其中直接就业人数 224 人。其中服装专业毕业生 125 人，就业人数 125 人，专业对口就业人数 124 人，对口率 99.2%；汽修专业 123 人，就业人数 123，专业对口就业人数 122 人，对口率 99.1%。建筑专业毕业生 117，就业人数 117 人，对口就业学生数 116 人，对口率 99.1%。机械专业毕业人数 81 人，就业人数 81 人，对口就业学生数 79 人，对口率 97.5%。

表 3 全日制应届毕业生就业情况表

项目	2019 年	2020 年	增长数	增长率
毕业生数	446	509	63	14.12%
就业人数	446	509	63	14.12%
就业率	100%	100%	/	/
初次就业人数	212	231	19	8.96%
初次就业率	67.2%	52.2%	-15%	-22%
初次就业起薪（元）	2350	2500	150	6.4%
对口就业人数	416	399	-17	-4.1%
对口就业率	84.2%	89.4%	0.2%	0.2%
升学人数	202	234	32	-1.6%
升学比例	40.9%	52.5%	11.6%	-2.8%
毕业生“双证”率	100%	100%	/	/

2.5 职业发展

学校注重人才培养的复合型和发展性，在培养过程中，注重对学生学习能力、创新创业能力、岗位适应能力、岗位迁移能力等发展能力的培养。

2.5.1 技能和创新并重，提高学生职业技能与创新创业能力

技能培养。学校切实提高全体师生专业技能水平，规定每学期每位学生必须参加专业课技能考核，年年举办校技能节，鼓励每位学生都参加技能比武。

技能竞赛。学校一贯重视各项专业技能竞赛项，大力弘扬工匠精神，鼓励技能拔尖学生参加技能竞赛。通过自主报名—专业组选拔—学校选拔的选拔机制，选出优秀学生代表学校参加市和省各项技能比赛。在 2020 年杭州市中职学校师生职业能力大赛中，获得 2 金 6 银 15 铜的成绩，基本与去年持平，其中服装设计与工艺、建筑 CAD 赛项蝉联金牌，工艺美术赛项和创新创业网络虚拟赛项实现了奖牌零的突破。学校积极为学生搭建平台和提供各种优惠和奖励措施，在学校原有技能奖学金的基础上，还收到了浙江天工装饰工程有限公司捐赠 20 万元充实到“乔职工匠”技能奖学金。这笔钱将分 5 年时间，每年 4 万元，用于奖励我校技能水平高超、品德优良的同学。

第三，为了提升专业教师的技能水平，所有专业教师都参加校级及区级技能比武。在 2020 年 12 月余杭区举办的计算机专业教师技能大比武中，我校专业教师参加比赛获奖率为 80% 以上。在 2020 年杭州市中职学校师生职业能力大赛中，获得 3 金 3 银 4 铜的优异成绩，机械专业洪江波老师获得省赛二等奖。

创新创业培养。为培养学生的创新意识和创新能力，引导学生加强自主学习、培养独立分析问题和解决问题的能力，学校开展了系列创新创业培训和竞赛活动，参加了 2020 年杭州市中职学校师生职业能力大赛，共有 1 件优秀作品 3 人次在本次大赛中获奖，并获得二等奖且进入省赛。

2.5.2 以课程改革为载体，提升学生岗位适应和迁移能力

学校积极推进选择性课程改革，通过文化素养、专业技能、创新创业、职业素质四大类模块课程开发与实施，提升学生岗位适应和迁移能力。通过对 2018 届和 2019 届毕业生的抽样调查，雇主满意率都高达 93.56% 以上，学生岗位适应能力强，同时对 34 家用人单位和 56 位 2013 届、2014 届毕业生的抽样调查，进行过岗位迁移的人员共有 65 人次，学生岗位迁移能力强。

三、质量保障措施

3.1 专业动态调整

3.1.1 专业链对接产业链

学校根据余杭地方经济社会发展的趋势动态调整专业。2020年主体专业不变，形成了与产业发展需求相适应的专业设置动态调整机制，努力做到技能人才培养适度超前、精准供给。

3.1.2 人才培养方案调整

学校结合中职课改，增加了选修课程比例，必修课程与选修课程比例为1:1。学校每一届学生都量身修订人才培养方案，2020年，在2020级人才培养方案修订的基础上，根据课改要求和产业变化，对教学计划、人才培养目标进行了修订，特别是对服装、建筑、机械等3个现代学徒制试点专业进行较大调整，以适合现代学徒制人才培养要求。

3.2 教育教学改革

3.2.1 全面推进以“选择”为核心、“三级四有”为校本特色的课改。学校围绕多样化、选择性的理念，创建了基于选择性课程体系和课程模块的“教学做一体、产学研合一”的人才培养模式，建立了现代学徒制和长短学期相结合的教学模式，建立了工学结合的长效机制；建立了学生多样化选择机制，形成了多次选择就业和升学、专业和专业方向的机制，实行“学分制”、“走班制”和“弹性学制”；优化了选择性课程体系，前移专业课，后退公共基础课，增加选修课，允许学生根据个人的兴趣和特长选择适合于自身发展的学习内容，建立了“核心课程模块+自选课程模块”的课程结构，构建了“三级四有”的选修课课程体系；改革选课机制，建立了选课中心，实行网上选课；完善了激励学分制建设，并进行替代学分、置换学分的研究和实施，建立了学分管理体系；建立了学生成长服务中心，为学生健康成长导航。

3.2.2 开足开齐公共基础课。认真落实教育部颁布的公共基础课程教学大纲要求，开齐、开足德育课和语文、数学、英语、计算机应用基础、体育与健康等公共基础课程；积极探索公共基础课教学改革，重点落实到为提高学生的文化素养打基础，为学生的专业学习和职业能力形成打基础，为学生继续学习深造和终身学习打基础。

3.2.3 合理设置专业实现人才精准供给。2020年9月，学校对专业结构进行调整，成立服

装、建筑、汽修机械专业部，分时尚服装、建筑设计、汽车维修三个专业大类，主要设置服装设计与工艺、服装陈列与展示设计、服装表演、美发与形象设计、建筑施工技术、楼宇智能化设备安装与运行、建筑装饰、汽车运用与维修、汽车服务与营销、机械加工技术等 10 个专业方向。

3.2.4 师资队伍结构合理、素质优。学校有一支具有敬业精神、职业水准、职业情操、家国情怀的优秀教师队伍和干部队伍。教师数量充足、结构合理。

3.2.5 构建“平台+名企订单+名匠带徒”为主线现代学徒制人才培养模式。学校积极探索产教融合、校企合作办学，确定了以“借力优势平台+名企订单+名匠带徒”为主线的乔司职高现代学徒制试点工作模式，重点做好“巧匠”人才培养项目入驻艺尚小镇，打造学徒制试点工作的示范样板。完成了相关的筹备工作；制定了乔司职高“现代学徒制试点项目”工作任务书；通过对试点专业的调研，制定了试点项目人才培养方案；组建团队对试点专业的课程体系制定工作进行了研究；学校、学徒和企业签订三方协议；完成试点专业招生招工，组建试点团队，开始实施试点工作。

3.2.6 教学资源建设基本完成，信息化教学全面普及。近几年学校根据教育教学的实际需要，不断加大投入，使我校的教育技术装备不断完善。学校现有：公共基础计算机房 3 个，专业计算机房 5 个，安装多媒体的教室 33 个，服装专业实训室 11 个，建筑专业实训室 5 个，机械专业实训室 6 个，汽修专业实训室 11 个，心理咨询室 1 个，师生阅览室 1 个。

我校建有 8 个标准化计算机房，1 个网络管理中心。共有学生用 360 台，生机比 3.9:1，计算机完好率 100%；建有千兆接入的宽带校园网，网络接点布及所有电脑教室和教师办公室；所有教室都安装了触控一体机、实物展台、音响、数字处理视频展示台等现代教育技术装备；所有班级均有闭路电视、校园广播系统，在传统课堂中实施网络环境下的教与学的物质条件基本实现。

学校注重图书馆与各专用教室的环境布置，在墙上贴有相对应的名人名言、格言警句、学科知识介绍图片等，图文并茂，融合知识的传播、技能的形成，素养的提升、学校的特色等要素，营造了具有学科特点的学习氛围，发挥了环境育人的功能。

学校现图书馆环境整体安静舒适，7 楼入口有墙面文化设计，图书管理规范，阅览室干净整洁，室内放置了一些绿植，整体环境布置优雅、舒适；实行全周开放，2019 学年生均借书量达 10.9 册。

3.2.7 “四区集成”实训室全力支持人才培养。学校建有一批体现“教学做一体，产学研合

一"的人才培养模式的"四区集成"（即在实训室内同时设置学习区、操作区、展示区、信息收集区）专业实训室。实训课开出率达 100%。

3.2.8 教材使用规范。学校制定了完备的教材管理制度，所用教材均通过正常的渠道征订，严格选用国家规划教材、浙江省规划教材 66 本，规划教材使用率 92.96%；此外，学校还根据学生需求和学校资源优势编写了校本教材，目前选用校本教材 5 本，使用率达 7.04%。

3.2.9 国际合作交流深入。我校与澳大利亚杜克学院开展了服装专业的合作办学交流工作，对我校的晓泽时装工作室、高彩珍手推绣工作室、“巧之秀”工作室给予了高度评价和浓厚兴趣，进一步增强服装省级优势特色专业的办学实力。

3.3 教师培养培训

3.3.1 专业技能提升培训。（1）双师型培训。2020 年我校共有 4 位老师参加双师型培训，均取得高级工或技师格证书。截止目前，除了今年新进的老师没有资格参加双师型培训外，全部专业课老师都取得了高级工、技师或高级技师等资格证书。（2）进企业实践。为了促使我校专业教师提升专业水平，了解本专业的新技术、新设备、新知识以及先进的生产组织方式、工艺流程、产业发展趋势等基本情况，我校规划利用寒暑期，教师进企业学习，以围绕解决实际问题 and 开展项目研究的需要为出发点，参与企业产品开发和技术改造等深度合作。2020 年我校组织了汽修、数控、服装、建筑四大专业的 25 位老师进企业实践活动。通过进企业活动，扩大了教师的专业视野，提升了专业动手能力，为今后的专业教学打下坚实的基础。

3.3.2 教师教育教学能力提升培训。教学能力提升培训：学校紧紧围绕教师教学能力提升，开展了教师微课设计比赛、模拟上课比赛、教学设计暨说课能力提升、青年教师汇报课等培训，骨干教师精品课程建设培训等，效果良好。全校教师校级、区级、市级和省级比赛中获奖及论文发表等达 72 人次。

教科研能力提升培训：为积极贯彻“以科研为先导”，扎实推进科研型教师队伍建设工作，鼓励教师积极参与教育教学科研活动，更快地成长为区级以上骨干教师，成立了学校教科研团队。依托“省名师工作室”，围绕“建资源、做科研、带队伍、出成果、育名师”的原则，采用“导师跟踪制、项目领衔制、成果辐射制、平台传播制、钉钉群联系制”等手段，借助“定期例会、专题研讨、名课观摩、档案管理、考核评价”等具体方式开展了科研团队培训工作，本年度教科室领领衔做了“课题的研究基本方法”“如何从课堂中学习科研方法”

的两个专题培训工作。同时，为了提高老师们的科研水平，本年度我校先后三次邀请了杭州市教科所的三位老师来我校做科研课题培训指导工作。

德育管理能力提升培训：学校严抓班主任队伍建设，开展了“如何当好一个新班主任”“班主任管理策略探讨”“班主任基本功比拼”等活动，通过每月的班主任例会进行一月工作布置及近期存在的问题分析、解决问题方法的培训，一年共计有 1532 人次接受校级的培训；通过其中班主任工作交流、邀请心理学专家、班主任工作专家来校开展培训，共计有 738 人次参加培训。

3.3.3 专题培训。省级班主任工作室：学校以省班主任工作室马玉贵班主任工作室领衔，学校政教处牵头，多渠道多方位开展班主任队伍建设工作。此外，聘请区优秀班主任来我校做讲座，引领班主任管理方式方法，提升管理水平。

为帮助新班主任对管理常规加深理解，更好地服务于学生成长，马玉贵班主任工作室特邀请资深班主任代表王法刚老师进行了题为《以人为本，静待花开》讲座。王老师从个人经历、管理理念、具体举措和几点反思四个方面，将扎实、细腻的常规管理娓娓道来。

随着学校德育工作声誉越来越高，“在使用中培养班主任”机制影响力也越来越大。马玉贵班主任工作室将继续坚持请进来、送出去相结合，加大“在使用中培养”力度，力争使五年以上班主任龄老师人人都有擅长的交流课题，将持续打造班主任成长系列学习活动，为学校德育队伍建设贡献力量。

名师工作室培训：凌静名师工作室依照浙江省关于设立名师工作室和网络名师工作室的文件精神，以项目研究为纽带，建设资源为基础，开展主题式教研活动为载体，培育一批学科带头人，指导一批青年骨干教师的成长，充分发挥名师的示范、指导和辐射作用，实现优质教育资源共享，促进教师专业化成长，提高教育教学质量，推动学校人才培养质量。

凌静名师工作室还于今年进行了终期验收，三年来，工作室的项目建设完成质量高，示范性强，在职业教育领域省内外影响力大，工作室学员总共 2011 位，包括学科带头人 11 位，骨干学员 130 位，省外学员 3589 位，工作室建有资源共 31947 个，国家级推广 65 次之多。另外，凌静名师工作室领衔人和学科带头人在支援贵州、四川、湖南等中职学校，开展师资培训和送教，取得卓越成效，得到受访学校的热烈欢迎和好评。近三年，工作室成果在省内外推广讲座达 150 多次，充分发挥了积极示范和正面辐射的影响力。

3.4 规范管理情况

学校构建了横向分类、纵向“低重心管理”的现代职校管理制度体系。横向以教学管理、德育管理、安全管理、科研管理、实习管理、财务管理和后勤管理为主体，纵向采用扁平化管理模式，2020年学校将原有的年级组行政建制撤销，新组建了服装部、建筑部和汽机部三个专业部，实施校长联系专业部和教研组制度。专业部承担一定的责任，校长室根据各专业部职责的需要赋予专业部一定的权力，使专业部在学校总体目标、原则的指导下发挥管理主体的作用。学校各方面工作实现动力运行，形成了科学规范的决策系统，各处室、专业部相互配合支持的执行系统，由教务处、政教处等落实的开放式监督系统，学校校长行政办公会、处室例会、专业部例会有机结合的反馈系统，四个系统相互链接，高效运行。目前学校已经逐步形成教育行政部门依法宏观管理，学校按照章程自主办学、社会（家长委员会等）参与监督的基本格局。

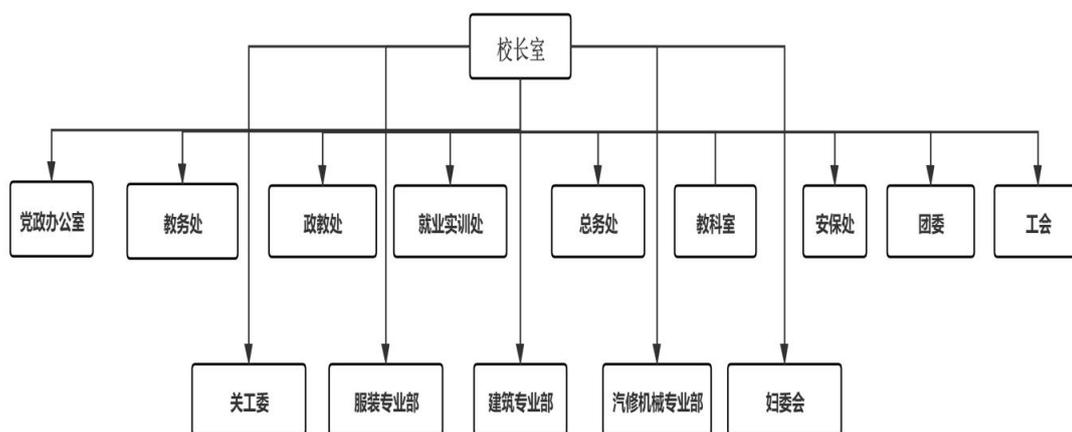


图1 “二级”扁平化管理模式

3.4.1 管理队伍建设。学校通过请进来、送出去的方式，邀请教育界和行业企业知名专家、学者来校开设讲座、积极组织本校教师外出学习考察等多种方式，抓好各条线的管理建设，以解决实际问题为工作点，厘清思路，实施现场办公，规范程序，营造了高效、规范、合作的工作氛围，充分发挥领导干部的模范带头作用。校级班子顶层设计和治校管理能力不断提升，中层干部创新力和执行力不断增强。适时调整学科（专业）教研组负责人，推进管理队伍年轻化建设。学校建立校长领导下的分工合作负责制，全校设有8个行政处室，3个专业部和3个群团组织。

3.4.2 管理信息化。学校已建成覆盖全校所有教学区域的校园网络，实现了千兆光纤网络到校、百兆到桌面。校园网以有线网络为基础，无线网络为补充，网络信息点数达109个，

无线接入 30 个。此外，学校建有 245 个 360 度全方位高清摄像头组成的安全监控系统，对校内重要的公共场所及校园周边区域进行 24 小时监控。

学校是杭州市智慧教育示范校，目前建立了功能相对完备、门类较齐全的学校数字化校园平台系统，共有“一卡通”系统、人事信息管理系统、OA 办公系统、教务管理平台、选课平台、学分管理平台、学生（善行银行）管理系统、实习管理平台、“天音教育互联”系统等 9 个应用子系统。

现代教育技术、手段在课堂教学中的广泛应用正成为我校优化课堂教学、有效推进素质教育、提高教育教学质量的重要途径。目前，我校各项教育技术装备设施的效益得到充分发挥，多媒体和实训室开设率 100%，多媒体辅助教学蔚然成风。

图书馆协助德育处积极开展“书香校园”读书节活动，每个班级设置图书角，引导广大同学多读书，读好书，形成读书热潮。读书节活动内容丰富多彩，有美文诵读比赛、年级演讲赛，同时进行“我的读书感言”“书香班级”“书香家庭”“阅读之星”评比等。读书活动的开展大大提高了学校图书馆的使用效率。校图书室每学期根据学生教学进度，开展以“语言社、锦甸文学社、朗朗读书社”三大社团为核心的读书、读报、征文、演讲活动，效果良好，学生反响好。

近年来，我校多次组织各类专用教室管理教师参加省市级培训，使其达到岗位要求；同时在校内利用节假日，聘请专门技术人员对教师进行培训指导，所有教师都通过了全国中小学教师教育技术水平考试；利用暑假组织全体教师进行多媒体课件制作培训、多媒体设施使用培训、网络电子备课平台使用培训、电子白板使用培训等。大大提高了现代教育技术的应用水平。多位教师在市级和区级课件制作比赛中获奖。

学校网络电子备课平台，加强了学校与教师和教师之间的信息传达、交流沟通。利用备课平台，加强教学研讨、教育科研，促进了教师专业化发展。加强学校资源库建设，收集和积累校内外优秀的教学资源，实现资源共享。注重学校主题网站的建设，力求彰显学校特色，并能利用网络平台开展教学研究和班级管理活动。同时充分发挥硬件与资源优势，积极利用校园广播等设备开展各级各类活动。

充分发挥名师的引领、示范、辐射的作用，加速教师专业化发展，培养造就更多的优秀教师，凌静网络名师工作室成为了骨干教师的教学研修平台、课程开发基地、专业成长驿站、名师孵化基地和课改辐射中心。我校将充分用好这个资源和平台，培养出更多的骨干教师、教坛新秀和名师。

学校教师积极参加各级教育行政部门的与信息技术相关的竞赛，并取得了可喜的成绩，实现了教学与信息技术相结合的一大跨越。全校共有 22 名教师获得市级以上（包括市级）荣誉，其中省级荣誉为 2 人，国家级荣誉 5 人。共有 27 个学生项目，39 人次获得市级以上（包括市级）荣誉，其中省级荣誉为 6 人次，国家级荣誉 1 人次。近一年来，学校教师在教科研方面也取得了不错的成绩，课题、论文达 54 个，其中与现代教育技术方面相关课题 2 个，与实验相关成果（论文）类 5 篇。

3.4.3 教学管理。教学工作是学校的中心工作，教学质量的是学校内涵建设的核心。我校从顶层设计入手，抓好教学常规管理，努力提高质量，把教学管理工作落在实处。

一是建立管理制度，落实教学常规。我校依据校情，先后建立了《教学巡查制度》《日常课堂教学情况登记制度》《竞赛辅导制度》《学科发展性增量评价考核制度》等为主体的一系列教学常规管理制度，并且完善了《杭州市乔司职业高级中学实施学分制下的教学管理制度》，为了给予学生更多的学习自主权，更好地促进学生个性的发展，培养适应社会需求的应用型人才；完善了《杭州市乔司职业高级中学班主任聘任、考核及岗位津贴实施办法》，激励广大教职工积极投身于班主任团队。

二是抓好课堂教学秩序。课堂教学是教学过程的中心环节，是学校运转的主轴，是学生获取知识、发展智力、增长能力、提高自身修养的主要途径。我校制定了校长室检查、教务处检查和专业部检查三级检查制度，交叉检查课堂教学，确保课堂教学成效。

3.4.4 学生管理。学校建立全员、全程、全方位德育体系，创新德育管理形成“四位一体”管理模式，构建“善行银行”德育评价系统，将日常行为习惯转化为学分，有事实可依，有数据可查，完善了德育评价机制；推行“周五项竞赛”“月先进班集体”活动，通过每周国旗下讲话公布、班主任工作群细则公布双渠道便于全校师生及时查询、实时了解，并且利用颁发流动红旗增加仪式感，激发参与热情，增加集体荣誉感，实现以评促建，规范班级德育管理；开展月主题教育，通过七步骤实施三大类活动模块，吸引全校学生主动参与，从而在活动中引导学生形成良好的世界观、人生观。

建立了校级、行政领导带队的住校 24 小时值周和相关处室领导下的学生会、学生住管会等学生组织参与自治的多级检查网络。每天晚上，自晚自修开始至学生就寝后由学校教师值周小组指导，学生会成员和住管会学生分时段、分检查内容协助值周教师开展管理工作，及时处理有关情况，总结一天值日情况。

开展“同伴管理”，并取得良好效果。由政教处负责组织、管理学生会、住管会、物管

会三支干部队伍。借助德育导师团力量培育学生干部，通过勤联系、常座谈、名师培训、素养大赛、素质拓展等活动丰满学生干部业务水平；利用学生干部成长手册完善学生干部评价机制，每周从各部门中评选出优秀学生干部并在升旗仪式后点名表扬，每年度评选年度服务贡献奖学金，以此激励学生干部恪尽职守，认真服务师生、服务学校。在日常管理中学生干部发挥巨大作用，实现晚自习学生会管理静悄悄，晚就寝住管会管理“静齐快”。为了扩大学生干部服务辐射面，学生会开设“巧蚁集市”，吸引了大批学生创新创业，也借此活动筹得善款存入校爱心基金会，即提升了学生爱心助人的思维品质，又提高了学生的双创能力。

依托校心理辅导站，提升学生心理健康水平，为学生健康发展提供保障。借助每年一次的心理健康主题月，营造关爱心理健康的良好校园氛围，进一步提升我校师生的心理健康水平；同时也为了促使我校师生掌握必要的心理健康知识和心理调适方法，形成正确的心理健康观念。

借助省级班主任工作室每年开展的师徒结对帮扶方式，让年轻的班主任得到高质量指导，从而打造新老同成长的高质量、专业化班主任队伍，提升整体德育管理水平。

3.4.5 安全管理。学校严格安全管理制度，建立完善的《校园安全网格化管理制度》，做到事事安全有人管，人人安全有落实，签订各级各类安全责任状，明确安全管理职责，做到安全隐患排查，周周有记录，月月有小结，做到事事有人管；制订了《校园突发公共事件应急处置预案》，定期开展紧急疏散演练，实施学校安保工程，完善学校保安制度及保安管理，配置校园监控系统，通过人防、物防和技防，加强公共区域的监控力度。学校在本学期开展校园安全防御系统和专业实训楼楼层管理员制度，涉及到全校各个部门和四大专业；校园安全防御系统，尤其是总务处、班主任这两块工作加强；

积极开展青春期教育，加强日常心理健康测试和咨询工作，保障学生的“精神安全”。认真开展校园防欺凌、交通安全、消防安全和法制等教育。一年来学校无安全事故，学生无犯罪记录。

3.4.6 科研管理。学校成立专门的教科室，负责学校教育科研工作。制订了《校本课程开发制度》《教育科研成果奖励方法》等制度促进学校教师参加教育科研。并且把教育科研的成果直接和教师奖金发放、教师职称评聘直接挂钩，大大提高了教师做教育科研，提高教学能力，提升培养人才质量的积极性。

3.4.7 实习管理。抓牢安全主线，健全完善安全保障体系。主要通过注重岗前教育，加强指导培训；签订学校、学生、企业三方实习协议书；给学生购买校方责任险（实习保险）；

落实实习指导老师制；完善校二级巡查、走访机制；实施每学期三次的返校日教育制度；学生每学期到校注册、日常的实习系统登记和实习教育等工作层层落实，做好电话回访等工作。

抓牢质量主线，建立完善质量保障体系。主要通过推进学校实习推介机制，提供多样化的实习就业岗位；明确实习指导老师制；完善过程评价机制和毕业预警机制；拓展现代学徒制试点专业，拓宽紧密型校企合作，推动实习就业一体化落实。

3.4.8 财务管理。依法、规范开展财务工作。一是坚决落实直属学校主要领导“四不直接分管”制度，严格执行物资采购程序，严格按照相关的制度和要求使用各项经费。二是建立健全学校各项管理制度，强化财务工作和管理的科学性、严谨性、有效性。三是加强学校资产管理，优化教学资源配置，提高办学质量和效益。四是落实校长全面负责制，强化监督职能，食堂、工会相关财务收支做到规范化。五是重点建设项目所涉及资金支付审批、审核手续完备，支付及时，公开透明。

3.4.9 后勤管理。坚持“后勤工作必须服务于教学工作中心”的原则，团结广大师生员工，尽心尽力做好后勤服务工作。加强员工思想建设，强化责任意识；加快基础设施建设，改善办学条件；遵守财务规章制度，规范收费行为；做好后勤服务常规，工作有条不紊；校园绿化美化，开展井然有序；加强校产管理，努力厉行节约。

3.5 德育工作情况

3.5.1 开设德育课程。学校开设了《职业道德与规划》《高中心理健康》《职来职往》《法律讲堂》等专项德育课程，对学生进行思想品德、心理健康教育和法治教育同时积极推广实行全员德育，实行了德育导师制，并将德育工作融入到各门课程教学当中去；每学期均开设德育主题班会观摩活动。德育课规定为 4 门必修课和 8 门选修课。

表 4 学校德育课一览表

年 级	必修课程	教材版 本	选修课程	教材版 本
一 年 级	职业生涯规划	高教社	《行为习惯养成教育》《情商塑造》	校本教 材
	职业道德与法律	高教社		《法律讲堂》《历史大杂烩》
二 年 级	职业生涯规划	高教社	《时政评说》《男生与女生》	自编教 材
	高中心理健康	省教版		

级	职业指导	校本教材	《求职面试》《职来职往》	自编教材
---	------	------	--------------	------

3.5.2 开展主题活动月活动。为提升学生文化素养,丰富学生校园生活,使学生在活动中获得认识和体验,达到以德育人的目的。2020年,我校积极开展各级各类德育活动,构建起完善的德育实践模块,做到“月月有主题、周周有精彩”,开展的班级100%,各项主题教育项目学生参与度97%以上,真正开拓了职业学校德育工作的新途径。通过德育实践周活动,全校所有班级所有学生都有机会参与到服务学校、服务学生的工作中,通过德育实践活动体会无私奉献所带来的成就感,助力学生思想品德意识的提高。

3.5.3 双推安全法律工作。为了提高学生安全意识与法律知识,我校利用组合拳方式,双重推进这项工作。通过固定宣传栏学习、安全手抄报竞赛、法律征文、主题班会课等校内活动,普及知识提高学生意识。联合交警部门力量,政教处与年级组每日对上下学同学是否骑电瓶车重点排查与治理;与区法院联合开展法律知识座谈会、模拟法庭进教室,增加同学法律知识;邀请南京银行金融知识进校园,帮助学生了解互联网金融诈骗、校园贷等生活陷阱。我校的培训不仅请进来,也采用走出去办法,带领学生参观浙江省未成年管教所,听他们的故事,明自己的人生道路。此外,通过《告家长书》、班级钉钉群、家访等方式加强家校联系,提升家长安全与法律知识,打开了老师教育、家长教育与社会教育的三条通道。

3.5.4 德育导师团队建设。利用青蓝结对方式,建立老带新传帮带的师徒导师团。并依照预备导师、实习导师、正式导师进行培育。预备导师,报名组队,培训、和授予培育权;实习导师,互相评审建议,复审,转正;正式导师,授予导师证,开展工作,年度检查后复转。在实践中,坚持以学生为中心,针对学生的个体差异,遵守“责、情、实”三字真经,对学生从思想上辅导、生活上指导、心理上疏导,启发才智、熏陶情操,使学生成为可持续发展的引导者。

3.5.5 开展文明风采活动。学校将“文明风采”活动与学校教育、教学和校园文化建设有机结合,形成富有职教特色的德育整体合力和生动活泼的德育氛围,使活动育人的作用得以充分发挥。其以建设“巧善校园”为主线,遵循学校“修德至善,锻能致远”的办学理念,以培养有道德底线,有文化底蕴,有技能素养,有身心健康的四有青年为目标。

近年来,在我校领导的高度重视及我校团委的认真组织下,努力推进“文明风采”活动的常态化,并以此为载体,充分挖掘学生潜能,展示学生才华,形成了“武”有技能大赛、“文”有文明风采的浓厚氛围,帮助学生树立了正确的人生观、价值观、世界观,深层次强

化了学生对自身责任和使命的认识，帮助学生为实现自己的人生梦想而努力。

3.5.6 社团活动。社团活动为许多学有余力的学生提供了又一个平台，为他们的终身可持续发展奠定了基础。近两年来，我校社团活动始终坚持从学生兴趣出发，经过长期的实践与探索，学校社团形成了以发挥学生个性，趣味为导向、活动为载体、完成作品与节目展出为考核手段的社团操作方式，对促进中职学生核心素养的提升起到重要作用。

为调动师生积极向上的热情，展现良好的精神面貌，推动学校教育的良性发展，我们结合学校工作实际，成立了以文学、艺术、体育活动为主的各类学生社团近二十多个，包括非遗、刺绣、音乐、舞蹈等方面内容。通过参加课外社团活动，我校学生的综合素质得到了较大的提升，一批批特长生不断涌现。其成员 300 多人。在“一社一社长、一社一指导”的模式下，社团联和各社团分别制定各自的章程，设计了社团活动流程方案。同时通过每学年的推优评奖等方面调动他们从事的社团工作及其业绩，通过他们凝聚更多的学生，使社团聚集在党团组织周围提供学生社团活动的必要经费，保证学生社团活动正常开展。在活动场地、活动条件等方面给予学生社团以支持，为学生社团开展活动提供有力的物质保障。

学校通过社团定期开展丰富多彩活动，努力让学生在自由的天地间，用自己的眼睛观察生活，用自己的心灵感悟生活，用自己的行动“打造”生活，用自己的双手创造更美丽的童话。让学生充分发挥自己的兴趣爱好和个性特长，增强了学生的自信心，促进了学生社会主义核心价值观的形成，促进了学生的发展与成长，也为我校社团在各种比赛中屡获佳绩奠定了基础。

3.6 党建情况

校党总支以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大及历次全会精神为指导，发挥党总支的政治核心作用，认真做好党的思想、组织、师德师风、廉政和制度建设，紧紧围绕 2020 年学校总体工作目标和要求，扎实开展基层党组织示范化建设，打造“微爱在行”党建品牌，提升“党建+育人”工作实效，深入开展“党爱生”“党爱师”“党爱民”活动，把握学校发展方向，为学校快速发展提供了有力的思想、政治保障。

加强党总支班子建设，充分发挥“红色领雁”作用。一是加强党建工作领导力。成立党建工作领导小组，明确党总支成员分工及支委工作职责，定期召开党总支委员会议，专项研究制定党总支年度工作计划、“两学一做”等实施方案、党员学习计划和师德师风教育活动方案。二是重视领导班子成员理论学习。组织开展《中国共产党支部工作条例（试行）》《余

杭区教育局 2020 年组织工作要点》《余杭区教育系统大党建工作考核办法》等系列文件精神，开展以学习《习近平谈治国理政》第三卷为主题的“我最喜爱的习总书记的一句话”青年宣讲等系列活动，落实“两学一做”教育常态化、制度化，共组织集体讨论 4 次，专题党课 6 次，召开调研座谈会 4 次，上报专题信息 5 次。三是重视党总支班子自身建设。制定党总支议事规则，坚持民主集中制，开展专题组织生活会两次，规范执行“三重一大”决策，严格执行上级部署，班子成员认真履职，争取创建“四好”班子。

加强师德师风教育，全面提升师资队伍综合素质。开展了中层干部换届选举，8 位年轻的优秀教师提拔担任中层。制定《乔司职高青年后备干部培养计划》，建立后备干部培育对象资源库，健全培养锻炼机制。二是加强党员和青年教师培养力度。对教师队伍中的党员教师，保持持续的关注度，把党员教师努力培养成教育骨干，给他们压担子、给平台、提要求，使得一批年轻党员教师得到了成长。朱奇琪老师成功发展为中共预备党员，胡晨婷老师列为发展对象。开展“青蓝工程”师徒结对，为 12 位新进教师结对班主任和教学师傅。三是加强思政教师队伍建设。我校思政教师力量相对薄弱，9 位老师都不是科班出身，学校加强思政课程建设，加大对思想政治教师的培养力度，提高教师的专业化水平。同时，通过聘请法律顾问、法治副校长、少管所警察等方式，充实学校法治教育教师队伍。四是加强师德师风建设。组织暑期“师德师风”专题教育活动，2020 年 8 月底，学校开展了系列师德讲座，邀请了凌静副校长做了《危中找机、向阳而生——后疫情时代教师发展的行动修炼》的专题报告，聆听谢菊妹、钟燕、童磊、许丽丽四位老师的班主任分享，朱敏园、马晓亮、金红艳、张海波四位老师代表暑期进企业的 25 位老师分享了暑期学习经历，市教科院张金英主任做了《当前的职业教育》的专题讲座，学习中教师认真聆听、积极发言，开展了教师读书会演讲比赛，在系列讲座中提高了师德师风水平。加强师德考核，制定师德考核办法，落实教师个人自评、家长和学生参与测评、考核工作小组综合评定等方式，对师德进行考核，考核结果公示后存入教师师德档案。

做好教师节庆祝活动。在第 36 个教师节到来之际，开展了以“喜迎甲子校庆，弘扬伟大师魂”为主题的教师节庆祝活动，营造良好氛围，校级班子为全体教师送上节日祝福和礼物，开展“为教师亮灯”公益活动，表彰荣获区级荣誉的优秀教师 30 人。

夯实党建基础工作，广泛凝聚育人合力。一是加强基层组织建设。深入开展基层党组织示范化建设，加大宣传力度，红色元素在校园里随处可见，打造了一条能够参观的党建路线，规范组织设置、制度建设、经常性活动，落实固定活动场所、活动内容，经常性组织开展各

项活动。深化党建“三项指数”建设。积极创建五好基层党组织，提升“先锋指数”和“服务指数”，党员教师的日常管理量化积分。一年来，我校评选“先锋党员”马玉贵、曾建军等十人，喻新凯荣获2019年度优秀共产党员，凌静荣获优秀党务工作者。党总支纳入考核人数69人，100%完成量化积分要求。二是加强党员教育管理。始终把加强党员学习教育作为党建工作的首要任务来抓，坚持党员“三会一课”制度，开展“习总书记新时代中国特色社会主义思想”理论月活动，学习《余杭区党员先锋指数信息化积分项目表（2020年修订版）》，做好党员春训、冬训工作，班子成员带头上党课5次；党员教师戴党徽“进学校、进教室”；制定了“学习强国”考核办法、开展“学习强国”知识竞赛，每月25日认真开展固定主题党日活动，实施《乔司职高支部主题党日活动规范》，规范活动组织，统一时间节点、组织形式、程序、内容、请假和记录，领导干部编入一个支部，以普通党员身份每月积极带头参加，本年度开展活动12次。组织全体党员参观了武义浙武红军挺进师纪念馆等爱国主义教育基地。

认真做好党费的收缴、补交工作，及时向上级报送有关报表和党建信息；建立乔司职高“党员先锋队”，党员教师奔赴一线参与抗击新冠疫情，到乔司社区、昌运社区进行蹲点检查达125人次，开展“护生文明行”活动，参与活动650人次，确保了学生出行安全；开展党员为学生“打爱心汤”活动，与班主任一起家访、实习生走访活动98人次。开展“一村一社区一机关”党组织结对共建，服务群众保民生，帮助家庭困难人员、残疾人、老年人、失业人员解决实际困难，改善生活水平，全年走访居民户25家，收集问题18条，帮助困难户3户，残疾人户5户，帮助老年户5户，参与社区集体活动6次。参与区“平安三率”宣传、学校开学、重大活动的志愿服务，开展“美丽余杭”全民行动暨“垃圾不落地 余杭更美丽”文明劝导活动。

加强党风廉政建设，营造风清气正的良好生态。一是切实推进党务公开和民主生活会工作。党总支把党建工作开展情况、党费收缴、评优评先、发展党员等工作即使公开，召开民主生活会2次，对全体党员进行“政治体检”和民主评议。二是加强对领导干部民主监督。分解任务，切实落实党建工作一岗双责，实行民主集中制，执行“三重一大”决策规范，落实校长“四不直接分管”，全体教师护照和港澳通行证按规定存放，严格办理出国（境）手续，严格落实“八项规定”，开展领导干部违规借贷自查填报工作，婚丧嫁娶等红白喜事上报制度，对上级检查中存在的问题及时整改。一年来，学校党总支通过《乔司职高党员责任清单》等形式收集问题44项，汇总列出问题28项，落实责任部门进行整改，开展领导接待

日 6 次，接待来访群众 15 人次，接待领导及时处理和反馈，诉求办结率和群众满意率均达 100%。三是加强对食堂工作监管力度。班子成员、中层干部按分工不定期进入食堂，落实“五抽查”：抽查进货渠道是否合规、抽查菜肴价格是否合理，并督促校膳管会履行职责，进行问卷调查，确保饮食安全。四是加强对教师廉洁从教教育。通过正面引导、选树典型、反面情况介绍、节假日提醒、谈心谈话等形式，加强对教师廉洁从教教育，加强对全体教师护照进行监管，统一由学校保存。

加强党对群团工作的领导，齐心共建“巧善”校园。扎实做好群团建设。积极协助工会做好教代会换届选举、解决好职工工作和生活中的困难，关心职工利益，替职工分忧，努力提高教职工的幸福指数，做好职工的思想政治工作，化解职工之间的矛盾，协调好职工之间的利益关系。指导团委做好共青团工作，开展一系列有利于提高素质、富有特色的社团活动，不断提升校园内部活力。利用节日和纪念日等有利的时机，采用主题班团活动、各类竞赛、志愿服务、成人仪式、入团宣誓仪式和文艺汇演等多种形式，开展各类富有实效的教育活动。重视对妇女工作的指导，全面提高女教工的素质，维护她们的合法权利，积极做好退休教师工作，认真对待退休教师的回校日，听取他们的意见，支持他们开展各项有益于身心健康的活动。重视统战工作，经常与学校民主党派教师沟通，取得他们的支持。

四、校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

学校于 1983 年率先在余杭兴办职业教育，专业设置充分反映地方行业、企业发展要求和职业岗位变化趋势，与企业需求密切匹配，毕业生普遍具有扎实的文化基础知识、良好的职业道德和合格的专业知识技能，30 多年来，学校为相关行业企业源源不断输送了大批技能型人才，毕业生创业业绩突出，学校初步打造成为“进口畅、出口旺、技能强、用得上”的职业教育品牌。合作企业数量逐年稳步提升，如下表：

表 5 校企合作企业情况

序号	年度	企业参与情况		大中企业占比例
		签订长期合作协议的企业数	其中大中型企业数	
1	2018	50	15	30%

2	2019	55	17	31%
3	2020	64	18	28%

学校坚持“以服务为宗旨，以就业为导向”的职业教育办学指导思想，遵循职教规律，紧扣市场行情，依托行业企业，增强校企互动，走出了一条符合学校发展实际的校企合作的职业教育办学路子。

学校积极开展现代学徒制试点工作，目前学校制订了详细的开展现代学徒制试点方案，已有 2 个骨干专业全面实施，进展良好，效果显著。校企密切合作互建实训基地和人才培养基地，共同加强对学生的教育管理，在工学时间的安排、实习内容（课程）确定、师资安排、日常管理、实习成绩的评价等 7 个方面实现产教融合，初步实现校企双元育人，现代学徒制试点成效明显，实现校企共同育人。

4.2 学生实习情况

2018 级学生校外实习 173 人（大专预科班 6 人）。实习专业包括四大专业，服装 35 人、汽修 38 人、建筑 60 人、机械 34 人。其中在服装、汽修两个专业中，有 36 名学生参加了现代学徒制集中学习，实现实习就业一体化。学生实习主要分布在本区范围内，学校推荐单位实习 137 位，自主实习 36 位，承担学校工作 2 位。

4.3 集团化办学情况

杭州市乔司职业高级中学教育集团经余杭区教育局批准，成立于 2012 年 12 月，集团由乔司职高作为牵头学校，联合区建筑行业协会等行业协会、企业单位、培训机构和高校，现有 24 家成员单位。这些成员单位长期来，秉承合作共建、合力育人的理念，积极支持职教事业，不断创新合作思路，开拓合作渠道，和衷共济，在校企（校）合作方面，卓有成效。成立职教集团后，各成员单位认真遵从《乔司职高教育集团章程》，以人才培养为核心，以专业建设和人才技术服务为纽带，在自愿、平等、互惠、有利的基础上，依托教育集团这个广阔平台，以活动推进合作，以项目促进建设，校企合作迈上了快捷高效的轨道。

五、社会贡献

5.1 技术技能人才培养

学校注重技能人才的培养和培训，学校现有在校生 1595 人，2020 年毕业生 509 人，为高校输送 278 人，为社会输送 231 人，已经成为地方企业中高技能人才培养基地。

2020 年对 57 人进行钳工、汽车修理工 3 个工种中级技能的培养培训，并按国家技能等级要求开展鉴定考试，57 人获得中级工证书，获证率达到 100%。用人单位总体对我校毕业生的综合素质认可，尤其是对毕业生的敬业精神和技能水平以及综合评价给予了充分的肯定。

表 6 用人单位满意度

项目	服装专业	建筑职业	机械专业	汽修专业	学校
敬业精神	98.8%	98.6%	96.2%	96.8%	98.2%
心理素质	98.5%	97.6%	98.9%	99.6%	99.5%
团队协作能力	90.6%	92.5%	92.6%	90.6%	90.8%
基础理论知识	97.7%	95.8%	96.6%	97.8%	97.3%
专业技能水平	98.6%	98.6%	98.9%	98.6%	98.8%
独立工作能力	95.4%	96.7%	95.5%	98.6%	97.5%
学习、创新能力	98.9%	98.6%	99.6%	98.9%	99.5%
综合评价	95.6%	96.7%	96.2%	96.8%	98.4%

5.2 社会服务

5.2.1 社会培训。学校充分发挥服装、建筑、汽修、机械等优势专业的教育教学资源，积极开展多种形式的面向社会的职业技能培训，它既是学校多层次办学的需要，又能配合农村富余劳动力就业转移培训，推动各行业岗前培训、岗位练兵、劳动竞赛、技术攻关等活动。学校借此可以建立与社会企业密切沟通的渠道，扩大学校影响，提高各专业教师的职业素质技能。专业培训是发挥职业学校优势，校企互相渗透促进的有效途径。通过下企业进车间培训，贴近了教师与岗位的距离，加深了校企密切互动关系，培训教师在了解企业岗位操作工艺工序上的某些缺陷后，及时对企业提出意见和建议，在企业的经营管理过程中起“参谋”作用。专业教师在企业员工培训中，发现到员工在技能等各方面存在的问题，这也有利于教师在学校教育和课堂教学中有针对性地强化对学生指导训练，提高行业后备人员的综合素质

和能力。

5.2.2 技术服务。学校积极为当地中小微企业提供技术服务。服装大师工作室王晓泽老师为服装公司进行服装款式系列开发，并实现批量生产，产值近百万；服装专业陈海珍老师为“巧之秀”产品进行作品开发；凌静老师为国培基地开发师资培训课程提供技术服务，其中开发的课程面向全国各地师资培训，接受课程学习的教师达 2 万余人。机械专业教师为当地小型企业提供技术服务次数达 42 次。

5.2.3 文化传承。刺绣工作室的名匠是非物质文化传承人高彩珍，作为手推绣的传承人，成为了学校工作室第一批外聘的名匠。她在工作室中，徒弟们接收她面对面的传授，学习手推绣；同时她也借助这个平台带出一批好徒弟使手推绣的技艺后继有人。她借助自己在全国的知名度，接到很多主题任务，如为知名艺人李玉刚《贵妃醉酒》的戏服进行刺绣，为“梦想蓝”礼服刺绣，刺绣“中国梦”主题服饰等等。徒弟们在真枪实弹的主题任务中，从设计主题图案、绘画图案、选择丝线和针法、开始刺绣、作品完成，培养的独特的手工艺，更培养了学习者的职业情怀。

5.3 对口支援

学校充分发挥职业教育优势，强化奔小康的意识，大力弘扬中华民族团结友善、共同富裕的传统美德，今年校党总支和谢村村支部继续结对，通过多种途径，帮助该村在就学、职业能力培训、学历提升、就业等方面解决实际困难，从而达成共赴小康的奋斗目标。

2020 年，为扎实做好职业教育对口支援工作，深入落实东西部教育扶贫协作，学校还与贵州省天柱县中等职业学校进行结对。并于今年 9 月派出陈洪伟和徐东两位骨干教师前往天柱县中等职业学校进行为期一个月的支教活动，天柱职校也派出教师来我校跟岗学习。我校将在专业建设、师资培养、教育教学、技能竞赛等多方面助力天柱职业学校迎来更好的发展。

5.4 服务抗疫

自新冠病毒肺炎疫情发生以来，我校按照区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部的要求，积极响应，迅速行动，全面加强疫情防控工作。截止 12 月 29 日，全校学生、教职工思想稳定、信心坚定，无感染及确诊病例，未发生各类安全事故，线上教学生动活泼，可以说我校取得了疫情防控的阶段性胜利，为坚决打赢疫情防控阻击战和平安校园保卫战打下了坚实基础。

加强组织领导，统筹做好防控工作部署。为了有效应对疫情，成立了由校长任组长的新冠病毒肺炎疫情应急处置领导小组，下设多个工作小组综合协调与督导组、疫情防控摸排小组、防护知识宣传小组、后勤服务保障小组、线上教学指导小组。明确工作职责，有序开展疫情防控工作，及时上报和反馈工作情况，做到守土有责、守土担责、守土尽责。

完善方案预案。制定了学校新型冠状病毒疫情应急处置预案、春季开学工作方案、疫情期间学校日常管理制度、食堂疫情防控工作方案等各类预案，周密部署安排，科学规范疫情应急处置流程。并随着疫情防控工作的推进，结合学校实际，及时对疫情防控工作总体预案不断修订、充实、完善，截至目前，应急处置预案已更新多次。

加强制度建设。紧密我校实际，建立了合理可行的防控机制，主要包括疫情排查登记制度、“日报告、零报告”制度、师生晨午检制度、校园卫生防疫制度、校园封闭管理制度。并在实际运行中，不断完善各项制度。

注重协调联动。我校密切关注新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势发展变化，及时掌握信息，获取专业指导，配合属地卫生健康部门严格落实疫情防扩散措施；加强联防联控，与区防控指挥部、疾控中心、定点医院、所在社区和学生家庭都已建立沟通机制，聚集校园疫情联防联控合力。

从严落实举措，确保防控工作取得成效：做好师生疫情摸排。组织以班级为单位开展2轮疫情摸底工作，准确掌握1770名师生假期动向和身体健康状况(每日体温情况，是否赴重点疫区参加活动、探访亲友，是否接待和接触过从重点疫区回来的相关人员，是否近距离接触过有发热、咳嗽症状患者等情况)。

建立疫情台账档案。按照校领导包年级、年级组长包班级、班主任或任课教师包学生、中层干部包教职工的“四包”原则，建立起全校师生疫情动态“一人一档”做好详细的信息统计，每天跟踪询问核查相关师生身体心理及情绪状况，切实做到早发现、早预防。

严格校园管理整治。为严防疫情向校园输入扩散，严格执行校园封闭式管理；设置了隔离间，学生一律不准返校，校外无关人员一律不准进校门，师生进入校门一律核验身份检测体温；开展校园环境卫生整治和消毒工作，特别是对教室、图书馆、食堂等关键部位进行消毒消杀，做到重点区域每日消毒一次、其他公共区域每两天消毒一次，切实防止了输入性疫情的传播。

做好停课不停学工作。按照区教育局统一部署，我校于2月10日-4月21日期间，做好停课不停学工作，共有近100位老师，开设了3000余节网络课，保证了学生不因疫情而影响学

业。

此外，教师们纷纷投入到疫情防控中，党员同志起到了模范带头作用，捐款捐物达数万元，为疫情防控出了一份力。

六.举办者履职

6.1 经费情况

学校有充足的经费保障，2020年度，财政投入各类政策性资金 663.6 万，教育信息化设施设备补助 413.29 万。其中学校安保经费补助 72.27 万元，生均经费 528.22 万元；各类项目资金 871.12 万元；其中维修改造工程项目 628.4 万元。

6.2 按章办学、依法治校

为规范科学管理，学校制定了教师、学生、教学科研、后勤财务、校企合作和学生学徒实习等一系列管理制度，并严格遵守。2020年，学校制订实施了《杭州市乔司职业高级中学2020—2022学年三年发展规划》，修订了《杭州市乔司职业高级中学班主任聘任、考核及岗位津贴实施办法》、《杭州市乔司职业高级中学宣传工作实施方案》、《杭州市乔司职业高级中学教职工学年度考核实施办法》等系列规章制度。学校管理进一步规范化、科学化。

七、特色创新

7.1 特色一:稳步推进“1+X”证书制度试点考评培训工作

我校从2019年6月就确立了试点专业，并积极开展了试点申报工作，同时，在全校范围也出台了相应的试点工作具体实施方案。该方案从指导思想、建设目标、试点对象、建设任务、保障措施、进度安排六个方面对试点工作进行了具体的安排。2020年，顺利完成建筑信息模型（BIM）、建筑工程识图、汽车运用与维修三个试点项目的考点申报。建筑专业于11月24日组织24位考生参加BIM初级考证，通过19人，通过率80%，于11月24日组织29位社会考生参加BIM初级考证，与超额完成年度申报目标；汽修专业于2020年12月29日完成36人的考证工作。

建筑专业将建筑工程制图融入高一识图类课程，包括建筑制图、结构平法识图、建筑 CAD 等。汽修专业将初级相关课程（理论模块和技能模块）融入高二实训课程，目前开设动力系统、舒适系统等。建筑专业 BIM 课程计划在第三学期开设。高三分流后，实习方向的全体学生参加考证，让学生持证实习。同时将 BIM 考证计划写入五年一贯制人才培养方案。

试点工作主动对接“三教”改革。积极有序地推进教师 1+X 职业技能等级证书培训。以教研组为单位开展教法改革研究。汽修专业研究汽车动力驱动模块和汽车电子电气与空调舒适系统技术模块初级考评试题的编写。教学课堂采用双师共导，理虚实一体化教学。

截至 2020 年 12 月 1 日，我校登录职业教育国家学分银行并完成注册的学生人数为 54 人，但因考证完成后相关鉴定机构未及时更新职业技能等级证书平台信息。目前，完成初级证书考证的学生未将成果转换为学分。

建筑信息模型（BIM）项目对杭州科技职业技术学院与我校联办的班级的培养方案进行了优化：在第三学期和第六学期开设 BIM 初级课程，并与第六学期进行 BIM 初级考证。第八学期在高职段开设 BIM 中级课程，并在第八学期进行中级考证。建筑工程制图项目与浙江广厦建设职业大学开展研讨，讨论将建筑识图 1+X 职业技能考证的安排融入五年一贯制人才培养方案。使学生在中职阶段取得建筑识图初级认证，高职阶段取得建筑识图中级认证。汽车运用与维修项目与浙江工商职业技术学院衔接紧密，针对该班制定专项培训，在中职阶段完成初级证书的考取，以此缩短考证周期。

当然，还存在着一些问题，有待改进：如现有设施设备条件不足，前期投入费用巨大，无法满足全员进行考证。每个 1+X 项目的项目启动资金都超过 100 万元。其次，没有针对于中职的专用教材和指定教材，开发校本教材的时间跨度较长，短期内只能使用配套说明作为教材。

7.2 特色二:扎实推进传统土布技艺传承人培养

为推进职教专业特色发展，培养传统技艺传承人及创新创业人才，培养学生对传统手工艺的传承热爱，促进劳动观念植根学生心灵，主动参与乡村振兴与精准扶贫，谋学生个性之发展。2019 年乔司职高组织人员随郑芬兰女士一同到云南进行实地考察，后引进“小巷三寻”入驻乔匠学院，双方在乔匠学院建立了土布技艺工作室，工作室涵盖织布机体验区、扎染体验区和作品展示区。在校内建立实训课堂棉花基地与生产实训场地。

2020 学年第一学期，小巷三寻特色课堂已正常开课，从棉花种植技术、织布机的介绍使

用、纺纱技能技巧、棉花纺纱线技术、织布技能、植物染色等开展一系列的课程。郑芬兰工作室带领服装专业师生团队一起，体验整个纺纱成布过程。

特色课堂成效：（一）建设了体验基地——“一朵棉花的故事”棉花生长体验基地。在校内开辟体验基地，“一朵棉花的故事”棉花生长体验基地，用于种植棉花及学习体验，让师生共同体验棉花的种植、生长、采摘、加工等过程，为学生的生产性实训提供原材料。基地日常工作由专人负责，在棉花生长、生产制作等关键环节能让学生观看及动手实践，让学生见证棉花的生长、摘取、以棉成纱，以纱成布、直到最后成品诞生的整个过程，为学生的生产性实训提供原材料，培养学生的乡土情怀。以“一朵棉花的故事”让学生走进纺织的源头，借以探寻专业以及生长成长的精髓和奥妙。白露时节，第一期棉花已经采摘，进行了晾晒，取籽。（二）组建了实训体验中心——“传统织造”展示体验中心：在学校服装楼四楼建设 40 平方左右生产性实训中心。摆放 20 台织机，配备了相应教学设备，用于校内学生社团技能学习及生产性实训场地，同时可用于面向中小学生的职业体验。在艺尚小镇乔匠学院 4 楼，建设了 100 平方左右的体验展示中心。摆放 10 台左右的织机，并将传统土布生产的相关流程进行展示，同时也可以满足生产性实训。由“小巷三寻”提供陈列及布置方案。接待学校学生及社会的参观、交流。（三）培育了一批“传统技艺传承人”培养对象。在高一年级服装专业中，选择了 30 名有浓厚兴趣并有志于传统工艺传承的学生，组建了“传统技艺传承人”试点班，利用选修课时间，进行针对性培养。制定完整的培养计划、人员选择、过程管理、技能考核等方案。

八、主要问题和改进措施

学校历经 60 年发展，在历代乔职人的努力下，办学规模越来越大，教学质量越来越好，社会地位日益提升，为社会培养了一大批高素质的技能人才和优秀的社会企业家，对地方经济的发展也起到了较好的主推作用。今年，学校迎来了甲子校庆，东扩事宜也在稳步推进，学校办学实力和社会美誉度都得到了显著提升。但我们也清醒地认识到学校在发展的过程中与地方经济整体布局的无缝对接，与各级部门和人民群众的美好期盼，在学校的自身建设等方面我们还存在诸多亟待解决的问题：

8.1 受办学场地限制的矛盾更加突出

随着近几年余杭新增人口的不断增加，适龄初中毕业生的规模也在不断扩大。今年，学校饱和招生后，不得不将实训楼和服装楼的实训场地改造成普通教室。随着后期学校办学规模的不断扩大，办学场地吃紧的矛盾愈发突出，严重制约了学校的专业建设和内涵发展。针对学校办学场地紧张的现状，我校将积极联系主管部门和各职能单位，洽谈相关事宜，积极推进学校东扩规划早日落地。同时，对部分现有的学校场地重新进行规划设计和调整布局，使功能划分更加合理。积极拓展校外实训场地，努力破解当前教学困境。

8.2 师资队伍建设还需要继续加强

学校四大专业中，师资队伍存在严重不均衡问题，学校的服装专业师资队伍最强，拥有特级教师和余杭区职教师资队伍中的唯一正高级教师，有浙江省技术能手 2 人和杭州市劳动模范等名优骨干教师；其次为机械和汽修；建筑专业作为学校开办最早的专业，同时也是学校的骨干专业，但师资队伍一直处于最薄弱的地位，缺少骨干、名师和学科带头人，严重制约了专业的发展和品牌打造。后续，学校将花大力气引进校外名师和高层次人才，壮大顶层名师团队。尤其是建筑专业，在现有教师配备的基础上，努力通过人才引进的方式吸引名师加入。此外，还将充分发挥名师和名师工作室的示范引领效应，带动我校骨干教师成长。制定相关配套激励措施，鼓励中坚教师和高年资教师向高一级职称发力。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”展望未来，我校将继续坚持“修德至善，锻能致远”的办学理念，以建设浙江省现代化中职强校为契机，提高站位、锐意进取、提升内涵、外树形象、内强品质。增强学校治理能力，推进专业内涵建设，提升信息化建设水平，拓展国际交流合作，让每一位学生都有出彩的机会，培养一批助力实现复兴梦想的大国工匠，将学校建设成一所顺应新时代发展的现代化中职强校，再创余杭教育事业的新辉煌。