

2021 年度嘉兴市秀洲区嘉北街道办事处(本级) 部门评价项目绩效评价报告

一、项目基本情况

(一) 项目概况。

为确保平安综治建设的各业务工作顺利开展，嘉兴经济技术开发区嘉北街道拟安排平安综治建设工作项目，该项目以平安建设为主线，积极推进平安创建、信访维稳、法治宣传、社区矫正、禁毒、反诈等各项工作落到实处，进一步加强网格治理，第一时间发现问题、第一时间处理问题，做到小事不出网格，大事不出社区，矛盾纠纷不上交，做好护航建党百年的工作，进一步提高了居民群众安全感和幸福感，全年支出共计 515 万元。其中，约 90% 的资金用于网格员工资及网格管理的支出，其余约 10% 的资金主要用于反诈宣传、法治宣传、法律顾问等方面。

(二) 项目绩效目标。

1. 总体目标：

认真贯彻落实上级工作精神和相关相求，明确工作思路，咬住责任目标，以“护航建党百年”为中心，坚持“大事不出，小事少出”的原则，确保辖区平安稳定，顺利通过 2021 年嘉兴市“平安街道”的评选。

2. 阶段性目标：

(1) 1-7 月，做好“护航建党百年”维稳安保工作。提前部署，责任到位，加强宣传，确保所有重点人员管控到位，重点场所排查到位、重点事项处置到位，为建党百年营造平

安稳定的社会环境。

(2) 8-10月，做好全市平安互查迎检工作。开展大排查大整治工作，做好自查，及时整改，在交通安全、出租房管理、安全生产、小餐饮等领域加强监管，确保平安互查不扣分。

(3) 11-12月，做好工作总结和年终迎检工作。加强法治宣传，提升辖区居民群众对平安创建工作的知晓率、参与率和满意率；做好网格员年终考核工作；做好平安创建工作的总结提升。

二、综合评价情况及评价结论

文字总结并附相关评分表（评分标准详见附件3，具体分值供参考，产出指标与效益指标合计不得低于60分）

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	3
		立项程序规范性	3	3
	绩效目标 (8分)	绩效目标合理性	4	4
		绩效指标明确性	4	4
	资金投入 (6分)	预算编制科学性	3	3
		资金分配合理性	3	3
过程 (20分)	资金管理 (12分)	资金到位率	5	5
		预算执行率	5	5
		资金使用合规性	2	2
	组织实施 (8分)	管理制度健全性	4	4
		制度执行有效性	4	4
产出 (30分)	产出数量 (8分)	实际完成率	8	8
	产出质量 (8分)	质量达标率	8	8
	产出时效	完成及时性	7	7

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
	(7分)			
	产出成本 (7分)	成本节约率	7	7
效益 (30分)	项目效益	实施效益	20	20
		满意度	10	10
合计			100	100

三、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况。本项目上报党工委会议或者主任办公会议，在充分听取和集中会议讨论意见的基础上作出决定，立项依据充分性，立项程序规范性，绩效目标合理性，绩效指标明确性，预算编制科学性，资金分配合理性

(二) 项目过程情况。2021年部门预算总计515万元，实际支出515万元，其中邮电费17万50元，专用材料费44万元，劳务费414万元，其他商品服务支出27万元，资本性支出10万等，以上资金已经全部拨付到位，并已全部投入到项目之中，资金使用执行率100%。

(三) 项目产出情况。

1. 信访维稳效果显著。2021年街道上下共排查出家庭、情感纠纷等易引发民转刑事项45件，收集不稳定隐患352个，成功调处较大矛盾纠纷284件，涉及金额547.78万元，所有事项全部从根源化解，实现案结事了。交办完成信访件1791件，成功实现全区最早信访积案清零的目标。全年组织部门工作人员、综治干部、专职网格员等开展业务培训12场，专项学习人民调解、涉稳信息上报、社区矫正对象管理等内容，进一步增强经验本领。

2. 重点人员管控到位。按要求全面做好维稳安保各项工作，落实细之又细，实之又实。七一前夕街道共有重点人员5名，所有重点人员均建立一人一档，全部落实领导包案，一级响应期间严格落实24小时管控，严格稳控在当地。社区矫正上，全年重点人员管控到位，无脱管、漏管、重新犯罪的情况发生。禁毒工作上，166名实有吸毒人员全部纳入网格化系统服务管理，一人一档，底数清楚，人员分级分类管控率达100%。

3. 反诈宣传全覆盖。深化反诈宣传，深入校园、企业、商场、公园等场所开展宣讲活动。全年开展宣讲475场，受众27500人次。大力推广浙江反骗码、金钟罩和国家反诈中心APP，安装5G云喇叭60个，在35个小区、楼宇264部电梯植入反诈视频，制作反诈宣传横板1500块，切实筑牢打击防范电信网络诈骗的铜墙铁壁。

4. 网格管理进一步优化。今年共设有网格59个，1:1配齐配强网格员，常态化走访入户，全年基层“四个平台”共流转事件1156件，专职网格员上报涉稳预警类信息37件，均已妥善化解。四平台迭代升级工作妥善推进，网格员培训按时开展，网格精细化管理进一步提升。

（四）项目效益情况。

2021年，平安综治建设工作项目圆满达成“五个实现”既定目标：一是实现“赴省进京”零走访；二是实现矛盾纠纷“零上交”；三是实现新增所有较大涉稳事项全部处置稳妥；四是实现信访积案全部清零；五是实现重点时段无信访

涉稳人员滋事扰事，为嘉北街道经济社会发展营造了和谐平稳有序的社会环境，在护航建党百年的重要工作中交出一张满分答卷。

2021年嘉北街道获得嘉兴市“平安街道”的荣誉，下辖8个社区均被评为“平安社区”，成功实现“满堂红”。

四、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

1. 狠抓工作队伍建设。社会治理办以干部队伍建设为抓手，以会代训、以老带新，全面提升工作人员专业素养和业务能力，重点围绕“两个养成”“三个提升”入手，锻造出一支主动担当、敢想敢干、积极作为的基层治理“铁军”队伍。

2. 健全工作机制建设。社会治理办以工作机制建设为抓手，树立底线思维，严肃工作纪律，规范工作流程，切实将平安创建、为民解忧做实做深。

3. 强化法治宣传。社会治理办将平安建设宣传贯穿各项工作始终，以“定点宣传+见缝插针”“线上+线下”“走出去+邀进来”相结合的多种宣传手段，扎实推进平安建设宣传工作。

4. 存在问题及原因分析：在网格管理中，基层“四平台”共流转一级事件91%，二级事件5%，三级事件约占4%，由此可见，社区报事主要集中在一级事件范畴，报事的深度和广度有待提高。本项目的支出很大一部分用于网格管理，但成效有待提升。主要原因在于网格员承担了较多的条线事务，忙于消防、食品安全、反诈等各类工作，对于本职工作中的

走访入户排查问题这块内容有所松懈。

五、有关建议

针对本次绩效评价小组发现的问题，特提出以下建议：

1、重视项目后期管理，保证项目可持续发展。要重视后期管理工作，完善相关制度和措施，明确对网格、网格员的要求，充分调动其主观能动性，保证项目可持续发展。

2、应按照嘉兴经济技术开发区区级部门预算项目绩效目标申报要求做好预算项目的绩效指标和评分标准的设置，以利于绩效评价能更准确地进行。进一步加强和规范预算绩效管理，完善预算绩效评价工作制度体系，提高资金的使用效益和效率。

3、应进一步从项目前期、采购、建设、使用等管理体系，做好各项书面记录和工作小结，进行动态跟踪和分析，做到有法可依、有据可依。

六、其他需要说明的问题

无