



公路行车常见突发事件 预防与处置知识

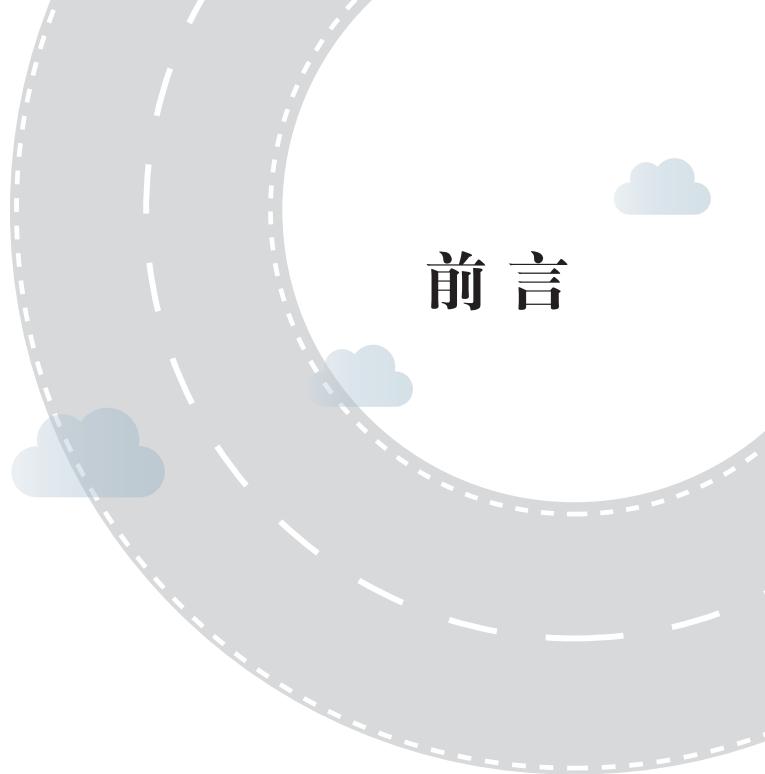
>>> 科普读物



浙江省交通运输厅
浙江省公路学会
浙江省交通规划设计研究院有限公司
浙江交工宏途交通建设有限公司

公路行车常见突发事件
预防与处置知识
科普读物

浙江省交通运输厅
浙江省公路学会
浙江省交通规划设计研究院有限公司
浙江交工宏途交通建设有限公司



前 言

编 委 会

顾 问：洪秀敏

总策划：陈菊根

编 委：曹晓春 吴德兴 于群力

金小平 郭 健 程 燕

主 编：刘炳东

文 编：傅建红

设 计：刘炳东 傅建红

校 对：程 燕

审 稿：卞钧需 寿 华 唐锡军

张礼飞 鲍国平

公路驾车是现代社会人们出行的主要方式，但由于公路等级多、车辆类型多、行车环境复杂、司机驾车技能熟练度不同，难免会遇到一些突发情况，如果司乘人员缺少应急常识和应急处置能力，极易产生次生事故，就有可能危及司乘人员的生命和财产安全，影响公路通行秩序，甚至造成严重后果。

为普及安全行车常识，提高司乘人员应急处置能力，减少突发事件伤亡和经济损失，现收集和编辑了公路行车常见的突发事件预防与处置知识，供广大司乘人员参考。

D 目录

I RECTORY



一、常见突发事件分类	01
1、常见突发事件分类	01
二、行车前的准备	02
2、轮胎检查	02
3、刹车检查	03
4、车灯检查	04
5、随车安全设施检查	05
6、其它检查	06
三、突发事件处置要点	07
7、车靠边	07
8、快警示	07
9、人撤离	07
10、即报警	08
11、速救援	08
四、车辆故障处置	09
12、刹车失灵	09
13、转向失控	09
14、车辆爆胎	10

15、车辆侧滑	11
16、车辆起火	11
17、车辆没油	12
18、水箱没水	13
五、环境影响处置	14
19、雨天行车	14
20、雪天行车	14
21、雾天行车	15
22、大风行车	16
23、横风行车	17
24、山体滑坡	18
25、遇泥石流	18
26、山洪暴发	19
27、偶遇地震	20
六、行车事故处置	21
28、车辆碰撞	21
29、侧翻和坠落	22
30、车辆落水	23
31、隧道火灾	24
七、其它事件处置	25
32、异物击中	25
33、突遇路障	25
34、施工作业	26
八、重要提醒和救援电话	27
35、交警提醒	27
36、常用报警求助电话	30

公路行车常见突发事件 预防与处置知识

一、常见突发事件分类

1、常见突发事件分类

本读物按发生的对象和影响因素及特殊位置，常见突发事件可分为以下几类：



二、行车前的准备

出行前要规划好路线，提前确认高速公路进出口，了解沿途服务区或休息区的位置。同时，驾驶员应保证有良好的精神状态，严禁疲劳驾驶。

良好的车况，更是安全行车的基本保障。出车前，特别是长途行车前，应对全车进行全面、细致的检查。在保证车辆状态良好的情况下，才能上路。



2、轮胎检查

可通过目测或脚踢，查看各轮胎的饱满度是否一致，检查轮胎是否有鼓包、严重刮痕，轮胎夹缝中是否有石子等坚硬物，检查轮胎的紧固螺丝是否有松动现象。

2



发动汽车查看仪表盘是否有胎压故障显示，有条件的可通过气压表检查，一般轿车的正常胎压范围为2.3-2.5bar左右、货车4.7-4.8bar，载重越高所需气压越大，具体可查看用户手册中厂家推荐值。

3、刹车检查

检查制动（刹车）装置工作是否良好，主要包括对制动液面、刹车片以及制动尾灯的检查。

一般情况看警示灯，当仪表板上刹车警示灯亮起，提示要换刹车片了。专业人士可通过以下几点检查：一是看制动液的储液量是否在储液罐的上下刻线之间；二是看刹车片的厚度，当肉眼看仅剩原先1/3厚度左右时，可考虑更换了；三是听声音，在轻点刹车时，有“铁蹭铁”的丝丝声，须立即更换刹车片；四是感觉力

3

度，如果刹车感到很吃力了，须更换刹车片。五是刹车时明显有“刹车跑偏”现象，需维修检查了。



4、车灯检查

车灯就像人的眼睛一样，应认真仔细检查。

车灯包括双跳灯（危险报警灯、双闪灯）、大灯（近、远光）、转向灯、小灯（示宽灯）、尾灯（刹车灯）、雾灯（前、后）等，检查其是否正常。

首先查看各灯外观是否正常，然后发动车辆打开各



个灯光控制开关，逐一查看仪表盘上显示的灯光符号，如遇故障立即进行检修或更换。

5、随车安全设施检查

出车前还应做好随车安全设施的检查：

(1) 检查三角架警示牌是否完好，一般放置在车辆行李厢的侧壁、备胎架或厢门上；



(2) 检查千斤顶是否能正常使用，一般放置在行李厢中；

(3) 检查灭火器是否在使用期限内，一般放置在行李厢中；

(4) 建议随车配备安全锤、手套、反光背心，安全锤宜放置在随手能取到的位置。远距离出行宜配置应

急灯、牵引绳、干粮、应急药品等，应急物品宜装箱固定。

6、其它检查

一般车辆在启动后都有自检功能，若有故障，仪表盘上会亮灯提示，黄色符号灯表示提醒检查，红色符号灯出现应立即停车报修。

同时要特别关注以下事项：

- (1) 检查后视镜位置是否合适。
- (2) 检查发动机润滑油液面是否符合要求。
- (3) 检查油量或电量是否充足。
- (4) 检查发动机运转是否正常，有无异响。



三、突发事件处置要点

驾驶员应熟记“车靠边，快警示，人撤离，即报警，速救援”的突发事件处置要点，当发生突发事件时，应头脑冷静、机智沉着，迅速做出判断，果断采取措施，以确保自身和他人的安全。

7、车靠边

发生事故或出现车辆故障等，如车辆还能移动，应立即将车靠右边停放在安全地带。



8、快警示

车靠边停稳后应第一时间传递危险信号，打开双跳灯、在来车方向50—150米（高速公路要求150米）处放置警示标志，特殊情况可鸣喇叭或挥动醒目物件，如黄红衣服等示意。

9、人撤离

遵循“生命至上”的原则，无论车辆能不能移动，

人身安全最重要。发生事故后，司乘人员应迅速转移到安全地带，高速公路转移到右侧护栏外，并面向来车方向。切记隧道内不能逗留人员。

10、即报警

确认人员撤离至安全地带后，立即拨打122、12122或110等电话报警求助。报警时，应说明路线名称、地点（或桩号）、载货名称、载客人数、有否起火、有否人员伤亡等情况。

11、速救援

当发生人员受伤事故时，要第一时间展开自救和互救，受外伤人员要充分利用身边物件进行预包扎，不宜随意搬动严重骨折伤员，应拨打120等待医疗救护。

发生严重事故应保护好现场，拨打110报警；若伤员被卡不能转移，则应拨打119救援。



四、车辆故障处置

12、刹车失灵

行车中突然发现刹车失灵，应立即开启双跳灯，控制好方向，抢挂低档位，同时观察地形，充分利用避险车道停车，或利用上坡道、护栏、上边坡、大树、岩石等障碍物刮擦强行减速停车，必要时利用手刹辅助减速停车。



13、转向失控

行车中发生转向失控时，应立即松油门、点刹车，尽快减速，高速行车时不得踩急刹车。同时向其它车辆

和行人发出信号示警，如开双跳灯、开前照灯（频闪大灯）、鸣喇叭、打手势等。



14、车辆爆胎

行车时发生爆胎，千万别猛踩刹车，否则很容易铸成大错。

保持镇定，紧握方向盘，开启双跳灯，尽量保持汽车直线行驶，通过反复点刹，待车速减慢后，观察后视镜，开启转向灯，在确定



安全后，靠边停车，设置警示标志，更换轮胎，高速路上应打救援电



话请专业人员换胎。

15、车辆侧滑

车辆在遇积水、冰雪等路面行驶发生侧滑时，不得猛转方向盘和紧急制动，应立即降低车速。



积水路面应同时顺着侧滑的方向微转方向盘使车身摆正，再及时回正方向盘。

冰雪路面则向后轮侧滑的一方转动方向盘，有时需要连续数次回转方向盘，以调整车身。



16、车辆起火

车辆冒烟、闻到焦味等，应迅速停车熄火，疏散人员，立即用灭火器在上风口进行扑灭，千万不要打开引

擎盖。

起火车辆应驶离加油站、隧道、特长桥梁等重要设施，若火势太大难以自行扑灭，应立即报警求助。疏散周围群众，防止灾害扩大。



17、车辆没油

及时关注车辆储油状态，一般指针指向红色区域，就应及时加油。



车辆在没有油之前，仪表盘上油箱信号灯会亮起。建议关闭车上的空调、收音机等电器，以降低油耗，同时尽快找到加油站。

若行驶期间彻底没油了，应利用惯性靠边安全停车，放好警示标志，前往

附近加油站借桶购少量油自行添加，或者打电话等待救援。

18、水箱没水

行驶过程中水箱缺水时，冷却液警报灯（水温报警灯）会亮起，水箱冒热气时就不能再行驶了，应先减速靠边停车，打开发动机盖，待自然冷却后



打开水箱盖检查水位，再给水箱加水。

切记，车子高温“开锅”的情况下，是不能打开水箱盖的，以免被高温水蒸汽烫伤。



五、环境影响处置

19、雨天行车

雨天行车要加大与前车的距离，保证足够的反应时间。要及时开启空调，降低车内外温差，驱散挡风玻璃上的雾气。刚下小雨时路面更加湿滑，不要随意变更车道，以防车辆失控引发碰撞等事故。

另外也不要尾随大车或与大车并行，大车不仅会阻挡视线，还容易扬起大量水雾，影响行车安全。



20、雪天行车

在雪天行车时，保持低速、匀速行驶，不要急打方向、急加速或急刹车，不要随意变更车道；要与前车保持足够的安全距离，以保证足够的反应时间。

在阳光充足的积雪环境开车，要戴好墨镜，避免雪

盲现象发生；在能见度较低时，要开启雾灯、近光灯、双跳灯；开启空调，保持车内足够温度，及时除去前挡风玻璃上的冰雪和雾。



21、雾天行车

雾中行车时，要打开防雾灯、低速行驶，与前车保持足够的安全车距。碰到特殊情况，如能见度过低或停车时，可打闪灯或按喇叭，警告行人和其它车辆。



当能见度小于50米时，普通公路上建议靠边停车；高速公路上应就近进入服务区，或者最近出口驶

离高速。

遇到团雾时，应迅速降低车速，高度注意后车动态，切忌紧急刹车，以防后车追尾。



22、大风行车

大风天气行车要慢速行驶，尽量减少超车，握紧方向盘保持车辆稳定，紧闭车窗和天窗，空调也切换到内循环模式。



尽量远离大型车辆，避免与其它车辆长时间并行，保持侧向安全间距，尽量在中间车道行驶。

行车过程中，时刻关注吹落物，避免车辆碾压，防止吹落物冲击车辆。

23、横风行车

在一些风口或是空旷地段，极易出现横风，特别是高桥梁、隧道口、山谷、海边等路段，要留意路边的“注意横风”的标志，提前做好充分的准备，双手握住方向盘，减速行驶。



当感觉到车子向一个方向不由自主的偏移时，应稍微向相反方向（逆风向）调整方向，角度不要太大，力度也不要太大，同时要轻点刹车，切记不要猛踩刹车。

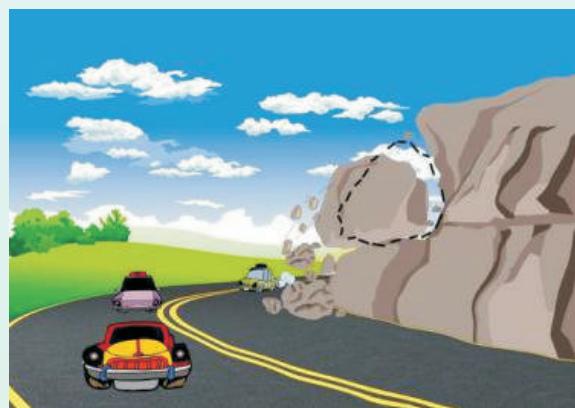


24、山体滑坡

在山区公路行车遇暴雨时，应注意观察山体滑坡迹象，如果上边坡有零星落石和树木倾斜等现象，应停车观察，在确保安全的前提下，快速通过。

遇到塌方或山体滑坡已经无法通行时，可考虑原路返回，或者改走其它路线，同时拨打“12122”或“110”等电话报警。

在下雨天，切记不要在路堤边缘、松散的土坡、上边坡下方的地方停车或休息。



25、遇泥石流

如果行车时遇到泥石流，能加速驶离最好，否则应掉头改走其他道路；如果车辆已经陷入，人员须立即下车，第一时间弃车离开现场。观测泥石流的走向，不要

顺着泥石流可能倾泻的方向跑，要向垂直于泥石流方向的两侧高处躲避，直至完全避开泥石流区域。



26、山洪暴发

在地势险峻的山区或喇叭形地段行车，短时雷暴雨或强降雨时，注意可能出现的山洪暴发，要尽量离开泄



洪地段或山脚，不要逗留观望。

若遇山洪暴发，千万不要逆流行车或横冲过水；如果车辆已受阻，人员则应立即下车撤离，尽快向洪流两侧或较高处转移，更不能冒险涉水过河。

在山区的低洼地段行车，应迅速将车开上附近的小丘、山梁进行躲避，等洪水过后再行，或等待救援。

27、偶遇地震

发生地震时，首先要尽快停车，车内人员迅速下车，跑到空旷的地面上。

千万不要进入桥梁、堤坝、隧道，如果已经进入，就要快速离开。

地震过后，行车要注意路面条件，避免在出现裂缝或鼓包的道路上行驶，尽量不要在围栏、墙壁、平房、电线杆附近停车，防止车辆被砸坏。



六、行车事故处置

行车发生事故后，重点应放在救人上，应立即停车，打开双跳灯，人撤至安全位置，做好警示标志，并及时报警，等待救援。

对轻微剐蹭的单方行车事故，损失不大的，及时驶离；维修费用较大的，停车拍照上传保险公司，确认后驶离现场。

对一般的交通事故，仅造成车辆小剐小蹭的轻微事故，快速协商后双方拍照记录，互留电话，及时撤离、恢复现场秩序，避免发生二次事故。事后双方一起到交警快速处理中心补办手续。

当事故造成人员伤亡、损失较大，或者车辆无法移动，或者无法确认责任时，立即设置警示并报警求援，等待处理。

28、车辆碰撞

当迎面相撞已无法避免时，除了迅速紧急制动外，驾驶员要迅速抬起两腿，身体躲开方向盘，双手抱住后脑勺。



碰撞发生后，车内人员马上下车，如有人员受伤立

即采取必要的急救措施，并报警求助；如有人员被卡住，不要强行拖曳，应等待救援。



29、侧翻和坠落

发生侧面翻转后，莫急于解开安全带，应从最上方的人员开始，按顺序撤离。先将被压的身体抽出，寻找支撑体，松安全带锁扣；打开或砸开车门、车辆侧窗或天窗，查看车外安全后，相互帮忙迅速撤出车外到安全地带；然后设置警示标志，报警求援。

车辆坠落翻转后，可能引发爆炸等严重后果。在车



辆坠落时立即熄火，车辆稳定后，受困人员在松安全带前一定要先找支撑点，特别是倒立，会是头下脚上的姿势，应先设法调整身体位置，寻找出口，须逐一脱困，远离现场，报警求援。当车内有人受伤无法自行脱离时，脱困人员在确保自身安全的前提下，及时伸出援助之手，将受伤人员转移至安全地带。

30、车辆落水

车辆落水后，若能在最短时间内，采用正确的方法从车内逃出，人员可能就不会溺水身亡。



(1) 车辆快要落水前，应第一时间打开车门或砸碎玻璃逃生；

(2) 车辆刚落水，尚没淹没车窗时，要及时打开车门或砸碎车窗逃出车辆；

(3) 车辆完全落水后，此时电路系统均失效，且水压大难以打开车门，只能利用安全锤、车载灭火器等坚

硬、尖锐物体，击打侧面车门或天窗玻璃的四角或边缘逃生。注意前挡风玻璃是很难砸碎的。

31、隧道火灾

隧道内每隔200米设有紧急电话，当发生火灾等紧急事件时，在确保自身安全的情况下可及时使用，或手机拨打119、12122报警求助。

如果在隧道里发生了火灾，千万不要慌，在起火的初期，利用隧道每隔50米设置的消防设施进行灭火自救。

如果火势较大无法控制，切不可呆在隧道里等待救援，注意看隧道里的逃生标志，及时找到隧道内的逃生通道，弃车逃生。撤离要朝着火势、烟雾流相反的方向，千万不要顺风跑；逃跑时要捂住口鼻，低身弯腰撤离。



七、其它事件处置

32、异物击中

一旦遇到车辆被异物意外击中，如被飞溅的沙石击中挡风玻璃，一定要保持冷静。打开转向灯，在确认后方安全的情况下，逐步变换车道，在应急车道上安全停下，拉紧手刹，防止溜车；打开双跳灯，车上乘客撤离至安全地段，放好安全警示牌，并报警等候救援。



33、突遇路障

突然发现前方有较大坠落物，或有行人、牲畜等横



突遇路障的应急处置

打开双闪—判断路障情况—小路障，减速避让处置；
大路障，转向避让处置—缓踩刹车，缓打方向

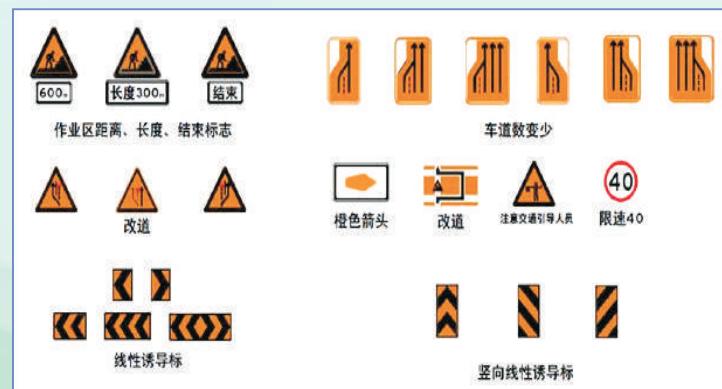
穿公路时，驾驶员应立即踩刹车，减速绕行，有条件时停车搬移路障；当不可避免时，可选择“避重就轻”的原则处置。高速行驶时切记不要急转方向盘避让或急刹车，避免失控、撞车、翻车等更严重的事故。

34、施工作业

禁止驶入施工作业区！！！

如果发现前方有作业区的警告标志，应主动减速，按导向标志或现场指挥人员指挥有序前行。

避免车辆驶入作业区范围，特别要注意在作业区内的工人动向，等安全通过施工作业区后，再恢复到限定的速度。



八、重要提醒和救援电话

35、交警提醒

1、开车、乘车系好“安全带”



2、不疲劳驾驶



3、不超速行驶



4、不超载、超限、超员



28

5、不酒后驾车



6、不玩手机



29



36、常用报警求助电话

全国高速公路
报 警 救 援

12122

报 警 求 助

110

医 疗 救 护

120

火 警

119

交 通 事 故
道 路 救 援

122