

衢州市发展和改革委员会 衢州市红十字会文件

衢发改发〔2021〕36号

衢州市发展和改革委员会 衢州市红十字会 关于印发《衢州市红十字事业发展“十四五” 规划》的通知

市级有关部门，智造新城、智慧新城管委会，各县（市、区）发改局、红十字会：

经市政府同意，现将《衢州市红十字事业发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



衢州市红十字事业发展“十四五”规划

目 录

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 一、规划背景..... | 4 |
| （一）现实基础..... | 4 |
| （二）发展机遇和趋势..... | 6 |
| 二、指导思想和基本原则..... | 8 |
| 三、主要目标..... | 10 |
| 四、重点任务..... | 11 |
| （一）实施“生命关爱”计划，提升核心业务，进一步凸显红十字组织凝聚力..... | 12 |
| （二）实施“生命接力”计划，保护生命健康，进一步拓展红十字服务力..... | 15 |
| （三）实施“数字赋能”计划，注重规范管理，进一步塑造红十字公信力..... | 17 |
| （四）实施“强基工程”计划，夯实组织基础，进一步提升红十字向心力..... | 18 |
| （五）实施“人道传播”计划，弘扬人道精神，进一步扩大红十字影响力..... | 20 |
| 五、保障措施..... | 22 |
| （一）争取多方支持，营造发展环境..... | 23 |

| | |
|------------------------|----|
| （二）动员社会力量，推进事业发展 | 23 |
| （三）加强督查评估，实行目标管理 | 23 |
| （四）加强能力建设，打造高效队伍 | 24 |
| 附件..... | 25 |

为加快推进我市红十字事业健康发展，依照《中华人民共和国红十字会法》《浙江省红十字事业发展“十四五”规划和二〇三五年远景目标》和《衢州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合我市红十字工作实际，编制衢州市红十字事业发展“十四五”（2021-2025年）规划。

一、规划背景

（一）现实基础。

“十三五”时期是我市红十字事业砥砺奋进、开拓进取，成效明显的五年。全市各级红十字会大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，以“保护人的生命和健康，维护人的尊严”为工作主线，以群团改革为契机，主动适应新常态，认真履行《中华人民共和国红十字会法》赋予的各项职责，牢记使命，做强主责主业，创新方式方法，充分发挥党和政府人道领域助手的作用。“十三五”各项目标超额完成，为“十四五”发展奠定了良好基础。

发展环境不断优化。市委、市政府主要领导担任红十字会名誉会长，监事会依法成立。市、县两级深化红十字会改革方案相继印发。在全省率先实现县级红十字会党组全部建立。市红十字会机构级别从副处调整到正处，人员编制从4名增加到6名。龙游县、江山市被评为省级红十字工作示范县。AED布设被市、县政府列入为民办实事事项。市、县财政每年安排专项人道救助金项目支持红十字事业发展。市级以上新闻媒体刊播红十字相关宣传报道600余条（篇）。市应急救援队事迹被中央、省、市主

流媒体大量报道，央视共有近 20 次播出。**基层基础不断夯实。**乡镇、学校红十字会建会率均达到 100%，全市共有成人会员 3.21 万人，占常驻人口比 1.46%。红十字青少年工作开展有声有色，全市共有 5 所学校成为省红十字示范校、20 所学校成为省红十字达标校。**核心业务不断提效。**五年来，全市红十字会系统共筹集救助款 14945 万元，争取上级救助款物 1000 余万元。其中新冠疫情，全市红十字会系统共收到社会各界爱心捐赠款物 7157.76 万元（市本级达到 4232.90 万元），均创历史新高。“十三五”期间，全市建立 8 支红十字应急救援队，实现红十字救援队从零到市、县全覆盖（正式队员 322 名，还有一批预备队员和志愿者），红十字应急救援队已经成为衢州当地应急救援的有生力量。衢州市红十字备灾救灾仓库已经建成投入使用。救护培训快速推进。五年来，共计培训救护员人数 6.02 万人，救护普及数 46.1 万人次。4A 级以上景区均设立救护站，全市在公共场所布置了 42 台 AED。生命关爱彰显大爱。五年共实现造血干细胞入库登记 1206 人，并实现捐献 16 例，总数达到 24 例。五年来实现器官捐献 82 例，总数达到 121 例，百万人口捐献率继续保持全省领先。**平台载体不断丰富。**“生命礼赞”暨生命教育体验馆项目目前为止已经完工并即将投入使用。应急救援基地已经落实，正在作入驻前期准备。杭衢博爱驿站建立，成为群众走进红十字会的“窗口”。

表 1 “十三五”规划主要指标完成情况

| 指标名称 | 规划目标 | 完成情况 |
|--------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 乡镇、学校红十字会建会率 | 乡镇、学校红十字会建会率 100% | 乡镇、学校红十字会建会率 100% |
| 志愿服务队伍 | 建立志愿服务队伍 7 支以上 | 建立 8 支红十字应急救援队、2 支志愿服务队 |
| 筹资救助工作 | 全市新增筹资额度 1600 万元以上 | 全市红十字会系统共筹集救助款 14945 万元 |
| 救护员及救护普及 | 全市新增注册红十字救护员占户籍人口比达 1.5% 以上，新增救护知识普及人数占户籍人口比达 10% 以上 | 全市新增注册红十字救护员比例达到 2.33% 以上，新增救护知识普及比例达到 18.4% |
| 造血干细胞 | 造血干细胞入库登记新增 1000 人份以上 | 五年共实现造血干细胞入库登记 1206 人 |

我市红十字事业发展取得显著进步和明显成效的同时，存在的一些短板和不足，主要表现在：基层组织建设没有破题，人员结构不合理的问题不能得到有效解决。筹资工作没有形成常态化的机制，红十字会的救助实力还非常单薄。做实做深“三救三献”业务的后半篇文章力度不够。适应新时代新要求的素质能力有待提升，红十字工作抓手和载体不多，创新性工作不多等。

（二）发展机遇和趋势。

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年。我国经济发展已从改革开放前的较低水平、改革开放后的中等水平，发展到现在和今后几十年的中高水平。以互联网、物联网等为代表的新技术革命深刻改变着人们的生产生活方式。从过去求生存、求温饱到求健康、求幸福，生命意识、生命质量开始得到重视。红十字工作面临的工作环境、任务、对象都发生了深刻变化，面对新情况、新问题、新考验不断呈现。

经过新冠肺炎的重大斗争，“人民至上”“生命至上”成为社会共识，社会治理、“健康中国”实施，为红十字事业发展提供了广阔空间和舞台。

一是**群团改革对红十字工作提出了新要求**。党中央提出深化群团改革破除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”等倾向，通过改革更好地发挥群团组织的光荣传统和独特政治优势，切实保持和增强政治性、先进性、群众性，更好地服务所联系的群众。红十字会作为全世界分布最为广泛的国际组织，是全世界最有影响力的人道组织，在我国从全面小康走向现代化强国的历史征程中，必将能够发挥更大的作用。

二是**健康中国为红十字工作提供了新机遇**。《健康中国战略》中提出，“要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务”。保护人的生命和健康是红十字会的宗旨。多年来，各级红十字会坚持开展应急救援，使身处险境的群众化险为夷；开展应急救护培训，提高群众自救互救和紧急避险的知识和技能；大力推动造血干细胞捐献、人体器官（遗体、组织）捐献和无偿献血，挽救濒危生命等。实践充分证明，这些工作对提高人民群众健康水平和生命质量发挥了积极作用，在健康中国战略中大有可为。

三是**“重要窗口”对浙江红十字工作寄予了新期望**。“重要窗口”包括物质文明、精神文明以及社会治理等方方面面。在平安浙江、健康浙江、文化浙江等全局工作中，在基层党群服务中心、

新时代文明实践中心、农村文化礼堂建设和城乡社区治理等工作中，红十字会能够团结带领广大红十字工作者、会员、志愿者以及所联系的群众听党话、跟党走，积极发挥红十字会独特优势和作用，服务基层群众，促进社会和谐。

四是“四省边际中心城市”和“衢州有礼”对衢州红十字工作赋予了新使命。在新的形势下，弘扬红十字精神，传播红十字文化，对于推动社会主义核心价值观、在建设“四省边际中心城市”和打造“衢州有礼”中具有重要意义。红十字人道、博爱、奉献的精神价值，是体现城市人文关怀和城市温度的直接载体，是提高城市竞争力的文化要素。

二、指导思想和基本原则

2021-2025年，我市红十字事业发展的指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻理解和把握新时代红十字事业发展方向，深刻领会“打造忠诚于党的红色群团、唯实惟先的实干群团、共建共享的为民群团、高效协同的数智群团、创新创优的品牌群团”目标定位，推进改革创新，加强自身建设，以数字化改革为牵引，增强红十字工作辨识度，打造“群众身边的红十字会”，推进衢州红十字事业高质量发展，构建与我市经济社会发展相适应的人道公益新格局，为全力打造四省边际共同富裕示范区、四省边际中心城市作贡献。

今后五年，我市红十字事业发展需要遵循的基本原则是：

——坚持党的领导，把准方向。始终自觉坚持党的领导，牢

固树立“四个意识”。要始终注重把党的坚强领导、党的意志主张、党对红十字事业的关怀具体而深入地落实到红十字会的各项工作中。

——**坚持围绕中心，服务大局。**在“党政所急、红会所能、群众所需”找准结合点，将红十字会工作主动融入党委政府的中心工作中去，同心所向、同频共振，充分发挥好党和政府人道领域的助手作用。

——**坚持依法治会，依法兴会。**牢固树立法治观念，全面贯彻《中华人民共和国红十字会法》和《中国红十字会章程》，在推进红十字会治理结构改革、拓展红十字会法定职责、强化红十字会财产监管和强化法律责任依法推进改革，规范工作职责。

——**坚持人道宗旨，服务群众。**始终把改善最易受损害群体境况作为红十字工作的出发点和落脚点，以“保护生命和健康，维护人的尊严”为主线，广泛动员社会力量参与人道事业，不断提升服务能力和水平，架好党和政府与群众之间的连心桥。

——**坚持改革创新，固本强基。**解放思想、实事求是、与时俱进，推进理论和实践创新，推进体制机制创新。坚持重心下移、资源下倾，活跃基层组织。

——**坚持公开透明，提升公信。**建立健全捐赠款物查询、公示、追踪、反馈等机制，不断完善信息公开制度，加大信息公开力度，积极回应社会关切，打造“公开、透明、规范、高效”的红十字会。

三、主要目标

今后五年，我市红十字事业的发展目标是：建立理想信念坚定、联系群众密切、作风扎实过硬、组织体系健全、运行机制科学、更加公开透明、更具公信力的红十字组织，奋力打造“红色红会、实干红会、为民红会、数智红会、品牌红会”，使红十字会组织更好地履行人道领域的助手职责，能够更好地发挥党和政府联系困难群众的桥梁和纽带作用。

——**红十字组织网络进一步完善**。在巩固乡镇（街道）红十字会、学校红十字会建会率 100% 的基础上，推进村（社区）红十字会组织建设，到 2025 年，村（社区）红十字组织覆盖面达到 50% 以上。会员发展达到常驻人口的 3% 以上。

——**红十字应急救援能力进一步加强**。不断完善红十字应急救援机制，实现市红十字会备灾救灾仓库物资管理信息化。按总会红十字物资储备库等级评定办法（试行）要求做好仓储设备配置，严格执行物资库管理、出入库、报损等各项制度和预案。县（市、区）红十字会有物资贮备仓库。加强市红十字会应急救援队训练，积极参与各类自然灾害和突发事件的紧急救援和处置。

——**红十字人道救助实力进一步增强**。大力凝聚社会爱心，积极探索多种筹资筹款方式，建立人道公益项目库，实现筹资金额稳步增长。县（市、区）红十字会重点打造 1-2 个在当地具有影响力的品牌项目。在不发生重特大自然灾害和公共事件的情况下，全市红十字会系统筹集捐赠款物力争达到 5000 万元以上。

——**红十字救护员培训和救护普及率进一步提高。**基本形成以课程课件、教学基地、师资队伍等三项标准化建设为主体的教学体系，全市新增注册红十字救护员占户籍人口比例达到 2% 以上，新增救护知识普及人数占户籍人口比例达到 20% 以上。AED 设置达到每万人 1.5 台。

——**红十字生命关爱工作影响力进一步彰显。**每年新增造血干细胞入库志愿者达到 280 人以上，造血干细胞资料库入库库容增加 1400 人份以上。人体器官（遗体、组织）捐献率进一步提升，继续保持在全省前列。

——**红十字组织公信力和影响力进一步提升。**完善信息公开、民主约束、财务管理、社会监督、捐赠反馈等制度规范，形成科学规范的自律标准和管理体系，社会公众对红十字会的认知度、信任度进一步提升。

四、重点任务

表 2 “十四五” 规划主要指标任务

| 指标名称 | 规划目标 | 备注 |
|-----------|--------------------------|------------|
| 筹资 | 筹资总额达到 5000 万元以上 | “十四五”期间累计数 |
| 村（社区）红十字会 | 村（社区）红十字组织覆盖面达到 50% 以上 | “十四五”期末数 |
| 会员发展 | 会员发展达到常驻人口的 3% 以上 | “十四五”期末数 |
| 救护员 | 全市新增注册救护员占户籍人口比达到 2% 以上 | “十四五”期间累计数 |
| 救护普及 | 新增救护普及人数占户籍人口比达到 20% 以上 | “十四五”期间累计数 |
| AED 数量 | 每万人配置 1.5 台以上 | “十四五”期末数 |
| 造血干细胞入库 | 造血干细胞资料库入库库容增加 1400 人份以上 | “十四五”期间累计数 |
| 器官捐献工作 | 百万人口捐献比继续保持全省前茅 | |

今后五年我市红十字事业的中心任务是：

（一）实施“生命关爱”计划，提升核心业务，进一步凸显红十字组织凝聚力。

1.“生命救援”——构建救灾救援体系。

壮大红十字应急救援组织和队伍，在目前全市 8 支红十字应急救援救援队的基础上，市本级增加心理干预等救援队伍，各支队伍根据自身功能定位，分工协作，积极参与各类自然灾害和突发事件的紧急救援和处置，主动纳入政府灾害应急响应体系，建立快速高效的应急响应机制，打响“应急救援轻骑兵”的品牌。以红十字应急救援基地为载体，大力提升应急救援队伍应对突发灾害处置和协同救援能力、应急救援装备和救援物资保障能力、应急救援信息化调度指挥能力。加强红十字备灾救灾物资管理和信息化水平，各县（市、区）要积极创造条件，逐步建立红十字备灾物资储备仓库。

专栏 1 红十字应急救援队工作机制

- 1.建立规范的队员注册制度，按要求建立队员数据库，报市红十字会备案。
- 2.规范队员的考核制度，考核内容应与日常救援和培训演练相结合，包括个人现状、救援情况、工作态度、业务水平、参加培训演练情况等。
- 3.建立完善的装备管理和保养制度，做好装备资产入账登记、维修保养、盘点清查、报废等日常管理。
- 4.加强全市救援队应急联动，共同承担市级救援队的培训、演练工作；每季组织一次业务培训或综合演练。
- 5.每年组织一次救援队述职制度。
- 6.积极发挥红十字应急救援基地作用，开展实战练兵活动。

2.“生命救助”——增强人道救助实力。

积极探索建立符合我市实际的筹资机制和渠道。把面向社会募捐、汇聚社会爱心摆在红十字工作突出位置。加强筹资统筹谋划和工作指导，研究制定筹资发展战略规划，推动形成多元化、多渠道、可持续的筹资工作格局。针对新时期“个性化、差异化、小众化”的人道公益新需求特点，强化公益项目库建设，推出一批贴近实际、可操作可推广的公益类项目，策划和培育一批有影响力的品牌筹资活动，打响红十字公益品牌。积极运用“互联网+公益”等方式，创新项目化运行模式，建立长效筹资平台，形成“人人讲奉献、人人可公益”新时尚。积极争取各级政府加大对红十字事业的财政投入，对红十字会开展工作给予支持和资助，为红十字会依法履职提供必要保障。精心设计既便于政府购买、又满足群众需求的人道服务项目，积极承接政府转移的公共服务事项。

3.“生命守护”——打响救护培训品牌。

开展应急救护知识普及活动。整合医疗机构、社会团体、社会服务机构等相关专业组织资源，广泛开展应急救知识普及。推进“家有救护员”计划，不断扩大救护员取证覆盖面。在高校大学生、危化和加工制造领域从业人员、公安交警、消防和社会应急救援人员等重点人群中开展国际急救认证，开展各类应急救护技能比赛，加强质量督导，提高培训质量，提升事故现场第一时间有效救护的成功率。建立名师工作室。充分发挥红十字应急救护

师队伍作用，为核心师资打造个人工作室，向公众提供方便可及、科学实用、简单易学的救护知识技能培训。探索实施互联网+培训考培分离新模式。打造急救救护培训精品课程，推行“菜单式、分段型、积分制”培训服务，实现“线上学理论，线下学操作”“理论学习在线上，实操考试到线下”，满足公众个性化培训需求。选树施救典型人物，及时宣传报道救护师、救护员现场成功施救的感人事迹，做好慰问褒扬工作。增加 AED 布设数量，到 2025 年年底到达每万人 1.5 台的目标。持续推进景区救护站建设，力争在全市重点景区基本实现设立红十字救护站的目标。

表 3 “十四五”期间自动体外除颤器（AED）计划增设数量
(市本级另计)

| | 户籍人口 | 每万人 1.5 台比例数 | 已安装数 | AED 计划增设数量 | | | | |
|-----|-------|--------------|------|------------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 |
| 柯城区 | 44 万 | 66 台 | 6 台 | 14 台 | 12 台 | 12 台 | 11 台 | 11 台 |
| 衢江区 | 40 万 | 60 台 | 9 台 | 14 台 | 10 台 | 10 台 | 9 台 | 9 台 |
| 龙游县 | 40 万 | 60 台 | 6 台 | 14 台 | 11 台 | 10 台 | 10 台 | 10 台 |
| 江山市 | 61 万 | 92 台 | 7 台 | 20 台 | 17 台 | 17 台 | 16 台 | 16 台 |
| 常山县 | 34 万 | 51 台 | 7 台 | 11 台 | 9 台 | 9 台 | 8 台 | 8 台 |
| 开化县 | 36 万 | 54 台 | 7 台 | 12 台 | 9 台 | 9 台 | 9 台 | 9 台 |
| 总数 | 255 万 | 383 台 | 57 台 | 85 台 | 68 台 | 67 台 | 63 台 | 63 台 |



图 1 景区救护站布局五年计划

(二) 实施“生命接力”计划，保护生命健康，进一步拓展红十字服务力。

1.深化无偿献血和造血干细胞工作。

依法参与无偿献血的宣传推动和表彰奖励工作。加强宣传动员，创新工作方式方法，不断壮大造血干细胞资料库库容，实现捐献人数逐年增加。加大宣传力度，做好动员服务，规范捐献流程。落实“静思期”工作制度和随访制度，从严把关志愿捐献者入库，每年初筛流失率控制在 20% 以下，再动员反悔率控制在 10% 以下。

2.营造器官捐献工作良好氛围。

整合线上线下登记渠道和途径，推动器官捐献登记信息与电子医保卡等信息互通互享。一如既往宣传捐献成功案例，并组织大型的宣传活 动，用媒体宣传的广度和深度，营造人体器官捐献大爱精神的氛围。建立“生命礼赞”器官捐献纪念场所，做好捐献服务工作，让爱心延续，让善心永存。

3.发挥好“生命礼赞”及生命教育体验馆作用。

建成并真正发挥生命礼赞和生命教育体验馆的宣传作用，扩大社会影响。联合衢州市素质教育基地建立一支相对固定讲解队伍，确保活动能正常进行。主动对接省红十字会、市委市政府相关配套活动，将其纳入活动主题，使全民共同参与，扩大影响力。

专栏2 “生命礼赞”广场

“生命礼赞”广场包括主题雕像、纪念碑体、纪念广场以及宣传展厅等；通过人体器官（遗体、组织）捐献者事迹展示，了解人体器官（遗体、组织）捐献知识，了解捐献者的大爱情怀，了解红十字精神和红十字文化，从而达到移风易俗、让更多民众接受现代生命文化和健康文明理念。

专栏3 生命教育体验馆

“生命教育体验馆”，包括“序厅、尾厅”（有形象墙、人的一生、电子地图，回音壁、捐赠箱和捐献登记等），“生命教育体验馆、生命安全体验馆”（有人之初、伴成长、悦生活、爱吾老、生命礼赞，自然灾害体验区、公共安全体验区、和平与战争认知区等），“生命关爱讲习室”（应急救护技能培训、团体心理辅导、健康教育讲座、家庭教育讲座、社工活动、志愿者活动等）。

（三）实施“数字赋能”计划，注重规范管理，进一步塑造红十字公信力。

1.推进爱心捐赠全面上网。

以数字化改革为牵引，优化数字化应用，加快形成线上线下有机结合、互促共进的新发展格局。加强信息公开，运用大数据、区块链、物联网等先进技术，实时呈现社会捐赠款物接受使用爱心轨迹，实现全程可查询、可追溯，打造“阳光红会”“透明红会”。以更加开放的姿态，更加务实的作风，组织开展红十字工作，切实维护红十字会的良好形象。

2.推进业务管理全面上网。

围绕“三救三献”核心业务，以会员服务为抓手，推进服务会员、管理会员，推进业务管理全面上网，不断提升红十字会的社会公信力。开展“数字红会”综合业务管理系统培训，推动捐赠款物、救护培训、捐献登记、会员服务、志愿者服务等应用全面上线，进一步推动红十字涉民涉企服务事项全面进驻浙政钉“最多跑一次”模块，实现“最多跑一次”甚至“一次不用跑”。

3.推进人道服务全面上网。

推广核心业务的数字化应用，朝着救援工作大数据集成、救助工作大平台共享、救护培训“云课堂”开设、内部管理数字化操作迈进。通过生命教育体验馆、博爱驿站等项目平台，应用新科技、新方式更好地介绍红十字业务知识、介绍生命安全内容，让更多的群众走进红十字会、了解红十字会，打造“群众身边的红

十字会”。

专栏4 红十字会数字化改革

围绕办公办文办事等基本功能和爱心款物捐赠和使用、会员和志愿者管理服务、造血干细胞和人体器官捐献特色功能等，集成、优化数字化应用，以核心业务为支撑，形成线上线下有机结合、数据共建共享的新格局。

1.推广应用综合业务管理平台。开展省级红十字综合管理系统广泛应用，不断更新模块功能

2.建立一体化综合服务平台。学习、借鉴好的经验和做法，推广采用综合服务平台，为公众参与人道事业、提供人道服务提供快捷、方便的通报。

3.依托浙政钉，构建掌上红会办理模块，依托浙里办，构建掌上红会事项模块。

（四）实施“强基工程”计划，夯实组织基础，进一步提升红十字向心力。

1.加强红十字基层组织建设。

县（市、区）红十字会按时换届，建立监事会，履行对理事会的监督职责。按照“六有”标准发展红十字会基层组织。切实发挥基层红十字组织的作用，增强生机活力，要加强指导，制定政策，搭建平台，采取措施，做好“融入、融合、融洽”文章，以点带面，扩大红十字工作在基层的有效覆盖，使红十字基层组织成为精神文明建设的生力军、社区治理的重要依靠力量。探索在机关、企事业单位和新经济组织发展基层组织。

专栏5 红十字基层组织规范标准

红十字基层组织“六有”：即有健全的组织机构和热心红十字事业的带头人，有稳定的会员和志愿者队伍，有必要的办公活动条件和规范的管理制度，有稳固的服务平台，有红十字特色的活动，有必要的经费保障。

2.壮大红十字会员和志愿者队伍。

加强和改进会员工作。大力做好会员发展工作，做好会员教育和会员管理和会费收缴工作，增强会员的组织观念，充分发挥红十字会会员作用。做好会员服务，关心会员的工作生活，帮助他们解决实际困难，提高会员的归属感、责任感、荣誉感。

市、县（市、区）建立和完善红十字志愿者工作体制机制，联合有关社会组织及志愿者团体，加快组建红十字志愿服务队伍。加强志愿者招募、注册、管理和培训，规范志愿者的管理，规范开展志愿服务星级评定工作，广泛深入开展富有红十字特色的各类志愿服务活动，精心打造红十字志愿服务品牌。

表 4 全市红十字会员发展计划（单位：万人）

| 地区 | 到 2021 年末 计划数 | 到 2022 年末 计划数 | 到 2023 年末 计划数 | 到 2024 年末 计划数 | 到 2025 年末 计划数 |
|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 市本级 | 0.6 | 0.7 | 0.9 | 1.0 | 1.2 |
| 柯城区 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1.0 | 1.1 |
| 衢江区 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1.0 | 1.1 |
| 龙游县 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1.0 |
| 江山市 | 0.9 | 1.0 | 1.1 | 1.2 | 1.3 |
| 开化县 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1.0 |
| 合计 | 4.0 | 4.8 | 5.6 | 6.0 | 6.8 |

3.深化红十字青少年工作。

将学校红十字青少年工作与爱国主义教育、德育教育、素质教育和健康教育有机结合，融入未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育，为青少年提供道德实践平台，帮助其树立人道理

念，弘扬社会文明新风尚。坚持分类施策，针对不同层级学校，传播红十字运动知识，开展防灾避险、自救互救以及预防艾滋病、禁毒等生命健康教育。组织学生广泛开展现场救护知识培训。在各类学校深入推广人道法课程，不断强化人道理念。

专栏6 红十字青少年工作“五个一”活动

每年开展一次新会员入会宣誓仪式，有条件的学校编印一本红十字主题校本教材，有选择开展一次红十字主题演讲、知识竞赛、黑板报比赛、国旗下讲话或公益项目创意设计等活动；开辟一个红十字宣传栏，组织一次校外红十字精神学习、宣传和体验活动；利用校内广播、网络、刊物等开辟红十字专栏，定期开展红十字主题教育，讲解红十字好人好事。有条件的学校特别是高校要积极开展红十字文化研究，力争取得实质性的成果。

专栏7 探索人道法课程

本课程涵盖游戏、情景剧、分组讨论、角色扮演等，旨在帮助广大青少年了解战争和武装冲突带给人类的苦难，作战双方应遵守的基本国际人道法原则，增进国际人道法的认识和理解，促进学生对遵守人道法的重要性和必要性的认识。

（五）实施“人道传播”计划，弘扬人道精神，进一步扩大红十字影响力。

1.构建红十字大宣传格局。

深入挖掘、广泛传播红十字文化所蕴含的价值理念、人文精神、道德追求，结合时代要求创新发展，切实推动社会主义核心价值观在全社会深入人心。把弘扬红十字精神、宣传红十字法律法规和红十字运动基本知识、传播国际人道法，与建设社会主义核心价值体系、传承中华优秀传统文化，与“南孔圣地·衢州有礼”

城市文明品牌建设，与各类文明创建和创先争优活动有机结合，把将红十字文化的宣传传播纳入各地精神文明建设范畴。加强与报纸、电台、电视台、网站等各类媒体的沟通和联系，巩固提升长期稳定的合作关系。精心策划红十字各项活动，寓宣传传播于筹资募捐、救灾救助、救护培训等各项日常工作之中，以宣传促工作，以工作的推动和开展，实现红十字宣传服务从“有限覆盖”到“全覆盖”，持续扩大社会影响力。

2.创新红十字宣传传播方式。

树立传播先行的理念，增强红十字新闻宣传的时效性，突出抓好重大自然灾害救援、社会困难群体救助、干细胞与器官遗体捐献等方面典型人物、典型事件的宣传报道。在挖掘利用红十字会现有传播渠道的基础上，探索利用如微信平台、楼宇广告、户外媒体等多种宣传途径，开发制作知识性强、趣味性高、适应性广且具有红十字鲜明特点的宣传品，多渠道、全方位开展宣传。

3.加强宣传队伍和阵地建设。

举办各类红十字文化主题宣传活动，进一步推动红十字文化的广泛传播。通过建设“博爱家园”“博爱驿站”等载体，打造“博爱”系列工作品牌，拓展人道工作的内涵，提升人道工作的价值。每个县（市、区）每年新增2个城市社区(农村)博爱家园示范点，让更多的市民走进红十字会、了解红十字会，使之成为宣传红十字会的“重要窗口”。

专栏 8 博爱家园

以城乡社区(村)为单位，使用统一的“博爱家园”名称和标识。一是有组织队伍，建有社区（村）红十字会，活动开展经常，会员发展经常，有经常性工作计划。有红十字志愿服务队伍。二是有与生命关爱工作相关的服务载体。建有生命教育体验室或应急救护培训教室，定期开展应急救护培训，在公共场所安装自动体外除颤器（AED）。建有备灾救灾仓库或备灾救灾物资储备点，有应急救灾救援逃生演练。经常性开展造血干细胞、人体器官（遗体、组织）捐献和无偿献血志愿者宣传、登记工作。三是有人道救助和慰问活动。建有红十字博爱互助金。四是有红十字精神文化传播阵地。建有固定的红十字文化公园或宣传展示等窗口。五是有创新性工作。

专栏 9 “博爱驿站”

“博爱驿站”：在“衢州有礼诗画风光带”设置博爱驿站，配设自动体外除颤仪（AED）综合急救一体柜，给市民游客提供红十字会志愿者登记、爱心在线捐款、应急救护知识等资讯服务，并配有常规急救药物，不定时组织红十字志愿者开展公益救护培训课程，为来往游客提供一个实地体验平台。有条件的博爱驿站可以设置红十字网络直播平台等。

五、保障措施

为把我市红十字会组织建设成为社会公信度高、服务能力强、充满生机活力的人道救助团体，全市各级红十字会及其基层组织，要紧紧围绕本规划提出的发展目标和重点任务，紧密联系实际，广泛宣传动员，上下联动，采取切实有效措施，狠抓工作落实。要始终坚持党建统领，充分发挥党员干部的先锋模范作用，确保全面完成规划提出的各项目标和任务。

（一）争取多方支持，营造发展环境。

通过各种方式，积极争取各级党委、政府对红十字会工作的重视和支持。积极争取同级党委、政府每年听取一次红十字会工作专题汇报。争取人大开展执法检查，提高红十字会依法办会水平。争取人大、政协开展调研视察活动，为当地红十字事业发展建言献策。要主动加强与组织、宣传、精神文明、公安、财政、民政、应急、教育、卫健相关部门的联系、沟通和协调，努力争取相关的政策扶持和人财物保障，逐步建立工作协作机制，共同推动红十字事业的发展。

（二）动员社会力量，推进事业发展。

红十字事业的发展需要动员社会各方力量，积极参与，共同推进。各级红十字会要切实加大宣传动员力度，以红十字精神传递社会正能量，以红十字项目凝聚人道力量，以红十字工作成效扩大组织影响力，以“公开、公正、透明、高效”的组织形象提升社会公信力，推动规划目标的实现。要积极主动地与企业、媒体和其他社团组织建立长期友好合作关系，实现优势互补、资源共享和合作共赢。重视加强理事队伍建设，建立理事办事清单制度，充分发挥理事成员部门（单位）的作用，形成强大工作合力，共同推进规划目标的实现。

（三）加强督查评估，实行目标管理。

强化督查评估和目标管理，按照五年规划提出的总体目标和要求，逐年分解细化年度工作目标，实施重点工作目标责任制考

核制度、工作进度定期通报制度，加强对年度工作目标任务完成情况的督查。及时总结推广各地工作中涌现出来的先进经验和创新做法，推动全市红十字会工作创新发展。建立规划实施情况评估制度，特别要加强期中和期末规划实施情况的评估，确保规划提出的各项目标任务按时序进度保质保量完成。

（四）加强能力建设，打造高效队伍。

加强红十字会干部的理论 and 业务学习，不断提高全体工作人员统筹能力、执行能力、协调能力、公关能力、创新能力，努力培养一支热爱事业、精通业务、乐于奉献、善于做群众工作的红十字干部队伍。大力加强工作人员的关怀和培养，努力培育和营造团结一致干事业、一心一意谋发展的团队精神与良好工作氛围，为推动五年规划的落实、促进我市红十字事业的又好又快发展提供坚强有力保证。

附件

衢州市红十字人道公益项目推荐表

| 项目名称 | 项目意义简介 |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| “博爱送万家”困难会员慰问 | 以红十字会员为主体，开展困难慰问活动 |
| “最美衢州人”关爱基金 | 为最美衢州人等好人遇到困难时能够提供帮助 |
| 卫士救助金 | 为公安系统辅协警提供人道救助 |
| 关爱贫困家庭留守儿童 | 关心关爱贫困家庭留守儿童，促进身心健康成长，帮助改善学习生活条件，为留守儿童创造良好的成长环境。 |
| 关爱贫困家庭空巢老人 | 关心关爱贫困家庭空巢老人，帮助改善基本生活条件，体现社会温暖，为空巢老人晚年生活提升幸福感。 |
| 关爱贫困家庭尿毒症患者 | 针对贫困家庭尿毒症患者长年血透用药负担大的实际，帮助减轻生活负担，增强生活信心，彰显社会关爱。 |
| 关爱贫困家族先心（白血病）患儿 | 针对先心（白血病）患儿特殊群体家庭因病致困实际情况，减轻家庭生活负担，彰显社会对未成年人的关心关爱。 |
| 青少年学生近视防控 | 定点医院专项公益项目，旨在关心青少年眼健康和用眼安全。 |
| 贫困家庭助学 | 关心关爱贫困家庭学生群体，帮助解决学习生活困难，体现关心教育、人人关爱祖国的未来。 |
| 献血志愿者贫困救助 | 通过帮助献血志愿者贫困家庭，促进公益献血事业发展。 |
| 城市清洁工关爱救助 | 针对城市清洁工工作环境和劳动强度大的实际，对家庭困难都实施救助，体现社会温暖，促进社会文明。 |
| 小桔灯器官捐献者家庭救助 | 针对器官(遗体、组织)捐献者家庭的大爱之举，体现生命关爱的人道温暖。 |
| 造血干细胞捐献家庭救助 | 针对造血干细胞捐献志愿者的爱心之举，体现生命关爱的人道温暖。 |
| 贫困家庭老年病救助 | 定点医院专项公益项目，旨在帮助贫困家庭老年病患者，体现关爱老年人，彰显社会温暖。 |
| 红十字爱心病房 | 针对致力红十字人道事业的志愿者家庭患者，以提供专项医疗救助的方式，打造红十字公益病房，彰显红十字精神。 |

| 项目名称 | 项目意义简介 |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| 公益救援志愿者帮扶 | 针对红十字公益救援志愿者群体积极投身社会公益事业的爱心之举和舍小家为大家的奉献品格，通过帮扶行动，促进公益事业发展。 |
| 景区红十字公益救护站建设 | 通过建设景区红十字公益救护站，宣传红十字人道精神，为党和政府社会治理发挥红十字职能。 |
| 城市之星红十字志愿服务站建设 | 通过建立红十字志愿者服务站，营造红十字志愿服务的良好氛围，吸引更多人参与红十字志愿服务，促进文明城市建设。 |
| 红十字现场应急救护公益培训 | 拓宽红十字应急救护培训普及面，让更多人学会现场应急救护技能，为生命救护护航。 |
| 外来务工困难家庭救助 | 营造“大爱衢州，温暖之城”氛围，关心外来务工人员，彰显有礼衢州。 |
| 心理危机干预救援队建设 | 针对心理疾病特殊人群实施红十字人道心理干预，关爱心理健康，特别是在重大灾害发生时能够实施有效的心理救援，促进社会和谐稳定。 |
| 城市（城乡）公交车生命救护 | 通过设置城市公交车红十字应急救护箱，为突发性生命安全问题提供实时应急救护和帮助，为红十字人道传播提供平台。 |
| 学校红十字救护站 | 关爱学生生命健康安全，主要用于学生发生意外伤害时的紧急救治。 |

