

变更用电业务办理告知书

(适用场景：改压)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网浙江省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

改压业务是指用户因用电需求发生变化等原因需要改变供电电压等级。



二、业务办理说明及注意事项

申请受理

请您按照《客户申请所需资料清单》要求提供申请材料。

根据国家有关规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点及以上（电源侧）的线路等配电设施和计量装置（含表箱）由供电方出资、安装并归其所有；产权分界点以下（用户侧）的用电设施由用电方出资、安装并归其所有。产权分界点由供电方和用电方在《供用电合同》中约定。

方案答复

在受理您用电申请后，我公司将按约定时间至现场查勘供电条件，在受理后10个工作日内（双电源客户20个工作日）答复供电方案。

供电方案有效期自客户签收之日起一年内有效，您应当在有效期内依据供电方案开工建设受电工程，逾期不开工的，供电方案失效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，应当在有效期到期前10日向我公司提出申请，我公司将视情况为您办理供电方案延期手续。

工程实施

根据国家有关规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点及以上（电源侧）的线路等配电设施由供电方或政府出资、安装；产权分界点以下（用户侧）的用电设施由用电方出资、安装并归其所有。产权分界点由供电方和用电方在《供用电合同》中约定。

(1) 请您在收到供电方案后，自主选择有相应资质的设计单位，根据供电方案答复单开展内部受电工程设计。重要电力客户在设计完成后，请及时提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书，一式两份送交我们供电企业，我们将在3个工作日内出具书面审核意见。重要电力客户受电工程的设计文件，未经供电企业审核同意，用户不得据以施工，否则，供电企业可以不予检验和接电。对于其他客户不实行设计审查，请您在竣工检验时提交设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书；

(2) 请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。重要电力客户在电缆管沟（井）、暗敷管线、接地装置埋设等隐蔽工程覆盖前，请及时向我们业提出中间检查申请，并提供施工、试验单位资质证明材料、隐蔽工程施工记录，我们将在2个工作日内书面答复检查意见。对于其他客户不实行中间检查，请您在竣工检验时提交隐蔽工程施工、试验单位资质证明材料，施工及试验记录。

(3) 您的受电工程竣工并自验收合格后，请您携带竣工资料到供电营业窗口或在“网上国网”APP办理竣工报验申请，我公司将在3个工作日内组织竣工检验。对竣工检验中发现的问题，请您按《客户受电工程竣工检验意见单》及时整改，整改完成后重新到供电营业窗口或在“网上国网”APP办理复验手续，直至检验合格。

装表接电

在受电工程检验合格，结清营业费用，并完成《供用电合同》（由我公司代理购电的工商业用户还需签订《购售电合同》）及相关协议签订后，我公司将在3个工作日内为您装表接电。

注意事项：

(1) 申请改压业务的同时，如果报装容量超过原容量的，按照增容业务办理；如果报装容量小于原容量的，按照减容业务办理。

(2) 改压引起的用户产权范围内工程费用由用户负担。由于供电企业的原因引起用户供电电压等级变化的，改压引起的用户产权范围外工程费用由供电企业负担。

(3) 用户需办理变更用电业务时，应当到供电企业供电营业场所或通过线上服务渠道办理申请手续，必要时应当办理变更供用电合同。用户之间存在用电纠纷的，应当妥善处理后再行申请办理变更用电业务。

(4) 根据《浙江省住房和城乡建设厅浙江省发展和改革委员会浙江省自然资源厅浙江省能源局国网浙江省电力有限公司关于提升城市配电设施防涝能力的若干意见》（浙建〔2022〕3号），开关站（环网室）应按照管理和性质的要求分室独立设置，宜为独立设置在一层，非独立设置应满足运输检修通道的要求，严禁设置在地下室。配电室、计量室及计量箱独立设置在地上一层，并高于当地防涝用地高程，不应设在地势低洼和可能积水的场所。

(5) 根据《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）和《省发展改革委 省财政厅 省自然资源厅 省建设厅 省市场监管局关于进一步明确电力接入工程费用分担机制有关事项的通知》（浙发改价格〔2021〕437号），对2021年3月1日后通过出让或划拨取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内项目，建立政府、供电企业共同承担的电力接入工程费用分担机制，具体执行参照各地文件要求。

(6) 您可以登陆国家能源局浙江监管办公室网站 (<http://zjb.nea.gov.cn>)，在浙江省电力用户受电工程市场信息公开与监督管理系统中查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息；也可通过网上国网APP、全国建筑市场监管公共服务平台、信用能源网站查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息，选择具备相应资质的设计、施工、试验单位。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



浙江电力微信公众号



12398 微信公众号



12398APP

此告知书一式二份，一份由您惠存，一份经您签名后由我公司留存。
本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名：

年 月 日

附件：客户申请所需资料清单

业务环节	资料名称	资料说明	备注
申请受理	1. 用电人有效身份证明材料	户主本人办理时以下材料提供其一： ①居民身份证原件或临时身份证原件； ②户口本原件； ③军官证或士兵证原件； ④台胞证原件； ⑤港澳通行证原件； ⑥外国护照原件； ⑦外国永久居留证（绿卡）原件； ⑧其它有效身份证明文书原件等。	以自然人名义办理时必备。
		法人代表办理时提供以下材料提供： ①法人代表身份证； ②统一社会信用代码证（副本）原件或宗教活动场所登记证原件。 如无法提供原件、提供复印件时企事业单位应加盖公章。	
		经办人办理时需提供： ①经办人有效身份证明原件（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。 ②授权委托书原件。非自然人办理时，提供法人的授权委托书（企事业单位应加盖公章）；自然人办理，且户主有效身份证明材料为复印件的，应提供户主的授权委托书。	委托代理人办理用电业务时必备。
竣工检验	竣工资料	①工程设计资质证书； ②装订成册的工程设计文件和说明。	重要电力用户且有工程的，在设计文件审核环节提供，且需经供电企业审核后施工。其他客户在竣工报验时提供。
		①施工、试验单位资质证明材料； ②隐蔽工程的施工及试验记录；	重要电力用户，在中间检查环节提供；其他客户在竣工报验时提供。
		①工程竣工图及说明； ②电气试验及保护整定调试记录； ③安全用具的试验报告； ⑤隐蔽工程的施工及试验记录； ④运行管理的有关规定和制度； ⑤值班人员名单及资格； ⑥供电企业认为必要的其他资料或记录。	必备

备注：1. 如无特殊说明，“客户申请所需资料”均指资料原件。
2. 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。
3. 在办理其他电力业务时已经提交且尚在有效期内的材料，免于提供。