

开化县城市管理委员会文件

开城管委〔2022〕1号

关于印发《2022年开化县城市精细化管理 专项行动方案》的通知

城管委各成员单位：

经县城管委研究同意，现将《2022年开化县城市精细化管理专项行动方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



2022 年开化县城市精细化管理专项行动方案

为加快推进县委“一城五地”发展战略体系重重落地，进一步提升城市精细化管理水平，推动城市管理高质量发展，同步推进全国文明城市创建工作任务，经研究决定，在全县实施城市精细化管理专项行动，现制定如下行动方案。

一、总体目标

通过完善功能设施、推进规范治理、提升环境品质三大方面实施城市运行平台建设、智慧城管“两率”提升、城市风貌样板区打造、老旧小区整治提升等 16 个事项（详见附件），不断完善城市功能设施、强化规范治理、提升环境品质，助力全国文明城市创建。

二、重点任务

（一）对标先进城市，提升市容环境品质

1. 建设精品示范街道。对标先进城市，对城区主次干道、公共区域和立面空间进行全面梳理，依据城市市容管理标准，围绕广告店招、道路设施、建筑立面、沿街绿化等内容，实施全要素规划建设管理，实现道路环境更加整洁、街容街貌更加美观、空间视觉更加靓丽的整体目标。深挖各条里弄小巷历史背景和人文内涵，提升沿街街道风貌特色和整体品质，着力打造城市风貌样板区、“城市街容示范街”以及具有开化地方特色的精品小巷，

充分发挥示范引领作用，以点带面持续促进全县市容环境品质整体性提升。

2. 提升市貌整体档次。推进“国家公园城市”创建工作，加大公园绿地、景观路、河岸、城市进出口、商业街区、交通枢纽等重要区域绿化建设和功能完善力度。着力提升市政基础设施水准，尽快建立市政基础设施破损巡查上报制度，对破损路段、人行道板、破损台阶等进行全面摸排，及时修复破损市政基础设置，提升主城区街容街貌整体水平。

3. 优化老旧小区改造建设。持续推进主城区老旧小区改造提升工作，对2021年未覆盖及在2022年老旧小区改造计划外的小区进行全面整治，重点围绕小区内“十乱现象”、停车位设置、楼道粉刷等重点问题进行集中攻坚整治，全面提升主城区内老旧小区的人居水准，实现小区环境“质”的提升。

（二）加强综合治理，补齐市容管理短板

1. 推进车辆停放、建筑工地、飞线治理。一是进一步探索“疏堵结合”的方式，着力破解非机动车（含互联网租赁（电动）自行车）和机动车管理难题。在主次干道、背街小巷开展车辆停放联合执法行动，通过规范施划停车位（线）、车辆代转移等措施，进一步提升科学管理水平。二是组织对各类通讯箱、报箱等进行集中清理，通过调整布局、设置多功能便民充电桩等方式，推进沿街飞线整合减量 and 美化提升。三是排摸全县在建建筑工地围挡、围墙现状，对照综合治理标准，制定整治方案，启动建筑工

地围挡、围墙整治、道路扬尘整治工作，巩固提升治理成果，落实常态长效管理工作。

2. 加强户外广告、店招标牌、乱张贴乱涂写等管理。一是持续推进沿街市容环境专项整治，对不符合市容市貌的户外广告和店招标牌等进行集中清理。在此基础上，围绕店招广告提升、防盗窗规范设置等多方面，通过“拆除一批、规范一批、提升一批”的方式，对存在安全隐患、未经许可设置、不符合设置要求的户外广告和店招标牌进行全面整治。注重规划引领，进一步完善户外广告设置详细规划，规范设置管理、提升设施品质，提高户外广告精细化管理水平。二是依据有关法律法规规章规定，以“清打结合，标本兼治”为原则，开展乱张贴乱涂写集中治理行动，以严厉打击违法违规行为，严防“牛皮癣”滋生反弹，创造良好的市容环境和人居环境。

3. 规范民生管理服务加强农贸市场及周边的日常监管，做到有序经营。严格落实市容环境责任制，派专人及时清理场内、场外日常生活垃圾，管理好车辆停放秩序，全面提升农贸市场整体功能与环境。

（三）关注民生热点，优化市民居住出行

1. 提高物业管理服务水平。进一步完善服务市场机制、健全小区共治机制、优化管理体制机制，通过深化“红色物业联盟”引领模式，加强物业服务市场主体信用体系建设，持续开展住宅小区民生“补短板”工作，推动物业管理改革再深入、创新再突

破，力争早日实现小区“物业全覆盖、党建全覆盖、政府职能全覆盖”的管理格局，推进和谐、美丽小区建设。

2. 推进背街小巷综合治理。针对背街小巷长年来缺乏系统专业的维护、各种基础设施落后、环境秩序混乱等问题，有计划、有重点、有步骤地开展背街小巷专项整治。将背街小巷整治与城市容貌综合治理统一起来，完善各类基础设施和配套功能，全面改善环境质量，规范环境秩序，让背街小巷成为群众身边清静、舒适的公共空间。注重历史文化遗产，将改造与保护有机结合，因地制宜打造一批传承历史文脉、彰显地方魅力的背街小巷，成为开化城市文化新地标。

3. 推进生活垃圾分类工作。建立健全垃圾分类投放、收集、运输和处理制度体系，持续推进垃圾分类扩面，有序推进示范试点创建，稳步拓展覆盖范围；加快推进大分流处理设施建设，逐步补齐细分类处理能力短板，不断增强处理能力。

三、工作要求

(一) 强化组织领导。构建“县域一体、条抓块统”的城市管理格局。县城管办要充分发挥城管委统筹协调作用，健全县级决策、部门牵头、属地实施的统筹机制，强化牵头抓总作用，协调督促各部门落细落实城市管理工作。

(二) 强化责任落实。各责任单位要按照“清单制+责任制”要求，抓好目标任务分解，明确专人负责、完成时限，建立每月工作例会制度，及时发现、协调、上报问题；配合单位要按照各

自职责要求，抓好具体工作落实，协同推进各项工作，确保各项任务圆满完成。

（三）强化监督考核。城管办将对照监督考核机制，对各部门的工作进度和完成质量开展常态化监督检查，不断强化督查考核结果运用，将城市精细化管理专项行动作为城市管理指数考核的重要内容。

（四）强化宣传引导。强化宣传引导，加大正面典型宣传、负面问题曝光等力度。充分发挥新闻媒体的监督和导向作用，积极引导群众主动参与管理，努力营造人人关心、人人参与城市管理工作的良好氛围。

附件：2022年城市精细化专项行动事项清单

附件

2022 年城市精细化管理专项行动事项清单

类别	序号	事项	具体任务	责任单位		配合单位
				牵头单位	建设单位	
完善功能设施	1	城市运行平台建设	<p>要求:按照住建部关于加快建设城市运行管理平台的相关要求,聚焦城市规划、建设、管理、安全、运营和保障“六位一体”的城市运行体征,谋划建设城市运行管理服务平台,推动城市运行“一网统管”。</p> <p>任务:建设综合管理服务平台(一期)二级平台,贯通市级平台、乡镇街基层治理平台,实现业务流转和数据汇集。平台与市社会治理平台融合打通、一体联动、综合考评。</p>	综合执法局	公安局 资源规划局 住建局 综合执法局	政法委 生态环境局 交通运输局 水利局 应急局 市场监管局 大数据中心
	2	建筑垃圾规范化管理	<p>要求:进一步完善建筑垃圾源头产生、中间运输、末端处置和系统监管的全过程管控体系,做好装修垃圾全过程监管工作。</p> <p>任务:全面推行建筑垃圾分类管理,到2022年6月底全县建筑垃圾综合利用率达65%以上。完善装修垃圾收集、运输、处置体系,小区内专门设置装修垃圾中转点,规范装修垃圾收运市场;建成一处装修垃圾资源化利用项目或装修垃圾消纳场。</p>	住建局	住建局	公安局 交通运输局 综合执法局 衢州市生态环境开化分局 芹阳办
	3	物业管理规范提升	<p>要求:健全完善物业管理规范制度体系,提升小区物业管理维护水平。</p> <p>任务:完善红色物业联盟机制,加大对物业公司管理力度,强化考核,设立红黑榜、物业服务企业信用信息管理平台,建立退出机制,激发物业公司管理原动力。</p>	住建局	/	红色物业联盟专班 营商办 市场监管局 芹阳办
	4	市政设施完善修复	<p>要求:修复破损市政基础设施</p> <p>任务:建立市政基础设施破损周巡查制度,及时发现、及时修复破损路段、人行道板,开展沿街店面台阶破损专项治理。</p>	住建局	/	综合执法局

类别	序号	事项	具体任务	责任单位		配合单位
				牵头单位	建设单位	
	5	窨井盖破损专项治理	<p>要求：全面开展窨井盖普查确权工作</p> <p>任务：建立“一盖一编号、一井一档案”，城区所有窨井盖逐步加装二维码井盖铭牌，确保井盖属性、权属单位、抢修电话等信息及时获取，按照“谁所有、谁负责”的原则，落实窨井盖维保责任主体，窨井盖信息纳入智慧城管系统。全面开展窨井盖隐患排查，对存在破损、下沉、凸出、松动等情形的窨井盖由责任主体及时修复更换，对混用和未标明用途的窨井盖统一予以更换。</p>	住建局	/	经信局 综合执法局 国控集团 县水务公司 县供电公司 县移动公司 县电信公司 县联通公司 县华数公司
	6	停车资源全面整合	<p>要求：盘活全县停车资源，增加公共停车位数量。</p> <p>任务：按照应划尽划的原则，增设一批停车位，加大城区各停车场停车引导，推进小区收费停车，扩大机关单位停车场节假日对外开放范围，推进共享停车、潮汐停车等机制。</p>	公安局	/	公安局 住建局 机关事务保障中心 综合执法局 国控集团 芹阳办
推进规范治理	7	飞线整治	<p>要求：开展飞线整治。</p> <p>任务：持续加大小区和沿街商铺飞线充电整治力度，集中力量开展通讯线路杂乱无章专项整治，同步推进通讯箱、报箱、电表箱、水表箱破损问题修复。</p>	经信局	/	消防救援大队 芹阳办 公安局 综合执法局
	8	犬类管理专项整治	<p>要求：加强文明养犬法治建设，提升犬类管理规范化、智能化、法治化水平。</p> <p>任务：设立狂犬病免费免疫点 30 处，新备案登记犬只智能犬牌发放率达 100%，犬只伤人事件出警率达 100%；完成浙里办平台“关键小事智能速办”宠物犬证服务，实现市县一体全域贯通。</p>	综合执法局	公安局 农业农村局 综合执法局	司法局 市场监管局

类别	序号	事项	具体任务	责任单位		配合单位
				牵头单位	建设单位	
	9	数字城管“两率”提升	要求： 充分发挥数字城管问题发现、交办、处置作用，逐步提高问题解决率和及时处置率。 任务： 数字城管问题解决率达98%以上，按期处置率达96%以上。	综合执法局	综合执法局	数字城管成员单位
	10	违停专项治理	要求： 加强车辆规范化管理，引导车辆按规定停放。 任务： 加大小区、背街小巷、商超等区域违停拖移力度。建立综合执法和交警治理违停联动机制，消除失管区域，加大占用消防通道查处力度，形成高压震慑。	公安局	/	综合执法局 消防救援大队 芹阳办 经信局
	11	城区生活垃圾分类提升	要求： 根据《浙江省生活垃圾管理条例》，建设更加合理的生活垃圾分类投放、收集、运输和处理体系。 任务： 推进生活垃圾定时定点投放，打造垃圾不落地示范街区，试点餐厨垃圾智慧收集，撤除路面餐厨垃圾桶。健全完善分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾处理工作体系。	住建局	/	芹阳办 各乡镇
	12	建筑施工和道路扬尘综合治理	要求： 推进城市道路扬尘治理工作；督促各区块落实属地责任，推进建筑工地扬尘治理。 任务： 根据气温、道路环境状况确定洒水降尘频率，晴天降尘，洒水次数不少于4次/天，雾炮车作业不少于2次/天；雨天冲洗路面泥沙。制定普通管控区域和严格管控区域建筑工地清单，定期开展日常及专项监督检查，督促在建工地设置扬尘治理公示牌和在线扬尘监测仪。	住建局	/	生态环境局 交通运输局 综合执法局 公安局交警大队 芹阳办 华埠镇
	13	城市风貌样板区打造	要求： 围绕店招广告提升、飞线专项整治、太阳能管线整治、防盗窗规范设置等4个方面，集中整治样板区沿街立面景观，凸显样板区街道风貌特色，提升样板区风貌管理水平。 任务： 编制《开化县店招广告设计导则》，开展店招广告、飞	城乡风貌整治提升工作专班	住建局	经信局 资源规划局 综合执法局 县电信公司

类别	序号	事项	具体任务	责任单位		配合单位
				牵头单位	建设单位	
提升 环境 品质			线、太阳能管线等方面整治工作。打造1个城市风貌样板区。			县移动公司 县联通公司 县开化华数
	14	街容示范街创建	要求： 推进城市街容环境深度治理，打造城市精细化管理示范窗口，推动城市品质从局部美向全域美转变。 任务： 完成1条市级“街容示范街”，各创成1条省级“街容示范街”。	住建局	/	芹阳办 综合执法局
	15	老旧小区整治提升	要求： 持续推进老旧小区改造工作 任务： 对2021年未覆盖及在2022年老旧小区改造计划外的小区进行全面整治提升，重点围绕“十乱现象”、停车位增设、充电桩铺设、楼道粉刷、垃圾分类等开展集中攻坚。	芹阳办	/	国控集团 综合执法局 经信局 消防救援大队 县供电公司
	16	农贸市场整治提升	要求： 开展商户评比、环境卫生整治和执法，提升农贸市场整体功能、环境、品质、活力。 任务： 运用“红黑榜”、市场准入和退出等机制，强化经营户自律意识。开展农贸市场及周边环境秩序专项整治，重点针对市场内出摊经营、乱堆杂物、卫生死角和市场外占道经营、乱停车辆等问题，强化执法处罚，多部门联合开展集中整治行动，推进农贸市场经营业态提升。	市场监管局	/	公安局 综合执法局 芹阳办