

内 部

中共杭州市委办公厅文件

市委办发〔2023〕2号



中共杭州市委办公厅 杭州市人民政府办公厅 印发《关于推进杭州现代服务业高质量发展的 实施意见》的通知

各区、县(市)党委和人民政府,市直属各单位:

《关于推进杭州现代服务业高质量发展的实施意见》已经市委、市政府领导同志同意,现印发给你们,请结合实际认真贯彻落实。

中共杭州市委办公厅
杭州市人民政府办公厅

2023年1月13日

关于推进杭州现代服务业高质量发展的 实施意见

为深入贯彻党的二十大精神,认真落实省第十五次党代会、市第十三次党代会决策部署,抢占现代服务业发展制高点,构建现代化产业体系,推进我市现代服务业高质量发展,根据《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅印发〈关于推动服务业高质量发展的若干意见〉的通知》(浙委办发〔2022〕51号)等文件精神,结合我市实际,现提出如下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持新发展理念,稳固服务业规模存量,激发培育新动能增量,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,推动生活性服务业向高品质和多样化升级,显著提升我市服务业发展能级和质效,全力打响新时期“杭州服务”品牌,奋力打造具有全球影响力的现代服务业标杆城市。

二、发展目标

聚焦“两地四中心”建设,大力发展数字服务、科技服务、

金融服务、文化服务、旅游休闲、商务服务、健康服务、物流服务等重点产业,构建优质高效、结构优化、竞争力强的服务产业新体系。到 2025 年,全市服务业增加值达到 16000 亿元,其中知识密集型服务业增加值占比达 58%左右;服务业增加值占国内生产总值比重保持稳定。软件信息业营业收入突破 13000 亿元,数字贸易出口占服务贸易比重超过 70%;规模以上科学研究和技术服务业营业收入突破 1500 亿元;金融业增加值突破 2800 亿元;文化产业增加值力争突破 2700 亿元;旅游休闲业增加值突破 1500 亿元;社会消费品零售总额实现 8100 亿元;健康服务业业务收入突破 1500 亿元;物流业增加值突破 1500 亿元,快递业务总量突破 1000 亿元;创建浙江省现代服务业创新发展区 15 个,税收亿元以上楼宇 300 座。

三、重点任务

(一)推进服务创新引领。加强服务业技术创新、业态创新、模式创新、产品创新。引导传统服务业升级改造,增强个性化、多样化、柔性化服务能力。培育壮大金融科技、数字创意、电子竞技、工业设计、智慧物流、元宇宙等新兴产业,引导美丽经济、共享经济、体验经济等新模式有序发展,鼓励更多社会主体创新创业创造。建设技术交易中心,积极引进各类科技服务中介机构,加快培育一支满足科技创新需要的职业化专业队伍,着力打造万亿级科技大市场。支持企业和高校院所、新型研发机构开展战略性前沿技术研发,推动企业加大

研发投入和成果应用,加快提升原始创新和集成创新能力,培育一批成长性好、竞争力强的服务业创新企业。

(二)推动产业融合发展。推动现代服务业与先进制造业、现代农业深度融合。构建业务关联、链条延伸、耦合共生的“数字+服务+制造”体系,推动制造业企业拓展研发设计、维护管理、仓储物流、融资租赁、系统集成等增值服务。支持物流业与制造业、商贸流通业融合协作,创新供应链协同运营模式。持续推动农业数字化转型,支持建设工业互联网平台,加快传统产业向专业化和价值链高端延伸。

(三)全面深化数字赋能。积极拓展数字化场景应用,打造一批面向服务领域的关键共性技术平台,推动人工智能、云计算、区块链、大数据等技术与平台应用场景融合创新,推动服务业全面迈向数字化、网络化、智能化。大力推进数字生活新服务,加快数字商圈、新型移动出行、在线办公、网络货运、“无接触”配送等新业态迭代升级。优化政策制度供给,落实平台经济科学有效监管举措,研究制定新就业群体权益保障、包容审慎支持新业态发展等措施,推动平台经济健康高质量发展。

(四)打造特色服务品牌。立足高质量发展要求和高品质生活需要,推动开展服务品牌培育和塑造工作,以软件信息、文化创意、旅游休闲等产业基础良好、市场化程度较高的行业为重点,培育一批具有国际竞争力和地方特色的“杭产”

品牌。大力发展总部经济、工程设计、会展服务、会计审计、咨询评估、人力资源服务等高端商务服务业,支持国际知名投资银行、律师事务所、科技服务企业等优质专业服务机构在杭设立区域总部。

(五)促进消费提质扩容。充分发挥步行街和品质商圈的示范引领作用,积极布局高端酒店和大型综合体、甲级写字楼,打造城市消费地标。大力发展在线健身、在线培训、在线问诊等新业态,大力培育发展夜经济、电商直播、虚拟购物等新模式。推动经典品牌企业提升发展,支持国内外一线品牌在杭设立品牌首店、旗舰店,做强“首店经济”“首发经济”,打造百年老字号、国潮新势力、时尚风向标品牌矩阵。加速文旅资源优势融合,推进生态旅游、乡村旅游,开发定制化、个性化文旅产品。

(六)深化服务标准建设。研究健全区域、行业服务品牌培育和评价标准体系,瞄准国际国内先进标准,在重点行业 and 新兴服务领域推进标准化建设,提升杭州标准的话语权和影响力。加快发展检验检测、认证认可、工业设计等制造服务业,推动检验检测、认证认可行业专业化、品牌化、国际化发展。开展服务标准、服务认证工作,推动企业服务标准自我声明公开和监督制度全面实施。

(七)持续扩大对外开放。积极推进国家服务业扩大开放综合试点工作,加快数字服务、金融、文化等领域开放进程,

大力引进全球优质服务资源。推进国际贸易“单一窗口”建设,打造国际数字口岸,高质量建设全球一流跨境电商示范中心、国家数字服务出口基地和国家文化出口基地。巩固扩大数字贸易先发优势,加强跨境数据流动、隐私保护、数据安全、数字税收、壁垒破除等领域国际交流合作。加强国际物流大通道建设和海外仓布局,提升海外仓综合服务能力。打造跨境电商海外服务网络,推动传统外贸和制造企业在全球范围配置资源,加快品牌出海,实现跨越发展。

(八)提升绿色发展水平。坚持绿色低碳可持续理念,抢抓碳达峰碳中和窗口期,大力发展节能环保技术咨询、系统设计、评估认证、运营管理等服务,制定节能降碳系统解决方案,充分挖掘节能增效、减排降碳潜力。加强物流园区、冷链物流基地等物流基础设施建设,拓展物流服务新领域新模式,推动物流降本增效。倡导绿色低碳生活方式和消费模式,推广绿色有机食品,支持新能源汽车推广应用。推动绿色建筑规模化发展,大力发展装配式建筑,加快建筑节能改造。推进产品商品包装和流通环节包装绿色化、减量化、循环化。

四、政策支持

(一)统筹财政政策。聚焦重点产业、新兴行业,市本级每年统筹安排专项资金,在服务业发展重点领域、空间布局等方面加强政策引导。定期开展政策绩效和服务效率评估,建立健全产业政策严格准入和退出的动态调整机制,加强政策

实施效果和资金分配的绩效跟踪管理。落实增值税小规模纳税人、小型微利企业、个体工商户和跨境电商综试区零售出口货物有关税收政策。

(二)强化金融支撑。发挥市级各类产业基金撬动作用,引导社会资本参与培育壮大服务业新兴产业。支持符合条件的企业利用资本市场开展再融资和股权融资。加大对企业债政策宣传和发行的支持力度。鼓励金融机构提高企业信用贷款和中长期贷款比重,更好满足中小企业融资需求。做大小微企业融资担保规模,建立完善政策性融资担保业务保费支持机制。

(三)做优空间保障。加快推进钱塘江金融港湾、杭州临空经济示范区、杭州会展新城、杭州城西科创大走廊等服务业创新发展平台建设,提升武林商圈、湖滨商圈、吴山商圈、黄龙商圈、钱江新城、钱江世纪城等区域的高端要素集聚能力。按照集约节约利用土地的原则,优化用地结构和土地供应调控机制,保障服务业重大功能性载体和重大项目建设用地。创新用地供给,按要求探索功能融合的二三产业混合用地模式,适应“两业”融合发展用地需求。加大低效楼宇空间盘活力度,支持存量商业商务用地在不同业态之间合理转换。

(四)激发市场活力。按上级有关规定选树服务业标杆企业、平台,支持市场主体开拓新空间、推广新模式、培育行业新增长点。支持购买首版次首批次产品和服务。鼓励金融机

构丰富消费信贷金融产品、支持新消费新模式、降低消费信贷利率。优化政策措施,降低平台经济线下实体参与者的经营成本。

(五)优化营商环境。深化服务业“放管服”改革,对服务业新产业、新业态、新模式实施包容审慎监管,在质量监控、消费维权、税收征管等方面实施线上线下一体化管理,建立公平、开放、竞争有序的市场环境。推进服务市场诚信体系建设,推广普及信用评价场景应用。促进、规范全市公共数据开放和利用,建立分级分类开放模式,持续提升政府治理能力和服务水平。

五、保障措施

(一)加强组织领导。充分发挥市发展现代服务业领导小组及其办公室的系统指导和综合协调作用。建立双月协调推进机制,构建“发现问题—分析问题—出台政策—解决问题”工作闭环。强化服务业发展“一盘棋”理念,加快构建全市“1+N”现代服务业政策体系,重点聚焦“两地四中心”建设目标,明确牵头部门统筹负责,制定出台实施方案,并配套形成若干政策体系。建立工作跟踪落实机制,对在现代服务业推进工作中有突出贡献的单位和个人按规定予以褒奖。各区、县(市)应找准服务业发展定位,保障服务业发展空间和平台,鼓励结合实际制定出台支持服务业发展政策,建立相应工作机制,加强管理队伍力量,加大服务业推进力度。

(二)强化人才支撑。突出“高精尖缺”导向,招引国际高端人才,建立完善服务业领域名师大家、行业领军人才、创新创业人才和高层次管理人才引进培育机制,引进和培育一批支撑全市服务业高质量发展的紧缺人才。推动生产性服务业人才专业化、生活性服务业人才职业化发展,畅通非公经济组织人员和自由职业者职称申报渠道。对符合条件的企业,授权人才分类认定。支持市内高校、职业学校加强服务业相关学科专业建设,探索订单式人才培养机制。提升服务业领域国际化及高层次人才子女教育、医疗、住房等公共服务保障水平。

(三)完善数字监测。推进惠企政策直达,涉企政策上线“亲清在线”平台,实现现代服务业政策全流程数字化管理。完善统计监测,探索建立符合现代服务业高质量发展要求的服务业统计调查制度。推进产业智治平台建设,建立现代服务业发展形势分析制度,加强重点行业 and 重点企业运行监测分析。

中共杭州市委办公厅

2023年1月16日印发

