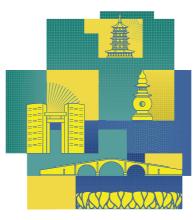


2021

An Overview of 2021 Hangzhou's Cultural, Radio, TVand Tourism Sectors

杭州

文化广电旅游概览



文化广电旅游邮览 AN OVERVIEW OF 2021 HANGZHOU'S CULTURAL RADO, TV AND TOURSH SECTORS

温馨提示:

点击目录灰色色块,可直达详情页面,相关内容即刻呈现。

目录 | CONTENTS

003

文化广电旅游大事记

MAJOR EVENTS IN THE FIELD OF CULTURE, RADIO, TV AND TOURISM

014

旅游产业

TOURISM INDUSTRY

- 015 2021 年杭州旅游增加值情况
- 116 2021 年杭州旅游总人数及总收入分区县情况
- 118 2011-2021 年杭州旅游总人数及总收入情况
- 171 宾馆饭店
- 032 旅行社
- 044 景区景点

050

旅游市场

TOURISM MARKET

051 入境旅游

059 国内旅游

063 乡村旅游

066 假日旅游

171 出境旅游

072

调查分析

SURVEY AND ANALYSIS

[7] 2021年杭州市国内旅游抽样调查报告

173 抽样调查的对象、范围及主要内容

174 调查方式及样本回收

175 抽样调查结果综合分析

108

文化场馆

CULTURAL VENUES

109 图书馆

110 主题分馆

112 杭州书房

116 全市文化馆情况

117

备查资料

BACK UP DATA

118 杭州经济发展情况

119 2013 -2021 年一般公共预算收入及增速

174 2013-2021 年规模以上工业增加值及增速

176 2013-2021 年社会消费品零售总额增速

128 2013-2021 年货物进出口总额及增速

131 2021 年全市城乡居民人均收支主要指标

主编

楼倻捷

副主编

赵弘中 刘宇峰 曲 波陆小龙 余梅芳 钱潮力

责任编辑

孙 凯 程晓鸾林 琳 陈 默

大事记



1_月1-3_日

杭州"元旦"假期接待外地来杭游客176万人次,元旦假日旅游市场安全、有序、平稳。

1月21日

市政府成立旅游专班, 召开第一次工作会议。

1月22日

杭州推出"新春文旅惠民月"十大举措, 助力留杭过大年活动。

2_月4_日-**2**_月27_日

发动杭州艺术学校、杭州黄龙越(杭)剧团,以及区(县、市)国有文艺院团和优秀民营文艺表演团体代表精选精品优质剧目,每天免费向市民大众推送戏剧精品大戏。累计33部,在线观看量超4万人次。

2月5日

《浙江日报》专访楼倻捷: 塑造"古今交汇的文化盛景"。

2_月7_日

2020 年杭州文化和旅游大数据年度盛典暨 2021 年全市文化广电旅游工作会议召开, 王坚院士出席并发表专题演讲。



2月9日

朱国贤一行走访慰问我市文旅一线工作人员。

2月12日, 大年初一

袁家军、郑栅洁看望慰问市旅游经济实验室春节值班人员, 并调研文旅数据监控平台。

3月10日

杭州市文化广电旅游局庆祝建党百年系列活动开启。

3月19日

召开杭州市迎接中国共产党成立 100 周年广播电视和网络视听安全播出保障工作会议,为 24 支 "安全播出党员先锋队"举行了授旗仪式。

3_月26_日

2021 杭州茶文化博览会暨西湖龙井开茶节活动拉开帷幕。

3月30日

文化和旅游部副部长张旭来杭调研。



4月1日

杭州市被授予"国家文化和旅游消费示范城市"。

4_月17_日

杭州都市圈春季旅游惠民大联展活动在西湖文化广场启动。

4_月23_日

"文旅一张图"场景中榜全省数字化改革数字社会"揭榜挂帅"项目。

5月6日

首堂"音乐党课"在杭州书房·隐士音乐书房开讲。

5月8日

杭州市荣获 "2019&2020 年度最佳 MICE 目的地营销" 大奖。

5_月17_日

推出"文旅大讲堂"活动。

5月19日

首届"宋韵杭式生活节"开幕。

5_月21_日

首届"杭州·上海"双城街头艺术节在杭举办。据统计,仅开幕式当天,在活动主会场——湖滨步行街,游客流量累计达到 3.6 万人次,与平日相比客流增幅超过 15%。

"西湖之春"艺术节为广大市民持续奉上一道道文化大餐, 吸引近 6.7 万人次观演观展和参与网络互动活动。

回到目录

5月24日

杭州4个项目入选国家级非遗代表性项目,杭州市非遗保护发展指数再获全省第一。

5_月24-28_日

组团赴福州、长沙、南京开展"最忆是杭州"大型文旅推广活动。

5_月31_日

杭州市7个景点入选全国百条红色旅游精品路线。

6_月21_日

庆祝中国共产党成立100周年原创音乐舞蹈诗《少年》首演。

6_月21_日-**7**_月2_日

举办"丹心·华章"——杭州市庆祝中国共产党成立100周年主题书画展活动。

6_月28_日

举行百年辉煌 文旅华章——"光荣在党 50 年"纪念章颁发仪式暨庆祝建党 100 周年党员风采展示活动。

7月9日

"宋韵杭式生活走进澳门"惊艳亮相第九届澳门国际旅游产业博览会。

7_月30_日

"民呼我为"市民文化夜、"2021文旅市集·杭州奇妙夜"暨文旅消费季活动启动。

7月31日

第二十六届"三江"歌手大赛优秀获奖歌手展演暨颁奖晚会举办。



8月3日

"以微服务架构实现公共图书馆线上服务模式的创新与实践""基于数据智能技术的全域文旅跨域业务一码通"入选 2021 年度国家文化和旅游部科技创新工程项目储备库"。

8月6日

市文广旅游局持续加强我市文化和旅游行业疫情防控工作。

9_月21_日

中央电视台"新闻联播"报道杭图古籍文献活态互动体验活动。

9_月22_日

旅行社入驻旅游咨询亭试点, 旅游行业隐患排查整治见成效。

9_月24_日

2021 中国杭州大学生文化旅游节开幕。

9_{月27日}

"亚运 PASS·文旅一码通"正式公测, 用户上支付宝搜"亚运"进"智能亚运一站通"就可以感受一码畅通新体验。



10_月1_日-7_日

杭州国庆假日接待游客 1798.52 万人次。

举办 "丹书·印记" 第三届 "西湖杯" 硬笔书法大赛, 累计收到全国和海外选手 寄送稿件 15000 余件。10 月 9 日起,精选百幅优秀作品在杭州图书馆展览艺术中心 进行展览展示。

10_月11_日

丁狄刚副市长调研杭州艺校迁扩建项目。

10_月23_日

"最江南·杭州味" 大运河文化旅游季开幕。

10_月26_日

《杭州市文化广电旅游发展"十四五"规划》正式发布。

11月25日

印发《关于推进文化和旅游深度融合高质量发展的实施意见》。

11月26日

2021 "杭州游礼" 文旅惠民发布仪式暨杭州市伴手礼创意设计大赛颁奖活动举行。





11月28日

两起行政处罚案件入选全国文化市场综合执法重大案件,受到文旅部通报表扬。

11月29日

2021 年杭州市第四届景点景区讲解员服务技能大赛举办。15 名选手获杭州市"金牌讲解员"荣誉称号。

12_{月6日}

第五届中国─阿拉伯国家广播电视合作论坛在杭州举行。

12_月10_日

发布首批 15 个宋韵杭式生活体验基地、体验点。

12_月10_日

"杭州适老服务弥'鸿沟'便民惠民提效能"被文化和旅游部确定为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

12_月30_日

浙江省委常委、杭州市委书记刘捷视察亚运指挥中心图书角。

2021_#

2021年,市文广旅游局面向全市村(社区)配送文艺演出 258场,其中戏曲 120场、综艺 77场、歌舞 61场,在保持"你点我演"特色的同时,推广"我送你秀"模式。全市累计送戏下乡 5857场、送书下乡 1117634册、送讲座展览 9498场,举办线上文化活动 5943场次,参与人数 2566.7万人次。各地围绕建党百年开展各类庆祝活动 1000余场,其中线上线下参与人数在万人以上的活动达 20余场,总参与人数达600万余人次,有效地营造了热情活泼的亚运氛围。

第 26 届 "三江"歌手大赛于 2021 年 3 月正式启动, 7 月 26—29 日在淳安县举行总决赛和颁奖晚会。全市 13 个区(县、市)共举办公开选拔赛 13 场,参与歌手 3000 余人,宣传报道 30 余篇,专题网站浏览量达 12 万人次。

文化基因解码和浙江文化标识培育有序推进。全市 13 个区(县、市)和西湖风景名胜区全部通过省级评审,萧山区、上城区、富阳区、钱塘区、拱墅区等 5 个区获评优秀等次(全省共 28 个,占 17.9%);全市 52 个项目获评"优秀解码项目"(全省共 362 个,占 14.4%)。杭州市在首批 100 项"浙江文化标识"培育项目中入围 16 个,占 16%,其中富阳区和临安区各入围 2 个。

余杭区"径山镇——茶文化"被文化和旅游部命名为2021—2023 年度"中国民间文化艺术之乡",4个乡镇(街道)被评为浙江省民间文化艺术之乡。临平区、余杭区人民政府被列入浙江省第一批公共文化现代化服务先行县创建(培育)名单,桐庐县"文化艺术赋能乡村建设项目"被列入浙江省第一批公共文化服务领航项目创建名单。全市4个乡镇(街道)被评为2021省级文化强镇,18个村(社区)被评为2021年省级文化示范村(社区),获评26家省级示范户、48位省级乡村文化能人。



2021

2021年,杭州市文化市场执法检查出动 11.89万人次,检查场所 5.78万家次,落实双随机抽查监管要求,抽查 7686家次。行政处罚立案调查 307件,办结案件 316件,罚没款 175.16万元,没收违法物品 1.38万个,查处重大案件 8件。2个案件入选全国文化市场综合执法重大案件,1个案件获全国文物优秀案卷,2个案件分获首届长三角地区文物行政处罚优秀、良好案卷。

2021年,杭州市文化市场全力落实疫情防控工作要求,严格落实常态化管控,重点加强暑期及"12·7"疫情期间文化市场巡查监管,对防疫不到位的情况实行"零容忍",先后督促363家防控措施不到位的文化经营场所自行停业整顿,整改口罩佩戴不规范等问题550个,落实部分城区KTV临时关停措施,确保文化市场疫情防控安全。

2021年,杭州市文化市场行政执法重点开展护航建党百年百日攻坚行动,加强暑期文化市场集中专项检查,严查文化娱乐场所接纳未成年人等违法违规行为,开展擅自从事营业性演出经营活动专项整治,加强对劣迹艺人演出的管控,开展"脱口秀"演出专项执法检查,开展线上线下出版物集中专项整治,加强网络游戏专项整治,督促全面落实网络游戏防沉迷系统,开展全市旅游行业重点乱象专项整治行动,严查"不合理低价"和未经许可经营旅行社业务,开展革命文物专项执法检查。落实"新风 2021"和"正道2021"两大系列"扫黄打非"专项行动。





全年完善安全播出应急预案, 切实做好"春节""建党百年庆祝活动"等7个重要保障期, 以及"清明""五一"小长假广播电视安全播出保障工作;组织广电安全播出大检查, 排查整改隐患问题200余个;监测并协调市无线电管理局处理"黑广播"14个。

杭州图书馆围绕中国共产党成立 100 周年,突出资源优势和社会教育功能,开展"传承红色记忆,创树百场精品"庆祝建党百年系列活动启动仪式之"《红星照耀中国》阅读分享会、红色经典电影展映、庆祝中国共产党建党 100 周年文献展、"觅·杭城街巷里的党史故事"、"我们的党课"、"童心向党·2021 魅力声音之寻找家乡的红色印记"等一系列红色主题活动,承办首届以"最美歌声献给党"为主题的中国杭州合唱指挥大会暨合唱艺术节。同时利用杭州图书馆微信公众号等平台开展红色图书推荐、红色数字资源体验、红色图书有奖问答、红色故事绘展览、连载发布有声书等线上活动,共计 340 余场次累计 126 多万人次参加。

2021_#

杭州图书馆迭代升级技术应用,打造"一键借阅"杭州地区公共图书馆线上服务一体化平台 2.0 版,创立"1+13+X"服务模式,把市区两级 14 家公共图书馆的馆藏文献资源、数字资源、书店和书商的新书资源,以及物流公司的服务能力全方位深度整合,形成以数字化平台为依托,全体、全域、全时段覆盖的图书馆线上服务网络。实现杭州市民读者,只需登录"一键借阅"平台,即可随时随地享受"手机下单,纸本图书快递到家"、"书店选书图书馆买单"、"手指点点,尽享百万免费数字资源"的新型图书馆服务。全年线上服务新增用户 7.4 万余人、借还文献 7.1 万余人次,17.9 万余册次,数字资源访问量过87 万。入选省发改委"关键小事智能速办"项目和首批接入浙里办50 件"关键小事";入选浙江省数字赋能新业态新模式典型平台;荣获2021年品牌杭州·生活品质总点评年度事件和全民阅读案例;省委改革办《竞跑者》专题推广"一键借阅"建设经验;《以微服务架构实现公共图书馆线上服务模式的创新与实践》获国家文化和旅游科技创新工程定向推荐项目。

杭州图书馆为迎接和助力杭州亚运会,在三楼开设"杭州·亚运文化空间",运用亚运元素营造特色阅读空间,并通过设立"亚运专题文献区",开展"亚运文化系列展览""亚运真人图书馆"等系列活动。全年累计开展亚运主题活动 9 场.参与达 38.3 万人次。



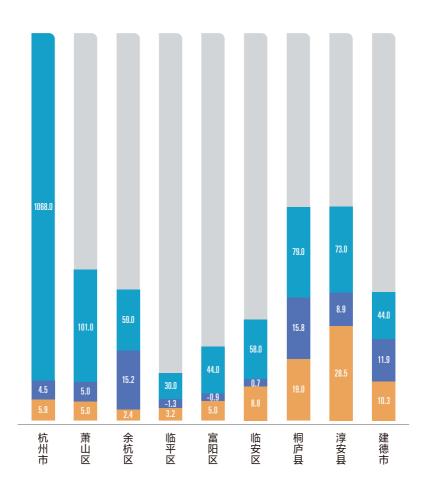


旅游产业

TOURISM INDUSTRY

2021年,杭州预计接待境内外游客8951.8万人次,按可比口径同比增长5%;预计实现旅游总收入1524.18亿元,按可比口径同比增长6.9%。经测算,全市旅游休闲业增加值为1068亿元,可比增长4.5%,占国内生产总值的比重为5.9%。

2021年杭州旅游增加值情况(



旅游产业 Tourism industry

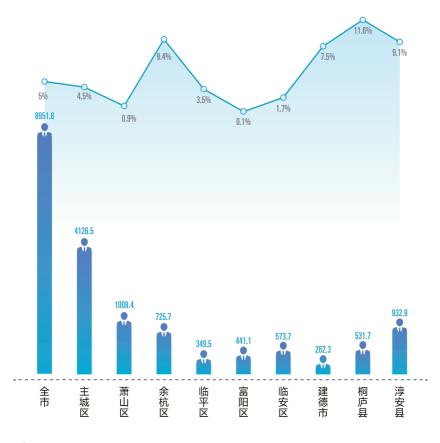
占GDP比重(%)

增长(%)

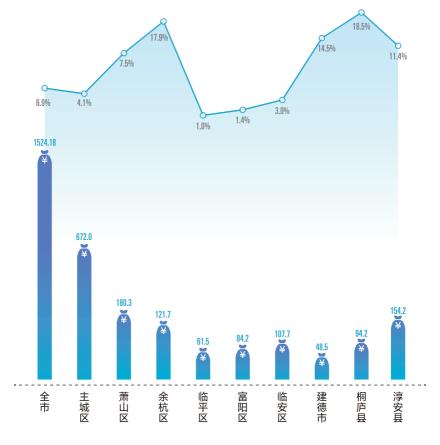
增加值(亿元)

2021年杭州旅游总人数及总收入分区县(市)情况(





△ 总人数(万人次) — □ 同比(%)



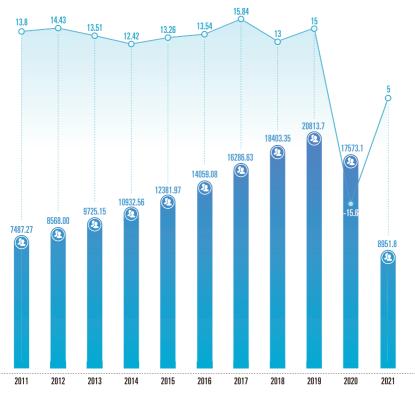
→ 总收入(亿元) — 同比(%)

※注: 1、2021年全年旅游相关统计数据,须由浙江省文旅厅测算后填入国家文旅部系统, 等审核完毕返回最终确定数字,目前可提供的数据全部为预计数。

2、自2021年开始,浙江省国内旅游接待主要指标按照文化和旅游部制定、国家统计局批准(国统制[2020]186号)的《全国文化文物和旅游统计调查制度》中的《地方接待国内游客抽样调查方案》进行总体推算,"同比"数据为同口径比。由于测算方法变更,所以绝对量减少,但因为是同口径比,所以不影响"同比"。

2011-2021年杭州旅游总人数及总收入情况





② 总人数(万人次) —○— 同比(%)





● 总收入(亿元) —— 同比(%)

| 宾馆饭店|

截至 2021 年 12 月底, 杭州共有星级饭店 105 家, 比 2020 年减少 16 家。其中: 五星级 22 家, 四星级 39 家, 三星级 31 家, 二星级 13 家。全市星级饭店共有客房 22102 间, 床位 35550 张, 平均客房出租率 46.58%, 同比增长 16.21%; 平均房价 410.76 元 / 间, 同比增长 0.19%。2021 年, 全市纳入统计监测的宾馆饭店营业收入 136.24 亿元, 同比下降 8.52%。

/// 2021年杭州星级饭店分区、县(市)统计

	合计 (家)	五星	四星	三星	二星	一星	绿色 饭店
杭州市	105	22	39	31	13	0	71
上城区	26	4	12	8	2		17
拱墅区	23	4	12	4	3		11
西湖区	10	3	2	4	1		6
滨江区	1	0	1	0	0		/
名胜区	6	0	3	3	0		9
钱塘区	2	1	0	1	0		/
萧山区	8	3	4	1	0		9
余杭区	1	1	0	0	0		6
临平区	4	1	3	0	0		2
富阳区	6	2	0	3	1		2
临安区	3	1	0	2	0		1
桐庐县	1	0	0	0	1		1
淳安县	13	2	2	4	5		3
建德市	1	0	0	1	0		4

/// 2021年杭州旅游住宿设施平均房价及出租率情况

星级	客房出租率 (%)	同比(%)	平均房价(元)	同比(%)
杭州市	49.50	17.49	392.40	-4.23
星级平均	46.58	16.21	410.76	0.19
五星	45.04	7.72	588.42	4.16
四星	48.11	16.88	364.46	-1.30
三星	46.74	24.23	303.94	-2.28
二星	44.17	32.85	175.94	-4.65
一星	/	/	/	/
非星级住宿设施	50.54	16.87	405.01	-7.82
个体经营户	52.69	20.12	157.79	2.88



/// 2021年旅游住宿设施平均房价及出租率分区、县(市)情况

城区	出租率(%)	同比(%)	平均房价(元)	同比(%)
杭州市	49.50	17.49	392.40	-4.23
上城区	53.49	15.26	397.04	0.05
拱墅区	52.77	15.12	406.75	2.89
西湖区	45.58	25.50	373.57	-24.18
滨江区	43.05	17.72	445.50	-1.10
名胜区	47.55	2.70	1077.95	22.25
钱塘区	55.52	13.96	285.63	-21.53
萧山区	52.83	42.44	366.43	-14.06
余杭区	50.17	1.89	412.91	7.34
临平区	51.78	-1.73	324.32	8.05
富阳区	48.94	13.50	310.13	-6.97
临安区	39.33	16.05	419.43	-5.12
桐庐县	47.54	30.64	368.41	21.19
淳安县	43.94	7.51	497.02	8.16
建德市	45.30	4.76	360.55	3.64





/// 2011-2021年旅游住宿设施平均房价及出租率情况

城区	出租率(%)	同比(%)	平均房价(元)	同比(%)
2011年	62.94	-6.1	373.30	10.6
2012 年	59.88	-4.8	388.08	4.0
2013 年	57.07	-4.7	379.04	-2.3
2014 年	57.79	1.3	379.26	0.1
2015 年	59.07	2.2	390.61	2.9
2016 年	57.62	-2.4	393.96	1.0
2017年	61.43	6.6	413.87	5.1
2018年	61.12	-0.5	420.70	1.6
2019 年	57.96	-5.2	423.35	0.6
2020 年	42.13	-27.29	409.73	-1.96
2021年	49.50	17.49	392.40	-4.23



/// 2011-2021年杭州星级饭店情况(家)

年 份	合计	五星	四星	三星	二星	一星
2011年	230	20	42	85	78	5
2012 年	217	20	43	87	64	3
2013 年	208	23	45	75	63	2
2014 年	199	22	46	74	55	2
2015 年	186	24	46	68	46	2
2016年	173	24	46	59	42	2
2017 年	148	23	45	51	28	1
2018 年	143	23	44	49	27	0
2019 年	123	23	42	39	19	0
2020 年	121	23	42	37	19	0
2021 年	105	22	39	31	13	0



/// 2021年杭州市客房出租率情况统计

	单位名称	客房出租率(%)
1	杭州萧山沸腾旅馆有限公司	97.08
2	杭州锦江之星西湖大道店(清波)	94.55
3	杭州香涧酒店管理有限公司	93.50
4	杭州晨枫酒店管理有限公司	91.46
5	浙江绿太宾馆有限公司	90.03
6	杭州富阳佑逸酒店管理有限公司	89.00
7	杭州柴天酒店有限公司	88.70
8	杭州萧山蓝天宾馆有限公司	87.25
9	杭州萧山洛杭酒店(杭州萧山国际机场店)	85.53
10	杭州萧山国际机场雷迪森酒店有限公司	84.87
11	汉庭快捷文一路店	84.71
12	杭州天籁假日酒店	83.94
13	杭州三爱酒店有限公司	83.55
14	杭州柴铼酒店管理有限公司	83.07
15	杭州浩祺酒店管理有限公司	82.57
16	浙江瑞景酒店有限公司	82.27
17	众悦阁酒店公寓管理(杭州)有限公司	81.54
18	如家酒店桐庐富春路店	81.17
19	杭州萧山鑫隆大酒店	80.94
20	杭州铂筑酒店有限公司	80.31
21	杭州柏兰尊品酒店有限公司	79.93
22	杭州九鑫酒店有限公司	79.64
23	汉庭西湖文化广场店	79.64
24	杭州萧山北干诺诚酒店	79.13
25	浙江乐典文化交流服务有限公司	79.10
26	云顶之星连锁酒店(望江)	79.03
27	杭州富阳万悦宾馆有限公司	79.00
28	桐庐新悦宾馆有限公司	78.67
29	杭州桐庐汐啡格雅酒店有限公司	78.51

	单位名称	客房出租率(%)
30	杭州汇宇宾馆	78.34
31	杭州蒲公英酒店有限公司	77.90
32	桔子杭州梦想小镇酒店	77.83
33	汉庭全季酒店(南山路店)	77.12
34	汉庭酒店武林广场东店	77.07
35	富阳水坞山庄	77.00
36	杭州新天地万枫酒店	76.91
37	杭州萧山晓驰酒店有限公司	76.64
38	浙江博仑实业有限公司酒店分公司	75.18
39	杭州瑞豪中心酒店	74.05
40	杭州新开元大酒店有限公司	73.75
41	杭州恒玺酒店投资管理有限公司	73.72
42	杭州兴夫酒店管理有限公司	73.69
43	杭州万豪行政公寓	73.03
44	汉庭快捷酒店建德店	72.90
45	杭州萧山金湾宾馆	72.69
46	杭州文宇酒店有限公司	72.48
47	杭州萧山玲桉酒店有限公司	72.45
48	杭州荟居酒店有限公司	72.32
49	杭州曼森酒店有限公司	72.09
50	杭州凯发酒店管理有限公司	71.58



/// 2021年杭州市宾馆饭店客房平均房价统计

序号	单位名称	平均房价(元)
1	昭德(杭州)酒店(安缦法云酒店)	5757.51
2	杭州西子湖四季酒店分公司	5143.86
3	西溪悦榕庄酒店	2695.61
4	杭州天溪湖梦岛酒店有限公司桐庐康莱德酒店	2399.42
5	浙江富春山居健康旅游集团有限公司	1997.06
6	杭州西湖国宾馆	1942.45
7	千岛湖安麓酒店	1899.83
8	富春山居方外酒店	1770.18
9	杭州柳莺宾馆	1485.67
10	杭州新新饭店	1393.32
11	杭州橙度酒店管理有限公司	1392.24
12	浙江西子宾馆	1388.18
13	杭州凯悦酒店(湖滨)	1368.40
14	杭州临安湍口众安氡温泉度假酒店有限公司	1285.37
15	杭州大华饭店	1203.66
16	千岛湖洲际度假酒店	1199.26
17	杭州开元森泊度假酒店	1149.68
18	杭州玫瑰园度假酒店	1008.10
19	杭州尊蓝钱江豪华精选酒店	974.20
20	千岛湖祺悦度假村	970.92
21	杭州千岛湖滨江希尔顿度假酒店	904.08
22	杭州金威万豪酒店分公司	884.70
23	杭州千岛湖绿城喜来登度假酒店	875.18
24	杭州白描民宿有限公司	857.14
25	杭州香格里拉饭店有限公司	857.10
26	桐庐三生一宅酒店管理有限公司	841.14
27	杭州富春开元芳草地乡村酒店	833.29
28	杭州美豪雅致酒店有限责任公司	820.01
29	杭州国际会议中心有限公司洲际酒店	798.01
30	杭州温德姆至尊豪廷大酒店	786.95
31	杭州黄龙饭店	779.49
32	杭州西溪喜来登度假大酒店	776.40



序号	单位名称	平均房价(元)
33	杭州千禧度假酒店	769.97
34	杭州亚朵酒店	767.04
35	杭州千岛湖伯瑞特度假酒店有限公司	730.13
36	杭州西湖索菲特大酒店	715.84
37	杭州滨江银泰喜来登大酒店分公司	707.89
38	桐庐秘境民宿有限公司	694.14
39	杭州千岛湖开元度假村酒店有限公司	688.53
40	杭州万国酒店管理有限公司第三分公司	683.27
41	杭州百瑞运河大饭店	673.19
42	杭州新天地万枫酒店	661.70
43	杭州新天地文旅发展有限公司	652.40
44	阅树 . 千岛庄园酒店	646.20
45	杭州西溪投资发展有限公司西溪西轩酒店	639.67
46	杭州米兰花园酒店有限公司	637.73
47	杭州雷迪森铂丽大饭店	634.53
48	杭州千岛湖梅地亚君澜度假酒店	633.65
49	杭州友好饭店有限公司	620.86
50	杭州千岛湖返里度假酒店有限公司	618.47
51	杭州西溪天堂假日酒店有限公司	612.43
52	杭州富阳亦是酒店管理有限公司	602.92
53	杭州万豪行政公寓	602.66

※注: 以上为纳入统计的宾馆饭店客房平均房价600元以上单位。



/// 2021年杭州市宾馆饭店营业收入情况统计(前30位)

	单位名称	营业收入 (千元)	同比(%)
1	杭州黄龙饭店	208699.54	66.19
2	杭州凯悦酒店(湖滨)	206846.08	_
3	杭州开元森泊度假酒店	204674.95	13.39
4	杭州雷迪森铂丽大饭店	203261.85	23.54
5	杭州开元名都大酒店	198258.59	2.12
6	杭州西子湖四季酒店分公司	175443.04	15.33
7	杭州西湖国宾馆	173003.00	29.42
8	杭州国际会议中心有限公司洲际酒店	170119.73	-
9	杭州西溪喜来登度假大酒店	135241.00	16.77
10	浙江西子宾馆	132334.70	14.98
11	杭州宝盛水博园大酒店有限公司	128435.00	7.17
12	浙江世贸君澜大饭店	125075.22	66.59
13	杭州金威万豪酒店分公司	114576.85	-
14	杭州望湖宾馆	114504.00	-
15	杭州之江饭店	104190.51	45.86
16	千岛湖洲际度假酒店	102620.57	22.99
17	杭州尊蓝钱江豪华精选酒店	93729.06	28.67
18	杭州大华饭店	93464.00	21.52
19	浙江萧山宾馆股份有限公司	88855.93	15.80
20	浙江广电新青年酒店有限公司	86957.82	-
21	杭州百瑞运河大饭店	84977.12	214.10
22	杭州滨江银泰喜来登大酒店分公司	83121.85	19.67
23	浙江宾馆有限责任公司	80851.32	41.06
24	杭州新新饭店	79854.85	31.48
25	杭州依江瑞莱克斯大酒店有限公司	77708.00	88.28
26	浙江开元酒店管理股份有限公司杭州下城分公司	77587.55	3.65
27	富阳国际贸易中心大酒店	76594.89	25.73
28	杭州温德姆至尊豪廷大酒店	75968.80	0.72
29	杭州千岛湖绿城诚澜酒店管理有限公司	74872.18	28.03
30	杭州临安湍口众安氡温泉度假酒店有限公司	74064.59	18.13

/// 2021年星级宾馆营业收入情况统计

序号	企业名称	星级	营业收入(千元)	同比(%)
1	杭州黄龙饭店	5	208699.54	66.19
2	杭州开元名都大酒店	5	198258.59	2.12
3	杭州西溪喜来登度假大酒店	5	135241.00	16.77
4	浙江西子宾馆	5	132334.70	14.98
5	浙江世贸君澜大饭店	5	125075.22	66.59
6	杭州之江饭店	4	104190.51	45.86
7	浙江萧山宾馆股份有限公司	4	88855.93	15.80
8	浙江宾馆有限责任公司	4	80851.32	41.06
9	富阳国际贸易中心大酒店	5	76594.89	25.73
10	杭州温德姆至尊豪廷大酒店	5	75968.80	0.72
11	杭州第一世界大酒店有限公司	5	72700.19	59.99
12	杭州千岛湖绿城喜来登度假酒店	5	68363.34	35.34
13	杭州友好饭店有限公司	4	67185.00	187.48
14	杭州中豪大酒店有限公司	4	65949.09	49.28
15	杭州太虚湖假日酒店有限公司	5	61732.03	_
16	杭州新侨饭店	4	60611.80	35.50
17	浙江大酒店有限公司	4	59906.87	80.65
18	浙江赞成宾馆有限公司	3	59365.00	41.41
19	杭州萧山宝盛宾馆有限公司	4	58777.61	106.27
20	杭州天元大厦有限公司	5	57755.42	_



序号	企业名称	星级	营业收入(千元)	同比(%)
21	杭州临平大酒店	4	56925.00	11.08
22	杭州良渚君澜度假酒店	5	56452.72	23.92
23	杭州维景大酒店有限公司	5	56411.16	1092.13
24	杭州千岛湖开元度假村酒店有限公司	5	54272.24	32.78
25	杭州西湖索菲特大酒店	5	54194.48	8.74
26	杭州星都宾馆有限公司	4	51325.00	38.35
27	纳德酒店股份有限公司	4	50437.62	_
28	杭州临江花园度假酒店 (中国兵器装备集 团杭州疗养院)	3	49018.00	107.91
29	杭州国大雷迪森广场酒店	5	44972.73	17.08
30	杭州新天地文旅发展有限公司	5	43825.44	-
31	杭州香溢大酒店股份有限公司	4	43767.88	31.56
32	杭州萧山城市旅业有限公司(金马饭店)	5	42789.96	-
33	杭州中维歌德大酒店	5	42174.91	73.47
34	杭州金溪山庄	4	41633.80	19.62
35	杭州万华国际酒店有限公司	4	39847.00	12.99
36	杭州海外海皇冠大酒店	5	37041.35	19.10
37	杭州柏庄酒店有限公司	3	36530.78	4.83
38	杭州五洋宾馆	4	35841.00	50.23
39	杭州三台山庄	3	33952.31	142.23
40	杭州华辰国际饭店	4	32630.00	35.60



旅行社

截至 2021 年 12 月底, 杭州已有旅行社 959 家, 比 2020 年增加 33 家。其中经营出境旅游业务的旅行社 120 家, 比上年减少 2 家。全市共有星级品质旅行社 124 家, 比上年增加 4 家, 其中五星 17 家, 四星 53 家, 三星 46 家, 二星 5家, 一星 3 家。全市旅行社营业收入 72.98 亿元, 同比增加 24.57%。

/// 2011-2021年杭州旅行社情况

年 份	旅行社(家)	国际旅行(家)	国内旅行社(家)	出境业务旅行社(家)
2011年	562			46
2012 年	606			50
2013年	632			57
2014年	658			58
2015 年	685			63
2016年	717			86
2017年	762		660	102
2018年	848			124
2019年	895			123
2020年	926		804	122
2021年	959		839	120

/// 2021年杭州市旅行社分区县(市)情况

	经营国内旅行社(家)	 经营出境旅行社(家) 	合计(家)
杭州市	839	120	959
上城区	163	41	204
拱墅区	173	32	205
西湖区	118	27	145
名胜区	18	0	18
滨江区	38	5	43
钱塘区	18	0	18
萧山区	60	8	68
余杭区	37	3	40
临平区	32	2	34
富阳区	35	0	35
临安区	28	1	29
桐庐县	34	0	34
淳安县	64	1	65
建德市	21	0	21



/// 2021年杭州市旅行社国内接待和国内组织情况统计

地区	接待国内人数	同比 (%)	组织国内	同比 (%)
杭州市	5681854	160.93	3844223	55.16
上城区	818914	50.93	1193271	36.10
拱墅区	217620	-11.70	643317	44.93
西湖区	2949527	1314.13	648866	50.00
名胜区	9220	_	3170	_
滨江区	146311	93.56	47710	46.21
钱塘区	15427	54.15	50697	-0.57
萧山区	102600	108.26	508467	125.29
余杭区	44047	65.91	150178	176.81
临平区	59967	101.18	187811	105.22
富阳区	229688	98.01	101403	13.79
临安区	151873	39.35	154641	127.33
桐庐县	102196	8.67	55353	39.48
淳安县	699786	28.43	34771	10.06
建德市	134678	7.92	64568	57.59

/// 2021年杭州市旅行社营业收入情况统计(前30位)

序号	单位名称	营业收入(干元)	同比(%)
1	浙江阿里商旅旅行社有限公司	1307874.00	209.68
2	浙江省中国旅行社集团有限公司(出境)	357841.00	-1.61
3	浙江万达旅游集团有限公司	233303.00	-31.96
4	浙江游侠客国际旅行社有限公司	182168.00	43.84
5	杭州云雀旅行社有限公司	151809.00	96.24
6	杭州西湖风景名胜区文化旅游创意发展有限公司	141185.00	-
7	杭州远景国际旅行社有限公司	134143.00	55.66
8	中国国旅(浙江)国际旅行社(出境)	130211.00	1.87
9	浙江捷程国际旅行社有限公司	125567.00	-
10	杭州市职工国际旅行社(出境)	110499.00	20.19
11	浙江新航国际旅行社有限公司	100007.00	20.63
12	杭州市中国旅行社集团有限公司(出境社)	99444.00	190.02
13	浙江新世界国际旅游股份有限公司	96520.30	1.83
14	杭州携途旅游有限公司	88053.00	33.71
15	杭州海外旅游有限公司(出境)	84005.00	-44.62
16	浙江省国际合作旅行社有限公司(出境)	80172.00	19.62



序号	单位名称	营业收入(干元)	同比(%)
17	杭州百缘旅行社	74913.00	81.01
18	浙江光大星辰国际旅行社	72120.00	6.46
19	浙江省中国国际旅行社有限公司(出境)	71478.00	10.67
20	杭州宋城独木桥旅行社有限公司	71328.00	70.56
21	浙江三清国际旅游股份有限公司	69088.00	-
22	杭州福乐缘旅行社有限公司	68106.00	-
23	杭州泛美航空国际旅行社有限公司	65459.10	10.67
24	杭州沐童旅行社有限公司	65114.00	132.50
25	杭州博大航空旅游有限公司	58056.10	7.06
26	淳安千岛湖金色假日旅行社	57784.00	8.67
27	杭州西湖旅游巴士有限公司	56387.00	31.49
28	杭州假日国际旅游有限公司	51253.00	16.37
29	浙江上铁国际旅游有限公司(出境)(上海铁路国际旅游集团有限公司浙江分公司)	49563.40	46.95
30	杭州泛嘉国际旅行社有限公司	46886.80	34.39



/// 杭州市星级品质旅行社名录

1 浙江省中国旅行社集团有限公司 五星 上城区 2009 2 浙江省中青国际旅游有限公司 五星 西湖区 2009 3 杭州海外旅游有限公司 五星 上城区 2009 4 杭州假日国际旅游有限公司 五星 上城区 2011 5 浙江省中国国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 6 浙江中山国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游有限公司 五星 拱墅区 2011 9 浙江浩博国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2012 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 12 浙江港學国际旅游移有限公司 五星 井城区 2012 13 中国国旅(浙江大县际联游投份有限公司 五星 井城区 2014 15 浙江光大星国际旅行社有限公司 五星 井城区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中域院行社	序号	旅行社名称	星级	所属区域	评定日期
3 杭州海外旅游有限公司 五星 上城区 2009 4 杭州假日国际旅游有限公司 五星 临平区 2009 5 浙江省中国国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 6 浙江中山国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游有限公司 五星 拱墅区 2011 9 浙江三清国际旅游投份有限公司 五星 拱墅区 2011 10 杭州市中国旅行社集股公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游投份有限公司 五星 井墅区 2012 12 浙江进登旅游有限公司 五星 上城区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2012 14 浙江新世界国际旅游投份有限公司 五星 上城区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 上城区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 17 浙江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 18 杭州州走旅野旅行社有限	1	浙江省中国旅行社集团有限公司	五星	上城区	2009
4 杭州假日国际旅游有限公司 五星 临平区 2009 5 浙江曾中国国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 6 浙江中山国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游有限公司 五星 萧山区 2011 9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2012 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 井壁区 2012 12 浙江建登旅游有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 井壁区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 上城区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 五星 井壁区 2011 15 浙江新大新江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 16 杭州市政浙武新航国际旅行社有限公司 四星 施安区 2010 17 浙江新新加州市国际旅行社有限公司 四星 海政区 2010 18	2	浙江省中青国际旅游有限公司	五星	西湖区	2009
5 浙江省中国国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 6 浙江中山国际旅行社有限责任公司 五星 上城区 2011 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游报份有限公司 五星 拱墅区 2011 9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2012 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游程院公司 五星 进城区 2012 12 浙江港受国际旅游程限公司 五星 进城区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 进城区 2012 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 进城区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 进城区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 17 浙江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 18 杭州北市岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 施安区 2010 20 杭州北市岛湖蓝东行社有限公司 四星 满山区 2011 21	3	杭州海外旅游有限公司	五星	上城区	2009
6 浙江中山国际旅行社有限责任公司 五星 西湖区 2011 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游股份有限公司 五星 萧山区 2011 9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2012 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 12 浙江港登旅游有限公司 五星 井堰区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2014 15 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 井堰区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 17 浙江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 18 杭州临安区的集散中 2010 四星 四安区 2010 19 临安旅游集协中 10月 四星 四安区 2010 20 杭州干岛湖區东行社有限公司 四星 西安区 2010	4	杭州假日国际旅游有限公司	五星	临平区	2009
 7 浙江海峡国际旅行社有限公司 五星 上城区 2011 8 杭州开元国际旅游有限公司 五星 萧山区 2011 9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2011 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 井堰区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 井堰区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 四星 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 井野区 2010 23 杭州江丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 無平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 井野区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 井野区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 井野区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 無平区 2011 29 杭州西山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 	5	浙江省中国国际旅行社有限公司	五星	上城区	2011
8 杭州开元国际旅游有限公司 五星 萧山区 2011 9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2011 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 井壁区 2014 15 浙江光大星辰国际旅游股份有限公司 五星 井壁区 2014 15 浙江光大星辰国际旅游股份有限公司 五星 井壁区 2014 16 杭州市职工国际旅游社有限公司 五星 井壁区 2020 17 浙江新前国际旅游社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 施安区 2010 20 杭州干岛湖蓝苏长教市中高城市社有限公司 四星 井壁区 2010 21 杭州捷路国际旅行社有限公司 四星 井野区 2011 22 杭州州東四市城市村有限公司 四星 井野区 2011 25	6	浙江中山国际旅行社有限责任公司	五星	西湖区	2011
9 浙江三清国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2011 10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 西湖区 2012 12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 席安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 夢安县 2010 21 杭州捷族国际旅行社有限公司 四星 井野区 2011 22 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 廣東区 2011 25 杭州余村中青国际旅行社有限公司 四星 唐平区 2011 26	7	浙江海峡国际旅行社有限公司	五星	上城区	2011
10 杭州市中国旅行社集团有限公司 五星 拱墅区 2012 11 浙江港登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 17 浙江新航国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州千岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 淳安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 井墅区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 25 杭州余杭中青国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公	8	杭州开元国际旅游有限公司	五星	萧山区	2011
11 浙江光大国际旅游有限公司 五星 西湖区 2012 12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州市岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 溥型区 2010 21 杭州建旅国际旅行社有限公司 四星 井型区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 23 杭州库阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康阳光国际旅行社有限公司 四星 施平区 2011 25 杭州金市国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 26 <t< th=""><th>9</th><th>浙江三清国际旅游股份有限公司</th><th>五星</th><th>拱墅区</th><th>2011</th></t<>	9	浙江三清国际旅游股份有限公司	五星	拱墅区	2011
12 浙江捷登旅游有限公司 五星 拱墅区 2012 13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 开墅区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 开墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州走天国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 开型区 2010 23 杭州正丰国际旅行社有限公司 四星 开型区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州泰杭中青国际旅游有限公司 四星 萧山区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 开型区 2012 2014 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 第山区 2012 31 31 31 31 31 31 31	10	杭州市中国旅行社集团有限公司	五星	拱墅区	2012
13 中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司 五星 上城区 2013 14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 两湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 斯山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 25 杭州余杭中青国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 斯山区 2011 28	11	浙江光大国际旅游有限公司	五星	西湖区	2012
14 浙江新世界国际旅游股份有限公司 五星 拱墅区 2014 15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 淳安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 两湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 耕型区 2011 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 馬山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州新山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 <th>12</th> <th>浙江捷登旅游有限公司</th> <th>五星</th> <th>拱墅区</th> <th>2012</th>	12	浙江捷登旅游有限公司	五星	拱墅区	2012
15 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 五星 西湖区 2020 16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 湾安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 耕里区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 滿山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州是越假期旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 30 杭州蒲山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司	13	中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司	五星	上城区	2013
16 杭州市职工国际旅行社 五星 上城区 2020 17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 浡安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 23 杭州正丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 斯山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 拱墅区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州美國假期旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州新山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司	14	浙江新世界国际旅游股份有限公司	五星	拱墅区	2014
17 浙江新航国际旅行社有限公司 五星 拱墅区 2021 18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 河里 萧山区 2012 31 31 河口星 萧山区 2012 31 31 31 31 31 31 31	15	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	五星	西湖区	2020
18 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 四星 临安区 2010 19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 淳安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 耕业区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 滿工区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 描平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 描平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	16	杭州市职工国际旅行社	五星	上城区	2020
19 临安旅游集散中心有限公司 四星 临安区 2010 20 杭州干岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 淳安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 描平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	17	浙江新航国际旅行社有限公司	五星	拱墅区	2021
20 杭州千岛湖蓝天国际旅行社有限公司 四星 淳安县 2010 21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	18	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	四星	临安区	2010
21 杭州捷旅国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2010 22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 滿山区 2011 25 杭州康杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 城平区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	19	临安旅游集散中心有限公司	四星	临安区	2010
22 杭州走天下国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2010 23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	20	杭州千岛湖蓝天国际旅行社有限公司	四星	淳安县	2010
23 杭州汇丰国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	21	杭州捷旅国际旅行社有限公司	四星	西湖区	2010
24 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2011 25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	22	杭州走天下国际旅行社有限公司	四星	拱墅区	2010
25 杭州余杭中青国际旅游有限公司 四星 临平区 2011 26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	23	杭州汇丰国际旅行社有限公司	四星	萧山区	2011
26 浙江今日国际旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	24	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	四星	萧山区	2011
27 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 四星 临平区 2011 28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	25	杭州余杭中青国际旅游有限公司	四星	临平区	2011
28 杭州吴越假期旅行社有限公司 四星 拱墅区 2011 29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	26	浙江今日国际旅行社有限公司	四星	拱墅区	2011
29 杭州西子国际旅行社有限公司 四星 西湖区 2012 30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	27	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	四星	临平区	2011
30 杭州萧山湘湖旅游有限公司 四星 萧山区 2012 31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	28	杭州吴越假期旅行社有限公司	四星	拱墅区	2011
31 浙江捷程国际旅行社有限公司 四星 萧山区 2012	29	杭州西子国际旅行社有限公司	四星	西湖区	2012
	30	杭州萧山湘湖旅游有限公司	四星	萧山区	2012
32 浙江省国际合作旅行社有限公司 四星 上城区 2012	31	浙江捷程国际旅行社有限公司	四星	萧山区	2012
	32	浙江省国际合作旅行社有限公司	四星	上城区	2012

序号	旅行社名称	星级	所属区域	评定日期
33	杭州凯撒世嘉国际旅行社有限公司	四星	拱墅区	2012
34	杭州金榜旅行社有限公司	四星	拱墅区	2012
35	建德市光大国际旅行社有限公司	四星	建德市	2013
36	杭州旅游集散中心有限公司	四星	西湖区	2013
37	杭州萧山中青国际旅行社有限公司	四星	萧山区	2013
38	浙江美景国际旅行社有限公司	四星	上城区	2013
39	浙江百事通旅行社有限公司	四星	上城区	2013
40	杭州运通国际旅行社有限公司	四星	建德市	2014
41	杭州新中旅行社有限公司	四星	滨江区	2014
42	浙江立喜国际旅游有限公司	四星	拱墅区	2014
43	杭州招商国际旅游有限公司	四星	拱墅区	2014
44	浙江中旅假日旅游有限公司	四星	名胜区	2015
45	浙江上铁国际旅游有限公司	四星	上城区	2015
46	浙江游侠客国际旅行社有限公司	四星	西湖区	2016
47	杭州时代国际旅行社有限公司	四星	上城区	2016
48	杭州游遍天下国际旅行社有限公司	四星	上城区	2016
49	杭州阳光假期国际旅游有限公司	四星	临安区	2016
50	淳安千岛湖友好旅行社有限公司	四星	淳安县	2016
51	浙江外海星空国际旅游有限公司	四星	上城区	2017
52	浙江美达国际旅行社有限公司	四星	上城区	2017
53	淳安千岛湖金色假日旅行社有限公司	四星	淳安县	2017
54	杭州世际旅行社有限公司	四星	余杭区	2019
55	杭州远景国际旅行社有限公司	四星	滨江区	2019
56	杭州蒲公英旅行社有限公司	四星	富阳区	2019
57	浙江交运国际旅行社有限公司	四星	西湖区	2020
58	杭州天马吉翔国际旅游有限公司	四星	建德市	2020
59	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	四星	余杭区	2020
60	杭州一起游旅业有限公司	四星	上城区	2020
61	临安天马国际旅游有限公司	四星	临安区	2020
62	浙江山富国际旅行社有限公司	四星	上城区	2020
63	杭州西湖国际旅行社有限公司	四星	上城区	2020
64	杭州万豪旅行社有限公司	四星	上城区	2020



序号	旅行社名称	星级	所属区域	评定日期
65	港中旅国际(杭州)旅行社有限公司	四星	上城区	2020
66	杭州蓝天假期旅行社有限公司	四星	拱墅区	2020
67	杭州蓝海国际旅行社有限公司	四星	西湖区	2020
68	杭州天顺国际旅行社有限公司	四星	临平区	2021
69	杭州余杭国际旅行社有限公司	四星	临平区	2021
70	杭州农发旅行社有限公司	四星	萧山区	2021
71	富阳新时代旅行社有限公司	三星	富阳区	2010
72	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	三星	富阳区	2010
73	杭州富阳东南旅行社有限公司	三星	富阳区	2010
74	建德中国旅行社有限公司	三星	建德市	2010
75	杭州富阳富春旅行社有限公司	三星	富阳区	2011
76	杭州凡艺旅行社有限公司	三星	滨江区	2011
77	淳安千岛湖和平旅行社有限公司	三星	淳安县	2011
78	淳安千岛湖快乐旅行社有限公司	三星	淳安县	2011
79	桐庐中国旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
80	桐庐巾帼旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
81	桐庐自由人旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
82	桐庐县富春江潇洒桐庐国际旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
83	桐庐中侨旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
84	桐庐富春江假日旅行社有限公司	三星	桐庐县	2011
85	杭州凯悦旅行社有限公司	三星	萧山区	2012
86	杭州富阳登城旅行社有限公司	三星	富阳区	2012
87	杭州康泰国际旅行社有限公司	三星	上城区	2012
88	桐庐银洲旅行社有限公司	三星	桐庐县	2012
89	淳安千岛湖华夏旅行社有限公司	三星	淳安县	2012
90	杭州千岛湖国际旅行社有限公司	三星	淳安县	2013

序号	旅行社名称	星级	所属区域	评定日期
91	杭州恒丰旅行社有限公司	三星	萧山区	2013
92	杭州龙行天下旅行社有限公司	三星	拱墅区	2014
93	杭州信达国际旅行社有限公司	三星	拱墅区	2015
94	杭州锦天国际旅游有限公司	三星	拱墅区	2015
95	杭州国都旅行社有限公司	三星	拱墅区	2015
96	杭州兴侨旅行社有限公司	三星	拱墅区	2015
97	杭州众安国际旅行社有限公司	三星	拱墅区	2015
98	杭州新都国际旅行社有限公司	三星	滨江区	2015
99	杭州顺风国际旅游有限公司	三星	拱墅区	2015
100	杭州春辉国际旅行社有限公司	三星	萧山区	2016
101	淳安县千岛湖职工旅行社有限公司	三星	淳安县	2017
102	桐庐云游旅行社有限公司	三星	桐庐县	2018
103	桐庐锦华旅行社有限公司	三星	桐庐县	2018
104	杭州博观国际旅行社有限公司	三星	富阳区	2019
105	杭州君悦旅行社有限公司	三星	富阳区	2019
106	杭州旅邦旅游有限公司	三星	富阳区	2019
107	杭州立潮国际旅行社有限公司	三星	萧山区	2019
108	杭州华顺旅行社有限公司	三星	西湖区	2019
109	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	三星	富阳区	2019
110	杭州富阳中南旅行社有限公司	三星	富阳区	2019
111	杭州富阳启程国际旅行社有限公司	三星	富阳区	2019
112	杭州完美国际旅行社有限公司	三星	西湖区	2020
113	淳安千岛湖碧水旅行社有限公司	三星	淳安县	2020
114	杭州和众国际旅行社有限公司	三星	西湖区	2020
115	杭州众程旅行社有限公司	三星	西湖区	2021
116	杭州富阳树叶旅行社有限公司	三星	富阳区	2021
117	桐庐星晨国际旅行社有限公司	二星	桐庐县	2011
118	桐庐大众旅行社有限公司	二星	桐庐县	2011
119	浙江省桐庐旅行社	二星	桐庐县	2011
120	桐庐缤纷假期旅行社有限公司	二星	桐庐县	2012
121	杭州彩红旅行社有限公司	二星	桐庐县	2018
122	杭州风华旅游有限公司	一星	桐庐县	2011
123	桐庐富春江旅行社有限公司	一星	桐庐县	2011
124	桐庐天天假期旅行社有限公司	一星	桐庐县	2011

/// 杭州市经营出境旅游业务旅行社名录

序号	企业名称	所在区域
1	浙江中旅旅业集团有限公司	上城区
2	浙江省中国旅行社集团有限公司	上城区
3	浙江省中青国际旅游有限公司	西湖区
4	浙江省中国国际旅行社有限公司	上城区
5	浙江中山国际旅行社有限责任公司	西湖区
6	浙江光大国际旅游有限公司	西湖区
7	浙江捷登旅游有限公司	拱墅区
8	浙旅控股股份有限公司	临安区
9	浙江海峡国际旅行社有限公司	上城区
10	浙江新世界国际旅游股份有限公司	拱墅区
11	康辉旅游集团浙江国际旅行社有限公司	拱墅区
12	浙江省职工国际旅行社有限公司	上城区
13	浙江建设国际旅行社有限公司	拱墅区
14	浙江省国际合作旅行社有限公司	上城区
15	浙江妇女国际旅行社有限公司	上城区
16	浙江东方海外旅游有限公司	上城区
17	浙江锦旅国际旅行社有限公司	上城区
18	浙江天堂国际旅行社有限公司	拱墅区
19	浙江君威国际旅行社有限公司	上城区
20	浙江香溢国际旅行社有限公司	滨江区
21	浙江立喜国际旅游有限公司	拱墅区
22	浙江胜景国际旅行社有限公司	拱墅区
23	浙江外海星空国际旅游有限公司	上城区
24	浙江万通国际旅行社有限公司	滨江区
25	杭州海外旅游有限公司	上城区
26	杭州市中国旅行社集团有限公司	拱墅区
27	杭州国际旅行社有限公司	拱墅区
28	杭州日旅国际旅行社有限公司	西湖区
29	港中旅国际(杭州)旅行社有限公司	上城区
30	杭州金桥国际旅行社有限公司	西湖区
31	杭州蓝海国际旅行社有限公司	西湖区
32	杭州招商国际旅游有限公司	拱墅区

序号	企业名称	所在区域
33	杭州走天下国际旅行社有限公司	拱墅区
34	浙江吴越文化国际旅游有限公司	上城区
35	杭州捷旅国际旅行社有限公司	拱墅区
36	途益集团有限公司	余杭区
37	浙江美景国际旅行社有限公司	上城区
38	浙江光大丽阳国际旅行社有限公司	西湖区
39	中国国旅 (浙江)国际旅行社有限公司	上城区
40	浙江视界国际旅行社有限公司	拱墅区
41	杭州新浪国际旅行社有限公司	西湖区
42	杭州凯撒世嘉国际旅行社有限公司	拱墅区
43	杭州开元国际旅行社有限公司	萧山区
44	杭州金秋国际旅行社有限公司	拱墅区
45	浙江美达国际旅行社有限公司	上城区
46	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	西湖区
47	杭州大众国际旅行社有限公司	拱墅区
48	杭州汇丰国际旅行社有限公司	萧山区
49	杭州萧山湘湖旅游有限公司	萧山区
50	杭州假日国际旅游有限公司	临平区
51	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	临平区
52	杭州开元国际旅游有限公司	萧山区
53	浙江今日国际旅行社有限公司	拱墅区
54	杭州旅游集散中心有限公司	西湖区
55	浙江百事通旅行社有限公司	上城区
56	浙江新航国际旅行社有限公司	拱墅区
57	杭州新中旅行社有限公司	滨江区
58	浙江万达旅游集团有限公司	西湖区
59	杭州吴越假期旅行社有限公司	拱墅区
60	杭州乐满程旅行社有限公司	上城区
61	杭州游遍天下国际旅行社有限公司	上城区
62	杭州西湖之声国际旅游有限公司	上城区
63	杭州丽景国际旅行社有限公司	上城区
64	浙江游侠客国际旅行社有限公司	西湖区

序号	企业名称	所在区域
65	杭州星空国际旅行社有限公司	西湖区
66	杭州德中协同国际旅行社有限公司	滨江区
67	杭州市职工国际旅行社	上城区
68	浙江上铁国际旅游有限公司	上城区
69	浙江众信旅行社有限公司	上城区
70	杭州京蒙假期旅行社有限公司	拱墅区
71	杭州飞果国际旅行社有限公司	西湖区
72	浙江光大银河国际旅行社有限公司	西湖区
73	浙江光大明悦国际旅行社有限公司	西湖区
74	杭州大通国际旅行社有限公司	西湖区
75	杭州海外旅游航空服务有限公司	上城区
76	杭州同程悠游国际旅行社有限公司	萧山区
77	浙江山富国际旅行社有限公司	上城区
78	杭州携程国际旅行社有限公司	上城区
79	浙江同禧国际旅游有限公司	上城区
80	杭州信达国际旅行社有限公司	拱墅区
81	杭州中瑞国际旅行社有限公司	拱墅区
82	杭州华运国际旅行社有限公司	拱墅区
83	杭州梵客国际旅行社有限公司	西湖区
84	杭州千岛湖蓝天国际旅行社有限公司	淳安县
85	杭州虹途国际旅行社有限公司	西湖区
86	杭州时代国际旅行社有限公司	上城区



序号	企业名称	所在区域
87	杭州博客国际旅行社有限公司	拱墅区
88	浙江中旅假日旅游有限公司	名胜区
89	浙江程品旅行社有限公司	上城区
90	杭州泛美航空国际旅行社有限公司	萧山区
91	杭州西湖国际旅行社有限公司	上城区
92	杭州康泰国际旅行社有限公司	上城区
93	浙江绿华国际旅行社有限公司	拱墅区
94	杭州中航服旅游有限公司	拱墅区
95	浙江外海丽程商务旅行管理有限公司	上城区
96	浙江光大旅游商务会展有限公司	西湖区
97	杭州美途旅行社有限公司	西湖区
98	浙江腾程国际旅行社有限公司	上城区
99	浙江畅游国际旅行社有限公司	拱墅区
100	浙江蜜路国际旅行社有限公司	拱墅区
101	浙江中弘国际旅行社有限公司	上城区
102	杭州在路上国际旅行社有限公司	拱墅区
103	杭州嘉洲国际旅行社有限公司	拱墅区
104	杭州光大旅游有限公司	西湖区
105	杭州叮当国际旅行社有限公司	余杭区
106	杭州沐童旅行社有限公司	萧山区
107	浙江奇妙旅行社有限公司	上城区
108	浙江山水艺创文化旅游有限公司	上城区
109	杭州麦浪旅游有限公司	拱墅区
110	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	萧山区
111	浙江青蓝国际旅游有限公司	上城区
112	杭州星辰国际旅行社有限公司	上城区
113	浙江交运国际旅行社有限公司	西湖区
114	杭州远景国际旅行社有限公司	滨江区
115	杭州山屿海旅游有限公司	西湖区
116	杭州正大国际旅行社有限公司	上城区
117	浙江海悦国际旅行社有限公司	拱墅区
118	杭州凤凰假期国际旅行社有限公司	余杭区
119	浙江三清国际旅游股份有限公司	拱墅区
120	杭州诺达国际旅行社有限公司	西湖区

景区景点

截至 2021 年 12 月底, 杭州共有 A 级景区 109 个, 比 2020 年减少 3 个, 其中: 5A 级景区(点) 3 个, 4A 级景区(点) 42 个, 3A 级景区 54 个, 2A 级 10 个。 2021 年, 杭州公园、景区(点) 共接待 139137309 人次, 同比上升 28.88%, 实现门票收入 2035285.02 千元, 同比上升 55.74%。其中 A 级景区共接待 102221887人次, 同比上升 26.97%, 实现门票收入 1670764.24 千元, 同比上升 51.52%。全市纳入统计监测的公园、景区(点)实现营业收入 4805578.15 千元, 同比上升 27.36%。

/// 2021年杭州市A级景区分区县(市)情况

	合计	5A	4A	3A	2A
杭州市	109	3	42	54	10
上城区	5		3	2	
拱墅区	3		1	2	
西湖区	7		3	4	
滨江区	3		0	3	
名胜区	4	2	2	0	
钱塘区	1		0	1	
萧山区	10		5	5	
余杭区	10		5	5	
临平区	4		2	2	
富阳区	8		4	4	
临安区	14		4	10	
桐庐县	14		6	8	
淳安县	22	1	3	8	10
建德市	4		4	0	



/// 2021年公园景区接待人数及门票收入情况统计

	接待总人数(人次)	同比 (%)	门票收入(干元)	同比 (%)
杭州市	139137309.00	28.88	2035285.02	55.74
上城区	26685371.00	69.76	0.00	_
拱墅区	12646759.00	32.15	24625.19	1393.28
西湖区	7770865.00	-18.68	466461.44	72.62
名胜区	31686755.00	59.53	476054.30	68.03
滨江区	354841.00	_	0.00	_
钱塘区	1413.00	_	0.00	_
萧山区	10646954.00	-1.30	361480.98	42.00
余杭区	10844180.00	17.83	77634.44	28.10
临平区	4864262.00	40.94	7432.70	191.34
富阳区	1727370.00	-19.24	91101.40	-12.37
临安区	4462858.00	-14.93	69965.24	12.45
桐庐县	6399599.00	6.83	112057.41	68.48
淳安县	15211594.00	53.19	275740.62	86.08
建德市	5834488.00	-10.32	72731.30	37.01

/// 2021年A级景区(点)接待人数及门票收入情况

单位名称	星级	接待总人数 (人次)	同比(%)	门票收入 (干元)	同比(%)
合计		102221887	26.97	1670764.24	51.52
杭州市清河坊历史街区管理委员会	4	24984672	69.51	0.00	_
杭州西湖风景区	5	18570100	26.86	227356.90	35.38
淳安县千岛湖风景名胜区	5	8690005	70.04	182133.16	48.44
杭州宋城旅游景区	4	5463385	104.59	457879.52	97.36
杭州西溪湿地经营管理有限公司	5	4363678	-12.00	45684.01	33.81
余杭径山景区	4	4231466	161.51	48642.22	251.03
杭州雷峰塔文化旅游发展有限公司	4	2730155	38.82	97094.37	35.35
杭州乐园有限公司	4	2578068	49.60	151086.00	41.79
萧山湘湖景区	4	2395837	-10.74	0.00	_
遇见鸬鸟景区	3	1730271	-50.99	0.00	_
临平塘栖古镇(水北街)	4	1566500	37.68	0.00	-
萧山湘湖金融小镇	3	1356154	-64.31	0.00	_
桐庐江南古村落	4	1181323	-32.42	0.00	_
航空小镇	4	1131224	-25.73	44920.37	44.99
杭州超山风景名胜区	4	993070	64.98	5831.24	383.11
浙江杭州干岛湖鱼街景区	3	962800	-28.08	0.00	-
遇见山哈景区	3	930685	48.66	0.00	-100.00
下姜景区	4	831653	20.98	0.00	_
余杭区梦想小镇	4	746521	32.60	0.00	_
余杭良渚博物院	4	726488	32.64	0.00	_
艺尚小镇景区	3	699145	69.84	0.00	_
临安红叶指南	3	688068	-9.66	0.00	_
合村生仙里景区	3	641067	-10.58	0.00	-100.00
杭州干岛湖啤酒小镇实业有限公司	3	594297	-12.29	26320.00	256.78
皋亭山景区	4	563700	83.38	0.00	-
杭州野生动物世界有限公司	4	530777	-18.58	74830.40	-16.78
龙门秘境	3	530189	21.60	0.00	-
玉皇山南基金小镇	4	501000	7.28	0.00	-
河上店景区	3	437500	-	459.00	-
古韵欢潭景区	3	428750	-	0.00	-
杭州长乔旅游投资集团股份 有限公司	4	417371	25.87	99124.79	37.41

单位名称	星级	接待总人数 (人次)	同比(%)	门票收入 (干元)	同比(%)
余杭区竹意百丈景区	3	387300	14.76	0.00	_
余杭梦栖小镇景区	3	378895	3.53	0.00	-
小营.江南红巷景区	3	351699	70.52	0.00	-
桐庐县瑶琳仙境景区	4	350399	29.90	23386.57	34.64
芹川古村	3	323262	16.18	0.00	_
杭州江南慢村	3	319332	3.27	0.00	_
智慧安防小镇	3	314800	_	0.00	_
物联网小镇景区	3	308841	_	0.00	_
云栖小镇	3	303475	-34.95	0.00	_
杭州富阳富春桃源风景旅游开发 有限公司	4	294213	11.09	4983.67	37.01
浙江省杭州市上城区丁兰智慧小镇 景区	3	284300	-	0.00	_
杭州龙门古镇旅游发展有限公司	4	283937	6.02	5736.96	40.78
临安大明山景区	4	281798	38.98	11953.92	-0.10
桐庐垂云通天河景区	4	278794	-12.66	31345.94	93.39
大奇山国家森林公园	3	268605	72.70	8155.40	62.78
富阳区鹳山景区	3	256023	-61.93	0.00	_
楼塔古镇	3	238010	-12.67	0.00	-
临安云制造小镇	3	231700	-9.94	0.00	-
杭州湾信息港小镇	3	210500	71.14	0.00	-
余杭区人工智能小镇	3	199980	_	0.00	_
严子陵钓台	4	190647	58.83	14790.48	98.88
天目月乡	3	181317	-43.34	0.00	_
桐庐天子地生态风景旅游区	4	179017	93.23	4576.89	352.44
临安古韵河桥	3	174998	40.28	0.00	_
杭州新安江旅业发展有限公司— 灵栖洞景区	4	170020	28.55	5940.99	46.56
临安太湖源景区	4	168984	-17.82	5804.63	-3.58
中洲镇红色茶山风景区	3	165089	-11.38	0.00	_
杭州灵山风情小镇旅游投资 有限公司	3	161834	-16.53	3756.89	5.62
杭州山沟沟旅游度假有限公司	4	152597	3.23	5690.96	-41.66
千岛湖乐水小镇 . 文渊狮城	4	151906	1.81	1568.76	-12.98
钓鱼岛	3	142836	27.00	7849.44	725.41

		1-1-14		\ 	
单位名称	星级	接待总人数 (人次)	同比(%)	门票收入 (千元)	同比(%)
杭州东方文化园旅业集团有限公司	4	137925	9.31	3382.46	123.12
杭州市临安区博物馆	3	137804	-	0.00	_
桐庐白云间休闲旅游度假区	3	136931	-34.36	0.00	_
范蠡休闲养生村落景区	3	127790	-46.54	0.00	_
浙江干岛湖西南景区旅游有限公司	3	120618	4.23	2868.14	-18.01
临安湍口温泉	3	108301	-18.36	0.00	_
兰里景区	4	107478	-	108.03	_
余杭双溪竹海漂流景区	4	104900	-12.41	13510.00	0.54
杭州新安江旅业发展有限公司— 大慈岩景区	4	102599	-31.42	4289.37	4.21
杭州市下城区数字经济产业园区 管理委员会	3	94679	_	23414.19	-
富春大岭图	3	91962	_	0.00	_
杭州临安浙西大龙湾风景旅游有限 公司	3	90542	-39.59	8562.16	-23.84
富阳黄公望隐居地景区	4	86903	-8.90	1136.81	711.37
西湖区画外桐坞	3	79000	5.33	0.00	_
杭州干岛湖森林氧吧旅游有限公司	3	76344	-27.60	1938.00	10.20
建德富春江国家森林公署 - 七里扬帆	4	75401	11.29	1609.96	22.95
临安天目山(浙江天目山旅游建设 有限公司)	4	67705	-15.12	4920.53	4.39
杭州干岛湖飞扬旅游-王子谷- 林海归真	2	67606	15.10	3045.17	32.90
临安文武上田	3	64196	-61.23	0.00	-
富阳区药谷小镇景区	3	63133	475.40	0.00	_
干岛秀丝绸文化园	2	57620	24.93	0.00	_



单位名称	星级	接待总人数 (人次)	同比(%)	门票收入 (千元)	同比(%)
兰纳休闲观光园	2	55089	-23.72	0.00	_
杭州高新技术产业开发区(滨江) 互联网产业园发展服务中心	3	46000	_	0.00	-
淳安县千岛湖石林旅游有限公司	4	33764	-25.71	1647.71	-24.38
淳安县九咆界风景区	3	32176	-8.27	780.94	-13.35
桐庐浪石金滩风景旅游有限公司	4	31973	-13.69	1078.60	34.28
中医博物馆景区	2	30793	-28.99	0.00	_
中共淳安县委旧址景区	2	25750	-21.61	0.00	_
杭州市环境集团有限公司	3	19214	_	0.00	-
杭州新安江旅业发展有限公司一 好运岛景区	3	12363	-60.54	292.09	-42.63
临安西径山景区	3	11333	-60.91	234.78	28.16
方盛农乐园	2	10532	105.46	0.00	_
杭州干岛湖富溪旅游开发有限公司 (仙人谷)	3	4980	202.55	385.04	215.79
图灵小镇	3	4422	-91.54	0.00	_
杭州生物医药国家高技术产业基地 投资管理有限公司	3	1413	_	0.00	_
干草素文化观光园景区	2	1041	-62.89	0.00	_
千岛湖甲鱼文化创意园	2	580	-36.12	656.78	2841.24
浙江旅游职业学院	4	0	-100.00	0.00	_
东山尖运动森林公园	2	0	_	0.00	_
干岛湖玖玖花海景区	2	0	-100.00	0.00	-100.00
杭州浙西大峡谷旅游有限公司	4	0	-100.00	0.00	-100.00
中国江南水乡文化博物馆 (改建闭馆)	3	0	-	0.00	_





旅游市场

TOURISM MARKET

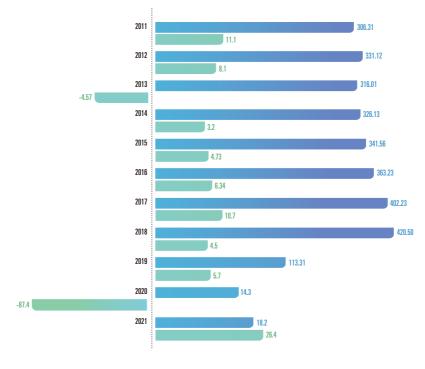
入境旅游

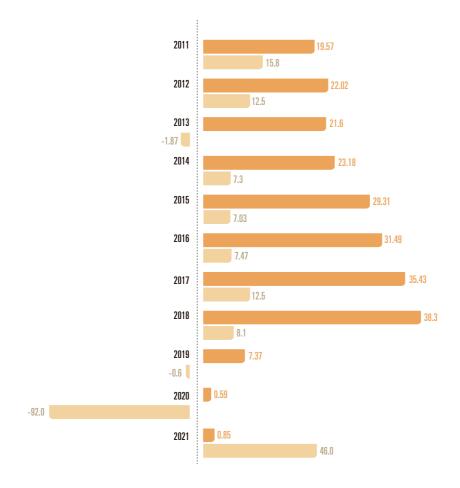
>入境旅游人数和收入

2021 年, 全市接待入境旅游者 18.2 万人次, 同比增长 26.4%; 旅游外汇收入 8544.2 万美元, 同比增长 46.0%。

2011-2021年接待入境旅游者情况

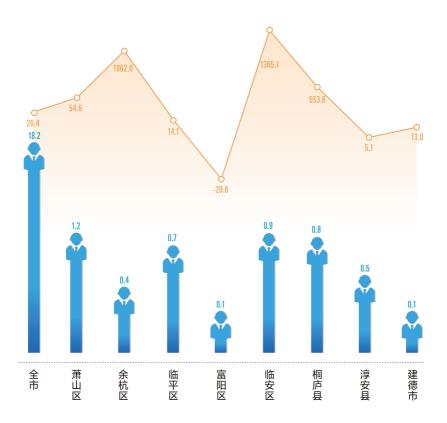




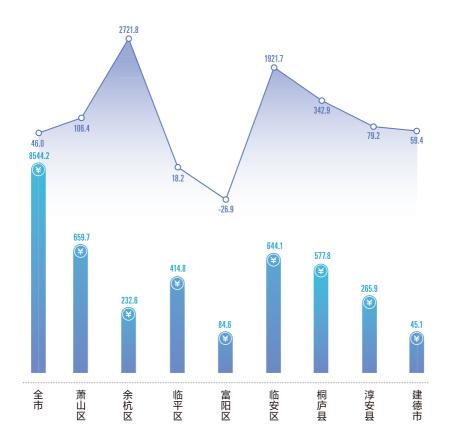


※备注: 自2019年开始,全省入境旅游统计口径调整为"入境过夜游客",根据省文旅厅数据,我市2018年接待入境旅游者人次为107.23万人次。相应,国际旅游(外汇)收入也有调整,根据省文旅厅数据,我市2018年旅游外汇收入为7.40亿美元。

2021年入境旅游人数及外汇收入分区县

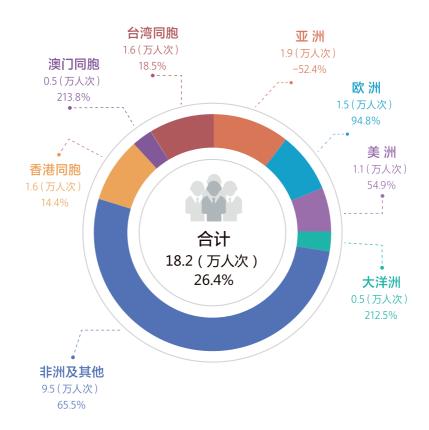








入境旅游者构成情况

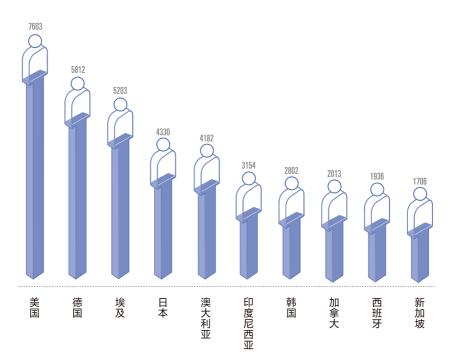


人数(万人次) 同比(%)

> 主要客源国 (前 10 位)

2021年,来杭旅游十大客源国分别是美国、德国、埃及、日本、澳大利亚、印度尼西亚、韩国、加拿大、西班牙和新加坡。以上客源国占全年接待外国人总数的的 26.6%,占全年入境旅游者总数的 21.3%。

2021年杭州入境接待客源国情况(前10位)







>港澳台市场

2021 年, 来杭的香港游客 1.58 万人次, 占入境市场 8.68%; 澳门游客 0.47 万人次, 占入境市场 2.59%; 台湾游客 1.56 万人次, 占入境市场 8.61%。

2011-2021年接待港澳台游客情况





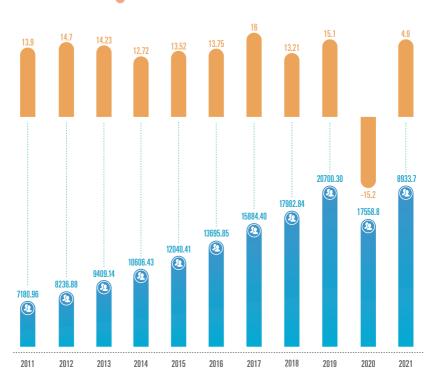


※备注: 自2019年开始,全省入境旅游统计口径调整为"入境过夜游客",根据省文旅厅数据,2018年,来杭的香港游客10.53万人次,澳门游客1.12万人次,台湾游客18.29万人次。

国内旅游

2021年,杭州市预计接待国内旅游者8933.7万人次,按可比口径同比增长4.9%;预计国内旅游收入1518.29亿元,按可比口径同比增长6.8%。

2011-2021年国内旅游人数及收入情况



❷ 人数(万人次) ■ 同比(%)

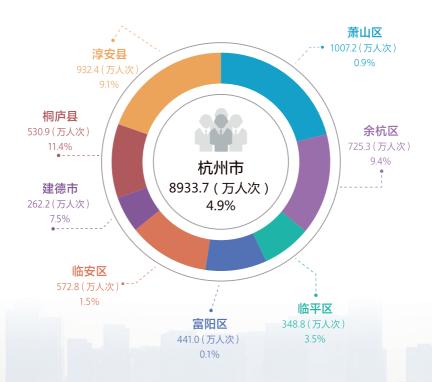


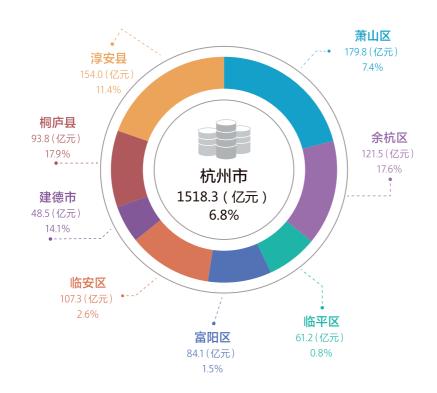


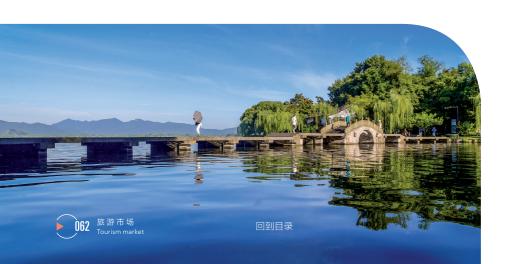
※注: 1、2021年全年旅游相关统计数据,须由浙江省文旅厅测算后填入国家文旅部系统, 等到审核完毕返回最终确定数字,目前可提供的数据全部为预计数。

2、自2021年开始,浙江省国内旅游接待主要指标按照文化和旅游部制定、国家统计局批准(国统制[2020]186号)的《全国文化文物和旅游统计调查制度》中的《地方接待国内游客抽样调查方案》进行总体推算,"同比"数据为同口径比。由于测算方法变更,所以绝对量减少,但因为是同口径比,所以不影响"同比"。

2021年国内旅游人数及收入分布情况



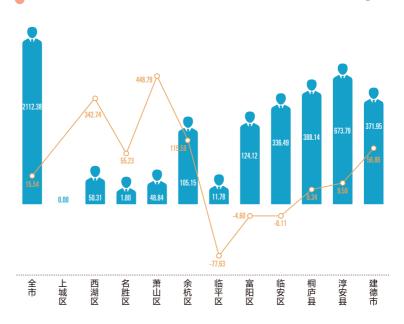




乡村旅游

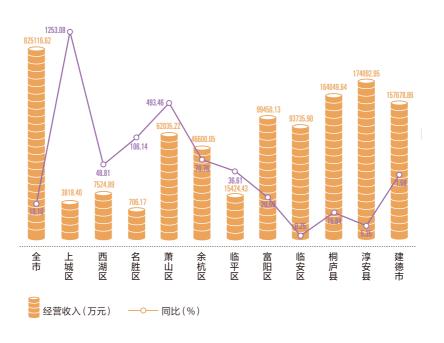
2021 年,全市乡村旅游共接待 2112.38 万人次,同比增长 15.5%; 经营总收入 82.5 亿元,同比增长 19.1%。

2021年乡村旅游接待人数和营业收入分区县统计



┷ 接待人数(人次) → → 同比(%)







/// 2021年杭州市乡村旅游情况统计

指标名称	计量单位	累计	同比(%)
1. 乡村总数	个	1917	-0.16
2. 可接待游客床位数	张	170604	-6.38
其中: 农(渔)家乐床位数	张	104640	-32.94
3. 可接待游客餐位数	个	735410	-2.09
其中: 农(渔)家乐餐位数	个	608097	-10.63
4. 接待游客总人数	人次	21123788	15.54
其中: 接待过夜游客人数	人次	12849600	15.54
5. 接待过夜游客人天数	人天	17322715	18.46
其中: 农村居民家庭接待过夜游客人天数	人天	2688111	62.98
6. 旅游经营总收入	千元	8251166.25	19.10
其中: 住宿收入	千元	1861087.43	22.99
餐饮收入	千元	3507067.15	6.39
产品销售收入	千元	2062389.77	27.75
其中: 农产品销售收入	千元	1305779.80	3.69
景点门票收入	千元	528726.68	95.27
其他收入	千元	291895.21	25.23
7. 旅游经营净收入	千元	3094671.46	12.91
8. 期末旅游业从业人员	人	63089	4.19
其中: 女性旅游业从业人员	人	35412	1.35
9. 床位出租率	%	23.50	20.48
10. 平均床位价格	元/张天	127.17	9.03
11. 过夜游客平均停留时间	天	1.35	2.53

(假日旅游)

2011-2021年春节黄金周接待及收入情况









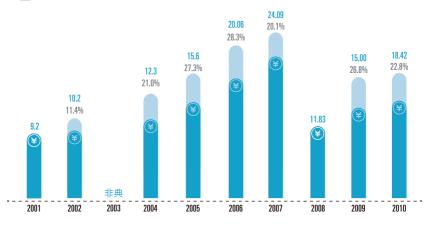




2000-2010年五一黄金周接待及收入情况







※注: 2004年 "五一" 黄金周与2002年同比。2008年 "五一" 为5.1-3日3天数据,不可对比。



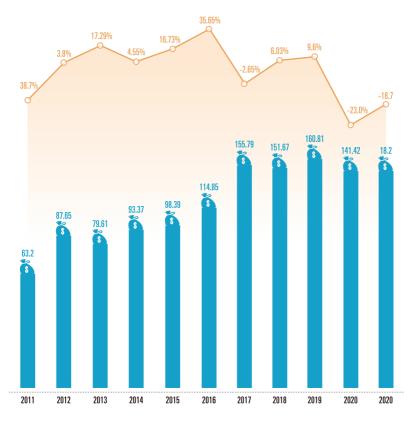
2011-2021年十一黄金周接待及收入情况

> 十一黄金周接待情况



👛 接待人数 (万人次) 🔷 🗕 同比 (%)

> 十一黄金周收入情况



↑ 旅游收入(亿元) — □ 同比(%)

※注: 2009年接待人数和旅游收入同比为2009年国庆和中秋8天与2008年国庆7天相比。 2012年接待人数和旅游收入同比为2012年国庆和中秋8天与2011年国庆7天相比。 2013年同比为与2012年7天平均值相比。

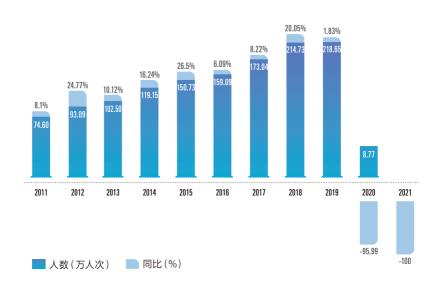
2017年国庆与中秋节重叠,数据与上年相比较大。

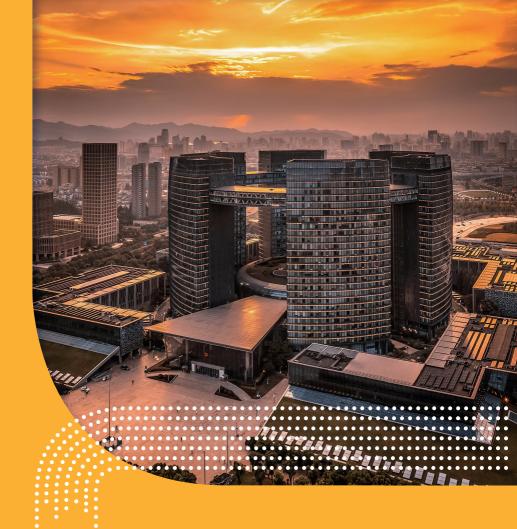
2021年杭州市国庆假日测算是由省文旅厅直接完成的,省厅以宾馆过夜游客为基数,配合非星级住宿单位平均床位出租率,再采用国庆期间的游客抽样数据,按照新的抽样方法测算得出。根据新的测算口径,2020年,杭州市国庆接待游客288.1万人次,旅游收入25.6亿元。

出境旅游】

2011-2021年旅行社组织出境游人数







调查分析

SURVEY AND ANALYSIS

2021年杭州市国内旅游抽样调查报告

为了全面了解和掌握杭州市 2021 年国内旅游情况,为政府和旅游主管部门研究与制订旅游业发展的方针、政策提供决策依据,为相关各企业提升品质与可持续发展提供参考思路,推动杭州市国内旅游业持续、快速、健康、稳定发展根据国家文化与旅游部制定的《地方接待国内旅游者抽样调查实施方案》和浙江省制定的《浙江省接待国内游客抽样调查实施方案》,在杭州市部分住宿设施旅游景区(点)、交通中心(车站、码头、机场)、社会住宿点、娱乐场所和购物场所开展了国内旅游抽样调查工作,现将此项工作的基本情况综合分析如下:

一、抽样调查的对象、范围及主要内容



2021年杭州市国内旅游抽样调查的对象,按国际口径,是中国境内居住(不含港澳及台湾地区)具有中国国籍的公民和中国境内居住满一年以上的其他国家和地区的居民,离开惯常居住地,到国内其他地方从事参观、游览、度假等旅游活动(包括外出探亲、疗养、考察、参加会议和从事商务、科技、文化、教育、体育、宗教等活动过程中的旅游活动),出游距离超过十公里,出游时间在六小时以上的人。调查对象不包括以下人员:

- 1. 在外连续停留半年以上的人员;
- 2. 外出以谋求职业并以谋取报酬为目的的人员;
- 3. 到各地巡视工作的部以上领导:
- 4. 驻外地办事机构的临时工作人员(含到基层锻炼的干部);
- 5. 调遣的武装人员:
- 6. 到外地学习的学生;

2021 年杭州市国内旅游抽样调查的范围包括星级酒店、非星级酒店、民宿客栈、其他经营性住宿设施、A 级景区调查(5A、4A、3A 种类需齐全)、旅游度假区、乡村旅游区、城市综合体、文化娱乐资源旅游吸引物、其他旅游吸引物或涉旅公共场所,对国内游客进行随机抽样,从中得出国内游客的结构特征、逗留时间、游览次数、旅游花费与构成、游览旅游景点数等内容。

二、调查方式及样本回收

2021年,杭州国内抽样调查调查方式为实地问卷调查,计划调查样本量为30000份,考虑到回收有效性,实发32000份,回收有效问卷30577份,有效回收率达到95.55%。具体抽样比例见表1-1。

表1-1全市调查单位类型抽样比例(单位:%)

调查种类	调查单位类型	抽样比例		
	五星级酒店	10.0		
	四星级酒店	10.0		
住宿设施	三星级酒店	7.5		
1年1日 坟 J地	非星级酒店	10.0		
	民宿客栈	7.5		
	其他经营性住宿设施	5.0		
	5A 级景区	10.0		
	4A 级景区	10.0		
	3A 级景区	5.0		
	旅游度假区	5.0		
旅游吸引物单位	乡村旅游区	5.0		
	城市综合体	5.0		
	文化娱乐资源旅游吸引物	5.0		
	其他旅游吸引物或涉旅公共场 所	5.0		

三、抽样调查结果综合分析



>> 一、国内游客结构分析

1、一日游与过夜游游客比例

【统计数据】

2021年来杭州的国内一日游比例是37.20%, 过夜游比例是62.80% (见图 3-1)。

【特点分析】

横向来看,过夜游比例低于浙江省平均水平3.37个百分点(见图3-2);纵向来看,过夜游比例较2020年下降11.08个百分点(见图3-3),大交通便捷性、旅游产品体验丰富度以及新冠疫情等外部环境对过夜游客比例下降都有一定程度影响。(注:报告中所有对比2020年杭州数据均来自于《2020年杭州市国内旅游抽样调查报告》,下同)。

图3-1 杭州市国内旅游者一日游与过夜游对比图(单位:%)

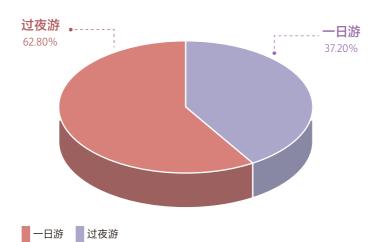


图3-2杭州市国内旅游者一日游与过夜游横向对比图(单位:%)

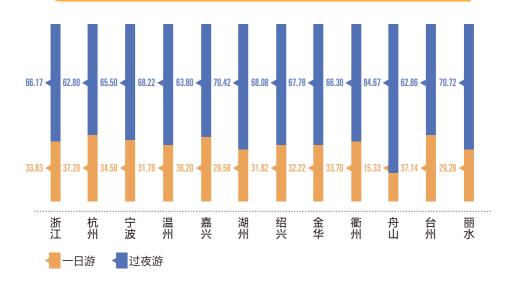
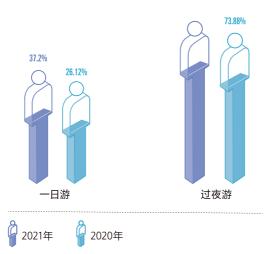


图3-3杭州市国内旅游者一日游与过夜游同比图(单位:%)





2.过夜游客住宿设施构成

【统计数据】

2021年来杭州过夜游游客中住星级饭店的占36.54%, 住经营性非星级旅游住宿单位的占43.89%, 住亲友家.自有休闲度假居所的占9.88%, 住自驾房车\露营地等其他住宿设施的占9.68%(见图3-4)。

【特点分析】

数据显示, 2021年杭州过夜游客中住星级饭店比例较2020年下降14.18个百分点, 住非星级旅游住宿单位上升36.23个百分点, 住亲友家.自有休闲度假居的比例下降24.46个百分点。据实地调研, 过夜游客对住宿设施品质要求越来越高, 越来越多的游客更愿意住星级酒店和民宿等非星级旅游住宿单位, 而非亲友家, 值得关注的是杭州过夜游客住宿需求差异化和个性化特征显现, 住非星级旅游住宿单位的比例有较大幅度上升。杭州应注重提升包括星级饭店在内不同类型住宿设施的服务品质, 以满足过夜游客越来越高的服务品质要求(见图3-5)。



图3-4杭州市过夜旅游者住宿设施选择构成对比图(单位:%)

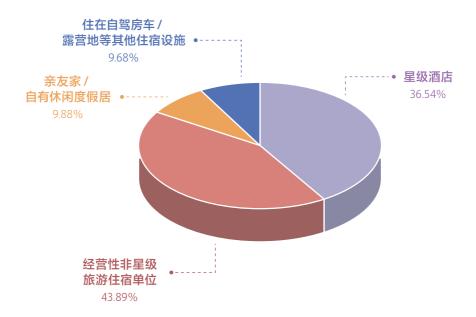
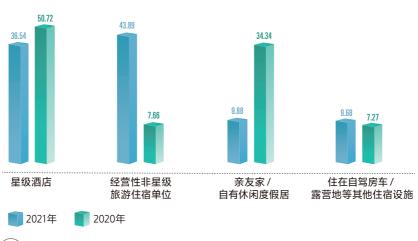


图3-5杭州市过夜旅游者住宿设施选择构成趋势对比图(单位:%)







3.性别构成

【统计数据】

从2021年的国内游客性别结构来看, 男性占45.61%, 女性占54.39%。(见图3-6)。

【特点分析】

2021年杭州国内游客比例女性高于男性,较2020年增加9.41个百分点,后疫情时代,女性游客出游意愿显著高于男性游客,应适当关注女性旅游产品开发。(见图3-7)。

图3-6杭州市国内游客性别构成比例图(单位:%)

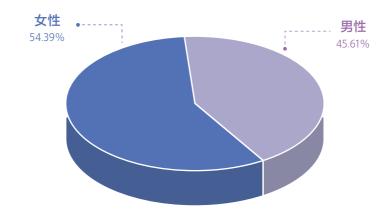
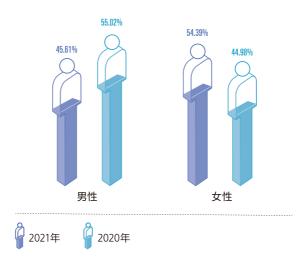


图3-7杭州市国内游客性别构成趋势图(单位:%)





4.年龄构成

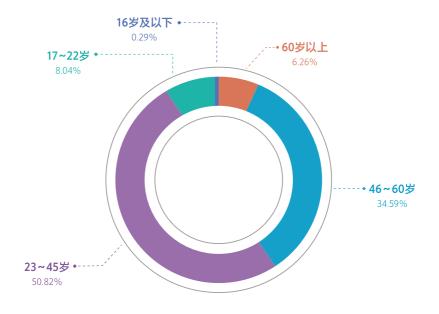
【统计数据】

2021年,杭州国内游客中,23~45岁年龄段是主体,占50.82%;其次为46~60岁年龄段的游客,占34.59%;再次是17~22岁年龄段的游客,占8.04%;60岁以上年龄端的占到6.26%,最少的是16岁及以下年龄段的游客,占到0.29%(见图3-8)。

【特点分析】

从年龄结构来看, 游客年轻化趋势显著, 青壮年出游仍然是杭州国内游客的主力。值得关注的是, 疫情背景下, 16岁及以下年龄段的中小学生游客大幅下滑, 符合预期。(注: 2021年"地方接待国内游客抽样调查表"游客年龄结构有所调整, 不作同比趋势分析)。

图3-8杭州市国内游客年龄构成比较图(单位:%)



5.旅游目的构成

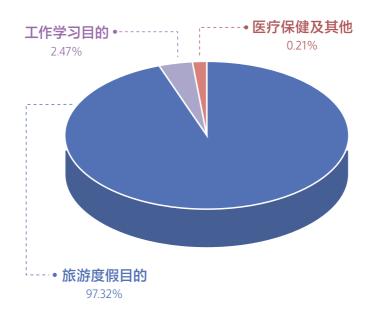
【统计数据】

2021年国内游客旅游目的构成情况如下: 旅游度假目的占到97.32%, 工作学习目的占到2.47%, 医疗保健及其他占到0.21%(见图3-9)。

【特点分析】

来杭州旅游的国内游客主要旅游目的是旅游度假,其他目的相对较少。 (注: 2021年"地方接待国内游客抽样调查表"旅游目的结构有所调整,不作同 比趋势分析)。

图3-9国内游客旅游目的构成图 (单位:%)





6.旅游方式构成

【统计数据】

从2021年的国内游客旅游方式来看,乘坐(飞机.火车.轮船.汽车等)公共交通工具出行占比为51.35%,自驾车出行占比39.32%,租车自驾出行占比9.26%,骑行.徒步等其他出行方式占比0.07%(见图3-10)。

【特点分析】

杭州国内游客中,乘坐公共交通工具占比超过一半,且显著高于浙江省平均水平4.99个百分点,位列全省第二(见图3-11),这与杭州航空、高铁等公共交通的便利度呈现相关性。值得关注的是自驾车出行占比全省最低,仍然接近40%,当前应重视对自驾游客提供基础性服务,例如停车服务、导示服务、充电服务等。

图3-10杭州市国内游客出游方式构成图(单位:%)

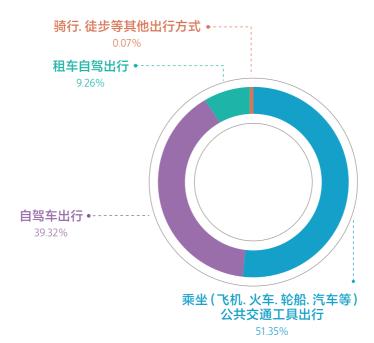
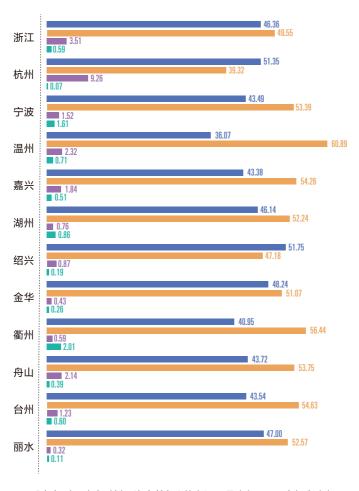


图3-11杭州市国内游客出游方式横向对比图(单位:%)



- 乘坐 (飞机. 火车. 轮船. 汽车等)公共交通工具出行 自驾车出行
- 租车自驾出行 骑行. 徒步等其他出行方式



7.客源地构成

【统计数据】

从2021年的国内游客客源地来看(见表3-1),省内游客占83.73%;省外客源仍以周边省份为主,其中上海占2.69%,江苏占3.38%,江西占1.39%,安徽占2.41%,福建占0.51%。

【特点分析】

2021年,杭州国内游客仍以省内和临省客源为主,新冠疫情使得跨省客源 出游存在一定障碍,省内客源比例增加31.63个百分点,呈现显著上升趋势,跨 省核酸检测等因素使得省外客源比例显著下降(见图3-12)。

图3-12杭州市主要国内客源市场趋势图(单位:%)

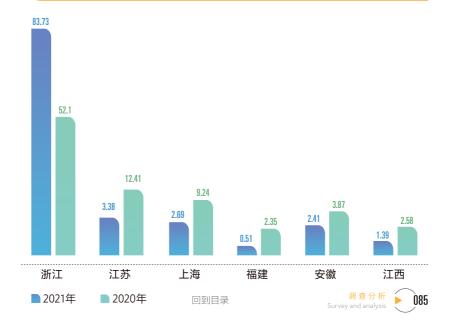


表3-1 国内游客主要客源地构成表(单位:%)

	浙江	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
北京	0.22	0.23	0.36	0.26	0.41	0.12	0.07	0.10	0.05	0.40	0.19	0.13
天津	0.25	0.08	0.38	0.26	0.57	0.30	0.32	0.20	0.29	0.33	0.21	0.11
河北	0.34	0.39	0.37	0.40	0.69	0.25	0.09	0.29	0.26	0.56	0.18	0.13
山西	0.20	0.28	0.20	0.26	0.40	0.03	0.05	0.04	0.23	0.36	0.11	0.00
内蒙古	0.04	0.06	0.01	0.07	0.14	0.00	0.01	0.00	0.00	0.07	0.01	0.00
辽宁	0.30	0.24	0.45	0.23	0.43	0.10	0.28	0.28	0.65	0.29	0.37	0.14
吉林	0.12	0.17	0.18	0.20	0.20	0.03	0.00	0.04	0.00	0.27	0.06	0.03
黑龙江	0.20	0.16	0.42	0.17	0.44	0.02	0.07	0.18	0.34	0.20	0.11	0.05
上海	4.12	2.69	4.12	3.51	7.05	5.45	4.78	3.69	3.24	8.26	4.05	4.61
江苏	7.46	3.38	6.95	7.45	9.32	15.28	9.03	7.58	7.37	11.68	7.87	8.66
浙江	75.89	83.73	76.20	72.70	63.48	67.75	76.44	76.81	76.01	62.00	75.89	75.48
安徽	2.13	2.41	1.77	2.11	2.68	2.56	1.68	1.91	2.18	2.20	1.61	1.77
福建	2.21	0.51	2.05	3.95	2.42	2.65	2.54	2.91	2.85	3.26	3.64	4.25
江西	1.86	1.39	1.65	2.28	2.38	1.94	1.68	2.10	3.11	1.93	2.17	2.38
山东	1.01	0.76	0.93	0.89	1.90	1.28	1.05	1.09	0.60	1.04	1.08	1.13
河南	0.94	0.93	0.81	1.33	1.48	1.03	0.46	0.93	0.10	2.93	0.40	0.13
湖北	0.38	0.43	0.47	0.59	0.54	0.23	0.09	0.20	0.21	0.60	0.35	0.03
湖南	0.48	0.42	0.61	0.59	1.02	0.25	0.30	0.43	0.34	0.53	0.43	0.45
广东	0.43	0.43	0.48	0.40	1.09	0.29	0.28	0.46	0.10	0.62	0.27	0.21
广西	0.10	0.06	0.13	0.28	0.23	0.02	0.02	0.00	0.26	0.36	0.09	0.00
海南	0.02	0.02	0.01	0.02	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.09	0.02	0.00
重庆	0.24	0.14	0.27	0.26	0.32	0.24	0.24	0.31	0.10	0.42	0.29	0.11
四川	0.44	0.35	0.63	0.86	1.33	0.11	0.40	0.19	0.05	0.67	0.21	0.05
贵州	0.15	0.18	0.19	0.37	0.30	0.02	0.02	0.04	0.13	0.09	0.12	0.05
云南	0.15	0.12	0.14	0.14	0.41	0.02	0.04	0.02	1.30	0.20	0.05	0.00
西藏	0.01	0.01	0.01	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00
陕西	0.17	0.21	0.11	0.35	0.34	0.01	0.05	0.07	0.18	0.42	0.16	0.10
甘肃	0.08	0.14	0.03	0.02	0.12	0.01	0.00	0.09	0.03	0.13	0.06	0.00
青海	0.01	0.02	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
宁夏	0.01	0.03	0.01	0.01	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00
新疆	0.02	0.02	0.05	0.01	0.11	0.00	0.00	0.00	0.03	0.04	0.01	0.00

>> 二、逗留时间构成

1、杭州市国内游客逗留时间构成

【统计数据】

2021年, 在杭州过1夜的国内旅游者占总人数的67.2%, ; 过2~3夜的占28.6%; 过4~7夜的占4.1%; 过8夜以上的占0.1% (见图3-13)。

【特点分析】

过夜游客中,2021年杭州过1夜游客比例上升,过2~3夜、过4~7夜、过8夜的游客比例均呈现下降。新冠疫情背景下,跨省游客比例下降使得长时间逗留游客比例下降符合预期(见图3-14)。



图3-13国内游客在杭州市逗留时间比较图(单位:%)

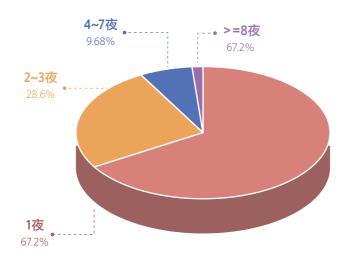


图3-14国内游客在杭州市逗留时间趋势图(单位:%)



2.杭州市国内过夜游客逗留时间按出游方式比较

【统计数据】

2021年,杭州国内过夜游客人均逗留时间2.70天,乘坐(飞机.火车.轮船.汽车等)公共交通工具出行3.13天,自驾车出行2.10天,租车自驾出行2.82天,骑行、徒步等其他出行方式2.38天(见图3-15)。

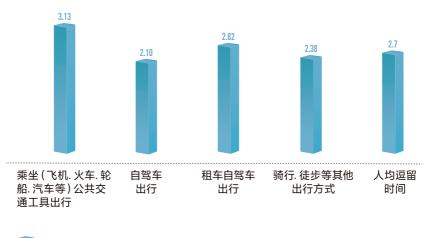
【特点分析】

过夜游客中, 乘坐(飞机.火车.轮船.汽车等)公共交通工具和租车自驾停留天数相对较多,自驾车出行、骑行、徒步等其他出行方式停留天数相对较少。

过夜游客在杭州人均停留时间为2.7天,显著低于浙江省平均水平0.31天,在浙江省十一地市中排名最后,这与杭州作为浙江省省会便捷的公共交通有密切关系(见图3-16)。



图3-15 杭州市国内过夜游客逗留时间按出游方式比较图(单位:天)



天

图3-16杭州市国内过夜游客人均逗留时间横向对比图(单位:天)





3.杭州市国内游客逗留时间按住宿方式比较

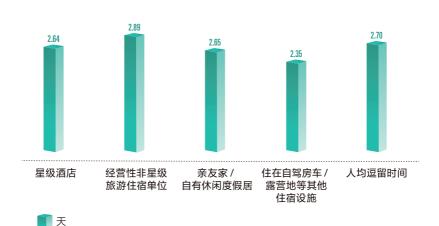
【统计数据】

2021年,杭州国内过夜游客人均逗留时间2.70天,住星级饭店2.64天,住经营性非星级旅游住宿单位2.89天,住亲友家. 自有休闲度假居2.65天,住在自驾房车. 露营地等其他住宿设施2.35天(见图3-17)。

【特点分析】

过夜游客中,住在住经营性非星级旅游住宿单位的国内游客停留天数明显高于其他类型游客,说明住民宿等经营性非星级旅游住宿单位游客度假属性更加显著,停留时间更长。提升经营性非星级旅游住宿单位产品质量有利于拉长杭州过夜游客停留时间。

图3-17 杭州市国内过夜游客逗留时间按按住宿方式比较图(单位:天)



>> 三、国内游客人均花费

1、国内游客人均花费及构成

【统计数据】

2021年, 杭州市国内游客人均花费1887.14元, 其中长途交通52.10元,自驾车/租车97.44元, 住宿245.58元, 餐饮329.04元, 旅游景区游览138.39元, 购物684.24元, 文化娱乐160.53员, 休闲疗养73.45元, 其他106.33元(见图3-18)。

2021年, 杭州市国内游客人均花费位列全省第一, 高于全省平均水平205.31元(见图3-19)。

【特点分析】

从消费结构来看, 住宿、餐饮、旅游景区游览、购物、文化娱乐是杭州国内游客主要花费, 五项占比高达83.05%。值得关注的旅游购物消费比重最高, 高达36.26%, 旅游购物作为旅游业非基础性消费之一在提升旅游消费中起到了非常重要的作用(见图3-20)。

基于上述背景,建议:一方面,强化在文化艺术方面的文旅融合类旅游产品创新以提升文化艺术和娱乐消费比例,进一步优化旅游消费结构;另一方面,旅游购物在旅游消费结构中占比最高,也是旅游富民的途径,应强化对旅游购物从业者的指导,着力提升购物旅游产品特色、质量和品味。



图3-18 杭州市国内游客旅游消费结构图(单位:元)

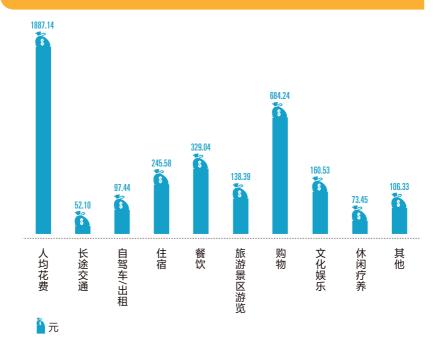
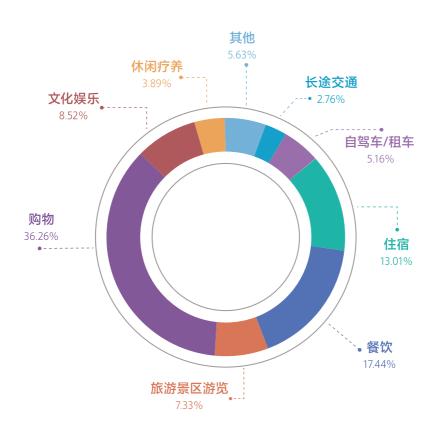


图3-19 杭州市国内游客旅游消费横向对比图(单位:元)





图3-20 杭州市国内游客旅游消费结构图(单位:%)







2.杭州市国内一日游游客人均花费情况

【统计数据】

2021年, 一日游游客花费1193.57元, 本地一日游游客1170.72元, 外地一日游游客1265.12元。见图3-21)。

【特点分析】

一日游游客人均花费本外地差别相对较小,本外地相差94.42元。

图3-21 杭州市国内一日游游客人均花费情况图(单位:元)



3.杭州市国内过夜游游客人均花费情况

【统计数据】

2021年,过夜游游客人均花费2086.56元,过夜游客人均天花费772.49元,本地过夜游游客人均花费1782.85元,本地过夜游客人均天花费660.04元,外地过夜游游客人均花费2139.71元,外地过夜游客人均天花费777.96元(见图3-22)。

【特点分析】

过夜游游客人均花费显著高于一日游游客,另外,外地过夜游游客人均花费和人均天花费也显著高于本地过夜游客,对比一日游,本外地过夜游客人均天花费相差117.92元。

图3-22杭州市国内过夜游客人均花费情况图(单位:元)





4.杭州市国内不同类型游客人均花费情况

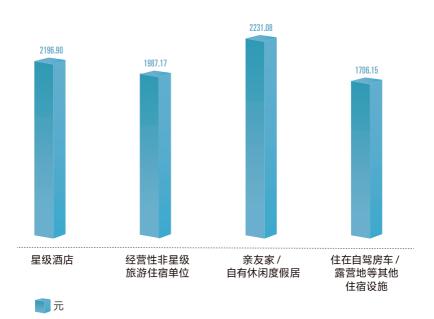
【统计数据】

2021年,杭州市国内游客住星级饭店人均花费为2196.90元,经营性非星级旅游住宿单位1987.17元,亲友家. 自有休闲度假居2231.08元,住在自驾房车. 露营地等其他住宿设施1706.15元。(见图3-23)。

【特点分析】

过夜游客人均花费, 住亲友家. 自有休闲度假居最高, 而住在自驾房车. 露营地等其他住宿设施最低。

图3-23杭州市国内不同类型游客人均天花费情况图(单位:元)



5.杭州市国内不同类型游客人均天花费情况

【统计数据】

2021年,杭州国内游客人均天花费住星级饭店为831.40元,经营性非星级旅游住宿单位为686.72元,亲友家. 自有休闲度假居为842.49元,住在自驾房车.露营地等其他住宿设施为727.35元(见图3-24)。

【特点分析】

过夜游客人均天花费, 住亲友家. 自有休闲度假居最高, 而住在经营性非星级旅游住宿单位最低。

图3-24杭州市国内不同类型游客人均天花费情况图(单位:元)





>> 四、一日游国内游客情况

【统计数据】

2021年, 杭州一日游游客中, 本地游客占到73.04%, 外地游客占到26.96% (见图3-25)。

【特点分析】

2021年,本地一日游游客比例较2020年上升20.45个百分点,疫情管控背景下,区域间游客流动变小使得本地一日游游客量有所增加(见图3-26)。

图3-25 杭州一日游游客本外地游对比图(单位:%)

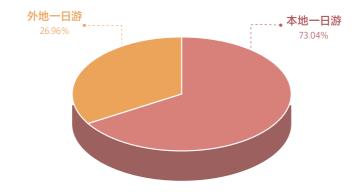
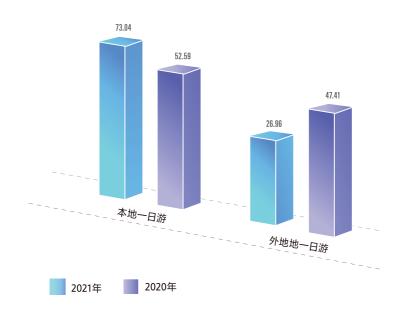




图3-26 杭州一日游游客本外地游趋势图 (单位:%)







>> 五、国内游客平均游览城市数情况

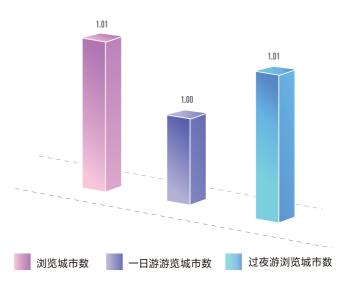
【统计数据】

2021年,杭州游客游览城市数为1.01个,一日游游客游览城市数为1个,过夜游游览城市数为1.01个(见图3-27)。

【特点分析】

杭州国内游客旅游目的地明确,一日游和过夜游平均游览城市数基本持平为1个。

图3-27国内游客平均游览城市数图(单位:个)



>> 六、杭州市国内游本地、外地游客

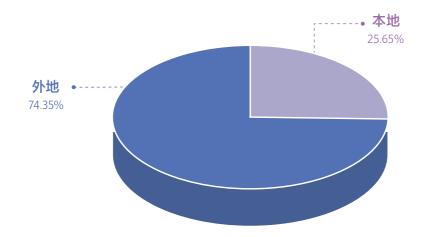
【统计数据】

2021年, 杭州国内本地游客占到25.65%, 外地游客占到74.35% (见图 3-28)。

【特点分析】

杭州国内游客中, 非杭州籍外地游客居多, 占到游客总量的7成多。

图3-28 杭州市国内游本地、外地游客图(单位:%)





四、简要结论



>> 一、国内游客结构分析

1.一日游与过夜游游客比例

2021年来杭州的国内一日游比例是37.20%, 过夜游比例是62.80%横向来看, 过夜游比例低于浙江省平均水平3.37个百分点; 纵向来看, 过夜游比例较2020年下降11.08个百分点, 大交通便捷性、旅游产品体验丰富度以及新冠疫情等外部环境对过夜游客比例下降都有一定程度影响。

2.过夜游客住宿设施构成

数据显示,2021年杭州过夜游客中住星级饭店比例较2020年下降14.18个百分点,住非星级旅游住宿单位上升36.23个百分点,住亲友家、自有休闲度假居的比例下降24.46个百分点。据实地调研,过夜游客对住宿设施品质要求越来越高,越来越多的游客更愿意住星级酒店和民宿等非星级旅游住宿单位,而非亲友家,值得关注的是杭州过夜游客住宿需求差异化和个性化特征显现,住非星级旅游住宿单位的比例有较大幅度上升。杭州应注重提升包括星级饭店在内不同类型住宿设施的服务品质,以满足过夜游客越来越高的服务品质要求。





3.性别构成

2021年杭州国内游客比例女性高于男性,较2020年增加9.41个百分点,后疫情时代,女性游客出游动机显著高于男性游客,适当关注女性旅游产品开发。

4.年龄构成

从年龄结构来看,游客年轻化趋势显著,青壮年出游仍然是杭州国内游客的主力。值得关注的是,疫情背景下,16岁及以下年龄段的中小学生游客大幅下滑,符合预期。

5.旅游目的构成

来杭州旅游的国内游客主要旅游目的是旅游度假, 其他目的相对较少。

6.旅游方式构成

杭州国内游客中,乘坐公共交通工具占比超过一半,且显著高于浙江省平均水平4.99个百分点,位列全省第二,这与杭州航空、高铁等公共交通的便利度呈现相关性。值得关注的是自驾车出行占比全省最低,仍然接近40%,当前应重视对自驾游客提供基础性服务,例如停车服务、导示服务、充电服务等。

7.客源地构成

2021年,杭州国内游客仍以省内和临省客源为主,新冠疫情使得跨省客源 出游存在一定障碍,省内客源比例增加31.63个百分点,呈现显著上升趋势,跨 省核酸检测等因素使得省外客源比例显著下降。



>> 二、逗留时间构成

1.杭州市国内游客逗留时间构成

过夜游客中,2021年杭州过1夜游客比例上升,过2~3夜、过4~7夜、过8夜的游客比例均呈现下降。新冠疫情背景下,跨省游客比例下降使得长时间逗留游客比例下降符合预期。

2.杭州市国内过夜游客逗留时间按出游方式比较

过夜游客中, 乘坐 (飞机. 火车. 轮船. 汽车等)公共交通工具和租车自驾停留天数相对较多, 自驾车出行、骑行、徒步等其他出行方式停留天数相对较少。

过夜游客在杭州人均停留时间为2.7天,显著低于浙江省平均水平0.31天,在浙江省十一地市中排名最后,这与杭州作为浙江省省会便捷的公共交通有密切关系。

3.杭州市国内游客逗留时间按住宿方式比较

过夜游客中,住在经营性非星级旅游住宿单位的国内游客停留天数明显高于其他类型游客,说明住民宿等经营性非星级旅游住宿单位游客度假属性更加显著,停留时间更长。提升经营性非星级旅游住宿单位产品质量有利于拉长杭州过夜游客停留时间。



>>三、国内游客人均花费

1.国内游客人均花费及构成

2021年,杭州市国内游客人均花费位列全省第一,高于全省平均水平205.31元。 从消费结构来看,住宿、餐饮、旅游景区游览、购物、文化娱乐是杭州国内游客 主要花费,五项占比高达83.05%。值得关注的旅游购物消费比重最高,高达36.26%, 旅游购物作为旅游业非基础性消费之一在提升旅游消费中起到了非常重要的作用。

基于上述背景,建议:一方面,强化在文化艺术方面的文旅融合类旅游产品创新以提升文化艺术和娱乐消费比例,进一步优化旅游消费结构;另一方面,旅游购物在旅游消费结构中占比最高,也是旅游富民的途径,应强化对旅游购物从业者的指导,着力提升购物旅游产品特色、质量和品味。

2.杭州市国内一日游游客人均花费情况

一日游游客人均花费本外地差别相对较小,本外地相差94.42元。

3.杭州市国内过夜游游客人均花费情况

过夜游游客人均花费显著高于一日游游客,另外,外地过夜游游客人均花费和人均天花费也显著高于本地过夜游客,对比一日游,本外地过夜游客人均天花费相差117.92元。

4.杭州市国内不同类型游客人均花费情况

过夜游客人均花费, 住亲友家. 自有休闲度假居最高, 而住在自驾房车. 露营地等其他住宿设施最低。

5.杭州市国内不同类型游客人均天花费情况

过夜游客人均天花费, 住亲友家、自有休闲度假居最高, 而住在经营性非星级旅游住宿单位最低。

>> 四、一日游国内游客情况

2021年,本地一日游游客比例较2020年上升20.45个百分点,疫情管控背景下,区域间游客流动变小使得本地一日游游客量有所增加。

>> 五、国内游客平均游览城市数情况

杭州国内游客旅游目的地明确,一日游和过夜游平均游览城市数基本持平为1个。

>> 六、杭州市国内游本地、外地游客

杭州国内游客中, 非杭州籍外地游客居多, 占到游客总量的7成多。





文化场馆

CULTURAL VENUES

截至 2021 年末,杭州市现有 1 家副省级公共图书馆, 12 家县级公共图书馆, 188 家乡镇(街道)图书馆, 2943 个村(社区)图书馆(室)(其中,纳入通借通还系统的街道(乡镇)图书馆 181 个,村(社区)图书馆(室)2538 个)。所有县级以上公共图书馆分两批参与全省满意图书馆考评工作,顺利达到省级满意图书馆服务标准,实现满意图书馆全覆盖。

杭州书房是以图书免费借阅为主要功能,同时提供文化活动、数字阅读、视听体验、展览展示、智慧旅游服务等多种功能的微型文化综合体。自 2019 年启动建设以来,在市、区县(市)两级文广旅游部门的努力下,已累计建成杭州书房94家(2019年11家、2020年36家,2021年47家),每个区、县(市)都有覆盖。杭州书房建筑总面积达到6.34万平方米,举办2千余场各类主题活动,实现图书流转70余万册次;并与未来社区、未来乡村、A级景区实现紧密结合,旅游推荐、线上订票等旅游服务功能得以呈现,更好地提升了公共文旅服务效能。

/// 图书馆

序号	名称	地址	服务热线
1	杭州图书馆	杭州市上城区解放东路 18 号	0571-86021000
2	上城区图书馆	杭州市上城区太平门直街 458 号文化中心 6 楼	0571-86753385
3	拱墅区图书馆	杭州市拱墅区北城街 55 号人防大厦 B 座	0571-88162811 0571-88162809
4	西湖区图书馆	杭州市拱墅区潮王路 8-1 号(武林馆)	0571-85805080
5	四湖区国节语	杭州市西湖区古墩路 413-1 号	0571-87987713
6	滨江区图书馆	杭州市滨江区泰安路 200 号 (文化中心 6-8 楼, 二号入口)	0571-86535229
7	萧山图书馆	杭州市萧山区市心中路 958 号	0571-83862200
8	临平区图书馆	杭州市临平区南苑街道世纪大道 49 号	0571-86244040
9	富阳区图书馆	杭州市富阳区富春街 4 号	0571-63349709
10	临安区图书馆	杭州市临安区锦城街道衣锦街 321 号 (钱王陵园斜对面)	0571-23660001
11	桐庐县图书馆	杭州市桐庐县城南街道白云源路 608 号	0571-64218550
12	淳安县图书馆	杭州市淳安县千岛湖镇珍珠一路 111 号	0571-64830550
13	建德市图书馆	杭州市建德市新安江街道江滨中路 118-12 号	0571-64070886

/// 主题分馆

	名称	地址	服务热线
1	杭州图书馆党建 分馆	杭州钱塘江畔的城市阳台杭州市党群 服务中心内	0571-85789616
2	杭州图书馆职工 书屋分馆	杭州市江干区东宁路 501 号 (杭州市职工 文化中心文体楼五楼)	0571-87895151
3	杭州图书馆电影 分馆	市民中心杭州图书馆二楼北面	0571-86535036
4	杭州图书馆康养 主题分馆	杭州市江干区彭埠街道环站东路 358 号	13858170049
5	杭州图书馆生活 主题分馆	杭州市浣纱路 254 号	0571-86535100
6	杭州图书馆棋院 分馆	杭州江干区钱潮路 2 号天元大厦一楼	0571-28057588
7	杭州图书馆音乐 分馆	杭州市解放东路 18 号 J 楼北二楼	0571-86535042
8	杭州图书馆宋韵 分馆	上城区之江路 1078 号钱江新城核心区域 城市阳台	0571-86622656
9	杭州图书馆科技 分馆	滨江区泰安路 200 号文化中心 6-8 楼	0571-86535229
10	杭州图书馆智慧 交通分馆	杭州市滨江区物联网小镇杭州交投科创 中心裙房一楼	13616500064
11	杭州图书馆艺术 主题分馆	杭州市滨江区江虹路 459 号 F 座	0571-88140677
12	杭州图书馆动漫 主题分馆	浙江省杭州市滨江区白马湖路 375 号	0571-86056757
13	杭州图书馆水上 航运分馆	杭州市富阳区东洲街道东桥路 58 号东洲 国际港办公大楼一楼	0571-87193829
14	杭州图书馆盲文 分馆	浙江省富阳区高尔夫路 585 号	0571-63378555
15	杭州图书馆财商 主题分馆	杭州市下城区城北体育公园 2 幢 (下城区东新街道善贤路 28 号)	15067818999



	名称	地址	服务热线
16	杭州图书馆儿童 健康分馆	下城区文晖路 195 号杭州市儿童医院 二号楼 5 楼	85465648
17	杭州图书馆旅游 主题分馆	浙江省杭州市拱墅区东文街 51 号华唐铭座 IN1-08 号新天地骊悦酒店一层	0571-28232888
18	杭州图书馆环保 分馆	杭州市拱墅区临半路 92 号	0571-88311238
19	杭州图书馆钢琴 主题分馆	杭州市大兜路 206 号杭州郎朗艺术世界	0571-85062817
20	杭州图书馆国际 分馆	萧山区市心北路 2000 号归谷国际中心 5 楼	
21	杭州图书馆自然 分馆	杭州市西湖区桃源岭1号杭州市植物园	0571-87967339
22	杭州图书馆李白 诗词文化主题 分馆	杭州市西湖区古墩路 1878 号 (皇逸良渚 文化酒店大厅)	0571—88790909
23	杭州图书馆少儿 分馆(原杭州少 年儿童图书馆)	杭州市曙光路 75 号	0571-87981934
24	杭州图书馆佛学 分馆	天竺路 317号(距离"上天竺法喜讲寺"100 米左右,聚喜楼对面)	0571-81106770
25	杭州图书馆茶 文化主题分馆	杭州市西湖区转塘街道龙坞茶镇慈母桥 村青龙山1号	0571-88052258
26	杭州图书馆宪法 与法律分馆	西湖区栖霞岭 54 号	18968051237
27	杭州图书馆城市 学分馆	杭州余杭区余杭塘路 2318 号 (杭州师范大学仓前校区内杭州国际城 市学研究中心)	0571-88722652
28	杭州图书馆运动 分馆	杭州市文一西路荆长大道以东 200 米 八方城六号楼	0571-85852363
29	杭州图书馆教育 主题分馆	杭州市余杭区钱学森路 66 号天元公学 天元楼 3 楼	15068180066





/// 杭州书房

序号	名 称	地 址	负责人	服务热线
1	杭州书房·茶文化分馆	西湖区龙坞茶镇慈母桥村 青龙山 1 号	鲁华芳	13082831222
2	杭州书房·望江书房	上城区徐家埠路翡翠海岸 1 号 群楼内	胡兰珍	18857120996
3	杭州书房·乐文少儿绘本馆	下城区凤起路 276-280 号	王西茜	18658869088
4	杭州书房·乾嘉书房	江干区钱江新城城市阳台	黄夏冰	13867426812
5	杭州书房·阳光新书房	西湖区文一西路 460 号	傅晗莉	13082807020
6	杭州书房·蓝孔雀书苑	拱墅区祥符街道春雀街 88—96 号	高洁	13588341750
7	杭州书房·网易蜗牛读书馆	滨江区创慧街 18 号	张 兴	13404173927
8	杭州书房·永兴书房	萧山区楼塔古镇横街 71 号	楼宇洋	18072717111
9	杭州书房·智慧城市分馆	余杭区临平街道景山路 23 号	金丹阳	86137025
10	杭州书房·小隐书屋	富阳区富春街道达夫路 315 号	何 立	13071811970
11	杭州书房·集贤书房	临安区城中街 263 号	郑婷	13758186996
12	杭州书房·漫书咖生活馆	桐庐县瑶琳路与迎春南路交叉口	陈芳	15868108878
13	杭州书房·千鹤书房	建德市梅城镇千鹤村乡愁记忆 区块东侧	蒋 颖	13735839327
14	杭州书房·秀水书房	淳安县千岛湖镇秀水广场内	唐巧进	15869165846
15	城市客厅·杭州书房	江干区解放东路 18 号杭州 图书馆负 1 层	王洪艳	13857126991
16	杭州书房·智慧交通分馆	滨江区物联网小镇杭州交投科创 中心	徐韩英	13957108757

序号	名 称	地 址	负责人	服务热线
17	杭州书房·环保分馆	拱墅区临半路 90 号	吴玉玲	15868493901
18	杭州书房·康养分馆	江干区彭埠街道环站东路 358 号	金晓青	13858170049
19	杭州书房·清波分馆	上城区南山路 198 号	王瑜瑛	13858110704
20	杭州书房·湖滨商圈书房	上城区延安路 257 号 3 楼	金海燕	13958088880
21	杭州书房·仁和书房	上城区邮电路 86 号	金海燕	13958088880
22	杭州书房·财商主题馆	下城区城北体育公园内	吴毓隆	15067818999
23	杭州书房·武林书房	下城区河罕上 138-142 号	陈东胜	13605704310
24	杭州书房·聚落书房	江干区艮山支三路 5 号	沈黎	13575466973
25	杭州书房·桔书屋	江干区全福桥路 511 号	许佳萍	15005850913
26	Spark·杭州书房	江干区钱潮路 12 号	刘丽霞	18857139922
27	杭州书房·云锦书苑	拱墅区半山街道秋悦路 117 号	周玉群	13805788680
28	杭州书房·运河主题图书馆	拱墅区隐秀路与郡庭路口	朱何靖	13372563783
29	杭州书房 · 十字港阅读书房	西湖区文二西路十字桥西北侧	邵富瑛	13336157291
30	杭州书房·西湖书房	西湖区高技街 30 - 40 号	朱 妍	13957183756
31	杭州书房·学士书房	上城区南山路 61 号	林峰	13588186523
32	杭州书房·拾光图书馆	滨江区滨盛路 1333 号省儿保 门诊五楼	舒强	13906500193
33	杭州书房·钱塘新湾书苑	钱塘新区新湾街道华彩名府 东门	周洁	17858835536
34	杭州书房·鸥鹭书院	萧山区萧山剧院南侧	钱佳音	18969171678
35	杭州书房·勤诚书吧	萧山区党湾镇文化中心一楼	徐伶俐	15990060586
36	杭州书房·崇贤街道图书馆	余杭区崇贤街道尚德路 39 号	沈芳娣	86160050
37	杭州书房·塘栖水北分馆	余杭区塘栖镇水北街 90 号	孙晓云	86381068
38	杭州书房·球拍文化主题馆	富阳区上官乡球拍产业园区内	庄亦谐	18758207572
39	杭州书房·罗隐书房	富阳区新登共和南路1号	何 立	13071811970
40	杭州书房·富阳安顶分馆	富阳区里山镇安顶村游客接待 中心	檀 昊	15155148428
41	杭州书房·七月图书馆	临安区科技大道云安小镇	虞雁凌	18968030787
42	杭州书房·荻蒲乡村图书馆	桐庐县江南镇荻浦村	吴倩元	13750876081
43	杭州书房·幸福书房	建德市乾潭镇幸福村	徐益民	13506810416

序号	名 称	地 址	负责人	服务热线
44	杭州书房·梅城驿书房	建德市梅城镇南大街 7号	盛月琴	15088776992
45	杭州书房·大墅书房	淳安县大墅镇大市路临溪广场	王鸿钢	13757127346
46	杭州书房·下姜村书房	淳安县枫树岭镇下姜村	余雅琛	18258467800
47	杭州书房·X+school	临安区吴越人家 1 幢	曹海燕	13082818999
48	杭州书房 · 桐君运动书房	桐庐县富春路 260 号	单旻	13968060282
49	杭州书房·大运河书房	拱墅区西湖文化广场中心	沈丽红	13958191036
50	杭州书房·石桥书房	拱墅区永清路 119 号	沈丽红	13958191036
51	杭州书房·仓基书房	拱墅区仓基新村 54 幢底楼	沈丽红	13958191036
52	杭州书房·瓜山未来社区书房	拱墅区瓜山北苑五组团	沈丽红	13958191036
53	杭州书房·运河北软书房	拱墅区莫干山路 972 号	沈丽红	13958191036
54	杭州书房·梦泉书院	西湖西溪管委会虎跑景区	吴 焕	18658868759
55	杭州书房·乾仓书房	余杭区仓兴街乾仓党群服务中心	钱峰	15058197916
56	杭州书房·星桥书房	临平区藕花洲大街西 620 号	王长松	13868067833
57	杭州书房·北沙书房	临平区荷花路 150 号	娄宇栋	18057173989
58	杭州书房·花园音乐书房	上城区明月桥路 379 号	潘高峰	13858016615
59	杭州书房·彭博书房	上城区彭埠街道党群中心	马浙军	18072802213
60	杭州书房·钱运阅读汇馆	上城区越秀维多利商务中心 B 座	俞波	13858029880
61	杭州书房 · 七彩小镇书房	萧山区瓜沥七彩社区 A 区	蒋丽娜	13665890122
62	杭州书房·三江书院	萧山区闻堰街道党群服务中心	张小燕	13567196528
63	杭州书房·嘻番里书房	滨江区白马湖动漫广场	何新亮	15311806326
64	杭州书房·隐士书房	滨江区江虹路英飞特大厦	郑剑波	15158770615
65	杭州书房 · 植书 + 职工书屋	上城区仁和路 2 号	金海燕	13958088880
66	杭州书房·尚蓝书房	上城区秋涛路 205 号	葛希	13967180947
67	杭州书房·最天使文创书房	上城区中心南路 77 号	葛希	13967180947
68	南宋书房	杭州市中山中路 6 号	赵群伟	18868897333
69	钱唐农园书房	杭州市上城区五号港路与凤起 东路交叉口	郑福珍	13305811982
70	先锋书吧	杭州市上城区杭乔路 211 号 1 楼	杨建龙	18267161008
71	新天地书房	杭州市拱墅区东文街 51 号 华唐铭座	吕靖峰	13736008844

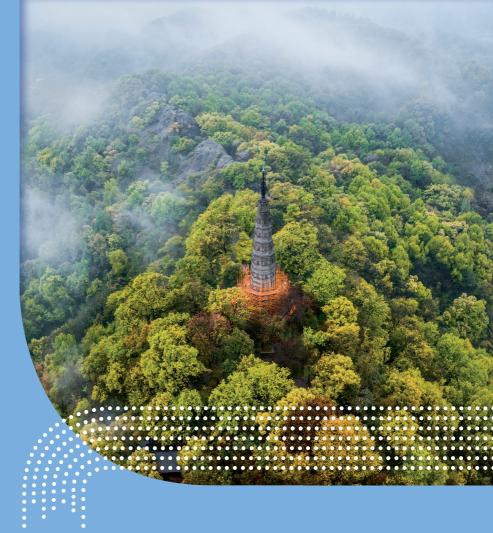


序号	名 称	地 址	负责人	服务热线
72	海小枪枪童书馆	杭州市拱墅区明真宫 3-5 号	张春美	13429669077
73	转塘定北书房	杭州市西湖区美音巷定北家园 2 区	翁琴华	15988152215
74	三墩兰韵书房	杭州市西湖区厚仁路 150 号	朱嫣红	13735803168
75	北山弥陀寺公园书房	杭州市西湖区体育场路 533 号	阳剑玲	88115188
76	杭州旗袍书房	杭州西湖区西溪湿地公园高庄 御临街 A4-14-02	吴慧淓	13857148638
77	滨和书房	杭州市滨江区科创公寓商铺8号	杨羽佳	18768102362
78	缤纷书房	杭州市滨江区丹枫路 180 号	蒋易余	15757113116
79	钱塘书房	杭州市钱塘区学林街 463 号 高教东公园内	周洁	17858835536
80	龙泉书屋	杭州市萧山区衙前镇文体中心	施嘉炜	13516712217
81	绿城书房	杭州市萧山区新街街道戚枫路 59 号	何枫	13735401178
82	径山书房	杭州市余杭区径山镇人民政府东 侧综合性文体活动中心	邵小青	13567101571
83	南苑书房	杭州市临平区南苑街道时代广场 八方杰座大厦 2 幢 2-1、2-2 室	张长发	13588729943
84	乔司书房	杭州市临平区乔司街道保庆街74号(文体活动中心二楼)	吴佳梅	13738016669
85	富春山居城市书房	杭州市富阳区鹿山街道江滨西 大道 159 号	何立	13071811970
86	公望书屋	杭州市富阳区东洲街道黄公望村	何立	13071811970
87	初心书房	杭州市临安区钱王街 28 号	钱燕菲	13758240699
88	锦悦书房	杭州市临安区九洲街 599 号文体 会展中心东 1 门	王新英	18858118791
89	文昌阁乡村生活馆	桐庐县富春江镇茆坪村	章强力	13732266088
90	稻香驿书房	建德市大同镇老街	陈吻	15058146745
91	寿昌书房	建德市寿昌镇南门广场	陈赛	17764528854
92	新时代书房	淳安县千岛湖镇环湖北路 655 号	方宇连	13588339059
93	排岭书房	淳安县千岛湖镇排岭南路 54 号	陆晓军	13588338980
94	地铁站杭州书房	彭埠站、七堡站、乔司站、钱江路站 市民中心站、中医药大学站、打		

>> 全市文化馆情况

序号	名称	地 址	服务热线
1	杭州市文化馆	拱墅区文昌巷 18 号	0571-85237074
2	上城区文化馆	江干区太平门直街 458 号	0571-86949835
3	拱墅区文化馆	杭州市北城街 55 号	0571-88383912
4	西湖区文化馆	杭州市曙光路 184 号	0571-87993351
5	滨江区文化馆	滨江区泰安路 200 号群文中心五楼	0571-86680782
6	萧山区文化馆	萧山区市心中路 958 号	0571-83869130
7	余杭区文化馆	五常街道溪沁路 8 号电信浙江创新园 1 号楼 3 楼 1 单元	0571-88728950
8	富阳区文化馆	富阳区富春街道文教路1号	0571-61709979
9	临安区文化馆	临安区锦城街道城中街 173 号	0571-63722075
10	桐庐县文化馆	桐庐县桐君街道迎春南路 453 号	0571-58509295
11	建德市文化馆	建德市新安江街道广兴路 6 号	0571-64095089
12	淳安县文化馆	淳安县千岛湖镇阳光路 3 号	0571-24817103
13	钱塘区文化馆	杭州下沙七格路 459 号下沙和达高科生命科技 大楼裙楼 5 楼	0571-88136868
14	临平区文化馆	南苑街道艺尚小镇汀兰街 239 号	0571-86225754







BACK UP DATA

杭州经济发展情况

2021年,杭州坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,坚持稳中求进工作总基调,立足新发展阶段,践行新发展理念,构建新发展格局,科学统筹疫情防控和经济社会发展,扎实推进浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例建设,全市经济社会在逆境中促发展,于变局中开新局,"十四五"新征程迈出坚实步伐。

一、综合



>> 一、经济增长

初步核算,全年地区生产总值18109亿元,比上年增长8.5%,其中第一产业增加值333亿元,增长1.8%,第二产业增加值5489亿元,第三产业增加值12287亿元,分别增长8.6%和8.7%。三次产业结构调整为2.0:29.8:68.2。全市人均地区生产总值为149857元(按年平均汇率折算为2.3万美元)。

数字经济持续引领。数字经济核心产业增加值4905亿元,增长11.5%,高于GDP增速3个百分点,占GDP的27.1%。数字内容(3548亿元)、软件与信息服务(3933亿元)和电子商务(1818亿元)等相关产业增加值规模突破千亿。

民营经济活力持续增强。全年民营经济增加值占GDP的比重预计为61.3%, 比上年提高0.1个百分点。

>>二、财政收支

全年财政总收入4561.7亿元,增长18.4%;一般公共预算收入2386.6亿元,增长14%,其中税收收入2233.6亿元,增长12.9%,占一般公共预算收入的93.6%。一般公共预算支出2392.6亿元,增长15.6%,其中民生支出占一般公共预算支出的76.9%。

2013-2021年一般公共预算收入及增速



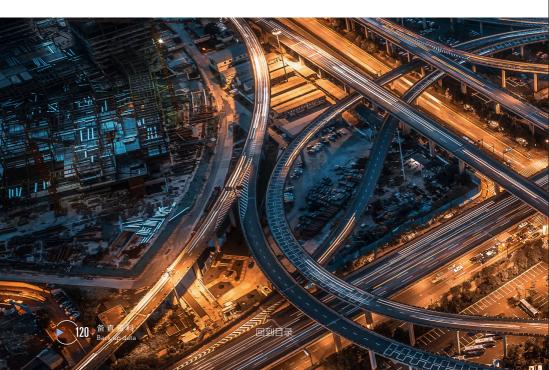


>> 三、市场价格

全年市区居民消费价格指数比上年上涨1.3%,其中食品烟酒类价格指数下降0.5%、交通和通信类价格指数上涨4.4%。商品零售价格指数上涨1.6%。工业生产者出厂价格指数上涨4.9%,工业生产者购进价格指数上涨13%。

>> 四、人口就业

年末全市常住人口1220.4万人,比上年末增加23.9万人,其中城镇人口1020.3万人,占常住人口的83.6%,比上年末提高0.3个百分点;人口出生率为7.6%,自然增长率为2.9%。全市户籍人口834.5万人。年末就业人员预计760万人,比上年增长1.6%,占常住人口的62.3%。







二、农业和农村



全年农林牧渔业增加值342亿元,增长2.0%,两年平均增长0.8%。

全年粮食总产量53万吨,增长4.2%;蔬菜及食用菌产量343.9万吨,下降1.1%;水果产量82.5万吨,下降0.7%;水产品产量20.0万吨,增长3.7%;猪牛羊禽肉总产量11.4万吨,增长4.9%,其中猪肉产量9.1万吨,增长13.7%。市级"菜篮子"基地569个,其中新建6个。新启动5个省级重点历史文化村、15个美丽乡村精品村。农家乐(民宿)接待游客8426万人次,实现经营收入83.3亿元。农村电商销售额186亿元,增长12.7%。低收入农户人均可支配收入20131元,比上年增长14.0%。



三、交通运输和邮电



全年交通运输、仓储和邮政业增加值449亿元,增长13.4%,两年平均增长4.8%。

全年货运量4.7亿吨,增长12.0%。客运量1.4亿人次,增长13.5%。至年末萧山国际机场开通航线268条,其中国际航线30条,港澳台航线2条。航空客运吞吐量2816万人次,下降0.2%;货物吞吐量91.4万吨,增长14.0%。地铁客运量9.0亿人次,增长54.2%。

年末社会机动车保有量376.6万辆, 增长20.7%。非营运汽车保有量320.8万辆, 增长24.2%, 其中私人汽车289.7万辆, 增长27.3%。

全年邮政企业和规模以上快递服务企业实现业务收入507.1亿元,增长12.7%,其中快递业务收入416.3亿元,增长13.4%。年末固定电话用户194.9万户,移动电话用户1833.0万户,固定互联网宽带接入用户579.4万户。



四、工业和建筑业



全年工业增加值4805亿元,增长9.0%,两年平均增长5.7%,其中规模以上工业增加值4100亿元,增长10.6%,两年平均增长7.1%。高新技术产业、战略性新兴产业、装备制造业增加值分别增长13.1%、17.6%和14.8%,占规模以上工业的69.0%、45.1%和50.3%。17个传统制造业增加值增长7.1%。规模以上工业销售产值16822亿元,增长15.2%。

全年建筑业增加值685亿元,增长5.7%,占GDP的比重为3.8%。

2013-2021年规模以上工业增加值及增速







五、金融



全年金融业增加值2191亿元,增长6.4%。

年末金融机构本外币存款余额61044.3亿元, 增长12.5%; 贷款余额56274.8 亿元, 增长13%。

年末上市公司262家, 其中境内上市201家; 全年新增境内外上市公司IPO融资503.2亿元。

全年保费收入969亿元,增长3.7%。其中财产险保费收入303.0亿元,增长5.4%;人身险保费收入666.1亿元,增长2.9%。支付各类保险赔款316.1亿元,增长20.9%,其中财产险赔付178.3亿元,增长7.5%;人身险赔付137.7亿元,增长44.3%。

六、房地产开发



年末房屋施工面积13291万平方米,下降0.1%;新开工面积2447万平方米,下降30.9%;竣工面积1733万平方米,下降3.7。商品房销售面积2236万平方米,增长31.6%。

七、国内贸易



全年批发和零售业增加值1432亿元,增长8.6%,两年平均增长5.4%;住宿和餐饮业增加值220亿元,增长9.7%,两年平均下降6.2%。

全年社会消费品零售总额6744亿元,增长11.4%,两年平均增长3.7%。按消费类型统计,商品零售5577亿元,增长10.2%,两年平均增长3.7%;餐饮收入1167亿元,增长17.2%,两年平均增长3.6%。在限额以上批零企业商品零售额中,石油及制品、化妆品和日用品零售额分别增长33.6%、29.7%和19.2%;新能源汽车、智能手机和可穿戴智能设备等数字商品零售额分别增长167.0%、45.0%和36.1%。限额以上批零单位通过公共网络实现的商品零售额增长32.1%。

2013-2021年社会消费品零售总额增速



社会消费品零售总额增速(%)



回到日录

八、对外经济



>> 一、对外贸易

全年货物进出口总额7369亿元,增长23.7%,其中出口4647亿元,增长25.9%,进口2721.9亿元,增长20%。高新技术产品出口907.3亿元,增长40.4%,机电产品出口2058.6亿元,增长24.3%。对"一带一路"沿线国家出口1495.8亿元,占出口总额32.2%。

全年跨境电商进出口总额171.4亿美元,增长9.4%,其中出口131.3亿美元,增长20.0%。



2013-2021年货物进出口总额及增速



🊹 货物进出口总额(亿元) — — 🗕 增速(%)



>>二、利用外资

全年新引进外商投资项目989个, 其中总投资3000万美元以上项目110个, 1亿美元以上项目46个。实际利用外资81.7亿美元, 增长13.5%, 其中第二产业实际利用外资15.4亿美元, 下降33.8%, 第三产业实际利用外资66.3亿美元, 增长36.0%。

>> 三、对外合作

年末全市设立各类境外投资企业(机构)2701个,增长10.5%。国际经济合作完成营业额27.2亿美元,增长45.8%。全年境外总投资80.5亿美元,增长26.6%,其中中方投资31.9亿美元。离岸服务外包合同执行额83.0亿美元,增长6.8%。



九、人民生活和社会保障



>> 一、人民生活

全年全市居民人均可支配收入67709元,增长9.4%,扣除价格因素实际增长8%。按常住地分,城镇、农村居民人均可支配收入分别为74700元和42692元,增长8.8%和10.3%。

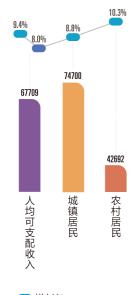
城乡居民收入分别居副省级城市第1和第2位。城乡居民收入之比为1.75,比上年缩小0.02。

年末城镇居民人均住房建筑面积40.2平方米,每百户居民家庭拥有家用汽车68.1辆、家用电脑94.2台、空调258.0台,分别增长4.3%、4.0%和2.3%。农村居民人均住房建筑面积77.1平方米,每百户居民家庭拥有家用汽车57.2辆、空调216.3台,分别增长4.2%和2.2%,家用电脑61.0台,下降0.5%。



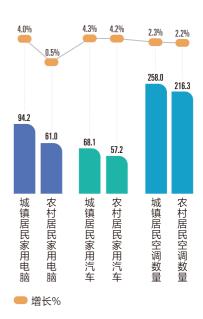


2021年全市城乡居民人均收支主要指标



■ 增长%

■ 扣除价格因素实际增长%



>>二、社会保障

年末职工基本养老保险参保人数、城镇职工基本医疗保险参保人数分别为799.6万人和760.5万人,增长6.4%和6.6%;年末失业保险、职工工伤保险参保人数分别为563.5万人和707.4万人,增长7.7%和11.7%。城乡低保同标,最低生活保障标准平均每人每月1102元。市区职工最低工资标准调整至每人每月2280元。年末全市最低生活保障对象9.3万人,全年发放困难家庭救助金10.65亿元。



>> 三、社会福利

年末全市拥有城乡社区居家养老服务照料中心3154个。拥有各类福利院、敬老院330所,床位7.56万张,收养人员3.0万人。儿童福利机构8个,床位1040张。 全年发行各类福利彩票23.0亿元,下降6.8%。

十、科学技术和教育



>> 一、科学技术

全年研究与试验发展(R&D)经费支出与生产总值之比预计为3.6%。财政一般公共预算支出中科技支出179.7亿元,占一般公共预算支出的7.5%。

全年专利授权量12.3万件,增长13.6%,其中发明专利授权量2.3万件,增长32.4%。累计拥有市级以上企业技术中心862家,其中国家级48家;国家技术创新示范企业12家,省级技术创新示范企业11家。科技企业孵化器260家,其中国家级57家,省级117家。众创空间192家,其中国家级91家,省级160家。全年共签订技术合同总量2.2万项,技术合同成交额875.2亿元。

>>二、教育

2021年年末全市拥有普通高等学校40所,在校学生58.5万人,增加3.5万人,其中研究生9.8万人,高等教育毛入学率70.7%;普通高中95所,在校学生13.1万人,增加0.6万人;职高和中等专业学校38所,在校学生6.6万人,增加0.2万人;初中296所,在校学生26.4万人,增加1.5万人,初中毕业生升入各类高中比例为99.79%;小学493所,在校学生68.1万人,增加3.6万人;幼儿园1073所,在园幼儿38.5万人,增加1.0万人,学前三年幼儿入园率为99.25%。





十一、文化旅游、卫生健康和体育





>> 一、文化旅游

全年文化产业增加值2586亿元,增长8.7%,两年平均增长8.4%。年末全市文化馆(含省)13个,公共图书馆(含省)13个,剧场(含省)11个,音乐厅(含省)12个,博物馆、纪念馆80个,全国重点文物保护单位48处。人类非物质文化遗产代表作名录4项,国家级非物质文化遗产代表性项目名录48项。全年制作电视剧4部142集。年末有线电视注册用户312.4万户。

全年旅游休闲产业增加值1068亿元,增长4.5%,两年平均下降6.5%。旅游总收入1524.2亿元,增长6.9%;旅游总人数8951.8万人次,增长5.0%,其中接待入境过夜游客18.2万人次,增长26.4%。年末各类旅行社959家。星级宾馆105家,其中五星级22家。A级景区109个,其中5A级3个。



>> 二、卫生健康

全年健康产业增加值1332亿元,增长8.2%,两年平均增长8.2%。年末拥有各类医疗卫生机构5633个,其中医院370个。各类专业卫生技术人员14.2万人,其中执业(助理)医师5.5万人,注册护士6.3万人。拥有床位9.1万张,其中医院床位8.5万张。全市医疗机构完成诊疗人数14199万人次。

>> 三、体育

全年运动员获得全国性奖牌138枚, 其中金牌53.5枚, 银牌51.5枚。国家级体育后备人才基地4个, 省级体育后备人才基地9个, 省体育传统项目学校阳光后备人才基地5个。

全年销售体育彩票38.35亿元,增长30.1%。





十二、城市建设



全年境内公路总里程达到16989公里,其中高速公路801公里。年末主城区公共交通运营线路388条,其中新辟线路28条,优化线路35条。加快推进地铁建设,建成地铁3号线首通段、地铁4号线二期,开通地铁8号线一期、7号线过江段、9号线北段、6号线二期等线路。

全市用电量910亿千瓦时,增长12.7%,其中三次产业用电752亿千瓦时,增长13.2%;城乡居民生活用电158亿千瓦时,增长10.0%。

全市新建成停车泊位13.2万个, 其中公共泊位1.2万个。

十三、环境保护和安全生产



全年市区空气优良天数321天, 优良率87.9%。市区细颗粒物 (PM2.5) 平均浓度28.2微克/立方米。市控以上断面 I-III类水质比例为100%。森林覆盖率66.85%。

全年共发生各类生产安全事故162起、死亡130人,分别下降5.3%和4.4%。





公报注释:

- 1.本公报所列各项数据为年度初步数据。部分数据因四舍五入原因,存在分项与合计不等的情况。
- 2.全市地区生产总值和各产业增加值绝对数按现行价格计算,增长速度按不变价格计算;三次产业划分执行国家统计局2018年修订的《三次产业划分规定(2012)》。

资料来源:

本公报中城镇新增就业、登记失业率、社会保障数据来自市人力社保局;私营企业、个体工商户、专利数据来自市市场监管局;财政数据来自市财政局;农业园区、美丽乡村、农家乐(民宿)数据来自市农业农村局;教育数据来自市教育局;货物进出口数据来自杭州海关;低保、社会服务和救助、福利彩票数据来自市民政局;公路里程、公交运营线路数据来自市交通局;航空客运吞吐量、货邮吞吐量、通航线路数据来自萧山机场;地铁运营数据来自市地铁集团;停车泊位数据来自市建委;生态建设、环境监测数据来自市生态环境局;各类事故发生起数、死亡人数来自市应急管理局;实际利用外资数据来自市投资促进局;对外承包工程、服务贸易数据来自市商务局;用电量数据来自国网杭州供电公司;户籍人口、机动车拥有数据来自市公安局;邮政业务数据来自市邮政管理局;货币金融数据来自人民银行杭州中心支行;保险业数据来自中国保监会浙江监管局;博物馆、纪念馆数据来自市园林文物局;科技创新、高新技术企业、研发中心、众创空间数据来自市科技局;旅游、艺术表演团体、公共图书馆、文化馆数据来自市文化广电旅游局;电影、动画片数据来自市委宣传部;上市公司数据来自市金融办;卫生数据来自市卫生健康委员会;医疗保险数据来自市医疗保障局;体育数据来自市体育局;建设用地数据来自市规划和自然资源局;森林覆盖率数据来自市林业水利局;价格、城乡居民收支、人均住房面积、百户居民耐用品数据来自国家统计局杭州调查队;其他数据均来自市统计局。



杭州市文化广电旅游局

地址:杭州市解放东路18号市民中心A座7-9楼

电话: 0571-85257858 传真: 0571-85257919

邮编: 310016

https://wgly.hangzhou.gov.cn





