

温州市鹿城区人民政府七都街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定,现公开温州市鹿城区人民政府七都街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本年度报告由政府信息公开工作的总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施等方面内容组成。

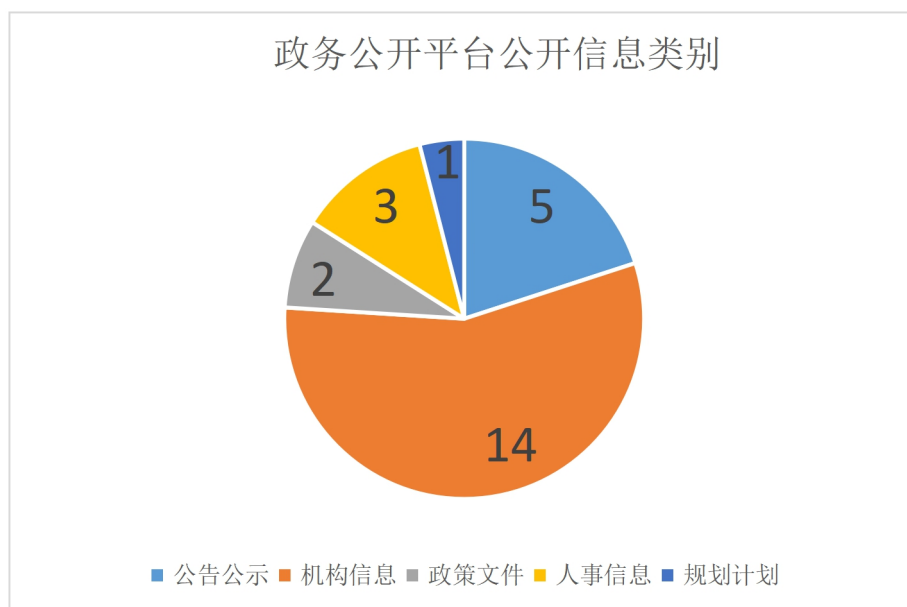
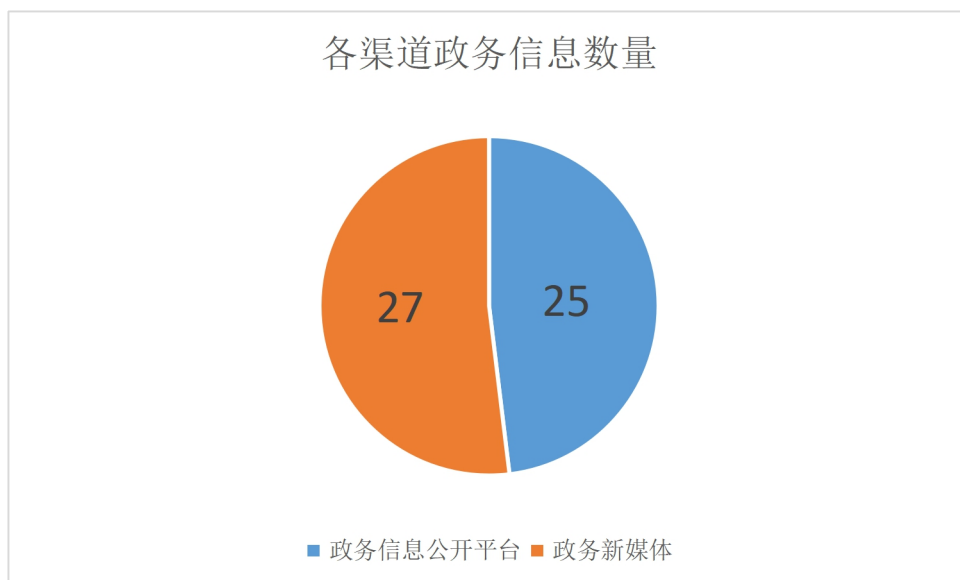
年度报告统计时间段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日,鹿城政府网站(www.lucheng.gov.cn)可下载本报告的电子版。如对本年度报告有任何疑问,请与温州市鹿城区七都街道办事处办公室联系(地址:温州市鹿城区七都街道智联街 2 号;邮编:325000;电话:0577-86561021)。

一、总体情况

2021 年,七都街道深入贯彻落实区委区政府的部署要求,认真研究政务信息公开条例和上级有关政务公开的文件精神,本着“实事求是、公开透明”的原则,将政务公开与政府各项工作联系起来,提高为民服务的水平。现将我街道 2021 年政务公开工作总结如下:

(一)主动公开方面。截至 2021 年 1 月 31 日,累计通过政府公开平台公开政府信息 25 条,政务新媒体公开信息 27 条。内

容涵盖公告公示、组织机构、政策文件、人事信息、规划计划五类。



(二) 依法申请公开方面。2021年，七都街道主动公开“依申请公开”的受理途径、受理程序、处理时限及收费标准等，确

保申请渠道畅通。截至 2021 年 12 月 31 日，收到依申请公开 0 件，完成上年度转结依申请公开件 1 件。

（三）政府信息管理方面。充分认识政务信息公开的重要性，建立健全工作机制，落实主体责任。由街道办事处主任牵头抓总，分管领导具体主抓，党政办工作人员专人落实。常态化做好需公开信息的督查、督促，确保应公开信息能及时对外公开。

（四）政府信息公开平台建设方面。在政务公开工作中始终坚持以人为本，围绕维护群众切身利益及群众关心的重点问题做好政务公开服务。尤其是七都进入大开发、大建设的关键时期，岛内群众对于参与征地拆迁、项目建设等热情度高涨。为便于广大人民群众及时了解办事处各类信息，党政办专人负责，定期收集征地、拆迁、项目建设等各类信息，定期通过政府信息公开平台、政务新媒体向全社会公开政府信息，规范公开内容，扩大公开范围。

（五）监督保障方面。2021 年，七都街道公开政务信息公开服务投诉热线，并安排专人进行政务信息公开答疑。结合街道矛盾纠纷调处化解中心建设，集中开设窗口接待群众的来信来访，多角度加强与群众的沟通交流，及时解决群众的疑问和诉求

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件			
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	36		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	
(五) 不	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

（一）政府信息公开条例宣传有待加强。部分公众对《政府信息公开条例》的理解存在偏差，把申请公开作为信访、投诉的主要渠道，将依申请公开回复作为信访、投诉的主要凭证。

（二）政务公开适老化建设不足。由于七都属于侨乡，有“老人多、儿童多、华侨多”的特点。岛内多数老人对于申请政务公开流程不熟悉，操作不规范，常无法及时正确的查找需了解信息。

下一步，将针对上述问题，强化宣传力度，加强基层阵地建设，完善各项公开制度，进一步强化制度的执行力，扩大政务公开和政府信息公开。强化政府信息公开工作人员的能力提升，积极对接区政务公开中心，规划化工作流程，做好政务公开适老服务，不断提升基层服务能力。

六、其他需要报告事项

本年度本机关未收取政府信息公开处理费，无其他需要报告的事项。