

# 浙江省青少年运动员代表资格年度注册教程

**需知：**浙里办 APP 是青少年运动员移动端注册的唯一途径，通过个人证件+手机号注册浙里办。

1. 登录浙里办后，点击顶部搜索框，搜索【体育公共服务】，点击进入体育公共服务，点击进入注册页面。如图：



2. 进入到【体育公共服务】后点击【青少年注册】进入到运动员信息列表页后点击新增注册。



### 3. 注册信息填写

点击头像，上传头像（**注意事项：运动员照片须是运动员本人近期正面免冠头像的证件照，头部占照片约 2/3，纯色背景，图像清晰。**）；

点击个人信息，跳转到运动员身份信息填写页面，信息均为必填项，填写正确完整后，点击保存即可。

① 打开个人信息 界面提示“未获取到浙江省户籍信息和学籍信息，无法进行注册，若与实际不符，请手动录入并上传浙江省户籍或浙江省学籍证明材料，技术热线：0571-87968598”，则表示省里的户籍学籍接口中无该名运动员的相关信息，需要上传证明材料，浙江省户籍证明材料**或**浙江省学籍证明材料，两者至少上传其一；

a) 浙江省户籍证明可用材料：**身份证、户口本**，其中**港澳台人员需同时上传两个证件材料（浙江省居住证、港澳台证件）**。

b) 浙江省学籍证明可用材料：**学校的盖章证明或学籍库中的学籍信息表**。

② 学籍信息填写：学籍在浙江省的学生，系统会自动回填学籍信息（就读学校、学籍号和年级信息）。该信息是通过省里相关接口获取的，接口无相关信息则不会回填，需申请人自行填写学籍信息。

The image displays three screenshots of the 'Youth Registration' (青少年注册) app interface. The first screenshot shows the registration point selection screen with fields for registration point, representative region, ID number, household registration, name, gender, birth date, ethnicity, height, weight, address, study province, study school, and student ID. The second screenshot shows the registration information entry screen with fields for study province, study school, student ID, grade, unit location, training unit, agreement period, entry time, registration project, and a section for Zhejiang Province Household Registration and Taiwan/Hong Kong/Macau Resident ID. The third screenshot shows the parent and mother information entry screen with fields for name, ID number, and mobile number for both parents, and a 'Save' button at the bottom.

③ 协议期：如果运动员已年满 16 周岁，选择“年满 16 周岁”选项，未满 16 周岁选择 4-9 年的选项。

④ 父亲母亲信息：所有信息都为必填项，如因特殊原因无法填写，则点击蓝色小字“无法填写？”并填写原因即可。

父亲信息: [无法填写?](#)

姓名: 请输入

身份证号: 

手机号: 请输入

母亲信息: [返回填写](#)

无法填写原因说明: 请输入

4. 填写好个人信息后，点击保存，跳转到主页面，点击监护人信息，填写监护人的信息，均为必填项。如图：

16:15    .....

< 返回 关闭 青少年注册 ...

关系: 父子

姓名: 请输入

性别: 男

身份证号: 请输入 

联系方式: 请输入 [获取验证码](#)

验证码: 请输入

保存

5. 填写好监护人信息后，点击保存跳转到主页面，点击教练信息，选择相应的单位所属区县、单位、带训教练，其中**手机号码、项目、技术等级**为自动回填的信息。如图：

16:15    12:16

< 返回 关闭 注册 [已订](#) 

所属区县: 杭州市 市本区/县

单位: 杭...

带训教练: 孙...

手机号码: 15...

项目: 五人制篮球

技术等级: 国家级教练

保存

6. 运动员信息，监护人信息，教练员信息填写完整后点击主页面的【代表资格协议书】查看协议，点击【同意】，并把协议勾选上，点击提交审

核，提交后可在【青少年注册】-【查看详情】中查看审核进度。如图：



# 运动员注册常见问题汇总及解答

## 1. 在浙里办哪里注册

答：体育公共服务-青少年注册；体育公共服务-青少年体育-青少年运动员注册

## 2. 问：家长或教练可以帮学生注册吗？

答：学生不会用手机或无手机的，可以由家长登录运动员浙里办进行注册。（注：没有手机号的需要准备一个手机号给运动员，手机号是谁的不影响，只需要之前未绑定浙里办，一个手机号仅可以绑定一个浙里办。）

## 3. 问：学籍号如何填，去哪里可以查到？

答：学籍号是固定的 19 位证件号，联系学校或教育局查询。

1、有身份证号的学生是 G+身份证号；

2、全国临时学籍号的编码规则：L+按身份证号编码规则生成的数字（6 位学校所在地区划码+8 位出生日期+4 位随机码）。

## 4. 问：刚升学等原因不清楚或暂时没有学籍号如何填写？

答：若在浙江省就读暂时学籍号未下来或无学籍号，点击学籍号下方蓝色小字“[无学籍号，请点击此处](#)”，会自动回填“暂无”，并上传学籍证明材料（可用材料：[学校的盖章证明或学籍信息表](#)）；若在省外就读（[户籍须在浙江省否则不可注册](#)），暂时学籍号未下来或无学籍号，点击学籍号下方蓝色小字“[无学籍号，请点击此处](#)”，会自动回填“暂无”。

The image shows a registration form with two columns of fields. The left column includes: 身高 (cm) : 请输入 >, 体重 (kg) : 请输入 >, 住址: 请输入, 就读省份: 请选择就读省份 v, 就读学校: xxx学校, 学籍号: (highlighted with a red box and a red link '无学籍号, 请点击此处'), 年级: 六年级 >, 单位所在地: 请选择 市 请选择 区/县, 训练单位: 请选择 >, 协议期: 请输入 >. The right column includes: 学籍号: 暂无 (highlighted with a red box and a red link '返回填写'), 年级: 六年级 >, 单位所在地: 请选择 市 请选择 区/县, 训练单位: 请选择 >, 协议期: 请输入 >, 入训时间: 请选择 >, 注册项目: 请选择 >, and a section for '浙江省学籍证明' (highlighted with a red box) containing a large grey area with a white plus sign for uploading a document.

5. 问：填写个人信息时提示“未获取到浙江省户籍信息和学籍信息，无法进行注册。若与实际不符，请手动录入并上传浙江省户籍或浙江省学籍证明材料，技术热线：0571-87968598”

答：因为户籍、学籍信息通过公安局、教育局提供的接口获取到的信息，因接口信息中无该名注册者的浙江省户籍信息和学籍信息，所以请手动填写信息同时上传**浙江省户籍证明材料或浙江省学籍证明材料（两者至少上传一个）**；浙江省户籍证明可用材料：**户口本、身份证**，其中港澳台人员**需同时上传两个证件材料（浙江省居住证、港澳台证件）**；浙江学籍证明可用材料：联系学校获取**学校的盖章证明或是学籍信息表**。

6. 问：协议期我该选几年？

答：已年满 16 周岁的运动员，协议期选择【年满 16 周岁】；未满 16 周岁的运动员，根据实际情况，协议期选择【4-9】年。

7. 问：运动员注册信息不可编辑怎么办？

答：确认是否在审核流程中（状态为**某某节点待审核**，例如：**教练员待审核**），则需要相应待审核节点退回后，才可重新提交注册信息。

8. 问：教练员收到运动员审核短信后，审核页面没有该运动员？

答：首先确认运动员是否已经提交，若已提交还是没有信息，则提供运动员姓名到注册群，技术人员协助恢复。

9. 问：运动员信息有误，教练员不小心点击通过怎么办？

答：教练员审核通过后，此操作无法撤回，需联系下一节点审核部门，告知工作人员把这名运动员审核驳回。

10. 问：运动员注册时找不到对应的教练？

答：1) 该教练没有注册入库(如何入库浙里办-体育公共服务-教练员采集);2) 运动员选错教练的所在单位; 3) 教练注册错训练单位; 4) 教练信息可以联系所在区县或是地市的管理人员修改。

11. 问：为什么教练等级填不了？

答：教练员等级为系统回填，如果该教练有等级信息，系统则自动回填，如没有等级，就会为空，是否有等级，都不影响注册。

12. 问：运动员注册时可不可以选择多个项目？

答：可以，选择不同项目即可。**注意事项：多个项目其代表区县必须一致，至多只可以注册三个项目。相同项目也不可重复提交注册。**

13. 问：外籍运动员可以注册吗？

答：运动员注册只支持有中国国籍运动员，（港澳台）运动员有浙江省居住证可以注册。

14. 问：之前通过无手机号注册过浙里办账号，如何绑定手机号，手机号需要是运动员本人的么？

答：联系浙里办客服 0571-88808880 申诉绑定；手机号不需要是运动员本人的，只要是未绑定过浙里办即可，**注：凡是涉及到浙里办的账号注册或登陆问题咨询浙里办客服 0571-88808880 处理。**

15. 问：没有办理过身份证无法人脸识别完成浙里办账号注册？

答：无身份证无法人脸识别导致无法注册浙里办的问题解决方法，准备好一个未绑定过浙里办的手机号，并带小孩去浙里办线下办理点完成注册账号，具体线下办理点可咨询浙里办客服 0571-88808880。

16. 问：需要对以前注册的信息进行变更但看不到注册信息  
答：需使用之前注册青少年运动员所使用的账号进行操作变更

17. 问：注册填报时无教练、训练单位信息

1) 相应单位无相应教练信息？

① 确认是否选错训练单位导致；

② 确认教练填写的训练单位；

③ 教练员信息是否采集入库，教练在浙里办采集提交过业余教练信息，运动员才可在注册时选到相应教练员（**如何采集教练员信息？**在【浙里办-体育公共服务-教练员采集】。**注意：**若已经填报过在【浙里办-体育公共服务-教练员采集】会提示【已采集业余教练员信息】，无提示则是未采集过。）。

2) 无训练单位？

① 确认训练单位是否信息入库，若无，则训练单位联系区县、市体育局添加即可；

② 确认所选训练单位地址是否选对。

18. 问：在协议期内的运动员，可不可以换代表地区？

答：可以，须由体育局相关部门处理，一跨市变更只能通过交流管理办法规定的程序联系原注册地地市体育局完成交流流程；二非跨市只变更代表区县联系地市体育局。

19. 问：修改代表地区？

1) 若该申请信息是属于【在册运动员】、【某某节点审核不通过】、【未提交】状态，则直接联系市级体育局修改代表地区，需要后台进行修改（注：**某某节点审核不通过**、**未提交**状态这两类状态须在市级体育局修改完信息后，**在浙里办上提交注册信息**，否则**不是**在册运动）；

2) 审核流程中用户【某某节点待审核】：联系待审核单位驳回，运动员即可进行修改。

20. 问：修改注册信息

1) 已完成注册的用户：联系所属代表地区区县体育局进行修改；浙里办【青少年注册】界面，完成注册项目【查看详情】-【修改】提交；

2) 在审核流程中用户：联系待审核单位驳回，即可进行修改。

21. 问：变更训练单位？

1) 已完成注册或【某某节点审核不通过】、【未提交】状态的用户：联系所属代表地区区县体育局进行修改；浙里办【青少年注册】界面，完成注册项目【查看详情】-【修改】提交；

2) 在审核流程中用户【某某节点待审核】：联系待审核单位驳回，即可进行修改。

22. 问：变更教练信息？

1) 项目已完成过注册的用户：联系所属地市体育局进行修改；

2) 项目首次注册的用户：联系待审核单位驳回，即可进行修改；

23. 问：变更运动员姓名身份证号

1) 曾改过名字，先确认是否户口本中已变更；

2) 还未注册用户：先在注册界面填写信息提交后，提供户口本或体育局等相关证明至邮箱 support@yangtuo.cn。

24. 问：青少年运动员协议期已过续期？

答：1) 新增注册；2) 联系地市体育局续注，续注只可续期一年。

25. 问：教练员要查看运动员是否到期？

答：教练登陆浙里办在青少年审核列表可看到。

26. 问：教练员如何变更训练单位？

答：联系所在区县或是地市的管理人员新增或修改。

● 教练、家长或学生，请通过电话和邮箱反馈问题：

技术支持热线：0571-87968598（转）803

技术支持邮箱：support@yangtuo.cn