

技术商务资信评分明细（胡健）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江大业环保科技有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	4	4	4.5	3.5	3.5	3	
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	2	2.5	2	2.5	2	2	
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	3	5	6	5	5	3	
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、按单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	5	5	6	4	5	2	
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	2.5	2	2.5	2	2.5	1.5	
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	2.5	2	2.5	2	2	1.5	
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	2.5	2.5	2	2	1.5	

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	3	3	3	3	3	1.5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况 1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	4.5	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案 1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	5	4.5	6	5.5	4	3
11	技术	<p>支持医院等级评审方案 1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	3.5	3	3.5	3	3	2
12	技术	<p>针对性方案 对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	2.2	2	2.5	2	2	1.5
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验 2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质 企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	49.2	51.5	57	42.5	49.5	25.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（黄华飞）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江大业环保科技有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	2	2	4	3	2	3	
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	2	2	3	2	2	2	
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	1	6	6	4	3	2	
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、接单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	3	3	5	1	1	1	
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	2	2	3	2	2	2	
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	1.5	1.5	2	2	2	1.5	
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	2	3	2	2	2	

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	5	6	9	7	6	5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况 1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	6	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案 1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	3	3	5	2	3	3
11	技术	<p>支持医院等级评审方案 1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	2	2	3	2	2	2
12	技术	<p>针对性方案 对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	2	2	2.5	2	2	2
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验 2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质 企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	41.5	47.5	61.5	37	42.5	28.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（赵刚）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理公司	浙江大业有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	4	4	5	4	4	4	4
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	2	2	2.5	2	1.5	1.5	1.5
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	4	4.5	4.5	3.5	3.5	3	3
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、按单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	4	5	5	4	4	3.5	3.5
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	2.5	3	3	2.4	2.5	2.1	2.1
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	2.1	2.3	2.5	1.9	1.5	1.9	1.9
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	3	9.5	12	3	3	1.5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况</p> <p>1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	6	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案</p> <p>1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	4.5	4.5	4.5	4	4	4
11	技术	<p>支持医院等级评审方案</p> <p>1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	3	3	3	3	3	3
12	技术	<p>针对性方案</p> <p>对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	2.2	2.3	2.3	1.9	1.8	2
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验</p> <p>2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质</p> <p>企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	49.3	58.1	62.3	39.7	46.3	31.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王翠翠）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江大业环保科技有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	3	4	4	4	4	4	4
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	2	3	3	3	2	2	2
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	2	4	4	3	2	2	2
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、接单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	2	5	5	2	2	2	2
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	1	1	2	2	2	2

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	7	6	7	6	6	5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况</p> <p>1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	4.5	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案</p> <p>1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	4	3	3	3	4	5
11	技术	<p>支持医院等级评审方案</p> <p>1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	2	2	2	2	3	3
12	技术	<p>针对性方案</p> <p>对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	2	2	2	2	2	2
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验</p> <p>2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质</p> <p>企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	45	50.5	51.5	40	47.5	35

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（洪本谷）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江大业环保科技有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	2	2	5	2	2	1	
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	1	2	3	2.5	1	1	
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	2	5	6	4	2	0	
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、按单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	3	5	6	3	3	4	
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	3	3	3	3	3	2	
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	2	2	2.5	2	2	2	
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	2	3	2	2	2	

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	10	10	12	10	10	8.5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况 1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	4.5	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案 1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	3	3	6	3	3	3
11	技术	<p>支持医院等级评审方案 1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	2	2	3	2	2	2
12	技术	<p>针对性方案 对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	1	1	3	1	1	1
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验 2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质 企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	45.5	53	68.5	42.5	46.5	29.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（沈掀江）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理公司	浙江大业有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	4	4	3	4	3	3	
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	3	3	3	3	2	2	
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	4	6	4	4	5	3	
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、接单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	5	6	5	3	4	2	
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	2	3	2	2	2	2	
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	3	3	2	3	2	2	
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	3	3	3	3	3	3	

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	12	12	12	9	9	8
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况 1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	4.5	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案 1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	6	6	5	4	4	5
11	技术	<p>支持医院等级评审方案 1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	4	4	4	4	3	3
12	技术	<p>针对性方案 对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	3	3	3	3	3	3
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验 2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质 企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	63.5	69	62	50	55.5	39

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（孙建丽）

项目名称：杭州市余杭区第三人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2021-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳金地物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江大业环保科技有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	苏州品城物业管理有限公司
1	技术	管理服务理念和目标 结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，全面的得4—5分，较全面的得1—3分，不全面的不得分。	0-5	4	4	4.5	4	4	4	3
2	技术	拟采取的管理及服务方式 组织架构、机构设置、内部管理质量清晰、严谨的得0-1.5分，考核计划、信息反馈渠道可操作性、及时性0-1.5分。	0-3	2	2	2.5	2.5	2	2	2
3	技术	保洁服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务，全面的得3分，较全面的得1—2分，不全面的不得分。 2、提供保洁信息化管理服务系统（有管理人员对区域保洁信息化巡检得2分，有后勤智慧保洁系统的得1分。（提供截图，不提供不得分）	0-6	2	4.5	5	4	2	2	2
4	技术	运送服务方案 1、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务，全面的得2分，较全面的得1分，不全面的不得分。 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单、接单计酬及数据分析统计等功能，为院方提供各种参考数据，每提供一个功能得0.5分，最高得4分。 （如投标人在投标文件中提供了信息化运送软件管理系统相应材料，并得到相应分数，但中标后无法提供信息化运送软件管理系统、提供系统与投标文件不一致的，采购人有权单方终止合同。）	0-6	2	5	5.5	1.5	1.5	1.5	1
5	技术	地面保养 PVC保养方案的科学性、合理性得0-1分，地砖、石材地面（墙面）保养方案的科学性、合理性得0-1分，实木地板及其他地面的保养方案的科学性、合理性得0-1分。	0-3	1.5	2	2	1.5	1.5	1.5	1
6	技术	防止交叉感染措施方案 防止交叉感染措施方案的科学性0-1.5分，针对性0-1.5分。	0-3	1.5	2	2.5	1.5	1.5	1.5	1
7	技术	医院物业档案的管理 物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善，可行的得3分；基本完善、可行的得2分；一般的得1分。	0-3	2	2	2	2	2	1	1

8	技术	<p>人员配置合理性 拟派本项目的项目经理具有物业经理上岗证并担任过项目经理职位工作经验三年及以上经历，（提供物业经理上岗证复印件、提供业主单位经验证明），有物业经理上岗证得1.5分，三年以上工作经验得1.5分。</p> <p>其他服务人员配置满足采购内容需求的得0-1分，具体、科学合理的得2-3分。</p> <p>对保洁人员、运送人员等的培训计划周密的得0-2分，对管理人员的专业知识培训详尽、具体、科学合理的得0-2分。</p> <p>保持员工队伍稳定措施的合理性0-1分，员工队伍稳定有关措施可操作性0-1分。</p>	0-12	8	10	10	8.5	8	5
9	技术	<p>投入耗材、设备配置的情况 1、投标人投入本项目的耗材洗涤剂、消毒剂、地面保养剂、起蜡水、3M蜡等产品具有产品质量检验合格报告，检验合格报告复印件并加盖单位公章，每提供一个品种的得0.5分（最高得2分）。</p> <p>2、根据采购方场地要求提供主要设备全自动洗地机(电瓶式)（至少3台）、工业洗衣机（每台50公斤）（至少2台）、工业烘干机（每台50公斤）（至少2台）、抛光机（至少5台）的购买发票，每提供一个的得1分，最高得4分。提供设备达不到数量要求的，视作未提供本种设备。</p>	0-6	4.5	6	6	0	5.5	0
10	技术	<p>物业管理服务的应急预案 1、突发事件应急预案（如台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行性的得0-3分。</p> <p>2、有应对疫情防控等突发事件的具体措施有可操作性、合理性、全面性的得0-3分。</p>	0-6	4	5	5	4	4	3
11	技术	<p>支持医院等级评审方案 1、对三级医院创建、评审中涉及物业的条款要有详实的工作计划0-2分。</p> <p>2、对三级医院创建、评审中涉及物业相关的工作有预案0-2分。</p>	0-4	3	3.5	3.5	3	3	2
12	技术	<p>针对性方案 对本项目特征提出合理化建议等针对性方案是否详尽、具体、科学合理的0-3。</p>	0-3	2	2.5	2.5	2	2	2
13	商务资信	<p>类似项目管理服务工作经验 2018年1月1日至今在全国范围内有服务过类似业绩的有1个得1分，最多得5分；（需提供合同复印件并加盖公章、验收合格报告，缺一不可）。时间以合同签订时间为准。</p>	0-5	5	5	5	5	5	0
14	商务资信	<p>企业资质 企业通过质量管理体系认证并在有效期内的得1分，通过环境管理体系认证并在有效期内的得1分，通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内的得1分，有信息安全管理体系认证证书得2分（复印件加盖公章）。</p>	0-5	5	5	5	3	5	3
合计			0-70	46.5	58.5	61	42.5	46	26

专家（签名）：