

AFYD10-2021-0001

杭州市富阳区民政局 杭州市富阳区财政局

文件

富 民〔2021〕47号

杭州市富阳区民政局 杭州市富阳区财政局关于 印发《杭州市富阳区养老服务电子 津贴制度的实施意见》的通知

各乡镇人民政府、街道办事处：

现将《杭州市富阳区养老服务电子津贴制度的实施意见》印发给你们，请认真贯彻落实。



杭州市富阳区养老服务电子津贴制度的 实施意见

为贯彻落实《杭州市居家养老服务条例》，全面提升养老服务质量，提高养老服务供给保障，根据《杭州市人民政府办公厅关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》（杭政办函〔2020〕47号）、《杭州市民政局 杭州市财政局关于印发杭州市养老服务电子津贴制度的实施意见的通知》（杭民发〔2020〕108号）和《杭州市民政局等四部门关于印发杭州市老年人能力评估管理办法（试行）的通知》（杭民发〔2019〕44号）有关要求，结合富阳实际，特制定杭州市富阳区养老服务电子津贴制度的实施意见（以下简称意见）。

一、电子津贴实施对象和标准

本《意见》所指电子津贴实施对象为：具有杭州市富阳区户籍并居住在杭州市范围内的老年人享受由政府提供的服务。

（一）高龄普惠服务。

符合本《意见》所指的高龄老人照料服务：80至89周岁老年人享受每人每月60重阳分的电子津贴；90周岁以上老年人享受每人每月120重阳分的电子津贴。

（二）失能（失智）照料服务。

符合本《意见》所指的失能（失智）照料服务：计划生育特殊家庭和有效期内杭州市富阳区最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中，经评估为重度失

能（失智）老年人享受每人每月 1820 重阳分的电子津贴；经评估为中度失能（失智）老年人享受每人每月 1330 重阳分的电子津贴。

本《意见》所指养老服务电子津贴与特困人员救助供养、重度残疾人护理补贴、养老服务补贴、入住养老机构护理补贴和家庭养老床位补助等不叠加享受；高龄普惠和失能（失智）电子津贴服务就高享受。

养老服务电子津贴标准实行动态调整，结合社会经济发展实际情况报请区人民政府同意后作相应调整。

二、电子津贴发放和使用

（一）电子津贴发放。

养老服务电子津贴作为老年人享受政府提供服务的电子权益，依托杭州市“互联网+养老”系统平台，以“重阳分”形式按月发放至老年人本人社保卡（市民卡）养老服务专户中。养老服务电子津贴不可提现，采用虚拟额度后结算制，由区民政局按照老年人实际使用情况进行结算。

（二）电子津贴使用。

养老服务电子津贴通过提供服务的方式实施，以满足必要的生活照护需求为原则。老年人可根据实际需求在向服务机构和服务项目范围内自行选择上门居家养老服务和机构养老服务，但不得用于抵缴伙食费等非服务类开支（服务内容清单详见附件 1）。

三、审批程序

1. 申请。高龄照料服务无需申请，由区民政局通过大数据

主动获取并确认享受对象。失能（失智）照料服务由本人向户籍地或居住地乡镇（街道）提出书面申请。本人申请有困难的，可由监护人、家庭成员或所在村（社）代为申请。申请材料包括：《养老服务电子津贴申请表（含诚信承诺书）》（见附件2）和本人有效身份证件原件。

乡镇（街道）、村（社）和社会组织在日常工作中了解和掌握辖区符合电子津贴条件的对象，应当主动告知电子津贴政策，并协助其提出申请。

2. 受理评估。乡镇（街道）应当对申请人或者其代理人提交的材料进行审查并予以受理。老年人能力评估按照省市要求开展，由区民政局确定的评估机构进行评估。

3. 审核公示。乡镇（街道）根据申请材料，应按一定比例进行入户调查、邻里访问、信息核对，同步结合评估结果进行审核，并提出审核意见。

申请人及有关单位、组织或者个人应当配合调查和评估，如实提供有关情况。村（社）应当协助乡镇（街道）开展调查核实。

乡镇（街道）应当及时将审核意见在申请人所在村（社）公示，公示期为7天。公示期满无异议的，应当将审核意见连同申请、评估结论等相关材料报送区民政局审批。群众对能力评估有异议的应在收到评估结论5个工作日内，申请进行复核评估，复核评估结果为最终结果，复核评估后不符合条件的，书面通知申请对象。

4. 审批。区民政局对乡镇（街道）上报的材料进行审批。

批准养老服务电子津贴的，从批准之日次月起享受并通过乡镇（街道）在申请人所在村（社）公布。未予批准的，并将理由通过乡镇（街道）书面告知申请人，申请人可在6个月后再次申请。

5. 终止。养老服务电子津贴对象有下列情形之一的，应当及时终止发放：

（1）死亡、被宣告失踪或者死亡；

（2）经过康复治疗能力评估达到轻度或完全自理；

（3）能力评估到期（评估结论有效期2年），其本人或代理人未提出重新能力评估；

（4）依法被判处刑罚，且在监狱服刑；

（5）申请人身份不再符合特殊计生、低保、低保边缘和支出型贫困基本生活救助认定。

养老服务电子津贴实行动态管理，对不符合享受条件的对象，区民政局应及时停止养老服务电子津贴发放。老人去世次月停发养老服务电子津贴并停止使用社保卡（市民卡）养老服务专户，养老服务电子津贴失效。

四、服务机构的确定

提供居家养老服务的机构，由民政部门牵头，按有关规定确定并签订服务协议。

提供机构养老服务的机构应为办理工商登记或区民政局登记、备案且年检合格的养老服务机构，包括养老院、颐养院、养护院、老年公寓等老年人照料机构。

老年人能力评估机构及服务监管机构与服务实施机构应当

进行回避，不得为同一法人或关联机构。从事养老服务审核审批的工作人员直系亲属不得在同一行政区域从事与养老服务评估、养老服务项目提供有关的工作。

五、电子津贴资金来源和支付

（一）资金来源。

1. 养老服务电子津贴资金来源。由区财政全额保障，并纳入年度预算，1重阳分等于1元人民币。

2. 评估费来源。申请人养老服务电子津贴能力评估首次评估免费由区财政全额保障，并纳入年度预算。申请人申请复核评估，复核结果维持原级别的评估费用自理；复核结果改变原级别的，评估费用由原评估机构承担。申请人申请变更评估等级与评估期满后重新评估的费用自理，可用电子津贴抵扣。

3. 服务监管费。由区财政全额保障，并纳入年度预算。

（二）资金支付。

1. 养老服务电子津贴资金支付。支付通道为：按照实际服务价格由区民政局支付给市民卡服务商，再由市民卡服务商支付给电子津贴服务实施机构。

2. 评估费和服务监管费支付。支付通道为：按照政府采购实际中标价按实支付。

3. 区域之间支付。人户分离的老年人，可由户籍地民政局委托居住地民政局负责评估，养老服务电子津贴按照户籍地相关规定发放。老人在非户籍地消费的养老服务电子津贴，由服务机构所在地民政局先行垫付，定期进行区域间费用清算。

六、管理与监督检查

(一) 健全内部规章制度。各服务机构要对专项资金实行专账核算，加强支出管理，规范会计核算。

(二) 加强监督管理。有关部门要落实主体责任，加强资金使用管理，组织专项检查和抽查，杜绝出现挤占、挪用、截留和套取，自觉接受社会监督和审计部门审计。

本《意见》自 2021 年 10 月 1 日起施行。已享受《富阳市人民政府办公室关于印发富阳市养老服务补贴制度实施意见的通知》(富政办〔2014〕21 号)规定的养老服务补贴对象，经生活自理能力评估后符合条件的仍可继续享受，但不再增加新的养老服务补贴对象。上级政策文件有变动的以上级政策文件为准。

- 附件：1. 杭州市富阳区居家养老服务电子津贴使用范围清单
2. 杭州市富阳区养老服务电子津贴申请表
3. 杭州市富阳区机构养老服务准入审批表

附件 1:

杭州市富阳区居家养老服务电子津贴使用范围清单

序号	服务大类	服务项目	服务内容	指导价	最低服务时长	备注
1	上门生活照料	助浴	浴具清洁、辅助洗浴或擦浴。1.评估护理对象,选择合适的沐浴方式(擦浴、淋浴或盆浴);2.沐浴前有安全提示;3.控制室温在(24±2)℃;4.水温控制在40℃~45℃,先开冷水,再开热水;5.沐浴时取舒适、稳固的姿势,肢体处于功能位,擦洗顺序为先面部后躯体,防烫伤、跌倒、着凉等不良事件的发生;6.沐浴后身上无异味、无污垢,皮肤清洁;浴后适当饮水。	50 重阳分/次	60 分钟	每周一次
			专业助浴设备上门助浴。1.开展浴前评估;2.适合助浴的开展助浴服务;3.完成浴后评估。	100 重阳分/次	60 分钟	每周一次
理发		修剪头发(含清洗用品)。1.理发师与老人沟通后按照老人或家属要求进行理发;2.卧床或坐轮椅老人理发时间不宜过长;3.理发后为老人洗发、吹发,清理碎发;4.理发后将周围打扫干净。	25 重阳分/次	30 分钟	每月1次	
助急		家电、水电维修。查看情况,故障排除。	60 重阳分/次	/	不含材料费	
助医		陪同就医、代挂号、配药、取药、取化验单等	30 重阳分/时	60 分钟		
代办		购物、交费、政务代办等,完成代办事项。	30 重阳分/时	60 分钟		
5		助洗	清洗衣物、被套。上门清洗衣服、裤子、床单、被套等,清洗完后晾晒。	28 重阳分/时	60 分钟	每周一次
6		个人卫生清洁	1.面部清洁和梳头;2.协助刷牙、漱口和口腔清洁;3.清洗头发并吹干;4.清洗手、脚,修剪指甲。	28 重阳分/时	60 分钟	
7	送餐上门	送餐上门服务。1.餐食符合国家食品安全法律法规的规定和食品行业标准,膳食供应方应办理食品经营许可证且餐饮等级达到B级以上,送餐人员应持有健康证;2.送餐应及时,饮食应保温、保鲜、密闭、防止细菌滋生,提供符合保温、保鲜要求的设备及运输工具,保证及时、准确、安全地将餐饮送达。	2 重阳分/次		重阳分仅限用于送餐服务。	
8	上门健康管理	健康管理	测量体温、脉搏、血压、测血糖并做好记录。	10 重阳分/次	/	每周一次(不足四项不收费)

9	上门家政服务	居室清洁	地面清扫、卫生间、家具及玻璃窗擦拭等。1.主要包括整洁居室（客厅、卧室、厨房、卫生间）和清洁灶具。2.门框：无尘土、触摸光滑、开关盒等表面洁净，玻璃目视无水痕、无污渍、光亮洁净。3.地面：木地板洁净，瓷砖无尘土有光泽。4.居室：地面无死角、无遗漏，洁具洁净光亮、无异味。5.清洁灶具：无明显污渍、不锈钢灶具光亮洁净，必要的进行定期消毒处理。	28 重阳分/次	60 分钟	每周一次
10	家庭养老床位照护服务	照护服务	依托有资质的养老服务机构，提供必要的设施设备，为居家老人提供机构式照护服务。	抵扣服务费	/	该项工作开展后方可享受。
11	老年人能力评估	能力评估	提供老年人生活、社交、精神能力评估。	40 重阳分/次	/	含变更评估、到期评估等。
12	家庭适老化改造	基础性改造 1	更换抽水马桶，包括马桶及安装费用。	1150 重阳分/个	/	家庭适老化改造需签订改造协议，价格互相协商但不得超过指导价，上报乡镇街道和区民政局审批。
13		基础性改造 2	安装一字形扶手(长度 40cm)，包括扶手及安装费用。	130 重阳分/个	/	
14		基础性改造 3	铺设防滑地胶，包括地胶加铺设。	300 重阳分/平方	/	
15		基础性改造 4	马桶安装上翻 U 型扶手，包括扶手及安装。	330 重阳分/个	/	
16		基础性改造 5	安装通道扶手，包括扶手及安装。	150 重阳分/米	/	
17		基础性改造 6	安装可拆卸马桶扶手，包括扶手及安装。	700 重阳分/个	适用于 泥土墙 结构房屋	
18	精神慰藉	上门探视	提供探视探访服务	免费	/	包含上门居家服务中，属免费增值服务。
19		陪同聊天	提供聊天服务	免费	/	
20	托养服务	日托服务	养老服务机构提供日间生活照料服务	50 重阳分/天	300 分钟	不含餐费
21		全托服务	入住养老机构提供全托服务	抵扣床位费、护理费	自然月	不足月按实际天数计算

22	护理服务	辅助康复服务	功能训练	80 重阳分/次	40 分钟	
			口面部训练	80 重阳分/次	40 分钟	
			康复推拿	80 重阳分/次	40 分钟	
23		理疗服务	提供艾灸敷疗	50 重阳分/次	30 分钟	
24			低中频治疗服务	30 重阳分/次	20 分钟	
25			提供红外线光疗	50 重阳分/次	30 分钟	
26	上门服务费	10 公里范围内 60 元/次，10 公里以上 100 元/次。			/	
27	器具租赁	辅具租赁	提供护理床租赁服务	20 重阳分/天	/	按实际租赁天数计算
28			提供轮椅租赁服务	5 重阳分/天	/	按实际租赁天数计算
29			提供助行椅租赁服务	3 重阳分/天	/	按实际租赁天数计算
30			提供助浴椅租赁服务	3 重阳分/天	/	按实际租赁天数计算
31			提供防褥疮床垫租赁服务	10 重阳分/天	/	按实际租赁天数计算

注：服务清单根据实际动态调整。

附件 2:

杭州市富阳区养老服务电子津贴申请表

申请人信息			
姓名		身份证号	
性别		年龄	
籍贯		民族	
邮编		联系电话	
紧急联系人		紧急联系电话	
户籍所在地	区(县)	街道(乡镇)	社区(村)
实际居住地	区(县)	街道(乡镇)	社区(村)
家庭状况	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 丧偶 <input type="checkbox"/> 离异		
经济条件	<input type="checkbox"/> 低保 <input type="checkbox"/> 低边		
文化程度	<input type="checkbox"/> 文盲及半文盲 <input type="checkbox"/> 小学 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 高中/技校/中专 <input type="checkbox"/> 大学专科及以上 <input type="checkbox"/> 不详		
居住状况	<input type="checkbox"/> 与子女、亲友同住 <input type="checkbox"/> 独居 <input type="checkbox"/> 孤寡 <input type="checkbox"/> 空巢		
申请养老服务类型	<input type="checkbox"/> 居家养老服务 <input type="checkbox"/> 机构养老服务		
备注	<input type="checkbox"/> 计划生育特殊家庭		
代理人信息			
代理人身份证号		代理人姓名	
代理人联系电话			
代理人与申请人关系	<input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 子/女 <input type="checkbox"/> 婿/媳 <input type="checkbox"/> (外) 孙子女 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 兄弟姐妹 <input type="checkbox"/> 其他_____		
代理人地址			
<p>本人对以上信息真实性负完全责任, 已充分了解申请电子津贴所需条件, 如因申请条件达不到电子津贴标准重新申请评估、变更评估等级或评估结果到期重新评估产生的评估费用自理。</p> <p>申请人(代理人) 签字: _____ 年 月 日</p>			

附件 3:

杭州市富阳区机构养老服务准入审批表

养老机构信息			
机构名称		机构星级	
统一信用代码证			
机构法人		身份证号码	
邮 编		联 系 电 话	
养老机构准入前置必备条件			
项目内容	是否具备（机构填写）	是否具备（镇街部门填写）	
1. 老年人房间具备无障碍设施			
2. 护理床配置 60%以上			
3. 康复设施设备、房间安装空调、电视机			
4. 消防备案或意见书			
5. 设置消控室自动报警、灭火设施			
6. 食品经营许可证、阳光厨房			
7. 安装智慧用电、消防远程监控			
8. 机构年检是否合格（应年检）			
9. 机构投保综合责任险			
10. 具备电梯、无障碍电梯、爬楼机（二层及以上须具备）			
养老机构准入收费（床位费、护理费）上限价格（按月）			
房间类型	床位费	护理费	合 计
单人间			
双人间			
多人间			
本单位承诺以上信息真实有效！		现场初核：	
机构盖章： 年 月 日		乡镇（街道）人民政府盖章 年 月 日	
审查结论 <input checked="" type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 不合格 <div style="text-align: center;">杭州市富阳区民政局 年 月 日</div>			

抄送：区委办、区政府办。

杭州市富阳区民政局

2021年9月1日印发