

# 海盐县水务集团 2023 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定编制本报告。本报告数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

（一）主动公开情况。一是信息公开全面。2023 年，水务集团立足年度公开要点，主动公开各类政府信息 476 条，全新开设“供水企业服务”栏目，公开服务机制、用水知识等信息 21 条，切实提升公开广度。二是政策解读精准。依托“水务服务进社区”“水管家助营商”等机制，全年围绕阶梯水价、多因子收费标准等，进社区、进企业解读政策 20 余次，实现精准解读。三是回应关切及时。深化“智慧水务”建设，依托 96390 热线，实现回应关切及时高效。聚焦建议提案等办理，全年累计办理人大建议 1 件，信访、12345 转办件等回应及时率、满意度 100%。

（二）依申请公开情况。2023 年以来，海盐县水务集团未收到依申请政府信息公开事项，未发生因政府信息公开引起的行政复议、提起行政诉讼的情况。

（三）政府信息管理情况。加强政府网站内容建设和政务新媒体信息发布审核，2023 年，制定《政府信息公开动态调整制度》，围绕重点领域开展自查。对政务新媒体账号实

行三级联审、每日快查机制，实现信息发布的安全、准确、有序。同时，成立“网络瞭望哨”队伍，全面加强网络信息监测管理。

（四）平台建设情况。全力推进“智慧水务”平台建设，上线“云客服”应用，切实提升线上解答率。聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”，上线“企业服务一指通”应用，全年累计服务企业100余次。

（五）监督保障情况。年初制定政府信息公开工作责任清单，明确集团各部室、子公司具体责任，并将政府信息公开工作纳入到目标责任制考核，夯实工作保障。加强日常监督指导，与集团纪委协同开展专项检查4次，确保各项工作落地落实。组织开展业务指导和专题培训2次，切实提升政务公开队伍整体业务素质。依托送服务进社区，积极接受社会评议与监督，全年开展活动4次，并将收到的建议整合，为2024年工作提供参考。2023年，未出现政府信息公开工作责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
（七）总计		0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是主动公开信息局限于水质等方面，公开信息的吸引力不强。二是基层政务公开标准化规范化建设不足，公开点位建设不完善，百姓知效率、使用率不高。

（二）改进措施。一是活用平台载体，充分发挥水务官方微信公众号等新媒体平台作用，进一步深化“智慧水务”建设，全面提升信息公开时效性。二是提升公开质效，焦“供水企业服务”新栏目，合理公开更多更有价值的政府信息。同时，依托“红色营业所”，提升政务信息查询窗口建设，更好打通信息公开“最后一公里”。三是夯实工作保障，制定水务2024年政务公开工作重点，压实各级工作责任。同时，定期开展内容自查，举一反三，确保政务公开工作常抓不懈，务求实效。

#### 六、其他需要报告的事项

2023年，本单位未发出收费通知，无收取信息处理费用情况。