



国家能源局浙江监管办公室

12398 能源监管热线

12398能源监管热线是国家能源局专门受理能源监管投诉举报的服务电话。任何单位或个人认为能源企业侵害其合法权益或者存在违反能源监管法律法规的行为，均可通过12398热线电话、传真、12398电子邮箱等渠道进行投诉举报。

受理范围：

涉及电力、煤炭、石油、天然气、新能源与可再生能源等方面，属于能源监管职责范围的投诉举报。

受理时间：

工作时间设座席值班，其余时间和节假日、公休日使用电话数字录音系统、微信公众号、APP等接收投诉举报。

处理时限：

收到投诉举报七个工作日内，做出是否受理的决定。自受理投诉举报之日起60日内告知投诉人、举报人（非具名举报除外）处理结果，特殊情况可以延期，延期时间最长不超过30日。

欢迎拨打能源监管热线：12398

微信公众号



APP（安卓版）

