

**滨江政协杭州市滨江区第三届委员会  
第一次会议提案**

案由：关于数字赋能进一步提高电信网络诈骗治理能力的建议

编号：4006

类别：社会法治

领衔提案人 (团体)	党派/界别/专委会	联系人/联系电话
无党派人士界;	无党派人士界;	祝江雄
附 议 人:		

提案人建议承办部门：政法委

审查意见： 公安分局承办.

随着互联网和大数据的快速发展和应用，在经济全球化带来市场全球化、信息全球化、科技全球化的同时，伴生而来的电信网络诈骗给国民财产安全造成严重威胁，社会治安压力明显增大。据调查了解，2019年，浙江省全省共立案167418起，案损45.34亿元；杭州全市共立案37628起，案损14.20亿元；高新区（滨江）共立案2440起，案损9362万元。2020年，浙江省全省共立案187396起，案损82.96亿元；杭州全市共立案45354起，案损25.47亿元；高新区（滨江）共立案2792起，案损1.88亿元。2021年前三季度，浙江省全省共立案121934起，案损72.82亿元；杭州全市共立案26704起，案损20.95亿元；高新区（滨江）共立案1973起，案损1.86亿元。电信网络诈骗呈逐年增长态势，诈骗手段呈现技术对抗性强、诈骗手法翻新快、诈骗目标年轻化等新特点新趋势。

遏制电信网络诈骗案件的高发态势，已成为当前亟需治理的社会问题。

### 一、高新区（滨江）治理现状

越是经济发达的地区，越是诈骗分子紧盯不放的攻击目标。高新区（滨江）在经济高质量发展的同时，无疑也面临着电信网络诈骗治理的极大考验。仅2021年，就连续发生两起千万级大案，社会治安形势严峻，也使人手相对不足的区公安机关承担着巨大的案件侦破压力。区委、区政府高度关注和重视，开展了一系列卓有成效的治理工作，主要包括以下几个方面：

**1. 提高民众防范意识。**聚焦“源头治理”，抓全域宣防，包括国家反诈中心 APP 的注册、反骗码应用程序的推广及目之所及无处不在的宣传海报等等。全域宣防旨在提升人民群众的反诈意识，能够有效识别诈骗套路，筑牢心理防线，不上当、不受骗。

**2. 建立防诈骗组织体系。**由区委、区政府牵头，组织协调各级相关部门，全面推进“全民反诈”，全区上下严格按照公安部、省、市相关会议精神，积极构建全民反诈格局，最大限度地遏制电信网络诈骗案件高发势头，切实维护人民群众切身利益。

**3. 建立“预警反制”联动机制。**聚焦“预警反制”抓联动，从明确反诈重点、健全反制劝阻机制、盯紧重点案件三个方面，强化资源整合、手段融合，提升精准预警、反制、打击能力。

## 二、存在的不足

高新区（滨江）在电信网络诈骗治理工作上，整体部署思路清晰，各级部门联动有力，预警劝阻与全域宣防结合治理，取得了一定的治理成效。但由于诈骗手段的不断变化以及诈骗本身的隐匿性、欺骗性及技术性，在海量信息中抓取和过滤诈骗信息并及时预警，进行点对点精准劝阻的数字处理技术和手段等方面相对缺乏，归纳起来主要包括以下几个方面：

**1. 预防手段不够强化。**我区防电信诈骗工作的组织体系和制度体系基本形成，但缺乏有效的数字处理等技术手段支撑，往往出现发生案情后的被动应对，而不是主动出击，需强化“防”的内涵和手段。

**2. 预警系统未能做到纵向到底、横向到边。**防电信诈骗既是治安

问题，更是社会问题。当前，我区虽然建立了公安为主、多部门协作的运作机制，但尚未升级成融合街道、社区力量的集成系统与工作机制，使得当前防诈骗工作存在无法到底到边情况，行政成本较高。据调查，电信网络诈骗案件的破案成本往往高于案损金额，且牵制了有限的警力，限制了警力的最大效益发挥。

**3. 宣传的方式方法不够优化。**当前我区在宣传上以普适性为主，旨在提高民众防范意识，但针对电信网络诈骗的手段、技术特点及案例等方面宣传比较少，民众有了“电信网络诈骗”这个概念，但仍缺乏防范电信诈骗的应知应会知识。

### 三、深化治理的建议

电信网络诈骗的治理，需要从网络诈骗特点出发，既要面上的铺天盖地，更要技术上的顶天立地，让隐藏在大量信息之中的犯罪信息暴露在阳光下，从而形成政府、社会及民众协同参与防范的治理格局。

**1. 进一步深化协同机制。**电信网络诈骗的治理是个社会性系统工程，需要社会方方面面协同，而不是单一的公安部门责任。深化协同机制，就是要建立和深化区、街、社三级网络，明确三级责任及要求，共同应对诈骗犯罪行为。

**2. 进一步打造三级数字防范平台。**可借助现有的三级公共服务网络平台，接驳我区现有的电信网络诈骗数字处理平台公司，实行区、街、社三级预警数据共享，按照属地管理的原则开展预警劝阻，缩短预警劝阻的时间和距离，提高预警效率，减少诈骗案件的发生。

**3. 进一步提高源头治理的技术能力。**电信网络诈骗的治理，重点

在于信息化的数字处理能力，所有的电信网络诈骗过程都必须经过服务器、网络通道和终端设备。服务器和终端设备相对扩散，而网络通道不外乎电信、移动和联通。突出以“防”为主，对网络通道进行阻断，是应对此类案件最有效、最快速、最全面的治理手段。可通过购买服务的方式，由信息处理供应商落实源头治理的前端防范，通过技术手段，对诈骗分子进行堵源截流，在实施诈骗的“必经之路”进行拦截阻断。同时，将相关信息分享在区、街、社三级网络系统，从而提高社会整体的治理水平。

**4. 加强重点区域重点地段的窗口宣传。**建议在地铁口、公交车站及人员密集的产业园区等，设立三级网络的终端显示器，推送电信网络诈骗相关的网络贷款、网络刷单、“杀猪盘”、冒充领导等信息、典型案例及应知应会的技术防范知识，让电信网络诈骗行为陷于人民群众群防群治的汪洋大海中而无处藏身。