

衢州市政府质量奖评审委员会办公室

2020 年度衢州市人民政府质量奖初选授奖

企业(组织)及个人公示

根据《衢州市人民政府质量奖管理办法(2019年修订)》(衢政办发〔2019〕42号)、《关于印发〈衢州市人民政府质量奖评审管理实施细则(2019年修订)〉的通知》(衢质奖评委〔2019〕1号)的有关规定,在企业自愿申报的基础上,由各县(市、区)评审委员会、智造新城管委会及市级相关部门审核推荐,衢州市政府质量奖评审委员会办公室组织有关部门、专家进行了资格审查、资料评审、现场评审和陈述答辩,并经衢州市政府质量奖评审委员会审议通过,提出4家企业(组织)和2名个人为2020年度衢州市人民政府质量奖初选授奖企业。现通过衢州市政府门户网站(<http://www.qz.gov.cn/>)向社会公示。

任何单位和个人对公示企业有异议的,可在公示期内向衢州市政府质量奖评审委员会办公室提出书面异议意见及证明材料(个人用真实姓名,单位加盖公章,并注明地址、电话等联系方式)。公示期2021年1月14日至2021年1月18日。

衢州市政府质量奖评审委员会办公室地址：衢州市西区白云中大道36号（衢州市市场监督管理局），邮编：324000，联系人：陈立新，联系电话：0570-8899132。

2020年度衢州市人民政府质量奖初选授奖企业（组织）

浙江省衢州第二中学

浙江开化合成材料有限公司

衢州杭氧气体有限公司

启天建设集团有限公司

2020年度衢州市人民政府质量奖初选授奖个人

徐伟（衢州华友钴新材料有限公司总经理）

姜振军（浙江江山变压器股份有限公司副总经理）

附件：2020年度衢州市人民政府质量奖初选授奖企业（组织）、个人简介和质量管理经验

衢州市政府质量奖评审委员会办公室

2021年1月13日



附件：

2020 年度衢州市人民政府质量奖初选授奖企业（组织）、个人简介和质量管理经验

（一）浙江省衢州第二中学简介

衢州二中创办于 1953 年，是浙江省首批办好的 18 所重点中学之一，也是浙江省一级重点中学、浙江省一级普通高中特色示范学校、清华大学“新百年领军计划”学校、北京大学“中学校长实名推荐制”学校，全国唯一的由地方中学与中科院共建的创新实践基地学校。学校秉承“儒学校园、国际理解教育、绿色低碳”理念，遵循“务实求真”校训、“团结、勤奋、严谨、活泼”校风、“严谨、勤学、踏实、灵活”教风和“刻苦、进取、扎实、求真”学风的独特校园文化。建校 67 年，培养了 4 万多名优秀毕业生，分布在各行各业，许多学生已成为各行业的专家和骨干。学校先后荣获全国文明单位、全国文明校园、全国五一劳动奖状单位、全国教育系统先进集体等多项国家级荣誉。2018 年、2020 年，两次被市政府荣记“集体三等功”。2020 年高考成绩再创新高，700 分以上人数 3 人位列金丽衢第 1 名，被清华大学、北京大学录取 9 人位列浙江省第 7 名，被中国科学院大学录取 5 人位列浙江省第 2 名，一段上线人数 615 人，上浙江大学预估线 165 人，有 45.5% 的学生被双一流大学录取。

浙江省衢州第二中学先进质量管理方法

质量管理方法名称	基于“人文素养与科技创新”相结合的博雅教育		
单位名称	浙江省衢州第二中学	市、县(市、区)	衢州市本级
质量管理方法摘要	<p>坚持“以人为本”的办学理念，全力提升师生内心的愉悦度和幸福指数，守住师生快乐的心情，守住师生心底的声音，守住师生温暖的港湾，使师生拥有通达的性情、宽广的胸怀和高贵的修养。以“儒学校园”、“国际理解教育”、“绿色低碳校园”三大特色校园文化为抓手，依托中国科学院创新实践基地和全国心理健康特色示范学校，滋养学生儒雅的性情、开阔的视野、生态的理念、创新的精神和健康的心态，全方位提升学生素养，把学校打造成“最中国、本土化，具有古典魅力的科技型现代化高中”。</p>		
实施质量管理主要做法及成效	<p>质量管理主要做法：狠抓专业发展，打造高素质教师队伍；创新德育模式，引领学生道德成长；稳步推进课改，提升教育教学质量；坚持开放办学，大力推进教育国际化；健全管理体制，提升教育管理实效。</p> <p>质量管理主要成效：被评为省一级普通高中特色示范学校、清华大学“新百年领军计划”学校、北京大学“中学校长实名推荐制”学校，全国唯一的由地方中学与中科院共建的创新实践基地学校，荣获全国文明单位、全国文明校园、全国五一劳动奖状单位、全国教育系统先进集体、全国精神文明建设工作先进集体、全国首批现代教育技术实验学校、全国学校民主管理先进单位、全国中小学德育工作先进集体、全国和谐校园先进学校、全国学校体育工作先进单位、全国生态文明教育示范学校、全国首批中小学心理健康教育特色学校、浙江省模范集体、浙江省三八红旗集体等荣誉。教育教学质量处于全国普通中学第一方阵，为国家培养了大批国际化竞争人才。2018年、2020年，学校被市政府荣记集体三等功。</p>		

（二）浙江开化合成材料有限公司简介

浙江开化合成材料有限公司是 1998 年由浙江新安化工集团股份有限公司的并购为全资子公司，目前公司甲基氯硅烷单体产能为 35000 吨，代表有机硅单体合成水平的二甲选择性，位居国内前列，达到了与国际先进企业基本持平的水准。主要产品有各种甲基氯硅烷单体、三氯氢硅、气相二氧化硅、偶联剂以及乙烯基三氯硅烷、苯基三氯硅烷和甲基苯基二氯硅烷等特种有机硅单体。

公司以“打造具有国际竞争力和持续生命力的现代化知名企业”为目标，加强技术创新，强化企业管理，取得了较好的经营业绩。2019 年实现销售收入 76774 万元。公司已发展成为一家以有机硅单体生产、销售、研发为中心，涉及原材料、部分有机硅单体高新下游产品生产、销售以及国际贸易等多个领域的中型企业集团。

公司是国家高新技术企业、浙江省创新型试点企业、浙江省标准创新型企业，拥有省级企业技术中心、省级重点企业研究院、衢州市专家工作站、衢州市技能人才创新工作室，获得省市县级科技进步奖、浙江省“安康杯”竞赛优秀班组、浙江省级文明单位、衢州市名牌产品、衢州市著名商标、衢州市制造业 30 强、衢州市“双爱双评”先进企业、衢州市“先进职工小家”衢州市工人先锋号等荣誉称号，2018 年获得开化县政府质量奖。

浙江开化合成材料有限公司先进质量管理方法

质量管理方法名称	基于 LIMS 系统的质量预警与风险预防机制												
单位名称	浙江开化合成材料有限公司	市、县(市、区)	开化县										
质量管理方法摘要	<p>对化工行业而言，实现快速化学分析、检测、质量数据监控，对产品质量稳定性具有十分重要的意义。开化合成运用信息化手段，自 2015 年 9 月开始引进 LIMS 质检系统，实现样品管理、仪器集成、统计报表、仪器管理等功能，极大提高了质量检验的效率。公司对 LIMS 系统、协同平台、分析仪器、企业微信实现互联互通，并与采购、生产、营销建立逻辑连接，使分析数据能够更高效的为采购、生产和营销所使用；通过分析仪器和分析方法更替，减少当前的化学分析方式，增加仪器分析，使分析过程快速化、环保化和智能化，全面提升分析能力。</p> <p style="text-align: center;">表 1 Lims 系统功能</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <th style="width: 15%;">模块</th> <th>功能</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">样品管理</td> <td>所有与样品有关的信息在样品登入时都被记录下来，如送样单位、报告日期、检测项目及要求、样品描述等。所有检测项目指标输入系统，系统自动判等，不合格品自动关联协同平台，该批次不合格信息自动生成不合格品流程，由品管部启动。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">仪器集成</td> <td>将 8 台气相色谱仪与 Lims 集成，实现从仪器到 Lims 的自动数据传输代替手动记录和输样，从而大大提高工作效率和减少错误，缩短样品在实验中的生命周期。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">统计报表</td> <td>提供报表软件，生成准确反映质量需求的报表，包括统计、计算等。通过开放式数据库连接，便于各部门数据的查询，大大的减少数据输送的时间和精力。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">仪器管理</td> <td>仪器、设备、计量器具是实验室的固定资产，其投资大，在使用上易磨损，消耗。如果没有一套有效的管理体制，会造成严重后果。本系统对仪器、设备、计量器具进行了有效的管理。包括了设备、仪器、计量器具的购买、审批、验收、检定、保管、标准操作、校正、校验、保养、维护、使用状况、降级、报废规定等记录并对记录产量和故障统计等措施，加强其管理。减少人为和其它因素造成的影响。</td> </tr> </tbody> </table>			模块	功能	样品管理	所有与样品有关的信息在样品登入时都被记录下来，如送样单位、报告日期、检测项目及要求、样品描述等。所有检测项目指标输入系统，系统自动判等，不合格品自动关联协同平台，该批次不合格信息自动生成不合格品流程，由品管部启动。	仪器集成	将 8 台气相色谱仪与 Lims 集成，实现从仪器到 Lims 的自动数据传输代替手动记录和输样，从而大大提高工作效率和减少错误，缩短样品在实验中的生命周期。	统计报表	提供报表软件，生成准确反映质量需求的报表，包括统计、计算等。通过开放式数据库连接，便于各部门数据的查询，大大的减少数据输送的时间和精力。	仪器管理	仪器、设备、计量器具是实验室的固定资产，其投资大，在使用上易磨损，消耗。如果没有一套有效的管理体制，会造成严重后果。本系统对仪器、设备、计量器具进行了有效的管理。包括了设备、仪器、计量器具的购买、审批、验收、检定、保管、标准操作、校正、校验、保养、维护、使用状况、降级、报废规定等记录并对记录产量和故障统计等措施，加强其管理。减少人为和其它因素造成的影响。
模块	功能												
样品管理	所有与样品有关的信息在样品登入时都被记录下来，如送样单位、报告日期、检测项目及要求、样品描述等。所有检测项目指标输入系统，系统自动判等，不合格品自动关联协同平台，该批次不合格信息自动生成不合格品流程，由品管部启动。												
仪器集成	将 8 台气相色谱仪与 Lims 集成，实现从仪器到 Lims 的自动数据传输代替手动记录和输样，从而大大提高工作效率和减少错误，缩短样品在实验中的生命周期。												
统计报表	提供报表软件，生成准确反映质量需求的报表，包括统计、计算等。通过开放式数据库连接，便于各部门数据的查询，大大的减少数据输送的时间和精力。												
仪器管理	仪器、设备、计量器具是实验室的固定资产，其投资大，在使用上易磨损，消耗。如果没有一套有效的管理体制，会造成严重后果。本系统对仪器、设备、计量器具进行了有效的管理。包括了设备、仪器、计量器具的购买、审批、验收、检定、保管、标准操作、校正、校验、保养、维护、使用状况、降级、报废规定等记录并对记录产量和故障统计等措施，加强其管理。减少人为和其它因素造成的影响。												

<p>实施质量管理主要做法及成效</p>	<p>主要做法：基于 LIMS 系统和协同平台、企业微信的互通，公司建立质量预警机制，将 LIMS 系统发现的过程控制不合格后，自动判定预警级别，并发送至企业微信的公司领导、车间以及相关各部门，使他们及时掌握公司的产品质量波动情况，以便及时采取处理措施。每月底，责任部门对质量预警情况进行统计分析，针对波动较大环节进行专项改进，制定预防纠偏措施，提高过程稳定性。</p> <p>成效：质量大数据的应用提升了管理效率。质检差错率实施之前由 0.2% 下降至 0.06%，产品一次检验合格率由 99.4% 提升到 99.9% 以上。同时，人员的劳动效率也大大提升，公司质检人员由 32 人减少为 18 人。系统的搭建，为公司在企业管控、决策提供及时、准确的信息数据。</p>
----------------------	---

（三）衢州杭氧气体有限公司简介

衢州杭氧气体有限公司是国有上市公司——杭州杭氧股份有限公司投资的全资子公司，于 2010 年 6 月 17 日注册成立，占地 100 亩，建筑面积 8000 余平米。

公司重视技术研发与创新，三年来共投入研发费用 2816 万元，建立“杭氧股份特种气体研究中心”、“特种气体浙江省工程研究中心”、“气体应用研究院”等技术研发平台。通过采用低温精馏和催化反应相结合的技术，先后开发了医用氧产品、食品添加剂氮产品、电子级氩产品和稀有气体氦氖产品，其中氦氖产品纯度 99.9995%，达到了国际先进水平，解决了集成电路、半导体行业关键材料被国外“卡脖子”的窘境。

公司采用具有世界先进水平的杭氧自主研发、拥有自主知识

产权的成套空分工艺和设备，建设两套 42500 Nm³/h 空分设备和一套 510T/d 液化设备。经过十多年的快速发展，依托母公司杭氧股份研发、设计、制造、工程整体实力，为客户提供一体化的管道气、液体和现场制气服务，赢得了省内外客户的信任和支持，经营业绩不断提升，已成为杭氧股份收入和利润最大的气体公司，2019 年实现销售收入 6.31 亿元。先后获得了衢州市市长特别奖亩产效益奖和工业企业上台阶奖、衢州市绿色产业集聚区税收总量十强和税收增幅十强等荣誉。

衢州杭氧气体有限公司先进质量管理方法

质量管理方法名称	基于信息化智能制造在空分行业的应用		
单位名称	衢州杭氧气体有限公司	市、县(市、区)	衢州市本级
质量管理方法摘要	<p>公司借助两化融合的契机，“两化”就是信息化和工业化；“融合”就是信息化和工业化的结合，是指以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，走新型工业化道路，其核心就是信息化支撑。公司基于经营管理的关键环节，即综合管理、销售管理、供应链管理、生产控制管理、质量检测管理、物流管理、顾客关系管理和财务管理等环节采用信息化技术进行管控，对产品质量、生产安全风险、财务和顾客关系等进行实时监控，以预防各类非预期事件的发生和提升管理效率。</p>		
实施质量管理主要做法及成效	<p>公司积极响应《中国制造 2025》国家战略，导入两化融合管理体系，大力发展信息化建设，以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，走新型工业化道路。</p> <p>1、打造以 ERP 为核心的综合管理信息系统，实现产销平衡。公司投入 1000 万元资金建设 ERP 系统，实现人事、仓库、采购、生产、设备、销售、物流、财务等各模块数据的互联互通；全面梳理了各部门的</p>		

办公流程，完善了 OA 办公软件的流程和功能，基本实现无纸化办公，既节约了资源，又大大缩短了审批时间，使得公司在管理能力和效率上得到了提升。针对空分行业的特殊性，ERP 系统在每月末自动生成下月销售初步计划，又能结合当月实际生产情况调整销售计划，使生产和销售保持一个相对平衡、稳定的持续性状态，实现产销平衡。既满足客户的需求的同时，又不造成多余气体放空现象，达到最优的产销平衡。

2、打造以 DCS 离散控制系统为基础的生产制造系统，实现过程控制最优。公司全部生产设备采用 DCS 离散控制系统，实现对生产过程的数据采集、控制和保护等功能，并利用通信技术实现数据共享的多计算机监控，通过对生产过程压力、温度和纯度等参数的实时监控，优化控制参数，实现最低能耗产出持续稳定符合要求的产品，从而达到节能减排的目的。同时引入 SIS 信息平台，对生产安全风险进行实时监控、预防事故的发生。

3、采用 ES-2000 能源计量监控管理系统，实现管道和液体客户的全监控。公司采用 ES-2000 能源计量监控管理系统，主要用于分布在浙江省及其周边区域的液体客户远程监控和分布在高新园区的管道气客户流量和压力监控。该系统和视频监控系统、DCS 系统相辅相成，可以在电脑机房就实现数据采集、远程 GPRS 通讯、显示、历史数据管理、流程图显示、流程图 Web 发布，按权限浏览相应的页面及管辖范围内的站点信息，历史数据对比、数据报表统计、运营分析报表等强大的功能，设备的操作运行已经实现了自动化，减少岗位人员设置，降低企业运营成本，同时大大提升了工作效率和减少人为失误的风险。

4、导入液态产品销售与物流管理软件，实现物流管理信息化。为实现销售、物流运输的区域统一管理的特殊要求，在销售、物流管理方面结合车载北斗导航系统、车辆智能视频监控系统功能，量身制定了杭氧液态气体销售与物流管理软件，扩大、完善销售、物流的管理，实现了销售业务流程的审批、合同自动分配订单任务、库存管理、车辆管理、运输成本管理、系统下达发货指令、车辆全球定位、客户液体量远程监控、监视驾驶员驾驶状态、驾驶员危险行为和疲劳状态自动报警、定期形成报表等一系列功能，减少了销售、物流、客户三者之间的沟通成本、更极大的提高了工作效率。同时结合 ES-2000 能源计量监控管理系统对

液体客户储槽液位、压力的实时监测，实现液体产品配送的精准调度。不仅能减少大量管理人员的配置，降低运营成本，而且大大提升了公司服务效率，增加客户的满意度。

5、打造智慧安环体系，保安全生产，履行社会责任。受衢州市政府智造新城政策启发，公司积极响应打造智慧企业、智慧安环体系，大力引入 SIS 信息平台实现对生产安全风险进行实时监控、预防事故的发生、清下水在线监控系统——RICHE-2000 实现水质监测数据采集实时传输系统功能，预防污染事故发生、10kv 综合自动化监控系统，实现了对电气数据监视及控制，保障生产用电安全和高清视频监控系实现公司全方位的现场实时监控，部分区域还装了远红外报警装置，将报警信号接入的监控系统，并在操作室后台实现同步报警。通过诸多信息化技术的应用，公司已在安全生产、安全用电、安全管理和环境保护等多方面打造成一套便捷的智慧安环体系，为安全生产提供了有力保障，履行公司在安全生产和环境保护方面社会责任。

6、打造智能化的管道供气后备系统，为园区企业安全生产提供保障。公司为园区 30 余家生产企业供应管道气体，根据行业特点，公司投入 3000 万元建立强大的、智能化的快速反应后备系统，在应急状态下（停电、停车、质量波动等），具备自动连锁启动功能，能够在短短 10 秒内快速供气，同时至少满足客户 3 天的储存量，在最极端的情况下能够确保客户的生产安全，为园区企业安全生产提供保障。

公司通过信息化的大量应用，过程、产品质量和服务质量大大提升，公司效益大幅度提高。2019 年实现园区管道气客户增至 30 家，管道长度增加到 32 千米；液体销售量上升到 24 万吨，管道气销售量上升到 12.68 亿 m³，综合单耗降低到 0.68kw.h/Nm³，利润总额上升到 12125 万元。近三年公司未发生过造成人员伤亡和产生重大影响的质量安全环保事故，也未出现一起因产品质量投诉事件。另外，公司获得了“国家级循环经济示范点”、“浙江省第一批转型升级示范企业”“衢州市亩产效益奖”等多项荣誉。未来，公司将继续践行“团结创新共进”的核心价值观，为实现“成为世界一流的空分设备和气体运营专家”的愿景而继续勇往直前。

（四）启天建设集团有限公司简介

启天建设集团有限公司坐落于国际慢城——常山。其前身为江山市耀华建设工程有限公司，成立于2003年12月。2013年5月更名为浙江启天建设工程有限公司，现升格为集团公司，注册资金10000万元。是拥有房屋建筑工程施工总承包壹级、建筑装饰装修工程贰级、钢结构工程贰级、市政公用工程三级、地基与基础工程、起重设备安装工程等专业承包叁级资质为一体的综合性建筑施工企业。

公司自成立以来，逐步形成了“愿为所承接的建设项目创造更多的社会价值”的企业使命和“建立启天公司品牌，创建国内一流企业”的愿景，坚持“精耕细作 质量至上，绿色环保，顾客满意”的方针，公司通过了GB/T19001和GB/T50430质量管理体系认证，GB/T24001 环境管理体系认证，GB/T45001 职业健康安全管理体系认证。

多年来公司不断加强全面管理，以建筑安全为基，以建筑质量取胜，赢得了口碑、获得了顾客和市场的认同。2016年度公司被常山县人民政府授予了县长特别奖，2017年、2018年、2019年连续三年获得了被衢州市住房和城乡建设局授予了衢州市建筑业先进企业的称号，2018年获得常山县政府质量奖，被授予“建筑企业农民工工资发放信用先进单位”和“履行社会责任先进会员”的荣誉，2019年公司获得了衢州市市政公用行业先进企业的荣誉。

多年来公司承揽的所有工程一次性交验合格率100%。2017年至今所承建的工程获得“衢州市建设工程‘衢江杯’（优质工程）”“及安全文明标准化工地等奖项12项。

启天建设集团有限公司先进质量管理方法

质量管理方法名称	基于绿色施工标准化在施工现场的应用		
单位名称	启天建设集团有限公司	市、县 (市、区)	常山县
质量管理方法摘要	<p>绿色施工标准化是指工程建设中，在保证质量、安全等基本要求的前提下，通过科学管理和技术进步，最大限度地节约资源与减少对环境负面影响的施工活动，绿色施工作为建筑全生命周期中的一个重要阶段，是实现建筑领域资源节约和节能减排的关键环节。绿色施工技术不是独立于传统施工技术的全新技术，而是用“可持续”的眼光对传统施工技术的重新审视，是符合可持续发展战略的施工技术。</p>		
实施质量管理主要做法及成效	<p>为确保绿色施工标准化的精准实施，公司编制了《施工现场安全文明施工标准化作业指导书》、《施工大门、施工围墙、施工用电、施工机具、临边及洞口作业安全防护现场施工标准化图样及相关控制要求》等标准化文件，保证了安全文明施工及物资的重复利用。现场施工方面配备了PM10实时监测系统、噪音监测系统、红外线感应喷淋洗车设施，解决了施工过程的扬尘污染，保护了环境；运用BIM技术、深基坑围护技术、钢背楞技术、活动房周转化技术、安全文明施工定型化、建筑垃圾废物再次利用等方法，做好降耗管理，解决了各个项目部施工差异化的问题，降低了施工成本；在施工现场引入太阳能路灯，在施工生产区、生活区、办公区100%采用节能灯具，做好节能管理，通过了这一系列的措施达到降本增效的目的。</p> <p>在工程施工质量管理上建立了公司高层、项目部、班组的三级质量控制组织管理体系，对项目实施过程采用材料进场检验、样板引路、施工挂牌、成品保护等方式进行全过程质量管控；在日常的施工工序检查、隐蔽工程检查、检验批及分项、分部、单位工程检查、工程竣工检查等全过程质量检查的基础上，建立了“飞检小组”，设立施工现场质量、安全等监控系统，实施全方位施工质量管控，确保了工程建设的质量和安。通过开展QC小组活动持续开展改进行动，提升改进质量。近三年获衢州市房屋建筑“优质结构”工程5项、衢州市建设安全文明施工标准化工地4项、“衢江杯”优质工程2项、福建省南平市“九峰杯”优质工程奖1项。</p>		

徐伟（个人）简介及质量管理经验介绍

徐伟同志，男，汉族，衢州人，1983年10月出生，党员，2007年进入华友钴业，历任制造三部合成车间主任、制造部副部长、生产总监、副总经理，2015年7月担任衢州华友总经理。14年来，在公司“不拘一格降人才”和“唯才是用、业绩论雄、允许试错”的开放理念下，伴随着华友公司共同成长。通过调整产业结构，转型升级低端过剩产能，走向多元化、高端化、柔性化制造路线；加大技术开发力度，导入阿米巴和增节降两大平台，实现降本增效。公司近三年经营业绩稳步增长。徐伟个人是浙江人大代表、衢州政协委员，先后荣获衢州市优秀企业家、衢州市第七届拔尖人才等荣誉。

在质量管理上，开展多种形式的活动，营造良好的质量氛围。公司每年从提能力、知识竞赛、百日会战专项活动、QCC改善等方面开展质量春雷行动，营造全员参与的质量文化，提升质量意识。强化质量管理举措，不断优化管理机制。高度关注产品质量安全，明确负责人履行产品质量安全一把手负责制，建立质量安全问题“一票否决”制，确立了质量安全追溯程序，开展质量安全教育活动，深入分析客户尚未识别的潜在质量安全影响因素，在项目建设、产品制造过程中进行控制，确保产品质量安全。2015-2017年，衢州华友通过除磁改进及SPC等质量管理工具应用，对弱磁性异物和批次指标一致性进行管控；在产品放射性对材料使用者的安全影响上，公司从源头进行管控，建立《放射性检测操作规程》，确保产品质量安全。2018年，

公司深入推动物流包装的改善、SPC 标准程序控制、测试对标标准化、客诉处理及时性、立体营销、主动问询、有毒有害物质管控等一系列客户质量体验改善项目，进一步提升了客户质量体验。同时，进一步落实了公司内部客群关系管理，强化了提高品质、服务客户的质量理念，有力推动了 IATF 16949 质量管理体系完成先期导入并实施，完成了 SAP 对品质管理进行流程的再造，各类质量管理相关制度相继发布实施。2019 年通过优化独家供应、优化检测项目、改善质量过剩、开展春雷行动和质量成本分析，丰富了质量管控手段和评价维度，将质量管理活动与经营本质进行协同挂钩，申报浙江省“以质量成本为切入点寻求质量经营结果最优”的先进质量管理方法，获评“2019 年浙江省十大先进质量管理方法示范案例”。

姜振军（个人）简介及质量管理经验介绍

姜振军同志，男，汉族，衢州江山人，1967 年 7 月出生，浙江江山变压器股份有限公司副总经理，大学本科学历，高级工程师、变压器试验高级技师。从事变压器试验开发 33 年，发明变压器试验、检测、设计、工艺、工装等专利 30 多件，发表论文 2 篇；承担省级新产品（新技术）项目 20 多项，获浙江省首台（套）产品 4 个、省优秀新产品 3 个、浙江制造精品 2 个、浙江省科学技术奖 1 项、衢州市科技进步奖 3 项；担任全国变压器标准化技术委员会委员，参加 20 多个变压器国家标准、行业标准起草制定工作；先后获得江山市终身拔尖人才、衢州市

劳动模范、衢州市杰出技能人才、浙江工匠、最美浙江人·最美工匠、浙江省拔尖技能人才、浙江省万人计划高技能领军人才等荣誉称号；领衔省级姜振军技能大师工作室、姜振军变压器创新工作室，传承工匠精神，培养高技能人才。

在质量管理上，姜振军自 2003 年以来一直担任公司管理者代表，负责各类管理体系的策划、建立和运行。公司自 1998 年导入和建立质量管理体系以来，坚持“追求低耗，创造精品”的质量方针，质量管理体系始终有效运行。公司于 2007 年导入并通过 AAA 测量管理体系和标准化体系认证，2009 年导入卓越绩效管理体系，建立环境管理体系，2013 年建立职业健康安全管理体系；2017 年导入了工业化和信息化融合管理体系，2018 年在全国变压器行业和衢州市率先通过两化融合管理体系认证；为深入实施知识产权战略，增强企业核心竞争力，提升企业知识产权管理工作水平，2019 年建立了知识产权管理体系。组织编制、批准实施了《浙江江山变压器股份有限公司质量检验（试验）手册》，质量检验（试验）手册汇编了公司全部工序，所有原材料、在制品、成品的检验（试验）项目、质量技术要求、检验（试验）方案、检验（试验）方法、操作规范等，为检验（试验）人员提供了作业指导和作业标准。组织制定批准实施“70 条质量零容忍措施”。质量是企业的生命，在企业管理中，产品质量对企业的生存和发展具有决定性的意义，“70 条质量零容忍措施”的全面执行，对推动全员参与质量管理，树立正确的质量观念，从细节上抓好产品质量起了重要的积极的作用。