

新昌县新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室文件

新防控办〔2021〕25号

转发关于做好疫情防控在线服务工作的通知

各乡镇（街道），县级机关各部门：

现将《关于做好疫情防控在线服务工作的通知》（绍市防控办〔2021〕21号）转发给你们，请认真贯彻执行。

附件：关于做好疫情防控在线服务工作的通知

新昌县新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室

2021年5月8日



绍兴市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室文件

绍市防控办〔2021〕21号

关于做好疫情防控在线服务工作的通知

各区、县（市）新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，市级各部门、各单位：

根据《关于进一步以数字化改革赋能常态化精密智控的通知》（省疫情防控办〔2021〕39号）要求，省防控办集成打造了疫情防控在线服务专区。为进一步加强数字赋能疫情防控工作，积极利用疫情防控在线服务专区增进政民互动，优化防疫服务，进一步提高个人疫情防控意识和责任，现将有关情况和工作要求通知如下：

一、基本情况

（一）疫情防控在线服务专区主要包括两大板块

一是“浙里办·防疫服务专区”，可通过手机APP“浙里办”

进入并订阅。

二是“浙里督·防疫百事通”，可通过微信小程序搜索“浙里督”，进入后注册个人信息可登陆“防疫百事通”。

（二）主要功能

一是疫苗接种“自助约”。面向居民提供预约前自助建档功能。

二是疫苗接种“随身查”。通过数据关联在专栏突出显示个人新冠疫苗接种情况，方便用户随身查询和展示。

三是核酸检测“一指约”。通过调用电子健康卡服务，实现新冠核酸检测线上建档、线上流调、线上开单、线上付费全流程服务，既减少院内停留时间，又降低交叉感染风险。

四是防疫机构“一键导”。新冠肺炎疫情防控公共服务导航图集成全省各市、县（区、市）新冠核酸检测机构、新冠疫苗接种机构以及开设发热门诊机构的地理位置坐标，具备自动定位和一键导航功能，让居民按需就近选择所需机构。

五是检验报告“一指查”。第一时间向居民推送新冠核酸、抗体检测结果，查询范围已覆盖全省 300 余家各级各类医疗机构。

六语音客服“智能帮”。集成应用采用人工智能技术提供专属语音识别智能客服，一键就可以直达想要的服务，方便老年人使用，让疫情防控普及无障碍。

（三）主要目的

疫情防控在线服务专区着眼于增进政民互动、强化政策梳理、防疫服务、效果评价、公众诉求、督查整改等全链条良性联

动和闭环管理，充分发挥“互联网+督查”对常态化疫情防控的助推作用。

二、工作要求

（一）提高认识，及时部署。各地、各部门要高度重视做好疫情防控在线服务工作的重要性，充分发挥工作的主动性、积极性和创造性，及时召开工作培训会 and 部署会，安排专门人员负责，落实工作责任，采取多种措施，积极稳妥地推进工作，尽快提升“在线服务专区”的知晓率和使用率。

（二）科学宣传，正确引导。各地、各有关部门要利用电视、报纸、新媒体、宣传屏等各种媒体，通过演示、专家解读、采访、新闻故事等多种形式，持续宣传报道“在线服务专区”的功能、作用、优点、特色，扩大社会知晓面，从有利于疫情防控和服务群众的角度引导全社会来注册和订阅“疫情防控在线服务专区”。同时要鼓励党员干部、国有企事业单位带头注册和订阅在线服务专区，并利用各类办事窗口向群众宣传推广。

（三）深入督导，合理评价。根据省智控指数评价要求，将“浙里办”APP中“常态化疫情防控”专区的订阅量和微信小程序“浙里督”中“浙里督·防疫百事通”的注册量纳入我市智控指数评价体系。各区、县（市）和市级行业主管部门要按照块抓条保的原则，加强引导和督促，层层压实工作责任。市督导组每周对市级和各个区、县（市）的机关事业单位、卫生机构、办事窗口、金融企业、国有企业、镇街、社区等进行抽查，了解“在线服务专区”的知晓率、使用率及宣传推广情况，作为智控指数评价的依据。

- 附件：1. “浙里办” APP “常态化疫情防控” 模块订阅操作流程
2. “浙里督” 微信小程序 “防疫百事通” 模块注册操作流程

绍兴市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室

2021 年 5 月 7 日

（此件公开发布）

附件 1

“浙里办” APP “常态化疫情防控” 模块订阅 操作流程

1. 下载“浙里办” APP。

扫码下载“浙里办”APP



2. 首页下拉，找到特色专题下“常态化疫情防控”模块，点击进入。



3. 点击右上角的三个点。



4. 点击“订阅”。



附件 2

“浙里督”微信小程序“防疫百事通”模块 注册操作流程

1. 打开微信“发现”栏目中小程序。



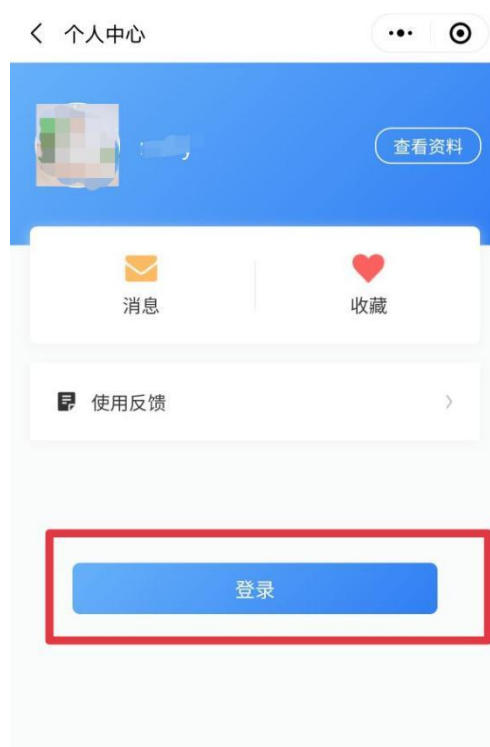
2. 点击右上角搜索“浙里督”小程序，点击进入。



3. 点击个人中心进入。



4. 点击登录填写个人信息。



5.填写姓名、身份证号码、手机号后确认提交，完成注册。

登录验证

人脸识别登录验证
信息将用于当前微信绑定(用于身份验证)

姓名
请输入姓名

身份证号码
请输入身份证号码

手机号
请输入手机号

确认提交

