

**滨江政协杭州市滨江区第三届委员会
第一次会议提案**

案由：关于进一步创新应用反骗码的建议

编号：4001

类别：社会法治

| 领衔提案人 (团体) | 党派/界别/专委会 | 联系电话 |
|---------------|-----------|------|
| 祝江雄 | 特邀界 | |
| 附 议 人： | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

提案人建议承办部门：政法委

审查意见： 公安分局承办.

当今社会，互联网已经深入人们生活的方方面面，它在带来很多便利的同时，也出现了一些负面的影响。电信网络诈骗就是在互联网时代出现的一种全新的诈骗手段，它依附于网络，在网络中壮大，其形式更是多种多样。近几年，电信网络诈骗发展迅速，由此引发的诈骗案件呈高发态势，打击治理电信网络犯罪已经成为一场“人民战争”。

一、现状背景

为有效遏制防范电信网络诈骗新型犯罪高发势头，高新区（滨江）抓统筹、重宣传、畅渠道、强联动，稳步有序推进防范网络诈骗专项工作，对有效提高群众防范意识，保障人民群众财产安全起到了积极的作用。

在电信网络诈骗防范方面，由区公安分局牵头各街道、产业园区通过嘉年华、反诈宣讲、“防范电信网络诈骗警示馆”展示、反诈码推广等多种形式开展防范电诈工作，组织成立各类反诈宣讲师队伍 20 余支，反诈宣讲师 100 余名，开展反诈宣讲 400 余次，发放各类宣传资料 30 余万份，持续营造“全民反诈”强大声势。

二、存在不足

当前我区的电信网络诈骗宣防工作已形成各级联动，铺天盖地的强大阵势，对诈骗案件的遏制起到了一定的防控作用，但仍存在以下几个问题。

- 1、电信网络诈骗宣防工作仍以人防为主，技防为辅。无论是反诈宣讲、各类诈骗案情警示馆，及各种形式的宣传资料，都给公安机关、

街道、网格员等增加了大量的工作。拉横幅、发资料、贴海报，无处不在的宣传，其成效却不尽如人意，群众对此常常是“入耳不入脑、入目不入心”。

2、技术手段的防范停留在初级阶段，不够深入，不够彻底。2021年2月9日，我省公安厅召开全省打击治理电信网络诈骗犯罪专项行动情况通报会，并着重推出“浙江反骗码”，区公安机关积极部署推广，全区现有注册使用130125人。但在将近一年的时间里，反骗码的使用仍停留在防骗测试的答题阶段，其他如反骗分析、反骗查询等功能并未应用起来，也没有做更多功能创新的拓展。

三、创新应用的建议

反骗码是一款可有效预防、及时控制和妥善处置各类诈骗的手机小程序。反骗码分为两个模块，一个模块是前端手机小程序，通过反骗能力调查问卷的方式，对用户的反骗意识及安全意识进行画像，生成个人反骗二维码，根据调查问卷生成红码或绿码。注册成功后，申请人可定期进行反诈体检，并实时接收涉诈预警提醒。另一模块是后端管理平台，可对红码用户以及各部门各企业提供的易感人群信息去重，分等级预警。对于低危人员，系统自动推送微信通知和短信提醒；对于中危人员，系统通过语音外呼或人工电话进行提醒；对于高危人员，系统自动识别，推送至社区民警、网格员进行人工干预。对于进一步创新应用反骗码的建议如下：

1、进一步强化电信网络诈骗技术防范有效抓手。目前我区反骗码的覆盖率已达到全区人口的25%以上，已有一套成熟的推广方案，且

反骗码的后台管理系统可详细量化工作，层级关系明确，具有清晰的统计功能。因此建议按照既有推广模式，进一步扩大反骗码注册使用人数，从而使其成为电信网络诈骗技术防范最有效的抓手。

2、进一步丰富预警劝阻手段。建议融合各类预警及技术反制信息，针对个人涉网行为进行 24 小时无感知监测，如监测到群众正在遭受诈骗，系统可将该异常操作详细信息以及诈骗手段，第一时间通过微信进行预警，并劝阻群众及时终止与犯罪分子联系，丰富预警劝阻手段。

3、进一步提升紧急止损效率。根据群众线上报案情况，系统自动将涉案资金账户推送至各家银行以及支付宝等支付机构，针对嫌疑人账号进行止付冻结，紧急情况可针对受害人账号进行保护性止付。

4、进一步清晰受骗群众画像。通过心理学分析维度，将易受骗人群以量表的形式刻画出来，结合反骗码地理位置信息，形成地图。在实践中，不断更新分析维度，增加防范的诈骗类型，通过积累形成相对清晰的易感人群地图。具有清晰的受骗群众画像后，可以有针对性地对重点人员、重点地区开展反诈防控工作，节约人力物力成本，有效降低电信网络诈骗案件数量和涉案金额，营造绿色、安全的网络环境。