

项目编号： CCC023C12072

台州市中西医结合医院整合型慢病管理云 平台采购

合 同

甲方：台州市中西医结合医院

乙方：北京品泰医院管理有限公司

合同签约地：_____

签订日期：2024年2月6日



合同条款

甲方：台州市中西医结合医院

乙方：北京品泰医院管理有限公司



根据台州市中西医结合医院整合型慢病管理云平台采购项目(项目编号：CCC023C12072)招标结果和招标文件要求，并依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他等有关法律、行政法规的规定，同时在平等、公平、诚实和信用的原则下，经双方协商一致，订立本合同。

一、项目建设内容：

大类	小类	模块/硬件名称	系统功能	数量	单位
慢性病互联网医院解决方案	慢性病信息管理云平台	全生命周期的疾病健康档案	病人的基本健康档案(包括：疫情防控流调表)、疾病史、过敏史、家族史、体征、辅助检查、用药、其他治疗等	1	套
		随访模块	标准化与个性化随访计划的制定、审核、每日工作内容提醒、随访录音等	1	套
		预约模块	患者的各种预约，包含群体门诊预约，提供预约患者的情况汇总，方便医护	1	套
		在线沟通模块	医护患线上即时沟通，可发送文字、图像、语音、直播功能等	1	套
		质量管理模块	病人资料自动汇总，每月健康小结，质量的实时展示、排名评比、动态变化，让临床工作更方便	1	套
		远程查房模块	随时随地参与院外患者的查房，追踪患者病情变化与转归，让患者享有专家住院式照护	1	套
		远程会诊模块	随时随地参与疑难病例讨论	1	套
		归档管理模块	病人的随访与临床转归管理	1	套
		知识库模块	海量的结构化的医学专业知识库，让医护人员可以随时随地找到专业的知识	1	套
		在线教育模块	慢性病的专病频道、直播频道，提供病人教育材料，节省医护、病人教育时间	1	套
		部署和培训	安排技术人员进行系统部署和培训	1	次
慢性病大数据平台	医院精益化管理平台	人员管理模块	慢性病管理责任制照护团队的管理架构、各自权限及维护	1	套
		报表系统模块	监控管理团队架构、过程指标、结果指标等，数据可视化，实时呈现，并定期推送月报表、季报表、年报表等	1	套

解决方案		数据运营模块	医疗机构可个性化定制人员管理、数据报表、数据输出的具体指标与展现形式	1	套
	临床研究数据平台	问卷管理模块	问卷的个性化定制、维护和导入，适合所有类型的临床随访问卷及临床研究表（CRF）	1	套
		数据导出模块	所有录入或导入的数据，都可根据需求导出excel文件，适合统计软件进一步分析	1	套
	“医学+人工智能”平台	饮食管理模块	简便快速记录饮食，营养师评估病人饮食是否合理并推荐合理膳食	1	套
		合理用药模块	判别药物使用是否合理，药物的副作用提醒，药物的副作用与临床症状的关系，药物的合理剂量，药物的相互作用，药物与食物的相互作用，药物的性价比及排序	1	套
医共体解决方案	医联（共）体平台	分级诊疗模块	导诊，双向转诊，跨机构、跨专业共管模式	1	套
		基本公共卫生服务模块	平台可用于医联（共）体中的社区医院基本公共卫生服务，若需要与公卫系统对接，中标方需要免费提供云平台接口对接服务。	1	套
	家庭医生签约服务模块	平台可用于医联（共）体中的社区医院用于家庭医生电子签约、履约提醒、全程管理		1	套
其他		中医融合模块	平台需支持中医院和西医院共享、共建、融合发展，	1	套
		基层治理模块	可支持慢性病管理与基层治理融合发展	1	套

二、合同金额：人民币 叁拾叁万叁仟捌佰陆拾 元整（¥ 333860 元）

以人民币进行结算。合同总价包括本次采购软件开发、硬件供货、现场安装调试、验收、相关技术服务的费用、接口费用、保险费、税费，配件、售后服务等全部费用。

三、交货时间及地点：

1. 交货时间：合同签订后六个月内完成交货、系统安装并通过验收。
2. 交货安装地点：甲方指定地点。

四、技术资料：

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3. 提供数据整合方案，并在未来 3 年内实现软件系统国产化要求。

五、转包或分包：

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

六、售后服务：

提供完善的售后服务和技术支持方案，包括但不限于以下内容：

1. 乙方应当具有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够按照投标技术方案提供系统集成技术支持服务；
2. 免运维期自验收合格之日起 1 年，所有投标软、硬件产品质保期不低于一年，质保期内应用软件和硬件的升级、维护均免费。说明质保期后的售后服务内容和收费标准；
3. 在系统建设、使用、运维等过程中遇到问题时，都能够得到乙方相应的技术支持与帮助；
4. 提供 7x24 小时电话、远程网络、现场等技术支持服务，对于系统故障，要求提供快速响应机制，满足医院业务连续性要求；
5. 根据医院的业务特点和用户认知程度不同，提出系统而有效的培训方案。
6. 本次项目包含医院现有 HIS、云公卫系统的接入费用及协调工作。
7. 采购的系统为云端部署方式。

七、培训

1. 培训：乙方应制定详细的培训计划，对使用人员进行操作及相关技术培训。乙方负责用户的技术培训，包括软件的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软件产品能够正常、安全的运行。

2. 所有的培训费用已包含在合同总价内。

八、知识产权

乙方保证所供应的商品在权利（包括知识产权）上不存在任何瑕疵，如所供商品存在权利（包括知识产权）瑕疵，由此引起的一切纠纷与甲方无关，乙方承担全部责任和后果。

九、货款支付方式：

付款方式：合同签订后 7 个工作日内支付合同金额的 40%作为预付款；完成项目整体最终验收合格后支付合同金额的 55%；验收合格满 1 年后付至合同金额的 100%。

十、违约责任：

1.甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2.本采购项目要求乙方在交货时间内交货并通过甲方验收合格，如乙方延期完成，除不可抗力的因素外，乙方应向甲方支付延期违约金，延期违约金按每日壹仟元计取，违约金最高不超过合同金额的 10%；超过交货时间 10 天不能通过甲方验收合格的，甲方有权终止合同，乙方须全额退还合同预付款且甲方保留索赔的权利。

十一、争议解决：

1.因产品的质量问题发生争议，由具有国家规定资格的技术单位进行质量鉴定，甲、乙双方应当接受。

2.合同履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决。如协商不成，可以向温岭市人民法院提起诉讼。

十二、不可抗力事件处理：

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、合同生效及其它：

1.合同经双方法定代表人或授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，签书面补充协议，作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执二份，代理机构二份。

十四、合同附件：

下列文件与本合同具有同等法律效力：

1.甲方的招标文件与招标补充文件；

2.乙方投标文件；

3.中标通知书。

甲方：	台州市中西医结合医院（公章）	乙方：	北京品泰医院管理有限公司(公章)
法定代表人：		法定代表人：	
或委托代理人：		或委托代理人：	

联系电话：		联系电话：	13681358558
开户银行：		开户银行：	中国建设银行北京复兴支行
帐号：		帐号：	11050137510000000873
地址及邮编：		地址及邮编：	北京市海淀区花园北路健康智谷 13 层 450049
签约地址：			
签订时间：	2024 年 2 月 6 日		