



2022年度市级部门项目支出绩效自评结果汇总表

部门：绍兴市政务服务办公室

序号	预算单位	项目名称	调整后预算数	全年执行数	预算执行率	得分	自评结论
1	215001-绍兴市政务服务办公室本级	2022年度市级部门结对经济薄弱村帮扶资金	100000	100000	100	100	优
2	215003-绍兴市公共资源交易中心	公共资源交易日常工作经费	360000	360000	100	100	优
3	215001-绍兴市政务服务办公室本级	服装费	78000	77950	99.94	100	优
4	215001-绍兴市政务服务办公室本级	政务服务2.0适应性改造	546600	546600	100	100	优
5	215003-绍兴市公共资源交易中心	信息化建设维护和办公设备更新	3335100	2988560	89.61	99.85	优
6	215002-绍兴市行政审批服务中心	政务服务专员队伍建设运行费	405600	402879	99.33	100	优
7	215001-绍兴市政务服务办公室本级	培训费	7500	7500	100	100	优
8	215001-绍兴市政务服务办公室本级	信息化系统建设和维护项目(结转)	718340	718340	100	100	优
9	215003-绍兴市公共资源交易中心	经营支出	1300000	1005433.89	77.34	98.5	优
10	215002-绍兴市行政审批服务中心	办证大厅运行及保障	7238687.27	7238687.27	100	100	优
11	215001-绍兴市政务服务办公室本级	食堂伙食补助经费	270000	270000	100	100	优
12	215001-绍兴市政务服务办公室本级	行政审批创新服务与发展	36000	36000	100	100	优
13	215001-绍兴市政务服务办公室本级	社区结对共建资金	80000	80000	100	100	优
14	215002-绍兴市行政审批服务中心	大厅运行印刷费	50000	50000	100	100	优
15	215002-绍兴市行政审批服务中心	运行费	1287000	1278850.14	99.37	100	优
16	215003-绍兴市公共资源交易中心	信息化建设维护和办公设备更新	3423560	3160660	92.32	100	优
17	215001-绍兴市政务服务办公室本级	信息化建设与运维	2119530	1555280	73.38	98.06	良
18	215002-绍兴市行政审批服务中心	水电费	600000	571958.13	95.33	100	优
19	215001-绍兴市政务服务办公室本级	机关食堂外包服务费	480000	480000	100	100	优
20	215001-绍兴市政务服务办公室本级	大楼弱电系统和网络维保	901150	290340	32.22	93.73	中
21	215003-绍兴市公共资源交易中心	公共资源交易日常工作经费	1545033.89	1545033.89	100	100	优
22	215003-绍兴市公共资源交易中心	政府采购专家评审费	180000	179600	99.78	100	优
23	215001-绍兴市政务服务办公室本级	审批事务综合业务管理	1015450	1015450	100	100	优
24	215002-绍兴市行政审批服务中心	办公用房租赁费	4935000	4935000	100	100	优
25	215003-绍兴市公共资源交易中心	信息化系统建设和维护项目(结转)	172100	172100	100	100	优

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		2022年度市级部门结对经济薄弱村帮扶资金						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
				(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	0	10	10	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		与帮困乡村结对，指导党建工作提高村民思想意识，为			新昌东茗乡康庄村帮困扶助已3年，3年来，通过适量资金			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标	结对经济薄弱村个数	≥1个	≥1个	50.00	50.00	
		质量指标(0					0	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(0分)					0	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(30.00	结对帮扶年限	≥1年	≥3年	30.00	30.00	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	资金下达对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		公共资源交易日常工作经费						
主管部门		215-市政政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
		(A)			(B)		(B/A)	
		年度资金总额	36		36	36	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		政采云技术服务项目（政采云技术专员）16万元。政采云			政采云专业技术专员驻场服务以及全省一张网价格管理代			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标(0					0	
		质量指标 (30.00分)	交易量较上年增加	增加	优	15.00	15.00	
			政府采购投诉下降率	≥5%	≥5%	15.00	15.00	
		时效指标 (20.00分)	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
			各项工作的完成时间	2022年前	优	10.00	10.00	
		成本指标 (10.00分)	完成各项工作的投入成本	无增长	优	10.00	10.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标 (10.00分)	公共资源交易社会效益	规范	优	10.00	10.00	
		生态效益指标 (20.00分)	对环境产生的影响	减少线下交易，线上交易增长	优	20.00	20.00	
		可持续影响指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		服装费						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
		(A)			(B)		(B/A)	
		年度资金总额	7.8		7.8	7.8	0	99.94%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		根据规范化服务要求，窗口服务统一工作服，树好政			统一着装，规范服务，树立政务服务窗口良好形象。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标	统一着装人数	=26人	=26人	20.00	20.00	
		质量指标 (15.00分)	工作服质量	按合同要求 验收合格	优	15.00	15.00	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标 (15.00分)	人均经费支出不超过预算	≤3000元	≤2998元	15.00	15.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标 (0分)					0	
		社会效益指标 (30.00分)	为企业和群众营造一个良好的办事环境	良好	优	15.00	15.00	
			树好政务服务形象	好	优	15.00	15.00	
		生态效益指标 (0分)					0	
	可持续影响指标 (0分)					0		
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98%	10.00	10.00		
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

4

项目名称		政务服务2.0适应性改造							
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级			
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
		(A)			(B)		(B/A)		
		年度资金总额	54.66	54.66	54.66	0	100.00%		
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		实现政务服务2.0,完善相关设备和系统,有效保障“			政务服务2.0的良好运行,实现数据共享,方便企业和群众				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (40.00分)	培训服务次数		≥1次	≥1次	5.00	5.00	
			★软(硬)件维护数量		≥1套/台	≥1套/台	5.00	5.00	
			政府采购率		≥100%	≥100%	10.00	10.00	
			基本系统维护次数		≥4次/月(年、季)	≥4次/月(年、季)	10.00	10.00	
			数据库维护次数		≥12次	≥12次	10.00	10.00	
		质量指标	系统故障率		≤5%	≤5%	5.00	5.00	
		时效指标 (15.00分)	系统故障修复响应时间		≤2时	≤1时	5.00	5.00	
			预算执行率		≥91%	≥100%	10.00	10.00	
	成本指标(0						0		
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)						0	
		社会效益指标(20.00分)	数据共享率		≥100%	≥100%	10.00	10.00	
			公共主页访问量		≥10000人次	≥206682人次	10.00	10.00	
		生态效益指标(0分)						0	
		可持续影响指标(10.00	系统正常使用年限		≥2年	≥2年	10.00	10.00	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度		≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
总分							100	100	
自评结论		优				总分高于90分(含)的结论为“优”,90~80分(含)为“良”,80~60分(含)为“中”,低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		信息化建设维护和办公设备更新						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	264.71	333.51	298.86	0	89.61%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		确保建设项目、政府采购、产权交易成本三大业务平台			公共资源交易平台设备和系统的正常运行，确保建设项目、			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	驻场人数	按合同	优	10.00	10.00	
			培训服务次数	≥2次	≥2次	10.00	10.00	
		质量指标 (20.00分)	系统验收合格率	=100%	=100%	10.00	10.00	
			系统故障率	≤95%	≤95%	10.00	10.00	
			系统故障修复响应时间	≤2小时	≤1小时	10.00	10.00	
		时效指标 (20.00分)	预算执行率	≥91%	≥89.61%	10.00	9.85	按合同约定和工作进度，2022年信息化项目中有4个项目尾款为26.29万元，待2023年工作完成验收后支付。
	效益指标 (30.00分)	成本指标(0分)					0	
		经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(15.00分)	数据共享率	=100%	=100%	15.00	15.00	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(15.00分)	系统正常使用年限	≥1年	≥3年	15.00	15.00	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
总 分						100	99.85	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

6

项目名称		政务服务专员队伍建设运行费						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
		(A)			(B)		(B/A)	
		年度资金总额	40.56		40.56	40.29	0	99.33%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		进一步提升“一窗办”服务水平			政务服务专员“一窗办”综合管理,方便办理群众、提高			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标	政务服务专员人数	≥40人	≥42人	10.00	10.00	
		质量指标	办件准确	=100%	=100%	15.00	15.00	
		时效指标 (25.00分)	预算执行率	≥91%	≥99.33%	10.00	10.00	
			按期办结	=100%	=100%	15.00	15.00	
		成本指标 (10.00分)	管理费	≤13%	≤12.91%	10.00	10.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指 标(0分)					0	
		社会效益指 标(20.00分)	提升办事效率	提升	优	10.00	10.00	
			方便办事企业和群众	方便	优	10.00	10.00	
		生态效益指 标(0分)					0	
		可持续影响 指标(10.00 分)	进一步完善“一窗办”办 事流程	完善	优	5.00	5.00	
			“深化最多跑一次”改革	深化	优	5.00	5.00	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满 意度指标 (10.00分)	服务对象对政务服务专员 的满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”,90~80分(含)为“良”,80~60分(含)为“中”,低于60分 为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

7

项目名称		培训费						
主管部门		215-市政务服务办公室		预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级			
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
	年度资金总额	0.75		0.75	0.75	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		通过培训。有序开展全市审批工作，统一思想，提高办			全市政务服务系统经培训后，上下联动统一思想，提高办			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	★会议(培训)场次	≥1次/场	≥1次/场	10.00	10.00	
			会议(培训)参加人数	≥30人	≥50人	5.00	5.00	
			会议(培训)天数	≥1天	≥1天	5.00	5.00	
		质量指标 (20.00分)	培训合格率	≥95%	≥100%	10.00	10.00	
			★会议到会率(培训出勤率)	≥98%	≥100%	10.00	10.00	
			时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00
	效益指标 (30.00分)	成本指标	人均培训成本控制率	≤100%	≤100%	10.00	10.00	
		经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(15.00分)	提升了**能力(提高了**水平)	提高	优	15.00	15.00	
		生态效益指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	可持续影响指标(15.00)	参训学员培训业务应用	应用	优	15.00	15.00	
		服务对象满意度指标(10.00分)	★服务对象满意度	≥95%	≥98%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

8

项目名称		信息化系统建设和维护项目(结转)						
主管部门		215-市政务服务办公室		预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级			
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
	年度资金总额	71.83		71.83	71.83	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		2021年信息化系统政府采购尾款, 将在2022年执行完成			2021年度信息化系统政府采购项目尾款, 通过专家验收和			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (10.00分)	政府采购率	≥100%	≥100%	5.00	5.00	
			驻场人员数量	≥1人	≥1人	5.00	5.00	
		质量指标	系统验收合格率	≥100%	≥100%	10.00	10.00	
		时效指标 (30.00分)	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
			系统故障修复响应时间	≤2时	≤1时	10.00	10.00	
			系统运行维护响应时间	≤120分钟	≤60分钟	10.00	10.00	
	成本指标	★年度维护成本增长率	≤0%	≤0%	10.00	10.00		
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标 (0分)					0	
		社会效益指标 (20.00分)	数据共享率	≥100%	≥100%	20.00	20.00	
		生态效益指标 (0分)					0	
		可持续影响 指标(10.00)	系统正常使用年限	≥3年	≥3年	10.00	10.00	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度 指标(10.00分)	服务对象满意度	≥95.5%	≥98%	10.00	10.00		
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”, 90~80分(含)为“良”, 80~60分(含)为“中”, 低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

9

项目名称		经营支出						
主管部门		215-市政政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	130			130	100.54	0	77.34%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		交易中心继续按照“政府引导市场、市场公开交易、交易场所各设备和设施的正常运行和升级，为建设工程、						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标(0					0	
		质量指标 (50.00分)	服务设施齐全	齐全	优	25.00	25.00	
			设施设备完好率	≥95%	≥100%	25.00	25.00	
		时效指标 (10.00分)	预算执行率	≥91%	≥77.34%	10.00	8.50	交易场所能源服务费年涨价14.375万元暂时不支付
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(15.00分)	行政审批效率提高	≥5%	≥5%	15.00	15.00	
		生态效益指标(15.00分)	服务环境	良好	优	15.00	15.00	
		可持续影响指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标(10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	98.5	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

10

项目名称		办证大厅运行及保障						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	727.76			723.87	723.87	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		对进入行政审批服务中心集中受理、办理的行政审批服			对进驻行政审批集中受理部门进行监督考核,对行政审批			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	数量指标	=10212平方 米	=10212平方 米	20.00	20.00	
		质量指标 (20.00分)	质量指标	方便办证企 业和群众	优	20.00	20.00	
		时效指标 (20.00分)	时效指标	行政审批规 定办结时限	优	20.00	20.00	
		成本指标(0					0	
	效益指标 (20.00分)	经济效益指 标(0分)					0	
		社会效益指 标(20.00分)	社会效益	满意	优	20.00	20.00	
		生态效益指 标(0分)					0	
		可持续影响 指标(0分)					0	
	满意度指标 (20.00分)	服务对象满 意度指标 (20.00分)	满意度指标	≥95%	≥98.83%	20.00	20.00	
总 分						100	100	
自评结论		优				总分高于90分(含)的结论为“优”,90~80分(含)为“良”,80~60分(含)为“中”,低于60分为“差”		

项目支出绩效自评表

(2022年度)

12

项目名称		行政审批创新服务与发展						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	0			3.6	3.6	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		贯彻执行国家、省、市有关政务服务、行政审批和公共			根据省、市有关政务服务、行政审批和公共资源交易管理			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (50.00分)	上报建议、意见数量	≥1次/条	≥1次/条	30.00	30.00	
			编发信息刊物数量	≥2期	≥2期	20.00	20.00	
		质量指标(0					0	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(0分)					0	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(30.00	相关政策、建议被采纳次数	≥1次	≥1次	30.00	30.00	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

13

项目名称		社区结对共建资金						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	0	8	8	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		与结对社区共建党建，慰问困难家庭和老党员，达到共			三年来，通过对二个结对社区的党建指导、走访慰问困难			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标	结对社区个数	≥1个	≥2个	50.00	50.00	
		质量指标(0					0	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指 标(0分)					0	
		社会效益指 标(0分)					0	
		生态效益指 标(0分)					0	
		可持续影响 指标(30.00	结对共建年限	≥1年	≥3年	30.00	30.00	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满 意度指标 (10.00分)	资金下达对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

14

项目名称		大厅运行印刷费							
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心			
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率		
				(A)	(B)		(B/A)		
	年度资金总额	5		5	5	0	100.00%		
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		方便办事企业、群众，让社会各阶层了解行政审批工作			惠企便民，为各阶层了解行政审批流程和指南提供资料服				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (10.00分)	印刷数量	=12500页 (张、套、本)	=12500 页 (张、套、本)	10.00	10.00		
		质量指标 (20.00分)	印刷物合格率	≥99%	≥100%	10.00	10.00		
			送印文本(图片)质量控制	合格	优	10.00	10.00		
			时效指标 (22.00分)	印刷计划时间	=12月/年	=12月/年	12.00	12.00	
		成本指标 (8.00分)	单位成本	=4元/页、 张、套、本	=4元/页、 张、套、本	8.00	8.00		
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标 (0分)					0		
		社会效益指标 (15.00分)	印刷物使用率	≥99%	≥100%	15.00	15.00		
		生态效益指标 (15.00分)	印刷品材料符合环保规定	符合	优	15.00	15.00		
		可持续影响 指标(0分)					0		
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度 指标(10.00分)	使用人员满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
	总 分						100	100	
	自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

15

项目名称		运行费						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	128.7	128.7	127.89	0	99.37%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		服务经济、方便群众、塑好形象、进一步深化“最多跑一次”改革。			服务经济、方便群众、进一步深化行政审批制度改革。聚力打造“最多跑一次”改革样板。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (35.00分)	服务部门	=30个	=30个	10.00	10.00	
			进驻集中管理事项	=1200项	=1200项	10.00	10.00	
			办理事项	=115000件	=10655000件	10.00	10.00	
			窗口工作人员	=180名	=180名	5.00	5.00	
		质量指标	设施设备完好率	≥90%	≥100%	5.00	5.00	
		时效指标 (10.00分)	预算执行率	≥91%	≥99.37%	10.00	10.00	
		成本指标 (10.00分)	总费用控制	≤100%	≤99.37%	10.00	10.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标 (0分)					0	
		社会效益指标 (30.00分)	“最多跑一次”事项实现率	≥85%	≥90.20%	5.00	5.00	
			服务设备齐全	齐全	优	10.00	10.00	
			服务环境	良好	优	10.00	10.00	
			行政审批效率提高	≥3%	≥3%	5.00	5.00	
		生态效益指标 (0分)					0	
		可持续影响指标 (0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	群众满意率	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

16

项目名称		信息化建设维护和办公设备更新						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	281.92	342.36	316.07	0	92.32%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		基本解决群众提出的加强信息公开及便民需求,提升服			加强信息公开、提升服务质量,实现采购文件标准化、精			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标	项目验收合格	=100%	=100%	15.00	15.00	
		质量指标 (35.00分)	监管有效率	≥98%	≥100%	20.00	20.00	
			系统对接	全对接	优	15.00	15.00	
			时效指标 (10.00分)	预算执行率	≥91%	≥92.32%	10.00	10.00
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指 标(0分)					0	
		社会效益指 标(30.00分)	交易过程监管	24小时	优	30.00	30.00	
		生态效益指 标(0分)					0	
		可持续影响 指标(0分)					0	
满意度指标 (10.00分)	服务对象满 意度指标 (10.00分)	群众满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00		
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”, 90~80分(含)为“良”, 80~60分(含)为“中”, 低于60分 为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

17

项目名称		信息化建设与运维						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
		(A)			(B)		(B/A)	
		年度资金总额	216.61	211.95	155.53	0	73.38%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		行政审批和公共交易管理和监督平台的建设和升级维护			完成政务服务信息化系统建设、升级和维护，实现数字公			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (40.00分)	★软(硬)件维护数量	≥1套/台	≥1套/台	10.00	10.00	
			驻场人员数量	≥1人	≥1人	10.00	10.00	
			培训服务次数	≥12次	≥12次	10.00	10.00	
			政府采购率	≥100%	≥100%	10.00	10.00	
		质量指标	系统故障率	≤98%	≤0%	10.00	10.00	
		时效指标 (10.00分)	预算执行率	≥91%	≥73.38%	10.00	8.06	按信息化项目工作完成进度和合同约定支付当年经费，其中一个项目金额为56.175万元，由于账号有误，12月份支付时被退回，该项目余款应明确新账号后在下一年度支付
	效益指标 (30.00分)	成本指标(0分)					0	
		经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(20.00分)	数据共享率	≥90%	≥100%	20.00	20.00	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(10.00分)	系统正常使用年限	≥3年	≥3年	10.00	10.00	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务满意率	≥90%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	98.06	
自评结论		良			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

18

项目名称		水电费						
主管部门		215-市政政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	60			60	57.2	0	95.33%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		确保大厅正常运行需要,为办事企业和群众营造一个宽			水电的正常供给,确保办事大厅正常运行,为办事企业和			
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	受益人数	=1450人	=1450人	10.00	10.00	
			服务面积	=10212平方 米	=10212平方 米	10.00	10.00	
		质量指标	故障排除速度	≤2小时	≤1小时	5.00	5.00	
		时效指标 (20.00分)	工作完成及时性	及时	优	10.00	10.00	
			预算执行率	≥91%	≥95.33%	10.00	10.00	
		成本指标 (15.00分)	人均成本	≤500元/人	≤395元/人	10.00	10.00	
			单位面积成本	≤60元/平方	≤56元/平方	5.00	5.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指 标(0分)					0	
		社会效益指 标(25.00分)	提供安全环境	安全	优	5.00	5.00	
			设施正常运行率	=100%	=100%	10.00	10.00	
			宽敞明亮的办事环境	符合	优	10.00	10.00	
		生态效益指 标(5.00分)	无废气、噪声等环保投诉	无	优	5.00	5.00	
		可持续影响 指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满 意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”,90~80分(含)为“良”,80~60分(含)为“中”,低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

19

项目名称		机关食堂外包服务费						
主管部门		215-市政政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政政务服务办公室本级		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	48			48	48	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		为全体工作人员提供安全卫生的工作餐，并使就餐人员			为全体工作人员提供环境优美、食品安全卫生的工作用餐。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	食堂工作人员	≥9人	≥9人	10.00	10.00	
			食堂就餐人员	≥255人	≥255人	10.00	10.00	
		质量指标	食品卫生	卫生	优	15.00	15.00	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标	经费支出不超出预算	≤48万元	≤48万元	15.00	15.00	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标 (0分)					0	
		社会效益指标 (0分)					0	
		生态效益指标 (30.00分)	按规定垃圾分类	符合规定	优	10.00	10.00	
			节能环保	环保	优	20.00	20.00	
		可持续影响指标 (0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优				总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”		

项目支出绩效自评表

(2022年度)

20

项目名称		大楼弱电系统和网络维保						
主管部门		215-市政务服务办公室		预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级			
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
				(A)	(B)		(B/A)	
	年度资金总额	90.12		90.12	29.03	0	32.22%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		服务大厅信息化设备网络系统维保和升级, 确认行政中			政务服务信息化设备和网络系统建设、升级, 实现全市“			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (25.00分)	平台升级次数	≥1次	≥1次	5.00	5.00	
			驻场人员数量	≥1人	≥1人	5.00	5.00	
			★软(硬)件维护数量	≥1套/台	≥1套/台	5.00	5.00	
			政府采购率	≥100%	≥100%	5.00	5.00	
			数据库维护次数	≥12次	≥12次	5.00	5.00	
		质量指标 (15.00分)	系统故障率	≤5%	≤0%	5.00	5.00	
			系统验收合格率	≥100%	≥100%	5.00	5.00	
			系统扩展性	≥1个	≥1个	5.00	5.00	
		时效指标 (15.00分)	系统故障修复响应时间	≤2时	≤0时	5.00	5.00	
			预算执行率	≥91%	≥33.97%	10.00	3.73	按信息化项目工作完成进度和合同约定支付当年经费, 其中一个项目金额为56.175万元, 采购审批和备案已完成, 由于账号有误, 12月份支付时被退回, 该项目余款应明确新账号后在下一年度支付。
	成本指标 (5.00分)	★年度维护成本增长率	≤100%	≤94.83%	5.00	5.00		
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(20.00分)	公共主页访问量	≥10000人次	≥10000人次	10.00	10.00	
			数据共享率	≥100%	≥100%	10.00	10.00	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(10.00)	系统正常使用年限	≥2年	≥2年	10.00	10.00	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标(10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
	总分					100	93.73	
	自评结论		中			总分高于90分(含)的结论为“优”, 90~80分(含)为“良”, 80~60分(含)为“中”, 低于60分为“差”		

项目支出绩效自评表

(2022年度)

21

项目名称		公共资源交易日常工作经费						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
		(A)			(B)		(B/A)	
		年度资金总额	201		154.5	154.5	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		做好公共资源交易日常办公和后勤工作，确保公共资源			做好公共资源交易日常管理和后勤保障工作，使三大交易			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (30.00分)	监管交易数量	≥10000次	≥10655000次	30.00	30.00	
		质量指标	交易项目	合格	优	20.00	20.00	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标(30.00分)	交易项目监督成效	显著	优	30.00	30.00	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	群众满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优			总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

22

项目名称		政府采购专家评审费						
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数			全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率
					(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	35			18	17.96	0	99.78%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		依据《绍兴市公共资源交易评审费支付标准》(绍市公			2022年组织1684名全库专家和新申请入库专家培训考试,			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (50.00分)	每场专家抽取人数	≥3人	≥3人	25.00	25.00	
			开标场次	≥150次	≥841次	25.00	25.00	
		质量指标(0)					0	
		时效指标	预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0)					0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0	
		社会效益指标 (30.00分)	政府采购专粗评审费的支付方式	财政集中支付	优	10.00	10.00	
			对加强专家管理和积极作用	加强对专家管理,采取培训等方式,提高专	优	10.00	10.00	
			政府采购专家评标费支付标准	按文件	优	10.00	10.00	
		生态效益指标(0分)					0	
		可持续影响指标(0分)					0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度	≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100	
自评结论		优				总分高于90分(含)的结论为“优”, 90~80分(含)为“良”, 80~60分(含)为“中”, 低于60分为“差”		

项目支出绩效自评表

(2022年度)

23

项目名称		审批事务综合业务管理								
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215001-绍兴市政务服务办公室本级				
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率		
					(A)	(B)		(B/A)		
		年度资金总额		83.55		101.55	101.55	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况					
		受理对进驻中心的行政审批、公共资源交易中心的有关			负责行政审批和公共资源交易的场地建设维护，对窗口工					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (60.00分)	数量指标	日常管理考核		≥12次	≥12次	30.00	30.00		
		质量指标	成果应用情况		考核成果应	优	15.00	15.00		
		时效指标 (15.00分)	预算执行率	≥91%		≥100%	10.00	10.00		
			完成及时性	及时		优	5.00	5.00		
	成本指标(0						0			
		效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0		
			社会效益指标(15.00分)	方便办理企业和群众提高服务质量		提高	优	15.00	15.00	
			生态效益指标(0分)					0		
	可持续影响指标(15.00		可持续发展		可持续	优	15.00	15.00		
满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标(10.00分)	社会公众满意度		≥95%	≥98.83%	10.00	10.00			
总 分							100	100		
自评结论		优				总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分为“差”				

项目支出绩效自评表

(2022年度)

74

项目名称		办公用房租赁费							
主管部门		215-市政政务服务办公室			预算单位	215002-绍兴市行政审批服务中心			
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数		全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率	
					(A)	(B)		(B/A)	
		年度资金总额	493.5		493.5	493.5	0	100.00%	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		增加办证窗口，改善办公环境			为办事企业和群众提供一个交通便捷、环境优美、办事高				
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (20.00分)	使用人数		≥1450人	≥1450人	10.00	10.00	
			租赁面积		=10212平方 米	=10212平方 米	10.00	10.00	
		质量指标 (20.00分)	人均办公面积		≤9平方米	≤7.04平方米	10.00	10.00	
			租赁用房质量及规格标准 化		符合办事服 务要求	优	10.00	10.00	
		时效指标 (20.00分)	按合同约定支付租金		按合同约定	优	10.00	10.00	
			预算执行率		≥91%	≥100%	10.00	10.00	
		成本指标(0						0	
	效益指标 (30.00分)	经济效益指 标(15.00分)	年单位租金与同类地段租 金比		≤3%	≤1.324%	15.00	15.00	
		社会效益指 标(15.00分)	满足需要		满足	优	15.00	15.00	
		生态效益指 标(0分)						0	
		可持续影响 指标(0分)						0	
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满 意度指标 (10.00分)	干部职工满意度		≥95%	≥98.83%	10.00	10.00	
总 分						100	100		
自评结论		优				总分高于90分（含）的结论为“优”，90～80分（含）为“良”，80～60分（含）为“中”，低于60分 为“差”			

项目支出绩效自评表

(2022年度)

25

项目名称		信息化系统建设和维护项目(结转)							
主管部门		215-市政务服务办公室			预算单位	215003-绍兴市公共资源交易中心			
项目资金 (万元)		资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数 (其他)	执行率		
				(A)	(B)		(B/A)		
		年度资金总额		17.21		17.21	17.21	0	100.00%
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		2021年政府采购项目尾款，将在2022年执行完成。			2021年信息化项目按合同约定和工作进展程度应结转致2022年。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (60.00分)	数量指标 (10.00分)	政府采购率	≥100%	≥100%	5.00	5.00		
			驻场人员数量	≥1人	≥1人	5.00	5.00		
		质量指标 (25.00分)	系统验收合格率	≥98%	≥100%	10.00	10.00		
			硬件兼容性	≥2个	≥2个	10.00	10.00		
			系统故障率	≤2%	≤0%	5.00	5.00		
		时效指标 (20.00分)	系统故障修复响应时间	≤2时	≤1时	5.00	5.00		
			预算执行率	≥91%	≥100%	10.00	10.00		
			系统运行维护响应时间	≤120分钟	≤60分钟	5.00	5.00		
		成本指标	★年度维护成本增长率	≤0%	≤0%	5.00	5.00		
	效益指标 (30.00分)	经济效益指标(0分)					0		
		社会效益指标(15.00分)	数据共享率	≥100%	≥100%	15.00	15.00		
		生态效益指标(0分)					0		
		可持续影响指标(15.00分)	系统正常使用年限	≥3年	≥3年	15.00	15.00		
	满意度指标 (10.00分)	服务对象满意度指标(10.00分)	服务对象满意度	≥95.5%	≥98.83%	10.00	10.00		
总 分						100	100		
自评结论		优			总分高于90分(含)的结论为“优”，90~80分(含)为“良”，80~60分(含)为“中”，低于60分为“差”				