

# 衢州市发展和改革委员会 衢州市市场监督管理局 文件

衢发改发〔2021〕25号

---

## 衢州市发展和改革委员会 衢州市市场监督管理局 关于印发《衢州市质量强市“十四五” 规划》的通知

市级有关部门，智造新城、智慧新城管委会，各县（市、区）发改局、市场监管局：

经市政府同意，现将《衢州市质量强市“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



# 衢州市质量强市“十四五”规划

## 目 录

一、新环境开启质量强市新征程.....	5
(一) 质量强市创建取得成效.....	5
(二) 质量强市创建形成特色.....	6
(三) 质量强市创建存在瓶颈.....	8
(四) 质量强市面临的挑战与机遇.....	8
二、新理念引领质量强市新目标.....	11
(五) 指导思想.....	11
(六) 基本原则.....	11
(七) 发展目标.....	12
三、推进创新项目质量提升工程.....	16
(八) “活力新衢州”质量发展工程.....	16
(九) 数字经济智慧产业促进质量变革工程.....	16
(十) 美丽经济幸福产业质量品牌工程.....	17
(十一) 装备制造业转型质量升级工程.....	18
(十二) 传统制造业改造质量提升工程.....	18
(十三) 现代服务业发展品质工程.....	19
四、推进民生领域质量满意工程.....	19
(十四) 食品供应质量放心工程.....	19

（十五）药品安全质量放心工程.....	20
（十六）消费市场质量放心工程.....	20
（十七）健康养老质量保障工程.....	21
（十八）建设工程质量提升工程.....	22
（十九）人居环境质量创优工程.....	22
<b>五、推进四省边际中心城市质量建设.....</b>	<b>23</b>
（二十）彰显形态最好的城市品质.....	23
（二十一）塑造功能最强的城市品牌.....	23
（二十二）提升环境最优的城市品位.....	23
<b>六、推进知识产权发展质量创新工程.....</b>	<b>24</b>
（二十三）加快高质量知识产权培育.....	24
（二十四）提升知识产权公共服务能力.....	24
（二十五）增强知识产权运用转化.....	25
（二十六）加大知识产权保护力度.....	25
<b>七、创新质量提升方式.....</b>	<b>26</b>
（二十七）推进标准化引领战略.....	26
（二十八）创造培育高质量品牌.....	26
（二十九）创新产业链质量管理升级.....	27
（三十）创新质量管理数字化改革.....	28
<b>八、完善质量治理体系.....</b>	<b>28</b>
（三十一）严格市场主体责任.....	28
（三十二）强化质量法治建设.....	29

(三十三) 强化质量安全监管.....	29
(三十四) 推进质量社会共治.....	30
<b>九、强化质量基础能力.....</b>	<b>30</b>
(三十五) 加强企业质量能力建设.....	30
(三十六) 加大质量人才培养力度.....	31
(三十七) 提升质量基础设施能力.....	31
<b>十、提升质量强市效能.....</b>	<b>32</b>
(三十八) 建设先进质量文化.....	32
(三十九) 完善政府质量奖励制度.....	33
(四十) 完善质量监测评价制度.....	34
<b>十一、加强质量强市保障.....</b>	<b>34</b>
(四十一) 强化质量强市领导.....	34
(四十二) 加大质量强市投入.....	34
(四十三) 加强质量强市督查.....	35

为深入推进质量强市建设，以质量赋能，高水平实现“活力新衢州、美丽大花园，发展高质量、治理现代化”美好愿景，让质量发展更好地惠及全体人民，为衢州经济社会高质量发展提供坚强支撑，根据《浙江省质量强省标准强省品牌强省建设“十四五”规划》和《衢州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

## 一、新环境开启质量强市新征程

“十三五”期间，衢州以“八八战略”为引领，贯彻了市委“1433”发展战略体系，加快了“活力新衢州、美丽大花园”建设，促进高质量发展和治理现代化，有效推进质量强市创建工作。

### （一）质量强市创建取得成效

**1.质量强市取得显著成效。**“十三五”期间，全市没有发生重大食品、药品、质量和特种设备安全事件，总体情况稳定向好。衢州市在近三年省政府对市级政府质量工作考核中均达到 A 级等次。“南孔圣地·衢州有礼”城市品牌影响力进一步扩大，首次跻身中国城市品牌百强榜。衢州市优化营商环境做法写入《中国营商环境报告 2020》，被国家发改委列为全国 15 个营商环境标杆城市之一。

**2.质量发展水平明显提升。**成为浙江省“最多跑一次”改革的先行试点市，制定 9 个“最多跑一次”改革市级地方标准，“最多跑一次”省级标准化重大试点项目获省政府标准创新重大贡献奖。实施了国家级服务业标准化试点项目——衢化街道“五色管

理+全科网格”试点及巨化集团商品融资质押监管服务试点。2020年全市食品安全满意率排名全省第二；“五水共治”公众满意率全省第一、七夺“大禹鼎”；市县城市空气质量首次全面优于国家二级标准；出境水水质全部达到Ⅱ类以上；生态环境公众满意率首次位列全省第一。

**3.质量强市创建惠及民众。**坚持民生优先，财政支出增量71.7%用于改善民生。“最多跑一次”改革迭代升级，全力打造“无证明办事之城”“掌上办事之城”，全市民生事项100%实现“一证通办”，90%以上政务服务事项实现“掌上办”。全市38家城区农贸市场全部完成“双体系”建设，高标准推动首批14家“五化”市场创建。2020年衢州市放心消费总指数位列全省第六；城市和乡镇居民人均可支配收入增速分列全省第一和第二位。

**4.质量强市形成长效机制。**印发了《衢州市争创全国质量强市示范城市工作实施方案》，建立了创建工作领导小组。质量强市工作具体化、数量化、长效化，纳入政府年度绩效考核。经过第三方机构指标量化分析，评价为衢州近三年质量发展总体趋势向好；与省内城市比较，衢州质量发展处于中位；与四省边际城市比较，衢州质量发展处于前列。

## （二）质量强市创建形成特色

**1.突出企业，强化质量强市创建主体。**广泛开展质量改进、质量攻关、质量比对、质量风险分析、质量成本控制、质量管理小组等活动。构建政府质量奖梯度培育模式，6个县（市、区）

建立了政府质量奖制度，形成名牌企业—县政府质量奖—市政府质量奖的梯度培育计划。全市县级以上政府质量奖企业 116 家，其中市政府质量奖企业 51 家，成为企业质量标杆。

**2.突出监管，加快质量强市建设步伐。**主动承担“双随机、一公开”全省试点，对双随机监管的工作机制、业务标准、操作规范进行了重塑重构，将检查内容从 1263 项压缩到 165 项，“衢州模式”上升为“浙江经验”并在全国推广，得到总理批示肯定；国内率先构建特种设备双重预防标准体系，实现全过程记录和闭环管理。“阳光餐饮”监管系统建设，获评全国 2019 年餐饮安全治理举措创新奖。

**3.突出基础，提供质量强市技术保障。**建成国家中低压空压机及钻凿机械质量监督检验中心（浙江），实现国家级质量检验中心“零”的突破，建成 5 家省级质检中心。全市共制定“浙江制造”标准 66 项，47 家企业通过“浙江制造”认证并获得 69 张证书。全市 6 个县（市、区）实现“品字标浙江制造”认证全覆盖，贴标亮标“四个百分百”全面完成。

**4.突出文化，彰显质量强市文化底蕴。**提炼了“有礼衢州，品质花园”的城市质量精神。依托电视台、报刊、网站等媒体，宣传“质量强市”创建。每年利用“质量月”“3.15 国际消费者权益保护日”等节日，宣传质量精神，提高全社会的质量意识、诚信意识。精心组织了“最美班组”、“最美工匠”等培育工作和技能比武评选、技能大赛、职业教育活动周等活动。

### （三）质量强市创建存在瓶颈

通过质量强市创建，全市质量发展取得明显成效，但质量强市创建存在瓶颈，主要表现为：

**一是质量第一意识有待加强。**全社会及政府部门的“大质量”观念、“质量第一”意识有待强化，质量措施有待提升。

**二是质量主体作用发挥不够。**企业质量意识参差不齐，部分中小企业质量责任落实不到位，在过程管理、出厂检验等把关不严，质量难以保证。政府推动企业严格质量主体责任措施不够有力。

**三是质量基础还比较弱。**产业结构不合理，高能耗和低附加值的产业比重较高。质量投入不够，产业转型升级压力大，制约我市质量发展水平。

**四是质量监管压力较大。**食品、药品、特种设备等经营主体责任意识有待提高。特别是小作坊、小摊贩、小餐饮等领域监管基础仍薄弱。

### （四）质量强市面临的挑战与机遇

**1.科技革命和产业变革加速带来挑战与机遇。**以绿色、智能、泛在为主要特征的新技术革命引发生产方式和管理方式深刻变革，质量创新和新技术融合任务十分紧迫。当前，一些颠覆性技术创新正在创造新产业、新业态，其质量内涵也更加丰富。面对加速而来的科技革命和产业变革，我市经济总量偏小、新动能培育不快等问题仍然突出。高新技术产业和战略性新兴产业增加值



占规上工业增加值比重(47.4%、26.9%)与全省平均水平(59.6%、33.1%)差距仍然较大。我市仅有1家国家质检中心,占全省2.5%。我们既要看到技术进步和产业变革催生了质量的复杂性和不确定性,也要看到科技革命和产业变革加速,将带来质量变革,更利于产业质量、质量技术基础和质量监管方式的提升。

**2.消费升级和消费结构变化带来挑战和机遇。**居民财富持续增长,人民美好生活对质量需求日益增加,要求打造更好满足顾客需要的生产消费体系,持续提高供给质量。然而衢州产业结构优化速度不够快,家居建材、金属制品、造纸等传统产业占比仍然较大。经济社会发展水平的差异性和人口结构的不断变化,导致质量消费需求呈现多层次、多样化特征。我市城市能级偏低,优质教育和医疗服务等供给不足,住房保障、居民增收、食品药品安全等还不适应消费升级和消费结构变化。质量发展需要统筹兼顾基本安全有保障、功能品质多样化、成本价格有优势等多重目标,进一步释放人民群众的消费潜力。

**3.全球经济格局深刻变化带来挑战和机遇。**全球产业结构正在经历新一轮大发展大变革大调整,国际贸易保护主义抬头,各经济体围绕有效需求的市场争夺日趋激烈。同时,新冠肺炎疫情在全球蔓延,对国际贸易以及供应链关键节点等均有不同程度的影响。这些变化已对我市经济特别是工业生产造成了明显冲击,衢州工业增加值占GDP的比重,由“十三五”初期的46%下滑至2020年的32.4%,低于全省平均水平,稳增长压力空前加大,不

稳定不确定因素显著增多，经济发展面临前所未有的挑战。面对经济压力，需要坚持底线思维，做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备。要以质量为核心支撑产业自主可控发展，提升质量话语权，树立良好质量形象，提高企业产品和服务的附加值，在实现国内国际双循环相互促进中取得发展。

#### **4.长三角一体化及四省边际中心城市建设带来挑战与机遇。**

长三角一体化竞和四省通衢新区位为我市发展开辟了新的增长极。衢州正全面落实融杭连甬接沪战略，向东入群与以上海为龙头的长三角联动互动，全面融入杭州都市圈，获取高端要素资源的梯度转移；向西建群加快打造四省边际中心城市，合作共建衢黄南饶“联盟花园”，增强城市吸引力、平台承载力。同时，这也给我市带来对外开放、产业布局、招商引资等方面的竞争，新兴产业存在与标杆城市拉开代差的风险，产业要素存在向东分流的风险。目前，衢州高能级的产业创新平台数量偏少，省级重点企业研究院 13 家，仅占全省的 5%；全市专利授权量和发明授权量仅占全省总量的 1.67%和 1.36%；规上工业研发费用占营业收入比重为 1.81%，每万名就业人员中 R&D 人员仅 42.5 人，规模以上工业新产品产值率 34.3%、均不足全省平均水平。这需要提高产品质量、服务质量、工程质量和人居质量，充分利用长三角一体化及四省边际中心城市建设带来的机遇，加快建设步伐，才能应对挑战。

## 二、新理念引领质量强市新目标

### （五）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，围绕“重要窗口”新目标新定位，遵循“八八战略”，践行“八个嘱托”，推进“八大任务”，深化市委“1433”发展战略体系，深入推进质量强市建设，以质量赋能，加快构建大产业创新体系，加快建设浙江大花园最美核心区，打造四省边际中心城市，打造中国营商环境最优城市、基层治理最优城市和“一座最有礼的城市”，持续提升产品、工程、服务和人居质量，高水平实现“活力新衢州、美丽大花园，发展高质量、治理现代化”美好愿景，让质量发展更好地惠及全体人民，为“十四五”期间经济社会高质量发展提供坚强支撑。

### （六）基本原则

**一是贯彻人民至上根本宗旨。**把以人民为中心作为质量发展的价值导向。质量发展必须不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，更好地保障和改善民生。提高质量水平，促进质量发展，也必须依靠人民群众的共同努力。

**二是坚持质量第一核心理念。**牢固树立质量第一的强烈意识，坚持优质发展、以质取胜，以质量提升减轻安全监管压力，真正形成各级党委和政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

**三是完善质量工作创新机制。**深入实施创新驱动发展战略，

发挥市场在资源配置中的决定性作用，积极引导推动各种创新要素向产品和服务的供给端集聚，以新技术新业态改造提升产业质量和发展水平，提高质量创新能力。

**四是夯实质量发展保障基础。**加强质量法治建设，加强质量人才培养，推进标准化、计量、认证认可及检验检测能力建设，夯实质量管理基础，为质量强市提供保障条件。

**五是发挥质量强市引领作用。**通过质量强市创建活动，发扬“有礼衢州，品质花园”的城市质量精神，整体提升全市产品质量、服务质量、工程质量和人居质量，引领全市各行各业质量水平登上新台阶。

## （七）发展目标

### 1.二〇三五年质量强市的远景目标

到 2035 年，全市基本建成“形态最好、功能最强、环境最优”的四省边际中心城市，成为更高水平的“活力新衢州、美丽大花园”，实现更高层次的“发展高质量、治理现代化”，与全省同步基本实现高水平现代化目标，成为绿色高质量发展的“重要窗口”。到二〇三五年，全市质量供给和质量需求实现更高水平均衡协调，人民生活更放心、更美好；产业链质量效益和现代化水平大幅提升；产品、工程、服务质量与全省同步提升，人居环境质量继续保持全省领先；质量法治机制健全，政策措施完善，基本实现质量治理体系和治理能力现代化；全民质量意识和素养显著提高，质量文化软实力显著增强。质量对经济社会发展的支撑

作用大幅跃升，质量强市建设取得实效，质量发展在长三角区域形成特色，质量综合竞争力走在相邻四省九地市前列。

## 2.“十四五”质量强市的主要目标

到 2025 年，质量对衢州经济社会发展支撑作用大幅跃升，质量强市建设取得实效，质量发展在长三角区域形成特色，质量综合竞争力走在相邻四省九地市前列。

一是质量提升更加有效。供给质量明显改善，供给体系更有效率，质量突出问题有效治理，产品、服务、工程和人居质量明显提升，质量对提高全要素生产率和促进经济发展贡献进一步增强，更好满足人民群众不断升级的消费需求。

专栏 1 “十四五”质量强市创建主要目标					
指标类型	指标名称	单位	2020 年完成	2025 年目标	备注
产品质量	制造业产品质量合格率	%	86.31	90	
	消费品抽检合格率均值	%	84.47	85	
	食品抽检合格率均值	%	98.57	98.5 以上	98.5 为省考核目标
	基本药物抽检合格率	%	100	99.8 以上	99.8 为省考核目标
	农产品抽检合格率均值	%	99.03	99.3	98 为省考核目标
	流通领域产品质量监督抽查量	批次/年	824	850	
	公众对食品安全满意率	%	87.88	高于全省均值	
	万台特种设备事故死亡率	%	0	低于 0.6	低于 0.6 为考核目标
服务质量	政务服务好差评满意率	%	99	99	
	服务业从业人员占全社会从业人员比重	%	33	34.5	基数为 2019 年数据
	服务质量满意度	分	87.2	高于全省平均水平	

工程质量	工程原材料质量总体抽检合格率	%	95.74	96	
	建筑工程实体监督抽查合格率	%	97.4	97.6	
	住建竣工工程质量验收一次验收合格率	%	100	100	
	交通竣工工程质量验收一次验收合格率	%	100	100	
	水利竣工工程质量验收一次验收合格率	%	100	100	
人居质量	地表水达到或优于Ⅲ类水体比例（市控断面）	%	100	100	
	单位 GDP 能耗降低率	%	3.2	完成省定目标	
	地级及以上城市 PM2.5 平均浓度	微克/立方米年	26	26 以下	
	城市垃圾分类集中处理率	%	83	90	
	公共厕所数量	座	450	645	
	建成区城镇绿化覆盖率	%	43.57	44	
	人均城市道路面积	平方米	28.41	37.5	

二是质量创新更加活跃。质量与创新链、产业链深度融合，群众性质量创新活动普遍开展，数字质量管理和监管能力显著增强。运用指标评价体系量化分析城市质量状况，考核县（市、区）质量工作。

专栏 2 “十四五”质量强市创建主要目标					
指标类型	指标名称	单位	2020 年完成	2025 年目标	备注
质量创新	“浙江制造”标准累计数	项	66	100	
	培育“品字标”企业累计数	家	76	120	
	“品字标”浙江制造认证企业累计数	家	47	90	
	数字经济核心产业增加值	亿元	59.93	100	

三是质量基础更加扎实。标准化组织数量不断增长，主导、参与研制的各级标准数量稳步提高，标准化试点争取走在前列。社会公用计量标准改造升级不断加快，量值传递溯源覆盖能力和

计量标准能级水平不断提高，县级法定计量检定机构能力不断提升。

专栏3 “十四五”质量强市创建主要目标					
指标类型	指标名称	单位	2020年完成	2025年目标	备注
质量基础	社会公用计量标准	项	153	160	
	量值传递溯源体系覆盖率	%	33	36	
	新增主导和参与制定国际标准	项	1	1-2	五年累计新增数量
	新增主导和参与制定国家标准	项	15	90	五年累计新增数量
	新增主导和参与制定行业标准	项	10	30	五年累计新增数量
	国内有效商标累计注册数	件	43843	60000	
	万人高价值发明专利拥有量	件/万人	2.6	4.5	
	PCT国际专利累计申请量	件	105	260	
	马德里商标国际累计注册量	件	49	65	
	新增国家、省级质检中心（筹建/验收）	个	1	2	

**四是质量管理更加卓越。**企业质量管理水平大幅提升，企业普遍建立质量管理体系和先进质量文化，形成政府质量奖梯度培育模式。更多企业导入卓越绩效模式，积极申报各级政府奖。全市和区县培育出一批政府质量奖企业。

专栏4 “十四五”质量强市创建主要目标					
指标类型	指标名称	单位	2020年完成	2025年目标	备注
质量管理	“双随机、一公开”监管方式在所有行政检查事项中占比	%	53	90	
	培育建成品牌指导服务站累计数	家	8	25	
	浙江省政府质量奖（“创新奖”“组织奖”）（累计）	家	/	1	
	衢州市政府质量奖（累计）	家	51	65	
	衢州市政府质量奖个人奖（累计）	名	8	12	

五是质量强市更加深化。进一步确立质量在城市发展中的核心地位，坚持质量为先的发展理念，明确以质取胜的发展方向，提高经济社会发展的质量和效益。进一步树立“大市场、大质量、大监管”理念，建立和完善“放、管、服”的质量提升格局，不断提升城市发展的综合质量水平。切实解决群众关心的质量问题，推动全体市民共享质量发展成果。

专栏5 “十四五”质量强市创建主要目标					
指标类型	指标名称	单位	2020年完成	2025年目标	备注
质量惠民	营商环境便利度	分	83.77	全国标杆	
	放心消费指数	件	0.88	0.90	
	居民人均可支配收入年均增长	%	6.8	与经济增长基本同步	
	每万老年人拥有持证养老护理员数	人	16.9	25	
	人均预期寿命	岁	80.18	80.5以上	

### 三、推进创新项目质量提升工程

#### (八) “活力新衢州”质量发展工程

以质量发展为核心培育新动能，把智慧新城、智造新城、空港新城的“大三城”打造成为高质量发展的样板区。培育以科学研究、技术开发、技术产业化等为核心的质量优势，加强“大三城”质量基础设施建设，增强质量技术创新能力，提高高价值发明专利拥有量，打造具有长三角区域乃至全国知名度的品牌。大力推广先进质量管理模式，打造一批质量标杆，在主要生产指标、质量控制指标、环境监测指标上达到国内先进水平。

#### (九) 数字经济智慧产业促进质量变革工程



按照《衢州市数字化改革总体实施方案》的部署，创新运用数字化技术、数字化思维、数字化认知推动质量变革、效率变革、动力变革，高水平促进质量强市建设。推进一体化智能化公共数据平台建设，加强集约安全的基础设施、共享开放的数据资源、智能化的应用支撑和规范高效的业务应用体系建设，加强“浙里办”“浙政钉”两个掌上应用推广。推广提升省级数字社会场景应用落地，全力打造数字社会衢州特色场景应用。构建完善政务服务标准体系，推进衢州数字化社会治理标准化试点。深化数字政府、数字法治机制建设，构建整体高效的政府运行体系、开放包容的活力营商体系、优质便捷的普惠服务体系、公平公正的执法监管体系、全域智慧的协同治理体系，探索四省边际的“跨省通办”改革。

以智慧长三角数字经济智慧产业（衢州）示范基地和智慧长三角城市数据大脑应用（衢州）示范基地为战略支点，建立完善的标准化体系，对标准化进行资金支持、人才储备、宣贯培训、规划落实等，推动企业参与国际标准的制定。夯实数字经济产业质量基础设施建设，在规上企业推广质量、健康、安全体系认证，支持企业进行国际对标、参与国际标准修订；开展数字化质量管理创新，形成一套适合衢州制造业企业发展特点的标准体系、技术体系和工具体系。

#### （十）美丽经济幸福产业质量品牌工程

围绕把衢州打造成“诗画浙江”中国最佳旅游目的地和世界

一流的生态旅游目的地，努力使人文游、研学游、体验游、生态游、康养游等产业化，品牌化、品质化。围绕国家历史文化名城和现代活力之城建设，全面打响“南孔圣地·衢州有礼”城市品牌，构建“衢州有礼”诗画风光带，争创成为全省乃至全国美丽经济发展的示范样板；提升体育特色基地和休闲运动基地品质，打造以水为主的体育品牌赛事，培育户外运动、智能运动装备等领域的衢州制造品牌；创新“康养+”模式，运用多种质量手段，提升医疗、养生、养老、休闲、旅游等为一体的康养产业集群的服务质量。培养壮大以“衢六味”为主的道地药材影响力，提升生物医药产业发展竞争力。

#### （十一）装备制造业转型质量升级工程

扎实推进工业数字化转型等行动计划，引进先进机器人、数控机床等大企业、大项目时注重质量品牌。重点发展轨道交通装备、节能环保装备、空气动力和掘进机械装备、输配电装备，培育发展机器人及智能装备等行业时，在计量、标准、检验检测等方面实现突破。进一步提高自主知识产权拥有量，加强相关技术标准体系建设，提高智能装备制造水平与国际质量竞争力。采用先进测量技术，实施在线、在机的检测应用，将产品的质量控制中心前移，形成数字化的大质量管理格局。

#### （十二）传统制造业改造质量提升工程

在化工、钢铁、建材、造纸、轴承等传统制造业高端化、智能化、绿色化改造中，重视改造中试验验证、检测认可、计量测

试等功能性平台建设，形成与改造匹配的质量基础设施。推动与质量相关的数据收集、过程控制、互联互通和管理提升，实现设计、制造和消费等环节的数据共享。引导企业根据用户大数据反馈，及时进行质量改进和产品更新，提高品质管理能力和顾客满意度。

### （十三）现代服务业发展品质工程

以优化服务业设施配套和功能布局，提升服务业发展环境和载体，开展服务业质量提升行动，提高标准化、便利化、精细化、诚信化、品牌化水平，提升现代服务业发展中质量品质。推动生产性服务业向专业化和产业链高端延伸，生活性服务业向精细化和高品质转变。鼓励企业作出优质服务承诺，推动服务质量信息公开，引导服务企业全面、真实、准确、及时公开服务质量信息内容。开展服务业认证活动，应用质量认证、商业保险、第三方测评等手段，督促引导企业落实服务质量主体责任，持续改进和提升服务质量水平。

## 四、推进民生领域质量满意工程

### （十四）食品供应质量放心工程

建立保障食品安全的长效机制，细化《食品安全法》中的原则要求。坚持预防为主、风险管理、全程控制、社会共治的食品安全监管基本原则，完善统一领导、分工负责、分级管理的食品安全监管体制。整合优化食品安全检验检测资源，不断做大做强食品检验机构。全面推进“浙食链”系统应用，打通从田头（车间）

到餐桌生产交易数据链条，推动食品生产经营主体进货查验记录全程电子化、食品追溯链条清晰化，实现预包装食品和食用农产品厂厂（场场）阳光、批批检测，样样赋码、件件扫码、时时追溯、事事倒查，让老百姓买卖明白、消费透明、吃得放心。

#### （十五）药品安全质量放心工程

推进药品安全法治监管体系建设，建立以流程为体系的药品安全科学监管体系，理清省市县三级监管事权，规范执法程序。推进药品安全风险防控体系建设，构建风险信息监测预警平台，完善药品安全风险评价体系。推进药品安全现代治理体系建设，以山海协作为契机，加强市域协助，开展地市联动、市县联动、第三方评估检查，适时发布风险预警，强化动态控制。强化药品抽检监测工作，发挥药品风险监测预警防控系统作用，加强针对生产企业、境内责任人、线上线下经营单位的产品抽检和风险监测，抓好不合格产品规范处置，对问题产品上下游企业进行溯源、追踪和控制，落实风险闭环管理。提升药品检验检测能力，实现检测业务拓展多元化，检测能力建设特色化，数据分析传输智能化。提升药品监管能力，持续推进职业化专业化药品检查员队伍建设。加强药品不良反应监测体系、监测队伍以及哨点医院建设，提升企业主动监测、主动上报的意识和能力，提升监测数据质量。

#### （十六）消费市场质量放心工程

鼓励发展高水平的消费品团体标准，推进消费品企业产品和服务标准自我声明公开，建立优质服务承诺标识和管理制度。建

设“五化”放心市场，进一步推进市场人性化、智慧化、便利化、特色化和规范化，打造设施完善、环境舒适、智慧高效、服务满意、质效兼优，有较高群众美誉度的商品市场。健全消费者权益保护工作部门协作机制，深入开展“放心消费在浙江”行动，大力推广经营者实施无理由退货承诺，营造放心消费环境。健全消费者权益保护工作部门协作机制，畅通消费者投诉渠道，开展消费维权热线和窗口标准化建设，实现投诉举报热线一号对外。充分发挥消费者协会等组织维护消费者权益的积极作用，探索建立诉讼、复议、仲裁、调解等矛盾纠纷多元化解机制。提升日用消费品质量安全检测能力，鼓励社会第三方检验检测认证机构参与产品质量安全监督抽查、风险监测工作。强化对消费者权益的行政保护，加强网上跨区域消费者争议解决机制建设，建立常态化的消费者满意度调查评估机制。探索建立消费投诉公示制度，推动产品抽检结果、缺陷产品召回等信息依法向社会公开，维护消费者的知情权和选择权。加强重点人群消费维权，强化老年人、残疾人、未成年人等弱势群体消费者权益保障。

#### （十七）健康养老质量保障工程

围绕老龄化进程加速发展、失能失智老人照护刚需凸显等特点，聚焦基本养老服务和失能失智老人照护，加快发展衢州养老服务事业。持续抓好养老机构服务质量建设，推进《养老机构服务质量基本规范》达标，清除重大风险隐患。健全养老机构等级评定制度，开展等级评定，发挥高等级养老机构的引领示范作用。

加强养老服务质量监管和信息公开，促进养老服务行业自律和信用体系建设。

#### （十八）建设工程质量提升工程

精准推动建筑业供给侧改革，规范建筑业市场化行为，不断优化产业结构，加快转变生产方式，从要素投入型向创新驱动型跃进。积极培育优质建筑企业，打造一批建筑业龙头企业，引导企业探索高效的经营和管理模式。推动新型建筑技术普及应用，鼓励发展绿色建筑与建筑节能，提高绿色建筑发展质量，全面推进绿色建筑专项规划实施，加强绿色建筑设计、施工、运行管理和技术推广应用，提高建筑室内空气、水质、隔声等健康性能指标的检测能力。加强建筑工程质量安全监管，以完善质量保障体系，促进建筑工程品质提升，以深化建设工程安全专项整治三年行动为主线，强化各方责任、完善监管机制、健全支撑体系、提升服务效能，提升工程质量安全监管水平。

#### （十九）人居环境质量创优工程

提升城乡人居环境，当好诗画浙江大花园建设的先行者。强化生态空间保护，积极推进全域大花园建设和全域空间治理，加快构建“两屏三江十廊”的生态空间保护格局。提升城乡人居环境，全面推进城乡有机更新，突出设施改造、环境优化、服务提升，统筹推进。高品质打造未来社区，探索推进新型城镇化道路模式转型、房地产发展模式转型、居民生活方式和社区治理方式转型，建设以人为核心的现代化基本单元和人民幸福美好家园。

打赢污染防治攻坚战，坚持长效治水，长效治气和长效治土。营造山水林田湖草生态景观，擦亮“青山绿水、自然原乡”的乡村底色，推进美丽载体建设，形成城乡融合、全域美丽新格局。

## 五、推进四省边际中心城市质量建设

### （二十）彰显形态最好的城市品质

实现生态生活生产“三生叠加”、宜居宜业宜文宜游“四宜兼具”，让“三生叠加”“四宜兼具”成为城市品质的象征。打造“远山近水、青山绿水，水城交融、蓝绿交织，古城新市、交相辉映，产城人文、融合发展的历史之城、现代之城、未来之城”的独特气质，彰显出衢州独具魅力、生态宜居的四省边际中心城市品质。

### （二十一）塑造功能最强的城市品牌

在综合交通、商贸物流、人才集聚、文化旅游、教育卫生、体育运动、产业创新等各领域打造一系列质量品牌。建立四省边际毗连地市的区域标准交流和合作模式，扩大四省边际区域的标准话语权。加强城市功能建设，实现经济发展质量进一步提升，数字经济智慧产业和美丽经济幸福产业高质量发展，建设低碳环保、运动健康、生态宜居城市，塑造知名度高、影响力强、品质优秀的四省边际中心城市品牌。深挖地域长寿资源，做强大健康产业，擦亮“世界长寿之都”城市品牌，让长寿文化植入衢州百姓生活，提升衢州“四省边际中心城市”建设能级，不断增强“美丽大花园”建设动能。

### （二十二）提升环境最优的城市品位

通过提升营商环境、实施创新驱动、改善生态环境，构建形成政府、企业、市场、社会、公众共同参与、共建共享的质量提升命运共同体。合力打造综合交通、商贸物流、教育医疗、绿色金融、人才集聚、数字经济、美丽经济等七个“桥头堡”式质量高地，提升衢州具有最优环境、最强动力、最好生态的四省边际中心城市品位。

## 六、推进知识产权发展质量创新工程

### （二十三）加快高质量知识产权培育

建立知识产权创造、布局和工业设计、产品研发、关键技术攻关、高新技术企业培育等同步推进的政策、管理机制。充分发挥衢州高校院所、浙江大学工程师学院衢州分院和浙江大学衢州研究院、电子科大长三角研究院（衢州）等引进大院名校高智力团队作用，健全发明专利、经 PCT 途径申请国外专利等政策引导体系，打通高价值知识产权布局、高效益成果转化、专利标准化等全链条，有效推进市场主体增强以质量发展为目的的知识产权运用和保护工程，不断增强核心竞争力。

### （二十四）提升知识产权公共服务能力

深化知识产权保护“一件事”集成改革，深入推广“浙江知识产权在线”平台应用，主动迭加融合衢州知识产权服务平台模块，借力发展衢州知识产权质押融资、知识产权快速维权援助“一件事”办理等企业高频服务事项的便利化服务。积极拓展知识产权事务行政办理事项，初步打造行政服务中心“衢知服”一站式港



湾。加强知识产权代理机构的培育和监管，采取信用评价、分级分类监管的管理手段，遴选出信用等级高、服务质量好的知识产权代理机构入驻数字化服务平台，满足衢州市知识产权申请优质资源的需求。

### （二十五）增强知识产权运用转化

引导和实施专利导航项目，推进衢州生命健康、数字经济、新材料、新能源、高端装备制造等重点产业知识产权发展规划制订。重点突出发明专利产业化项目的实施奖励，鼓励校企、研企合作实施技术中试研发，建立健全对技术中试转化运用的政策支持体系。鼓励高校、研发机构制订和实施发明专利转化奖励政策，激发高智能团队创造具有实际运用意义的高价值专利的热情和能力。大力推进知识产权质押融资工程、知识产权保险业务，提高知识产权价值体现关注度。

### （二十六）加大知识产权保护力度

积极适用惩罚性赔偿制度，加大知识产权日常监管的力度和频次，执法力量注重向基层、民生关注工程倾斜，加大对源头侵权、重复侵权、恶意侵权和规模侵权行为的打击力度，强化关键领域、重点环节、重点群体行政执法专项行动。积极推进知识产权审判“三合一”工作，通过联席会议制度强化知识产权保护领域“行刑衔接”工作机制，积极倡导企业主动融入知识产权保护，建立健全知识产权管理认证体系，强化核心技术知识产权和商业秘密的保护能力。持续开展知识产权文化宣传，不断增强全社会知

识产权保护意识。

## 七、创新质量提升方式

### （二十七）推进标准化引领战略

加快标准化与中心工作的融合，继续开展国际、国内各类标准制修订工作，推进“浙江制造标准”研制，优化地方标准管理。全面推进衢州标准化战略，开展标准化试点，形成可复制、可推广的“衢州经验”，助推经济社会全面发展。积极培育标准化技术队伍，加大标准化宣贯力度，发挥“标准化+”在各领域工作中的作用。利用“世界标准日”等活动，向社会普及标准化知识，引发民众对标准的重视。逐步修改标准奖励补助规模，提高政策与当地经济水平的匹配性，实现标准制定单位积极性的提升，促进我市优势企业、产业提升市场竞争力，争夺市场话语权。进一步推进乡村振兴、绿色金融、“三衢味”区域品牌等领域的标准体系建设。完善政务服务标准体系，为全省政务服务标准化提供样板。优质完成衢州市公共服务餐饮领域推广使用“公筷公勺”国家级标准化试点。

### （二十八）创造培育高质量品牌

持续打响“南孔圣地·衢州有礼”城市品牌，与城市特质深度融合，推动南孔文化重重落地，构建市县联动“衢州有礼”城市品牌体系，规范城市品牌使用管理，强化城市品牌场景应用，推进城市品牌有效转化。以“三衢味”品牌建设为重点，深入推进衢州特色商标保护和发展，积极谋划集体商标注册，强化商标品牌的

示范引领。持续加强建设衢州特色农产品商标品牌和区域农产品商标品牌，以省级品牌指导服务建设为抓手，强化基层品牌注册、运用、保护等服务机制，引导带动区域品牌建设工作持续提升。利用各种途径宣传推介衢州产品，推广衢州标准，讲好衢州品牌故事。完善以“区域品牌、先进标准、市场认证、国际认同”为核心的“品字标”品牌建设制度体系。加大“品字标”品牌培育、标准制定和品牌认证力度，推进“品字标浙江制造”、“品字标浙江农产”、“品字标浙江服务”等品牌培育试点建设。建立健全品牌培育机制，重点围绕新兴产业、先进制造业、现代农业和现代服务业发展需求，建立科学完善的品牌培育库和三级品牌发展梯队。支持市场主体创建自主品牌，建立以产品、工程和服务质量为基础的品牌发展战略，同时拓展培育领域向“专精特新”覆盖。支持“品字标”品牌和浙江出口名牌建设中取得显著成效的企业积极申报“品字标”。更大范围推进“品字标”企业质量承诺百分百公示、品牌产品百分百贴标、厂区车间百分百亮标、广告宣传百分百植入，并继续纳入对各县（市、区）的质量工作考核中。

### （二十九）创新产业链质量管理升级

促进质量链与产业链精准对接，围绕产业链构建质量链。支持大中型骨干企业依托产业联盟，将产业链上中小企业纳入共同的质量管理、标准化管理、供应链管理和合作研发管理体系。建立产业集群质量提升服务体系，以质量、标准、技术、信誉、效率和效益等为要素，培育若干质量竞争型产业集群。大力培育深

耕产业链细分领域的隐形冠军企业，提高产业链抗风险能力，推进产业链质量创新和管理升级，促进大中小企业融通发展。

### （三十）创新质量管理数字化改革

充分运用省“一体化平台”，推进质量管理政务“一张网”建设，对内部数据进行全面整合，统一数据标准和规范，用数据链串起监管链、风险链、责任链、赋能链，打造质量治理“数据仓”。大力支持质量领先企业在产品设计、产品制造、供应链管理等环节，开展数字化质量管理创新，形成一套适合衢州制造业企业发展特点的标准体系、技术体系和管理体系。加强质量大数据分析运用，提升产品、工程和服务质量安全动态监管、质量风险预警、突发事件应对、质量信用管理的效能。培育一批数字化质量管理最佳实践企业，引导企业补齐精益质量管理短板。引入第三方机构，建立数字化质量管理的评价模型，制定数字化质量管理的评价标准，开展数字化质量管理的评价活动。

## 八、完善质量治理体系

### （三十一）严格市场主体责任

引导企业强化“质量第一”的发展意识，强化企业在质量强市中的主体作用，发挥主观能动性，激发质量提升潜能。强化企业主要负责人对产品质量负首要责任制度，建立健全质量管理体系，严格按照标准组织生产。督促企业实施岗位质量考核制度，培育精益求精的工匠精神。督促企业全面开展产品质量承诺活动，切实履行质量担保责任、缺陷产品召回等法定义务，依法承

担质量伤害赔偿责任。督促企业建立产品质量追溯体系，实现产品从制造到最终消费环节全生命周期质量可追溯，树立追求质量卓越、严格质量自律的质量提升领跑者形象。

### （三十二）强化质量法治建设

牢固树立质量法治理念，坚持运用法治思维和法治方式解决质量发展中的突出矛盾和问题。建立健全重大质量安全事故报告制度，开展质量安全风险评估。加强对企业经营管理质量法治教育，提高企业经营管理人员的法治素养和依法管理质量能力。加强执法队伍建设，严格依法行政，规范执法行为，确保严格、公正、规范、文明执法。以“八五”普法为契机，深入开展质量法治宣传教育，普及质量法律知识，营造成学法、用法、守法的良好社会氛围。

### （三十三）强化质量安全监管

全面实施智慧监管，推进产品质量全流程监管“一件事”改革，实现线上线下质量监督一体化和生产流通质量监管融合。建立产品质量安全伤害信息监测网络，逐步完善信息采集、深度调查、安全评价及预防干预工作体系。加强对食品、药品、妇女儿童老人用品以及农业生产资料、建筑材料、重要消费品、应急物资的监督检查，完善生产许可、强制性产品认证、重大设备监理、进出口商品法定检验、特种设备安全监察、登记管理、消费品缺陷产品召回等监管制度。加强食品药品、农产品质量安全监测，提高质量监督抽查覆盖率。加强质量安全风险防控，防范区域性、

行业性、反复性质量问题发生。开展质量问题集中整治行动，确保产品、工程和服务质量安全。严厉查处质量违法行为，建立重大质量问题应急处置机制，强化行政执法与刑事司法衔接。

#### （三十四）推进质量社会共治

探索建立以行业协会为载体的产业发展约束机制，完善行业经营自律规范、自律公约和职业道德准则，发挥行业协会商会在权益保护、纠纷处理、失信惩戒等方面的作用，引导行业诚信自律，规范市场竞争秩序。建立“吹哨人”、内部举报人等制度，对举报涉及系统性、区域性风险，已经或可能造成重大社会危害的违法行为给予重奖。建立服务质量特约监督员，有效调节和处理质量纠纷。充分发挥新闻媒体质量舆论宣传的主渠道作用，引导各类媒体客观发布质量问题信息，加强质量舆论监督。创新城乡社区治理和服务，积极推进专业社工和志愿者参与到质量工作中，推进质量共治。对群众举报投诉、新闻媒体反映的问题，认真调查核实，及时做出处理，并依法向社会公布处理结果。

### 九、强化质量基础能力

#### （三十五）加强企业质量能力建设

推动企业建立健全质量管理体系，引导企业加强从原料采购到生产销售全流程质量管控，支持企业提高质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力。开展重点行业质量工艺优化行动，支持企业开展自动化、智能化工厂技术改造，深入推进质量改进和降废减损活动，提升关键工艺过程控制水平。支持企

业建立完善全面质量管理体系和重大质量事故应急处置机制，落实关键岗位质量责任。推动将企业质量创新和质量基础设施支出纳入研发经费支出范围。支持专业机构设立质量基础设施一站式服务平台，开展质量问题“问诊治病”。导入中小微企业质量管理指南和卓越绩效评价准则，为提高中小微企业质量管理能力和培育“专精特新”企业提供指引，为产业发展和企业质量提升提供计量测试、标准研制、检测认证、质量管理、品牌建设、知识产权、“两化”融合、技术改造和技术性贸易措施应对等综合服务，形成“小微有活力、民企有实力、发展有动力”的经济增长新格局。

#### （三十六）加大质量人才培养力度

将质量、标准、品牌、知识产权等基础知识纳入相关培训内容，依托专业机构、行业龙头企业等设立质量与标准化人才培养与实践基地，培养有技术、懂质量的人才。围绕战略性新兴产业集群和传统优势产业，遴选培育一批质量标准领军人才。通过岗位交流、专班输出、挂职锻炼的多种形式，全面提升质量行政监管人员综合监管能力。全面推行首席质量官制度，完善首席质量官培养、聘用、履职、管理、认证等制度体系，建立质量人才培养、引进、使用和激励机制。构建首席质量官、质量检验员、卓越绩效自评师等高层次质量人才信息平台 and 人才库。

#### （三十七）提升质量基础设施能力

强化检验检测技术高地建设，建设“大院名所”，加快推进国家中心 90kw 以上大体积空压机检测能力建设，做好实验室开放

和费用减免工作。推动将质量基础设施建设和互联互通纳入全市新型基础设施建设规划，通过质量技术基础协同共享、科研项目联合攻关、技术能力合作共建、专家学者交流合作、科技成果转化及应用、科普资源共办共享等方式，更好地服务经济社会发展。谋划建立四省边际中心城市特种设备检验技术研究联盟。以计量、标准、检验检测、认证等质量基础设施服务为核心，打造以“浙里检”为统一线上平台、各产业集聚地线下实体平台联动的“1+N”质量基础设施“一站式”服务平台体系。开展县级机构检定能力升级活动，确保县级法定计量检定机构全部达到B级以上；深化对机动车检验机构、生态环境监测机构、食品检验机构等重点监管领域的跨部门“双随机、一公开”监督检查；加强对强制性产品认证、食品农产品、质量管理体系等认证领域的监管，打好食品药品全项目复认证及扩项认证硬仗。构建质检检测平台和企业检测中心相结合的全方位检测体系，开展检验检测机构能力验证和能力比对，提升检验检测机构技术能力。支持检验检测等专业机构开放实验室，推动技术专家与企业质量管理人员、研发人员沟通交流，联合开展质量创新和技术攻关，提高企业研发起点和质量创新能力。发挥在四省边际食品、农产品方面的检测优势，形成检验检测技术高地。

## 十、提升质量强市效能

### （三十八）建设先进质量文化

多种形式推广衢州“有礼衢州，品质花园”的城市质量精神，



宣传其浓郁的南孔文化地域特色和人文内涵，蕴含的坚持人文质量、品质优先，绿色发展内涵，凝练的衢州人追求高质量发展的认知和执着。每年“质量月”活动都突出“有礼衢州，品质花园”的城市质量精神，引导企业结合自身发展实际，树立讲道德、守诚信、立规矩、依标准、行法纪的质量荣辱观。深度挖掘宣传衢州的全国全省领先企业，推广其对质量文化的理解和应用。鼓励企业广泛开展质量信得过班组、QC小组评选等质量管理创新活动，开展劳动和技能竞赛、青年职业技能竞赛、青年质量提升示范岗创建、优秀质量创新成果展示等活动。支持行业协会等组织开展优秀质量管理小组、信得过班组评选，开展质量标杆交流活动，激发质量创新内生动力。指导企业开展相关质量月、安全月、知识竞赛、技能竞赛等质量活动，营造积极向上的质量文化氛围。强化对衢州企业质量故事、质量“工匠”事迹的挖掘、宣传与分享，展示衢州高质量发展的最新成效。

### （三十九）完善政府质量奖励制度

完善政府质量奖梯度培育模式，建立潜力企业-种子企业-优势企业三级质量奖梯度队伍，形成名牌企业—县政府质量奖—市政府质量奖—省、国家政府质量奖的梯度培育计划。各县区在推广实施卓越绩效管理的基础上，对取得显著经济效益和社会效益的企业或者组织以及在质量管理理论研究、质量管理方法创新方面做出突出贡献的个人进行奖励；经过2-3年的质量管理提升，将其中优秀者推荐申报衢州市政府质量奖；再经过2-3年的质量

管理提升，将其中优秀者推荐申报浙江省政府质量奖。优化市政府质量奖评审制度，支持区县开展政府质量奖评审，帮助企业改进质量管理，追求卓越绩效。发挥质量标杆示范引领作用，宣传推广获奖组织和个人质量创新成功经验做法，引导本市各行各业学习先进质量管理模式，提高质量水平。

#### （四十）完善质量监测评价制度

完善制造业产品质量合格率和放心消费指数的统计调查，完善服务质量满意度调查，健全服务质量监测体系。组织开展质量状况调查，定期发布全市质量状况分析报告。完善“衢州市质量发展指标评价体系”，坚持每年进行质量发展状况评价。试点对全市区县质量考核中引入指标评价体系。

### 十一、加强质量强市保障

#### （四十一）强化质量强市领导

切实发挥质量强市工作领导小组作用，健全政策协调和工作协同机制，组织召开联席会议，研究解决和协调处理重大质量问题。把质量发展目标纳入本市及区县国民经济和社会发展规划，将质量强市列入重要议事日程，健全质量工作机制，加强质量政策引导，深入开展质量提升行动。

#### （四十二）加大质量强市投入

加大财政对质量强市创建投入，加强质量强市工作相关资金的统筹协调，支持质量强市活动。加大财政对质量技术基础设施设备投入，为提升衢州质量水平夯实基础。完善质量发展财政投

入机制，落实质量监管所需经费，做好质量提升、质量创新研究、质量宣传教育等方面的经费保障。引导企业加大对质量控制、质量创新、质量提升的投入，全面提升企业质量水平。

#### （四十三）加强质量强市督查

各区县、各有关部门要建立工作台账，明确落实规划的工作举措和时间进度，持续推进质量强市创建各项工作任务。市质量强市工作领导小组办公室适时组织开展阶段性工作总结和评估，坚持问题导向，督促各项工作任务落实到位。发挥政府质量工作考核导向作用，优化对各区政府考核指标和手段，将规划实施情况纳入领导班子考核范围，推动考核结果更好应用。质量主管部门会同有关单位加强对本规划实施情况的跟踪分析，适时组织规划中期、末期评估，有关情况向市委、市政府报告并向社会发布。

