

政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位: 杭州市旅游委员会

网站名称	杭州旅游电子政务网		
首页网址	www.gotohz.gov.cn		
主办单位	杭州市旅游委员会		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3301000027		
ICP 备案号	浙 ICP 备 05017009 号	公安机关备案号	33010402000 138
独立用户访问总量 (单位: 个)	102200		
网站总访问量 (单位: 次)	265700		
信息发布 (单位: 条)	总数	2232	
	概况类信息更新量	308	
	政务动态信息更新量	1626	
	信息公开目录信息更新量	298	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	12	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	14
		解读材料数量 (单位: 条)	12
		解读产品数量 (单位: 个)	2
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	1
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	2	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	17378		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	39		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	5		
	办件量 (单位: 件)	总数	16752	
自然人办件量		16543		
法人办件量		209		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	75	
		办结留言数量 (单位: 条)	75	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	75	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	25	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	2	
		网民留言数量 (单位: 条)	200	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	26	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	杭州市旅游委员会	
		信息发布时间 (单位: 条)	25000	
		关注量	645	
	微 信	名称	杭州旅游发布	
		信息发布时间 (单位: 条)	3000	
		订阅数	215700	
其 他	无			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

单位负责人：张鸿斌

审核人：郑俊

填报人：何旭东

联系电话：85257523

填报日期：2018-01-24

备注：因办事事项均使用浙江政务服务网，用户数应为浙江政务服务网办件及用户数，我方未取得数据，仅能统计我方办件实际注册的用户数量。咨询投诉举报功能均使用浙江政务服务网系统，故数据来源为浙江政务服务网的平台数据。