

## 十项承诺里关于两率的承诺

《国家电网有限公司供电服务“十项承诺”》中第一条“电力供应安全可靠”中“城市电网平均供电可靠率达到 99.9%，居民受电端平均电压合格率达到 98.5%；农村地区平均供电可靠率达到 99.8%，居民受电端平均电压合格率达到 97.5%；特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民受电端平均电压合格率符合国家有关监管要求”。