

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第三批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3ZJ202405090029	衢州市衢江区莲花镇、高家镇，十里丰监狱对有多家非法露天砂石厂，环评和环保设施均不齐全。	衢州市	生态	1.共有1处堆砂点及10家砂石厂。1处堆砂点无营业执照；10家砂石厂中，1家砂石厂无营业执照，1家个人挂靠公司内部使用，8家砂石厂有营业执照，但存在经营地址与登记信息不符等问题。10家砂石厂无其他审批手续。 2.10家砂石厂均未经环评审批，1处堆砂点无需办理环评审批手续。 3.1处堆砂点、1家砂石厂无环保设施和措施，9家砂石厂有部分环保设施，但普遍存在露天堆放、雨污分流不彻底等问题。	基本属实	对环境违法行为依法查处到位。加强监督管理，建立长效管理机制。	1.2024年6月15日前，对违法问题完成立案调查。 2.2024年8月31日前，拆除制砂设备；2025年3月31日前，将库存砂石清理处置完毕。 3.2025年5月30日前，按照“关停取缔、限期整改、规范建设”的原则分类处置，完成衢江区砂石行业整治规范。 4.压实责任，开展督查检查，确保砂石行业合法合规经营。	未办结	无
2	X3ZJ202405090026	衢州市柯城区衢化街道智造新城巨化集团北大门前，沙金大道路面管井盖下雨天黑水外溢，散发臭味。	衢州市	水,大气	衢州市柯城区衢化街道智造新城巨化集团北大门前的污水管道之前输送负荷高，且存在淤堵情况，造成沙金大道路面管井盖雨天污水外溢。经衢州市政府协调，相关问题已在2024年1月底整改到位。	部分属实	加强巡查，建立长效管理机制，防止问题反弹。	1.已完成对沙金大道2.7公里的重力流污水管网进行全面检测疏浚。 2.2024年4月，原临时接入沙金大道管网的污水已恢复输送至衢江区廿里镇污水处理厂处理，目前该段管网输送负荷已降低。 3.加强日常巡查检查，加大对该段管网的运维管理力度，确保管网畅通运行。	已办结	无
3	X3ZJ202405090025	衢州市柯城区智慧新城吾悦广场南侧、九龙幼儿园北侧道路上管井盖下雨天外溢，味道很臭，已反映多次未果。	衢州市	水,大气	1.因污水井盖下游花坛位置沉降，污水管破损，导致污水管道排水功能受损。污水井盖处在降雨时间较长、雨量较大时曾发生过外溢情况。在污水外溢情况下，可能会有臭味产生。 2.此前共收到2次污水外溢反映，因运维单位资金未落实导致未及时处置到位。	基本属实	1.整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。 2.加强巡查，建立长效管理机制，防止问题反弹。	1.已于2024年5月13日启动地下管网修复，计划2024年5月25日前完成修复整改，确保雨污管道畅通。 2.举一反三，对辖区内雨污管网进行全面排查，强化日常巡检，发现问题及时整改。	未办结	无
4	X3ZJ202405090023	衢州市柯城区黄家街道智造新城第三污水厂挖土时挖出好几万吨有化学味道的土渣，下雨时周边水体pH异常。	衢州市	土壤	1.2023年8月，第三污水处理厂土地平整时发现部分区域存有土渣，该地块原为元立钢渣堆场，土渣为废钢渣，属于一般固废。2024年5月初，完成该地块土渣清运工作，共清运土渣7.4万吨。因土渣为废钢渣，本身携带一定异味，清理过程及临时堆放期间虽用膜覆盖，但仍存在异味逸散。清运完成后已无异味逸散。 2.清运前，雨淋后会出现现场积水呈碱性的情况，已建设收集沟对碱性水进行收集处理。土渣清运完成后，2024年5月4日（下雨天）对周边土坑洼地地表积水水质进行检测，检测结果pH达标。2024年5月16日对该地块周边两处水体水质进行检测，检测结果pH均达标。	部分属实	加强监督管理，根据土壤、地下水环境状况调查结果落实针对性管控措施。	1.后续将对该污水处理厂拟选址地块开展土壤、地下水环境状况调查，预计2024年9月完成，下步将根据调查结果，落实针对性管控处置措施。 2.后续地块开发使用时，做到文明施工，落实扬尘治理管控措施。	未办结	无
5	X3ZJ202405090037	衢州市柯城区船埠镇污水处理厂环保管理台账混乱、部分环保工艺和环保治理设施与环评不一致，自行监测报告不规范，委托的第三方管家弄虚作假，在线监测数据存在超标情况，当地环保局未开展采样检测工作。	衢州市	水	1.衢州市柯城区船埠镇污水处理厂实际为衢州市兴航基础设施投资有限公司污水处理厂，日常管理及运营单位为浙江绿创环境科技有限公司。运营过程中存在污染防治设施运行信息（正常情况）缺少处理效率的记录，污染防治设施运行信息（异常情况）与自行监测（手动监测）记录未建立等问题。 2.对照项目环评，该污水处理厂近期新建有1套MBR工艺一体式污水处理设备和1套一体化气浮装置，未投入使用，环评报告正在编制中，未经环评审批。 3.2023年4月以来，该污水处理厂未按照排污许可证规定开展废水、废气自行监测。 4.未治理该污水处理厂的运营单位，在线监测设备第三方运维公司弄虚作假问题。	基本属实	1.对环境违法行为依法查处。 2.强化日常监管，督促企业做好规范化管理。	1.对该污水处理厂、绿创环境的环境违法行为分别立案调查。 2.2024年5月20日前，完成季度和半年自行监测；2024年8月31日前，完成扩容提标项目环评审批；督促绿创环境开展环境管理台账排查，健全并规范各类管理台账。 3.强化日常监督管理，确保污水处理厂稳定运行。	阶段性办结	无
6	X3ZJ202405090020	衢州市江山市贺村镇香樟花苑来信人反映：该小区对面100米处有企业及污水厂，排放异味气体。	衢州市	大气	1.信访件反映的小区对面现有4家企业、1家污水处理厂，企业及污水厂距离香樟花苑小区最近处约27米。 2.4家公司、污水处理中心均正在生产，已配套废气处理设施并运行。 3.对4家企业、污水处理中心的主要废气污染物进行检测，1家企业烘干工段废气排放口臭气浓度检测结果超标，1家企业中水回用污水处理工段废气排放口臭气浓度检测结果超标，其余废气检测结果均达标。 4.1家公司的面料染整项目未经建设项目环境保护设施竣工验收；个别废气排口未按排污许可证要求开展自行检测；废气排放口数量与排污许可证规定不相符。 1家企业中水回用污水处理工段采样口未关闭，污水处理中心污泥暂存间污泥未及时清理，周边存在一定臭味。	基本属实	1.对环境违法行为依法查处到位。 2.整改措施落实到位，各项污染物达标排放，减少对周边群众环境影响。 3.加强监督管理，建立长效管理机制。	1.对涉嫌环境违法的企业进行立案查处。 2.1家企业中水回用污水处理工段采样口已当场关闭采样口；污水处理中心已完成现有污泥清运。 3.1家企业已制定整改方案，计划于2024年6月10日前完成新增废气排口的排污许可证变更手续。 4.落实属地管理责任，督促该企业按照整改方案做好落实工作，加强日常巡查检查，督促做好各项污染治理设施维护和正常运行，确保各污染物长期稳定达标排放，污泥日产日清；加强日常执法检查，强化对企业的服务和技术指导。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3ZJ202405090016	衢州市常山县龙江社区龙江路上目前正常生产的电镀企业环保手续不全。	衢州市	其他污染	1.龙江路沿线有5家企业（在龙江路沿线的厂房内均未建电镀生产线），涉及电镀工序的有2家企业，2家企业的电镀生产线设立在金川街道竹亭路的常山县一电镀园区内，其余3家企业不涉及电镀工序。 2.经排查竹亭路电镀园区，3家企业电镀生产线及1家企业的生产建设项目未通过环评审批和环境保护设施竣工验收。现场核查还发现，该电镀园区还存在危废标识标牌不规范、排气筒数量与排污许可证不符的问题。	基本属实	1.对环境违法行为依法查处到位。 2.整改措施到位，减少对周边群众环境影响。 3.加强监督管理，建立长效管理机制。	1.对竹亭路电镀园区4家企业涉嫌环境违法的行为立案调查。 2.责令相关企业3个月内依法报批项目环境影响评价文件，6个月内通过环保设施竣工自主验收。在程序到位后，立即变更排污许可证，规范排气筒数量。 3.2024年5月13日，已完成竹亭路电镀园区危废标识标牌规范设置。 4.落实管理责任，加强日常巡查力度，督促企业落实整改措施。强化执法监管，做好技术指导。	阶段性办结	无
8	X3ZJ202405090015	衢州市龙游县沐尘乡、湖镇镇沐尘水库、洪畈水库周边养鸡、养鸭、钓鱼、捕鱼的人很多，偶然还有船。	衢州市	其他污染	1.沐尘水库二级保护范围内存在一个家禽散养点位，二级和准保护区交界处存在一个家禽散养点位；洪畈水库保护区发现1处家禽圈养点位，保护区外临近区域发现2个家禽散养点位。 2.沐尘水库近5个月发现偷钓鱼10余次并劝离，洪畈水库发现偷钓鱼5次并劝离。 3.沐尘水库管理方每年开展2次生态捕捞，并投放鱼苗净化水质；龙游县水利供水开发有限公司每年在洪畈水库开展2次生态捕捞，并投放鱼苗净化水质。 4.沐尘水库配有共6艘船用于巡逻和垃圾清理，洪畈水库配有1艘船用于保洁。	基本属实	1.整改措施落实到位，减少对水库的环境影响。 2.加强巡查监管，防止问题反弹。	1.2024年6月底前完成洪畈水库溪底杜村家禽圈养点位的拆除工作。责令沐尘水库和洪畈水库饮用水源一级保护区外家禽散养点位规范管理，防止向水体倾倒畜禽粪便和排放养殖污水。 2.2024年6月底前完善沐尘水库、洪畈水库一级保护区隔离防护设施建设。 3.修改完善《龙游县集中式饮用水水源地保护巡查监管制度》；加强宣传教育，制作宣传手册，并于2024年6月底前发放到位；提高警示标识设置密度，加强对偷钓鱼的巡查，开展联合执法，进一步明确部门属地职责。	阶段性办结	无
9	X3ZJ202405090019	衢州市柯城区城区内大量老房子拆迁产生的建筑垃圾无法消纳，柯城区建筑垃圾场环保管理不到位，扬尘、异味严重。	衢州市	大气	1.投诉反映的拆迁项目为城北征收项目，共8个地块。其中4个地块暂未启动拆除工作，4个地块已完成拆除，其中1个地块已全部完成清运，另外3个地块约3.93万立方米建筑垃圾未完成清运。 2.现场运输车辆存在密闭、覆盖不严密的行为。 3.3个地块存在扬尘、建筑垃圾覆盖不到位、现场运输车辆以及堆放的地块洒水降尘措施落实不到位的问题。	部分属实	加强监督管理，建立长效机制。	1.对现场运输车辆存在密闭、覆盖不严密的行为立案查处。 2.2024年5月11日前，已完成对两个地块建筑垃圾绿网覆盖；计划于5月20日前完成1个地块的垃圾清运，6月底前完成所有地块的建设垃圾清运。增加对已拆除地块堆放的建筑垃圾洒水降尘频次。 3.加大建筑垃圾清运车辆的投入，规范车辆运输，提升清运质量，加快对已拆除地块垃圾的清运速度。	阶段性办结	无
10	X3ZJ202405090021	衢州市柯城区黄家街道碧桂园南堂苑小区来信人反映：小区1公里处有圣安化工、氟新化工、豪邦化工、锦华新材料等多家企业，夜间经常闻到化工异味，疑似企业环保治理设施未正常运行。	衢州市	大气	1.信访件反映的4家化工企业均位于高新技术产业园内，距离碧桂园南堂苑小区直线距离在1.3-1.9公里区间内，在夜间气压低、西南风向、阴雨天气等特定的气象条件下，有时会对南堂苑小区产生一定的影响。 2.2024年5月10日夜间，4家企业均正在生产，配套废气处理设施处于运行状态。对4家主要废气污染物进行检测，2家企业存在废气污染物超标排放的问题，1家存在自行监测结果超标且未向属地生态环境部门进行报告的问题。	基本属实	1.对环境违法行为依法查处到位。 2.整改措施到位，减少对周边群众环境影响。 3.加强监督管理，建立长效管理机制。	1.对3家化工企业的违法行为进行立案查处。 2.1家企业于6月底前完成自动加药设施安装；1家企业于7月底前对车间生产设备进行彻底排查，对可能出现的问题进行整改。	阶段性办结	无
11	D3ZJ202405090051	衢州市柯城区双溪港开发区永盛路上某企业在附近河道取水洗沙，此外还在黄家街道宣家村内的池塘、田地内、马路边倾倒渣土。	衢州市	水,土壤	1.投诉反映某企业实际为兴达制砂厂，该厂在附近的沙溪沟河道内建有一台潜水电泵，抽取河道水至厂区水池为制砂生产所用，该取水行为未办理取水许可证。 2.未发现宣家村内的池塘、田地内、马路边存在倾倒渣土的情况，近1年来未收到群众反映相关情况。该制砂厂产生的污泥均运至衢州市衢江区1家农场用作衢江区后溪镇青塘村万青山坞垦造耕地项目复垦使用及龙游1家公司综合利用。 3.该制砂厂生产原材料未采取遮盖等减少粉尘尘污染物排放措施，且无法提供项目排污许可登记备案材料。	部分属实	1.对环境违法行为依法查处到位。 2.加强监督管理，建立长效管理机制。	1.2024年5月10日，已完成生产原材料覆盖；2024年5月11日，已拆除取水水泵和水管；2024年5月14日，已完成排污许可登记。 2.对该制砂厂的违法行为依法立案调查。 3.落实监督管理责任，加大巡查管控，督促企业落实整改。	阶段性办结	无
12	D3ZJ202405090080	衢州市开化县华埠镇密赛村村民反映：村内河流属于二级饮用水保护区，沿河饭店民宿营业影响水质。	衢州市	水	1.密赛村内河流为密赛水文站下游段，该河段位于马金溪开化饮用水水源二级保护区范围内。 2.密赛村饭店民宿共8家，2023年1月发现有经营行为，2月由开化县芹阳办事处牵头，生态环境、市场监管等部门配合开展整治，截至2024年5月10日，除1家饭店和1家民宿存在经营情况外，其余6家已关停。 3.通过现场采样监测以及上下游水质自动监测站数据对比，水质均为Ⅱ类水，上下游水体水质未发现明显变化。 4.相关饭店民宿污水均纳管至密赛村1号污水终端，通过提升泵接至桃溪村市政管网，最后至华埠独山村开化城市污水处理厂处理，附近河段巡查，未发现排污口。日常生活垃圾每天两次统一收集清运到开化垃圾焚烧场统一处理。	部分属实	1.协调相关部门依法依规做好善后工作。 2.加强监督管理，建立长效管理机制。	1.目前，剩余1家饭店和1家民宿均已停止经营，保留其日常家庭居住、生活功能。2024年5月31日前，完成全部饭店民宿营业执照注销或变更，确保饮用水源地保护区内不存在饭店民宿经营行为。 2.加强对二级饮用水源地巡查，对可能影响饮用水源地水质的问题及时劝导并制止。做好水源地保护区普法教育，对饮用水源地农户开展上门逐户宣传，并分发饮用水源地保护宣传倡议书，利用村中广播每天开展水源地保护宣传引导。 3.健全监管体系，完善《开化县集中式饮用水水源地环境保护巡查制度》，加强饮用水水源地联合检查，持续开展水质在线监测，及时掌握水质变化状况，坚决杜绝饮用水水	未办结	无