

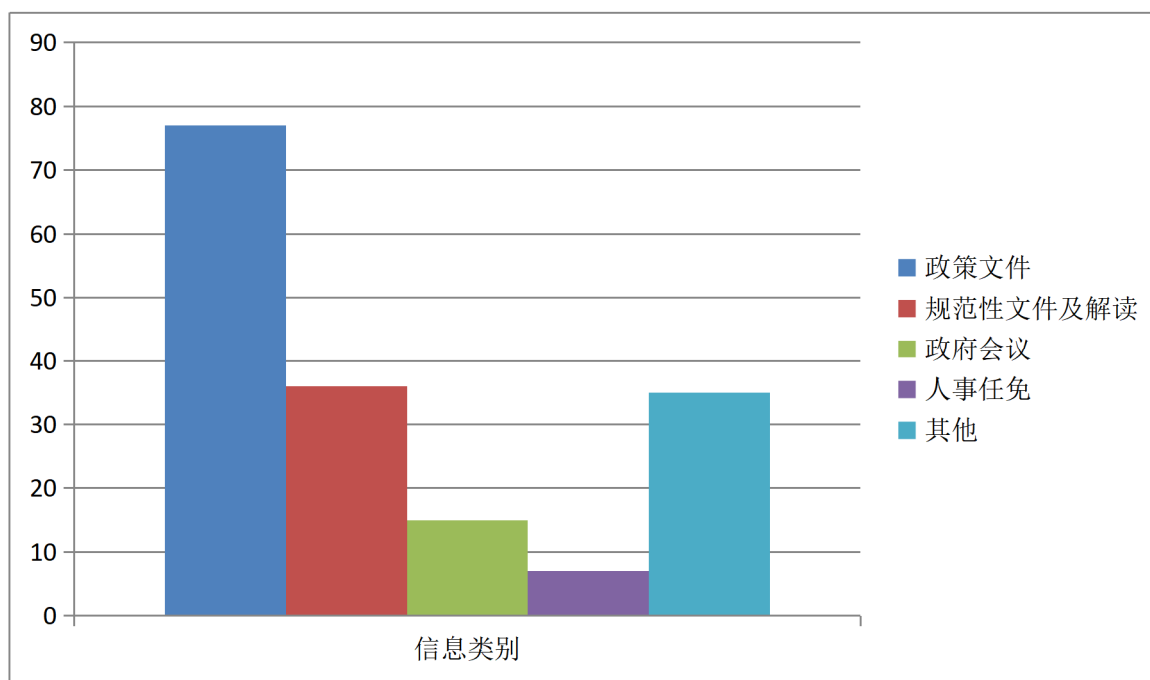
# 温州市鹿城区人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定编制本报告。本报告所列数据的统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

### (一) 主动公开更加全面

全年以区政府办公室名义发布各类信息 170 余条。



1. 实现重大行政决策公开。发布区政府重大行政决策 6 个项目目录，开展意见征集公开决策草案、起草说明、意见征集反馈情况。

2. 做好规划信息集中公开。梳理历年规划信息，发布“十四五”发展规划、专项规划及解读信息 24 条。

3. 深化重点领域信息公开。实现重大建设项目全生命周期公开，完善涉农补贴等 26 个试点领域栏目和疫情防控、市场监管、六稳六保等政务专题建设。



4. 提升政策解读实效。创新推出“小鹿人讲政策”系列，新增电视公益广告等多渠道进行解读。其中“老旧小区改造”视频动漫解读方言、普通话版本，受到百姓广泛关注。



5. 及时回应社会关切。区政府召开新闻发布会 7 场，区政府领导参加政务服务热线、“请你来协商”活动 7 场，现场回应民生等问题。

#### （二）依申请公开办理更加规范

完善办理工作流程和答复模版，实施法制审查、讨论会商、咨询沟通制度，提高办理水平和服务质量。

#### （三）信息管理更加及时

落实信息发布审查、政府网站月检测制度，完善政策文件字段要素，及时调整网上规范性文件有效性。

#### （四）平台建设更加完善

统一规范建设政府网站信息公开专栏，完成网站改版，增加无障碍阅读和老年模式。



通过“3+14+N”模式建成覆盖区、街镇、村（社区）、部门、城市书房共 33 个规范化查阅点（政务公开专区），为群众提供线下公开平台。



开展政务新媒体账号清理整合 9 次，保留的 55 个账号纳入全省统一政务新媒体管理平台管理。

### （五）监督保障更加有效

提高年度目标考绩分值权重，加强基层指导监督，发放整改通知书。未发生责任追究情况。

组织“政府开放日”活动，开展现场反馈评价。在区政府网站政民互动页面设置“领导信箱”等，时刻接受群众监督评价。

对基层公开人员进行线上线下业务培训。连续两年开展《条例》有奖答题活动。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	18	99	147
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		56	2	0	0	0	0	58	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	19	0	0	0	0	0	19	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	12	2	0	0	0	0	14	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		
(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	15	0	0	0	0	0	15	

	法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计			52	2	0	0	0	0	54
	四、结转下年度继续办理			5	0	0	0	0	0	5

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主动公开质量、政府网站和政务新媒体管理、工作创新等方面还存在不足。针对上述问题，在以下三方面做好改进：一是加强基层工作指导，提升标准化规范化建设水平。二是强化政务新媒体监管工作，提高各单位账号运营质量和水平。三是开展工作创新，在平台建设、解读回应等方面勇于开拓。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度无收取信息处理费用，无其他需要报告的事项。