

# 衢州市人民政府办公室文件

衢政办发〔2024〕3号

## 衢州市人民政府办公室关于推进 新时代邮政快递业高质量发展的实施意见

各县（市、区）人民政府，市政府各部门、直属各单位：

为进一步推进邮政快递业高质量发展，根据《中华人民共和国邮政法》《快递暂行条例》《国家邮政局关于推进新时代快递业高质量发展的意见》（国邮发〔2023〕39号）和《浙江省快递业促进条例》等相关要求，经市政府同意，结合衢州实际，现制定如下实施意见。

### 一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧扣推动共同富裕和促进人的全面发展，以满足人民日益增长的美好用邮需要

为根本目的，以改革创新为根本动力，着力解决邮政快递业发展不平衡不充分问题，为高水平打造四省边际中心城市贡献行业力量。

（二）主要目标。坚持政府推进、市场主导、部门协同、示范带动，基本建成网络联通内外、服务深入城乡、设施智能集约、运行安全环保、产业深度融合、治理协同高效的现代邮政快递服务体系。到 2025 年末，全市邮政行业业务总量 GDP 支撑指标超 20 亿元，寄递揽投件量超 5 亿件，年支撑网络零售额突破 80 亿元；快递服务质量与公众满意度位居全省前列；深化农村寄递物流体系建设，行政村快递服务覆盖率 100%，实现城乡基本无差别的邮政快递服务。建成区域性快递集散中心 1 个，有效降低商品流通成本，全力构建邮政快递业与现代服务业、农业、制造业等高度融合的新发展格局。

到 2030 年，力争建成区域性快递集散中心 3 个，产业规模跃上新台阶，综合效益更加显著。邮政快递业统筹协调发展程度更高，普惠寄递、创新寄递、绿色寄递、平安寄递达到更高水平，基本实现行业治理体系和治理能力现代化。

## 二、重点任务

### （一）健全网络体系。

1. 编制邮政快递空间规划。坚持规划先导，将邮政快递业发展纳入国民经济和社会发展规划，加强与国土空间、综合交通等规划衔接，统筹考虑快递物流园区、邮件快件分拣处理中心、邮政快递末端网点、智能快件箱等基础设施建设用地需求。

出台《衢州市中心城区快递末端网点布局规划（2023—2035年）》，推进社区、住宅小区等区域的邮政快递末端服务设施的配套建设。（责任单位：市发改委、市资源规划局、市交通运输局、市邮政管理局，各县〔市、区〕政府。以下均需各县〔市、区〕政府组织落实，不再列出）

2. 提升城市邮政快递末端服务。坚持适度超前、公建民用的理念，通过“配建、补建、片建和复用”等方式，将邮政快递末端服务设施纳入民生工程。新建小区邮政快递公共服务用房纳入小区公共服务设施配建项目，并在土地出让条件中予以明确，实现与新建建筑工程项目同步设计、同步施工、同步交付。老旧小区改造项目可根据需求将邮政快递用房纳入更新改造范围，支持设置智能快件箱、智能信包箱。加快推进办公楼宇、院校、商圈等设置智能快件箱，支持快递进校园。鼓励利用社区物业、便利店、连锁超市等平台搭载邮政快递服务，满足社区居民基本收投需求。引导邮政快递企业强化合作实现末端共配。鼓励小区物业、企事业单位等配合做好邮政快递末端服务设施的管理、使用和维护。（责任单位：市邮政管理局、市资源规划局、市住建局、市商务局、市教育局、市综合执法局）

3. 完善农村邮政快递服务体系。因地制宜推动实施“邮快合作”“快快合作”“快商合作”“交快合作”等快递进村模式，统筹用好现有资金渠道或专项政策，有效降低农村末端派送成本。积极引导邮政快递企业加强村级寄递网络建设，规范农村邮政快递末端服务设施管理。支持邮政快递企业加强与农业、

供销、商贸、电信等企事业单位合作，共建共享网点服务资源。推动“交邮融合”发展，争创省级客货邮星级样板县。到2025年，力争新建和改造县级共配中心5个，开通客货邮线路20条，打造“多站合一”乡镇综合服务站25个，实现乡乡有网点、村村有服务。（责任单位：市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市农业农村局、市发改委、市供销社）

4. 优化跨境寄递服务网络。落实快递业务经营许可管理相关优化措施，为企业申办国际快递业务经营资质提供便捷的政务服务。推动部门间数据互通、信息共享，支持邮政快递企业为跨境电商提供服务支撑，围绕服务体验、用户资费、权益保护，打造更好的跨境寄递服务平台。（责任单位：市邮政管理局、市商务局、市市场监管局、市税务局、市大数据局、衢州海关）

## （二）促进产业融合。

5. 支持邮政快递业服务现代农业。发挥邮政快递服务农村电商的主渠道作用，鼓励邮政快递企业主动对接家庭农场、农村合作社、农业龙头企业，打造订单生产、驻点收寄、专业包装、专线客服、产地直销等全流程高质量专业化供应链寄递服务。拓展“快递+现代农业”服务格局，依托衢州柑橘、龙游发糕、江山猕猴桃、常山胡柚、开化龙顶茶等特色农产品和小吃，全力打造“快递+”农业金、银、铜牌项目和快递服务现代农业示范项目，实现精准助农增收。鼓励合作建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，增加冷链运输车辆，提升末端冷链配送能力。（责任单位：市农业农村局、市邮政管理局、市发改委、

市商务局、市交通运输局)

6. 支持邮政快递业与制造业深度融合发展。以新材料、新能源、特种纸业等产业为依托，扶持培育邮政快递业与制造业融合发展典型项目，形成覆盖制造业采购、生产、销售和售后等环节的供应链服务能力。将符合条件的邮政快递企业与制造企业合作共建项目纳入科技创新等领域有关专项资金的支持范围。(责任单位：市邮政管理局、市经信局、市科技局)

7. 支持邮政快递业助力服务业发展。发挥我市区位优势，积极培育和引进龙头企业，鼓励引导邮政快递企业在衢设立功能总部、分拨中心、呼叫中心或运营结算中心等，在审批(核准)快递物流项目用地时，可结合实际依法依规放宽对项目固定资产投资额、产生效益的限制条件。大力引进大型冷链快递、智能仓储和快递物流技术研发生产企业，不断增强产业辐射带动效应。鼓励邮政快递企业与电商企业线上线下互动创新发展，支持发展社区电商、直播电商等新业态新模式。商务部门在制定电商扶持政策时视情将与电商重点关联的邮政快递企业纳入支持范围。(责任单位：市发改委、市招商中心、市商务局、市邮政管理局)

8. 支持邮政快递业参与文旅融合。支持邮政企业开发衢州景观、红色旅游、生态旅游等集邮宣传品，进一步提升衢州旅游的影响力。推动邮政快递服务进景区，鼓励邮政快递企业利用自有电商平台宣传、销售具有衢州特色的食品、手工艺品、农特产品等。通过依法设立主题邮局，印制发行个性化明信片

等方式宣介推广衢州景区文化特色。（责任单位：市文旅局、市邮政管理局、市商务局）

9. 支持邮政快递业提升政务服务。加快建设集成邮政业务、政务服务、普惠金融、电子商务的邮政综合服务平台。高效办成一件事，全面接入政务服务平台系统，方便群众“线上快速申领、线下免费寄递”。探索集约化政务服务，在充分保障信息安全的前提下，实现行政公文、各类通知书、告知书及证照等集约送达模式。推动邮政快递业与金融保险、教育科研、医疗养老、商务会展、体育休闲等现代服务业和税务、警务、司法等政务服务的联动协同。（责任单位：市邮政管理局、市营商办、市大数据局、市公安局、市卫健委、市司法局、市税务局、市金融办、市教育局）

### （三）构建共治局面。

10. 完善寄递安全监管机制。压实寄递企业安全主体责任和寄件人安全责任，督促企业健全寄递安全管理体系和安全管理队伍建设，严格落实“实名收寄、收寄验视、过机安检”三项制度。压实属地协同责任，推动寄递安全纳入社会治安综合治理网格化管理体系，充分发挥寄递安全联合监管机制作用，共同加强对邮政快递业不稳定因素的防范、研判、预警、应对，及时做好隐患排查化解等工作。加强信息共享，建立邮政管理、公安、国安等部门协同联动的综合管控机制。以“综合查一次”为抓手，建立健全与公安、消防、市场监管等多部门联合执法机制。（责任单位：市邮政管理局、市公安局、市国安局、市应

急管理局、市消防救援支队、市市场监管局)

11. 规范提升邮政快递服务质量。严格落实邮政快递服务标准和规定，着力提升邮政快递服务稳定性、时效性和标准化水平，提高服务承诺时限准时率和揽投服务的便捷性、灵活性和准确性。完善消费者投诉申诉机制，实现申诉处理工作满意率达到97%以上，维护消费者的合法权益。(责任单位：市邮政管理局、市市场监管局)

12. 引导邮政快递业良性发展。深化行业诚信建设，督促企业强化内控管理、规范业务经营，严格落实邮政快递服务各项行业规定和标准。完善企业合作机制，避免邮政快递企业市场主体间的恶性竞争。出台进一步规范快递末端服务管理办法，建立健全快递末端退出机制。(责任单位：市邮政管理局)

13. 推进行业绿色转型。推进邮件快件包装标准化、绿色化、减量化和可循环化，推动和推广应用可循环快递包装产品、可降解胶带、免胶带纸箱和绿色环保包装袋。到2025年底，全市邮政快递企业力争实现45毫米以下“瘦身胶带”封装比例达100%，电商快件不再二次包装率达99%，循环中转袋使用率达90%，邮政快递网点包装废弃物回收装置全覆盖。支持邮政快递企业绿色递送，加快新能源车辆推广应用，支持邮政快递业节能减排和绿色低碳转型升级。(责任单位：市邮政管理局、市商务局、市发改委、市住建局)

#### (四) 保障发展要素。

14. 规范优化车辆通行管理。鼓励小区、机关、企事业单位

位、办公楼宇、商圈等因地制宜为邮政快递企业收投邮件快件提供场地及临时停车、代收保管、免费通行等便利。住宅小区管理单位、企事业单位应通过与经营邮政快递业务的企业签订合同、设置邮件快件收寄投递专门场所等方式，为邮政快递人员和车辆进入小区、单位开展收投服务提供便利。规范邮政快递车辆管理，在保障道路交通安全畅通有序的前提下予以通行、停靠便利。加强快递电动三轮车日常监管，指导邮政快递企业更新换用规范封闭箱体、统一喷刷外观、信息实时关联的专用电动车辆。（责任单位：市公安局、市交通运输局、市综合执法局、市邮政管理局、市住建局、市商务局）

15. 加强从业人员权益保障。持续推动快递行业党委、行业团委、行业工会、行业妇联、行业协会等组织建设。在劳动权益、生活帮扶等方面为邮政快递从业人员提供支持。将符合住房保障条件的邮政快递从业人员统一纳入住房保障范围。对邮政快递从业人员子女落实以居住证为主要依据的随迁子女义务教育入学政策。符合政策的纳入工会帮扶体系，宣传引导快递行业基层工会组织职工参加职工医疗互助活动。将邮政快递从业人员纳入行业典型及劳模评选范围。（责任单位：市总工会、市人社局、市妇联、市教育局、市邮政管理局）

16. 构建高质量人才培养体系。鼓励我市职业院校开设物流管理等相关专业，积极与邮政快递企业合作，共建技能培训基地、学生实训基地等。对组织开展邮政快递从业人员职业技能培训的，按规定给予培训补贴。做好快递工程技术人员职称

评审，开展邮政快递行业职业技能竞赛，推进快递职业技能等级认定工作。（责任单位：市教育局、市总工会、市人社局、市邮政管理局）

17. 推动科技创新成果应用。鼓励邮政快递企业推广应用具备国际先进水平的卫星导航系统、区块链、物联网、云计算、大数据、5G 通信等现代信息技术及自动分拣装备、智能投递终端，提升运营管理效率，拓展协同发展空间，推动服务模式变革。鼓励推广无人机投递、智能机器人派送等无接触式快递服务。打造“数字邮管”，实现邮政快递业实时智能监控和行业运行大数据分析能力提档升级。（责任单位：市邮政管理局、市科技局、市交通运输局、市农业农村局、市商务局、市大数据局）

### 三、保障措施

18. 强化政策整合。鼓励行业集聚发展，加快快递园区配套功能设施建设，提升配套服务能力，落实土地、金融、财税等各项优惠政策，吸引一批邮政快递企业入驻。各地在推进综合交通运输、现代服务业、城市配送体系、电子商务平台、电商物流园区等建设中，要将邮政快递业纳入统筹范畴，依法落实相应政策支持，将符合条件的邮政快递企业和项目纳入专项资金支持范围。鼓励金融机构创新服务方式，针对邮政快递企业特点设置贷款评估标准，增加对快递企业的授信额度，合理确定利率水平，降低企业融资成本。（责任单位：市发改委、市财政局、市邮政管理局、市商务局、市交通运输局、市税务局、市金融办）

19. 强化组织协调。在市交通强市建设领导小组框架内建立邮政快递业高质量发展工作推进机制，各责任部门要结合职责分工密切协作配合，及时研究解决邮政快递工作中出现的新情况、新问题。（责任单位：市交通运输局、市邮政管理局）

20. 强化责任落实。邮政管理部门要牵头制定年度推进计划，细化年度目标和重点项目，研究制定考核评价办法，切实抓好工作推进和跟踪督查。各县（市、区）也要细化任务清单、实化工作举措，扎实推动各项工作落到实处。（责任单位：市邮政管理局）

本意见自 2024 年 2 月 16 日起施行。

衢州市人民政府办公室

2024 年 1 月 17 日

（此件公开发布）

---

抄送：市委各部门，市人大常委会、市政协办公室，衢州军分区，市监委，市法院，市检察院，巨化集团公司，各群众团体。

---

衢州市人民政府办公室

2024 年 1 月 17 日印发

---