

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3ZJ202405110055	衢州市龙游县小南海镇浙江香满亭生物科技有限公司南边安装的用于大棚控温的大型空调压缩机噪声扰民。（压缩机作业时配套的冷却塔和油分离器是主要噪声污染源。）	衢州市	噪音	1.浙江香满亭生物科技有限公司厂区南边2套空调压缩机组，密封隔音措施不完善，满负荷运行时会产生一定噪声，对周边造成一定影响。 2.对该公司厂界四周及敏感点7个点位开展噪声检测，结果显示厂界南和1个敏感点夜间噪声未达到相关标准限值。	基本属实	督促企业按期完成整改，降低对周边环境的影响。	1.要求该公司立即制定降噪整改方案，并于2024年6月15日前完成整改。 2.督促企业加强机器设备和降噪设施的日常运行维护，加强日常巡查，降低噪声影响。 3.整改完成后10日内开展噪声监测。	未办结	无
2	X3ZJ202405110059	衢州市柯城区、衢江区范围内有大量从事回收铁皮和铁桶的店现场环保管理很差，废水废油满地都是，切割噪声扰民。	衢州市	噪音	1.信访件反映的“衢州市衢州区”实际为“衢州市衢江区”。 2.经排查，柯城区、衢江区范围内回收经营户共28家，现场检查时有23家存在大量回收废品露天堆放、现场管理较差的情况。 3.现场核查28家回收经营户时，未发现油桶回收情况，不存在涉水、涉油生产环节，但普遍存在现场地面杂乱，且有少量污渍。 4.28家回收经营户，有19家涉及切割作业，作业时有一定噪声产生。19家中50米范围内涉敏感点的共14家，对敏感点进行噪声检测，除2家因暂未切割未开展检测外，剩余12家均达标。	基本属实	加强监督管理，规范经营管理。	1.2024年5月30日前，督促经营户规范现场堆放，落实防雨覆盖措施，及时清理地面污渍。 2.合理设置切割作业区域和安排作业时间，避免对周边敏感点造成噪声影响。 3.强化相关职能部门联合联动，加强巡查检查。	未办结	无
3	X3ZJ202405110041	衢州市柯城区衢化街道巨化集团有限公司夜间生产不运行环境治理设施，在线监测数据和手动检测数据不符，废气扰民；雨天通过东西排水渠将废水直排入乌溪江，工业固废管理混乱，倾倒问题严重。	衢州市	大气,水,土壤	1.2024年5月12、13日夜间，对巨化集团21家企业开展突击检查，查阅2024年以来企业DCS控制系统环保设施运行历史记录，未发现异常情况。2024年以来，对巨化集团开展检查45家次，均未发现夜间生产不运行环境治理设施的情况。 2.对巨化集团8家企业开展在线监测数据比对抽查，结果显示：1家企业颗粒物因子比对不合格，其他企业比对结果均合格。查阅2024年以来企业废气、废水自行比对报告，结果均合格。 3.对巨化集团11家涉气企业开展废气采样检测，9家企业检测结果达标，2家超标。另发现2家企业存在安全阀放空空气无收集设施，包装尾气治理设施	部分属实	依法查处违法行为，加强日常监督管理，确保整改措施落实到位。	1.对2家企业超标排放大气污染物及1家企业未对一般固废处置受托方的主体资格和技术能力进行核实的违法行为进行立案调查。 2.督促另外2家管理不规范的企业对旁路永久封堵，对安全阀的放空空气进行收集处理。 3.加强法制宣传，落实企业主体责任，加强日常巡查，严厉打击环境违法行为。	未办结	无
4	X3ZJ202405110031	衢州市开化县马金镇马金页岩砖厂环境治理设施长期运行不正常，实际生产与环保不符合，废气在线设施数据造假。	衢州市	大气,其他污染	1.马金砖厂配套建有废气治理设施。检查时发现马金砖厂废气处理设施正在运行，经检测，颗粒物和二氧化硫指标超标。 2.经查阅，马金砖厂实际生产中排气筒高度等与环评报告表部分不相符。 3.2023年，马金砖厂已安装视频监控探头用以监控其烟囱的排放状况，并与生态环境部门联网。2023年8月至2024年3月该厂处于停产状态，在线监测设施安装工作尚未完成。目前，废气在线监测设备正在安装、调试中，待通过验收后与生态环境部门联网，暂无在线监测数据。	基本属实	依法查处环境违法行为，整改措施落实到位，降低周边环境影响。	1.已对马金砖厂环境违法行为进行立案查处。 2.2024年5月16日，马金砖厂已完成废气排气筒改造。 3.督促该砖厂于2024年5月31日前完成噪声防治措施整改，排查分析废气超标排放原因，科学制定整改方案。 4.督促该砖厂加快推进废气在线监测设施的安装、调试进度，尽快与生态环境部门联网。	阶段性办结	无
5	X3ZJ202405110035	衢州市衢江区樟谭街道的智造新城电镀园区金辉电镀有限公司夜间废气治理设施经常不开，废水横流，环保在线设施管理不到位，环保管理台账记录不规范。	衢州市	大气,水,其他污染	1.2024年5月12日至17日，对金辉电镀有限公司进行夜间检查，均未生产。检查中发现该企业1号滚镀牙条线未按规范设置采样平台和采样口，2号滚镀线和3号挂镀线水洗槽存在废气收集不到位的情况。 2.该公司生产废水分质分流，经车间管道收集后，进入污水预处理站。现场检查时，未发现废水横流问题，但1号滚镀牙条线车间存在跑冒滴漏的痕迹。 3.该公司于2019年9月完成废水总排口在线监测系统的建设并进行日常的运行维护，每月对废水在线监测设施进行比对检测，2024年以来比对结果均合格。但现场检查时，发现存在污水在线监测设施管路混乱、标志标识不全的问题。 4.该公司建有废水、废气、危废管理台账，发现废气处理台账存在有涂改、签字日期未填写等不规范问题。	部分属实	依法查处违法行为，指导企业落实整改，降低对周边环境的影响。	1.对该公司的环境违法行为进行立案调查。 2.加强现场管理，2024年5月17日已完成跑冒滴漏问题整改；5月底前理清污水在线监测设施管路，补全标志标识；6月底前按规范要求设置废气排气筒的采样监测平台及采样口，完善2号滚镀线和3号挂镀线水洗工序的废气收集装置。 3.督促该公司规范环境管理废气台账的填写，建立健全公司管理制度。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3ZJ202405110028	衢州市衢江区大洲镇业胜金属材料有限公司工业固废管理不规范，废气自行监测不规范，在线监控经常超标，噪音扰民。	衢州市	土壤,大气,噪音	1.现场核查时，业胜金属材料有限公司持有危废经营许可证且在有效期内，固废转运、利用和处置等过程管理规范，贮存库按要求做好“三防”措施，贮存能力能够满足企业需求。 2.该公司共有2个废气排放口，1个废气排放口按要求开展污染物自行监测，无自动监控设施安装要求；另1个废气排放口部分指标未按要求定期开展污染物自行监测，废气自动监控设施联网，少部分时均值数据存在超标现象，经检测，各项指标均达标。 3.经检测，该公司厂界四周昼夜噪声均达标。因公司与周边农户距离较近，在生产噪声达标的情况下，可能会对周边农户造成一定影响。	部分属实	依法查处违法行为，指导企业落实整改，降低对周边环境的影响。	1.对该公司的违法行为进行立案调查。 2.督促该公司开展自行监测，加强制度建设和在线运维管理，确保在线监控设施运行正常。 3.督促该公司做好生产时段门窗密闭工作，减少噪声对周边农户的影响。	未办结	无
7	X3ZJ202405110032	衢州市柯城区衢州祥生云栖新语、天阳澜岸铭邸、贝林金誉府小区夜间噪声严重。	衢州市	噪音	1.5月13日夜间至5月14日凌晨，对该3个小区共8个点位进行夜间环境噪声检测，结果均达标。 2.经走访确认，目前该3个小区周边无在建工程、KTV、酒吧、活动广场等易产生噪声影响周边居民的场所。经了解，前期存在万达广场商铺凌晨清运装修垃圾的行为，噪声扰民。 3.因该3个小区周边交通干道多、车流量大，节假日期间衢州高铁站及综合客运枢纽客流量增加，堵车时汽车持续按喇叭易产生噪声，影响周边居民。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众噪声影响。	1.万达广场制定《营运期装修垃圾清运管理制度》，规定装修商户在时间段内按指定路线清运装修垃圾。加强日常巡查检查，督促相关商户规范运营及装修管理。 2.已对火车站枢纽接站交通组织进行优化，计划于5月31日前，在进出火车站枢纽路段安装禁鸣喇叭警示牌。 3.在夜间高峰期，根据车人流量动态调整执勤警力，保障交通秩序的安全畅通，减少车辆堵车持续按喇叭产生的噪声。	未办结	无
8	X3ZJ202405110029	衢州市衢江区衢州市东晟日用品有限公司和衢州府耐佳特科技有限公司实际建设与环评不符，废水、废气治理设施经常不用。	衢州市	其他污染,大气,水	1.东晟日用品有限公司生产项目环评于2019年4月完成登记备案，2021年3月通过验收，其有一套造粒设备未经环评审批。检查时，该公司处于生产状态，发现拉网车间配套的有机废气处理设施未运行，集气罩设置不规范，有机废气收集不到位。该公司废水主要包括生活污水、冷却水，生活污水纳管排放，冷却水循环使用。 2.耐佳特科技生产项目于2018年11月通过环评审批，项目分两个阶段建设，第一阶段于2022年5月验收，剩余部分未建设，符合环评要求。检查时，该公司处于生产状态，企业污染防治设施正在运行。	基本属实	依法查处违法行为，指导企业落实整改，降低对周边环境的影响。	1.对东晟日用品有限公司的违法行为进行立案查处。要求其于2024年9月底前补办审批手续或拆除违法设施，完成升级更换有机废气处理设施，确保有机废气得到有效处理。 2.2024年5月18日，对2家的废气污染物进行监测，后续根据检测结果依法依规处理。 3.加强日常巡查，强化对企业的服务和技术指导。	阶段性办结	无