

# 2023 年信息公开年报

(2024 年 3 月 14 日)

## 国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司

2023 年，国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业供电基本情况

#### 1. 企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年全年社会用电量 35.76 亿千瓦时，同比增长 3.33%；全口径售电量 32.35 亿千瓦时，增长 1.96%。

(2) 负荷情况：统调最高负荷 67.35 万千瓦，同比增长 4.63%。

(3) 用电户数：25.65 万户。

#### 2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：2023 年城市供电可靠率 99.9985%，与同比上升 2.2 个百分点。农村供电可靠率 99.9979%，同比上升 7.2 个百分点；2023 年公司的城网综合电压合格率为 99.884%，同比提升 0.05%，农网综合电压合格率为 99.851%，同比提升 0.17%。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：2023 全年共处理工单 0.1196 万张，城市故障报修平均到达现场时间 19.52 分钟，农村故障报修平均到达现场时间 25.23 分钟，边远地区故障报修平均到达现场时间 20.17 分钟。

## **二、企业供电信息公开工作情况**

### **(一) 制度机制情况**

2020 年起，成立了以党委副书记为组长，办公室、运检部、营销部等部门主要负责人为成员的信息公开领导小组，以及由各部门相关人员组成的工作组，明确了各部门职责分工，最新一次于 2022 年 7 月公司更新组织成员。

全渠道信息公示同标准、严要求，严格按照相关要求，进行公示公开。建立信息公示核查监督机制，定期每月核查校对全渠道信息公示内容，不定期抽查全渠道信息更新情况，确保信息公示准确、公开到位。

### **(二) 主动信息公开工作内容**

2023 年，国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司主要通过政府门户网站（[www.haiyan.gov.cn](http://www.haiyan.gov.cn)）、微信服务号（国网浙江电力）、“网上国网”手机 App、95598 智能互动服务网站（[www.95598.cn](http://www.95598.cn)）、供电营业厅等渠道进行公示公开，线上线下全渠道认真做好供电质量、电网检修、电价调整、代理购电以及业务流程等主动公开工作；受理并答复电力客户等申请人根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向供电企业依申请公开的信息。主要公开内容包括：

## 1. 企业门户网站

(1) 企业介绍：国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司简介、公司资质、电力业务许可证。

(2) 办理用电业务有关信息：用电业务办理程序、用电业务办理告知书等相关文件。

(3) 电价目录及收费标准：国网浙江电力关于开展代理购电服务有关事项的公告、浙江省电网销售电价表及国家发展改革委等相关文件。

(4) 服务承诺及投诉电话：服务投诉举报电话、国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司员工服务“十个不准”。

(5) 电网检修公告：2023 年度电网检修信息公告。

(6) 供电质量及“两率”：2023 年度各月供电质量及“两率”情况。

(7) 法律法规及制度标准：供电监管办法、电力供应与使用条例、电力法、供电营业规则、电力设施保护条例、国家电网公司有序用电管理办法、国家电网公司计量标准管理办法。

(8) 信息公开年报及指南：信息公开的名称、内容概要，信息公开年报。

(9) 用电受电工程市场：优化营商环境条例、用户受电工程“三指定”行为认定指引等国务院、国家能源局相关文件。

(10) 可开放容量有关信息：每季度可开放容量数据，

包括 10（20）千伏干线、接入受限配电线路信息等。

## **2.95598 智能互动服务网站**

（1）电网检修公告；（2）营业网点；（3）用电业务办理指南；（4）电费电量；（5）政策法规；（6）最新电价公告；

## **3. 供电营业厅**

各类业务办理指南、12398 能源监管热线标识标牌、销售电价表、供电服务十项承诺、员工服务十个不准、收费标准。

## **4. 电子服务渠道**

通过“网上国网”手机 APP、“国网浙江电力”微信服务号等渠道公开电量电费信息查询、电网检修公告、2023 年度各季度供电质量、代理购电价格信息、供电营业厅信息等内容，并受理各类办电业务。

### **（三）客户申请公开信息情况**

2023 年，国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司共计收到信息公开申请 0 件。

## **三、下一步企业信息公开和供电服务工作开展计划**

国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司将继续严格按照国家能源局、省政府、浙江能源监管办、省市公司要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，提升信息公开能力，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，更好地服务广大电力客户、服务社会。