

温州市 2016 年初中毕业升学考试  
英语听力口语考试

工  
作  
手  
册

温州市教育考试院

二〇一六年三月

## 考前准备和检查流程单

<b>A. 检查所有学生用考试机</b>		
(1)	满足考试用最低硬件配置要求;	
(2)	操作系统为简体中文 32 位 Windows 2000、XP 或 Win7 专业版或旗舰版(注意: win7 需要使用管理员用户进入系统); 浏览器默认为 IE 浏览器, 版本为 IE6、IE7 或 IE8, IE 安全级别设为中。	
(3)	时钟校准到北京标准时间;	
(4)	查杀病毒, 确保系统干净无病毒;	
(5)	关闭 Windows 自带的防火墙;	
(6)	卸载或关闭 360 安全卫士、诺顿、ZoneAlarm、天网、瑞星、卡巴斯基等防火墙和杀毒软件; 关闭电子教室软件客户端;	
(7)	显示器支持 800x600 分辨率(确认支持此分辨率即可);	
(8)	没有修改过系统 DPI 分辨率设置(96DPI 的默认设置);	
(9)	检查硬盘分区, 确保系统分区有 500M 以上可用空间, 并可正常读写数据;	
(10)	关掉屏幕保护程序, 并将电源各项选择设置为“从不关闭”, 避免长时间考试过程中计算机自动关闭显示器、硬盘、自动休眠待机等;	
(11)	关闭还原卡, 保证硬盘不受还原卡保护; 还应将所有耳麦插在计算机后面的 USB 接口中, 确保所有耳麦正常工作。确保有备用计算机和耳麦。	
<b>B. 检查监考机</b>		
(1)	满足考试用最低硬件配置要求;	
(2)	关闭还原卡;	
(3)	操作系统为简体中文 32 位 Windows 2000、XP、2003、Win7 专业版或旗舰版(注意: 如果是 Windows 2000, 则需要安装 SP4 补丁, win7 需要使用管理员用户进入系统); 打好最新的系统补丁;	
(4)	时钟校准到北京标准时间;	
(5)	卸载或禁用 IIS、ServU、Apache、Tomcat 等占用 80、21 端口的服务器程序;	
(6)	查杀病毒, 确保系统干净无病毒;	
(7)	关闭 Windows 自带的防火墙;	
(8)	卸载或关闭安全卫士 360、诺顿、ZoneAlarm、天网、瑞星、卡巴斯基等防火墙和杀毒软件;	
(9)	显示器分辨率为 1024x768 或更高;	
(10)	检查硬盘分区, 确保某个分区有 4G 以上可用空间, 用来保存考试的考卷和所有考生的答卷数据;	
(11)	每个考场应配有一台备用监考机和一台连接互联网的上传答卷数据的专用计算机。	
<b>C. 检查网络及附件</b>		
(1)	100M 以太网网络及交换机;	
(2)	考试时关闭局域网与外部网络的连接;	
(3)	所有计算机的 IP 地址设置在同一局域网内;	

(4)	局域网内的网络传输速度没有软硬件限制,能够达到每秒2兆字节以上,上传专用计算机连接考试院指定服务器通畅,速度达标。		
<b>D. 检查考务场所及设施</b>			
(1)	设置候考室和备考室,整个考试区域设置警戒线;		
(2)	候考室—备考室—考场形成单向通道或可以确保同一时段已考考生和未考考生不碰面;		
(3)	考场配备25台考试机和3台以上备用机均能正常运行,确保一隔一或间隔80厘米以上;		
(4)	考场监考机配备UPS不间断电源;		
(5)	考场内配备空调或电扇;		
(6)	考点内配备发电机,考前试运行正常(非必要条件);		
(7)	考场内清理整洁,线路整理清晰,与考试无关用品不得随意堆放;		
(8)	考点设置考生及带队教师休息室。		
<b>E. 考前一天准备工作</b>			
(1)	更新监考机程序至最新版,导入考生信息表,同时根据需要更新安装学生机上的考试机程序;		
(2)	下载试卷,校验,解压,加密狗时间校对,导入测试卷测试加密狗工作正常;		
(3)	利用测试数据包(约130M)进行上传测试,10分钟内传输完毕。		
自查结果			
	系统操作员签字		手机号码
对口检查结果			
	对口学校系统操作员签字		手机号码
准备情况或整改结果	(学校公章)		
	考点主任签字		手机号码
县(市、区)		考点名称	考场号

注: 1. 请对照以上项目逐项检查落实,在其后面表格内打钩,经对口学校系统操作员检查确认后,由考点主任填写准备情况或整改结果。

2. 本表每考场一份,考前一天下午四点之前检查完毕签字盖章后将本页传真至当地招生办(考试中心)。

## 考试操作规程说明

A. 导入考生信息表																																
(1)	考前 2-3 天各考点学校从县（市、区）指定网址获取本考点考生信息库文件（后缀为.sdf 文件）和签到表，各学校领取本校学生准考证。																															
(2)	各考点学校在每个考场的监考机中载入考生信息文库，正确选择考场号。 注：各考点学校在考前 4-5 天通过指定网站及时更新监考机程序至最新版，同时根据需要更新安装学生机上的考试机程序，否则无法进行考试。																															
B. 导入试卷																																
(1)	考前 1 天各考点从指定网址下载试题，各考点将下载的试题“温州市 201X 年初中毕业升学考试英语听力口语考试试卷.zip”文件复制到监考机硬盘上，并用校验工具进行校验，确认试卷无误。 校验方法：运行“试卷校验.exe”，若看到校验成功的提示信息，则校验通过，否则请重新下载试题再次校验直至校验成功。 注意：各考点在考前要领取试卷加密狗和操作步骤说明，进行安装和时间校对。																															
(2)	将校验无误的试卷压缩包文件解压到硬盘中。解压方法：用常见的 zip 压缩工具解压，可以得到总计 36 个试卷文件，分别用于相应的时段。																															
(3)	各考场系统操作员在规定的时间内将相应时段的试卷文件导入到监考机。 注意：每个时段所用试卷不同，且每时段的试卷只能用于该时段，在每个时段开始前必须 <b>更换试卷</b> 。 A. 各时段使用的试卷及打开时间如下：																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th style="text-align: center;">时 段（批次）</th> <th style="text-align: center;">使用试卷</th> <th style="text-align: center;">打开时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">第一天</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">上午</td> <td>第一时段（1、2、3 批次）</td> <td>1-3 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">8:20</td> </tr> <tr> <td>第二时段（4、5、6 批次）</td> <td>4-6 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">9:55</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">下午</td> <td>第三时段（7、8、9 批次）</td> <td>7-9 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">13:20</td> </tr> <tr> <td>第四时段（10、11、12 批次）</td> <td>10-12 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">14:55</td> </tr> <tr> <td>第五时段（13、14 批次）</td> <td>13-14 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">16:30</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">第二天</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">上午</td> <td>第六时段（15、16、17 批次）</td> <td>15-17 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">8:20</td> </tr> <tr> <td>第七时段（18、19、20 批次）</td> <td>18-20 批次试卷 A/B/C/D</td> <td style="text-align: center;">9:55</td> </tr> </tbody> </table>				时 段（批次）	使用试卷	打开时间	第一天	上午	第一时段（1、2、3 批次）	1-3 批次试卷 A/B/C/D	8:20	第二时段（4、5、6 批次）	4-6 批次试卷 A/B/C/D	9:55	下午	第三时段（7、8、9 批次）	7-9 批次试卷 A/B/C/D	13:20	第四时段（10、11、12 批次）	10-12 批次试卷 A/B/C/D	14:55	第五时段（13、14 批次）	13-14 批次试卷 A/B/C/D	16:30	第二天	上午	第六时段（15、16、17 批次）	15-17 批次试卷 A/B/C/D	8:20	第七时段（18、19、20 批次）	18-20 批次试卷 A/B/C/D	9:55
		时 段（批次）	使用试卷	打开时间																												
第一天	上午	第一时段（1、2、3 批次）	1-3 批次试卷 A/B/C/D	8:20																												
		第二时段（4、5、6 批次）	4-6 批次试卷 A/B/C/D	9:55																												
	下午	第三时段（7、8、9 批次）	7-9 批次试卷 A/B/C/D	13:20																												
		第四时段（10、11、12 批次）	10-12 批次试卷 A/B/C/D	14:55																												
		第五时段（13、14 批次）	13-14 批次试卷 A/B/C/D	16:30																												
第二天	上午	第六时段（15、16、17 批次）	15-17 批次试卷 A/B/C/D	8:20																												
		第七时段（18、19、20 批次）	18-20 批次试卷 A/B/C/D	9:55																												
B. 整个考试过程中要插入加密狗，加密狗只允许系统操作员在规定的时间内打开相应的试卷。																																
C. 各考场必须在每一时段结束下一个时段开始前更换试卷（注意：在监考机程序内先删除上一时段试卷，再导入下一时段试卷）。																																
C. 导出校验数据																																
(1)	A. 每半天考试结束后，需进行答卷数据导出上传，导出具体步骤如下：导出时根据监考机的提示设置两个导出路径。其中主目录是 U 盘根目录，另一个是监考机某个硬盘分区内的备份目录。监考机将自动创建“学校编																															

	<p>号+考场编号+批次号\学校编号+考场编号”的答卷数据文件夹（例如2501001_1-2-3-4-5-6\2501001，表示代码为2501的学校的第1个考场的第一个半天的数据）（散包答卷不能单独上交，如果有散包，必须先导入散包再导出，具体操作见《偶发事件处理办法》）。</p> <p>B. 导出之后要进行答卷校验，请按照监考机软件提示步骤，安全退出U盘之后，再次插入U盘，选择U盘上的导出文件夹（例如：G:\2501001_1-2-3-4-5-6\2501001）进行校验。导出包的数量应该和本半天参加考试的人数一致。</p> <p>C. 系统操作员将考试回收数据通过连接互联网的专用计算机（不得使用监考机）上传至市教育考试院指定服务器，待传输完毕并返回校验成功的信息后，将试卷加密狗装入加密狗专用袋（不需密封），在考场妥善保管，考场锁门并贴上封条，考试每半天操作方法同上。</p> <p>D. 如因考点网络故障或速度限制无法在半小时内传输完毕，由系统操作员将考试回收数据备份至U盘并校验（只备份当前半天数据），装入考点学校信封，并用市教育考试院下发的U盘装袋密封条密封，系统操作员与监考员在封条骑缝处签名，同时将试卷加密狗装入加密狗专用袋（不需密封），一起交值班室人员送考点值班室保密柜保管，值班室需两人及以上值班（夜）。</p> <p>E. 所有时段考试结束后，系统操作员在导出最后一个半天的考试数据时，通过监考机系统导出《缺考考生确认表》并打印，对照《考生签到表》核对无误后签字。（如果考试过程中更换了备用监考机，必须先批量导入原监考机所有考过批次数据后再导出，具体操作见《偶发事件处理办法》）</p> <p><b>注意</b> 1: 监考机导出的数据提交时不需要再进行压缩。  2: 如监考机里的考试回收数据可以通过局域网拷贝至上传专用计算机，可以不使用U盘，但必须确保网络安全，防止网络病毒等侵入。  3: 监考机和考试机硬盘内的考试和答卷信息要保留至少20天，如确须还原考试机，可将每台考试机和监考机上相关考试数据备份至移动硬盘并交学校教务处封存保管，但监考机不得还原。</p>
<b>D. 其它要求</b>	
(1)	<p>考点学校除上交试卷加密狗外，还需提交已用和未用的U盘装袋密封条、《考生签到表》、《考场异常情况登记表》、《重考考生情况登记表》、《缺考考生确认表》、《加密狗交接手续表》、《考点情况反馈表》给县（市、区）招生办（考试中心）。</p> <p><b>注意，上交材料袋以考场为单位，如果考点有多个考场，要分考场装袋。</b></p>
(2)	<p>考点主任清点并核对考场监考员和系统操作员提交的试卷加密狗和各种表格，在核对无误后将上述物件装袋密封并加盖学校公章。</p>
(3)	<p>考试材料袋由考点派专人（两人及以上）在考试结束后上交到县（市、区）招生办（考试中心）。</p>
(4)	<p>考点要保证自备的数据回收U盘内容干净。如需上交U盘时，U盘中不得有与本次考试无关的内容。</p>

## 考场考试实施流程及指令

序号	工作进程 及内容	上 午		下 午		
		第一时段	第二时段	第三时段	第四时段	第五时段
		第六时段	第七时段			
		8:30-10:00	10:05-11:35	13:30-15:00	15:05-16:35	16:40-17:40
1	监考人员集中	7:50		12:50		
	1. 监考员和系统操作员佩带证件到考务办公室报到，接受考点主任指示。 2. 核准钟表时间。 3. 考试第一天领取考试材料袋（内含试卷加密狗、考场异常情况登记表、重考考生情况登记表）					
2	监考人员进场	8:00		13:00		
	1. 监考员、系统操作员携带试卷加密狗、考场异常情况登记表、重考考生情况登记表等资料进入考场。 2. 系统操作员启动监考机和考试机。 3. 做好组织考生入场的准备工作。					
3	考生进场	8:25	10:00	13:25	15:00	16:35
	1. 监考员在考场门口（考场另一门关闭）接收备考室考生管理员送来的《考生签到表》，安排考生对号入座，同时将考生携带的违禁物品，截放在考场外。 2. 考生入场坐定后，系统操作员宣读“指令A”。 3. 系统操作员宣读“指令B”。 4. 系统操作员点击“允许登录”，同时宣读“指令C”。					
4	设备测试	8:25-8:30	10:00-10:05	13:25-13:30	15:00-15:05	16:35-16:40
	1. 系统操作员宣读“指令D”。 2. 监考员巡视考场，检查考生耳麦佩戴是否正确，并及时帮助设备测试困难考生完成设备测试，同时逐个进行考生核对。 3. 系统操作员密切注视监考机实时监控信息，发现设备故障问题及时为考生更换，或安排考生在备用机上进行考试。					
				指令A: 本场考试为温州市初中毕业生英语听力口语考试XX考点第X批次的考试，请大家把准考证放在座位左上角。 指令B: 请大家按照系统的提示，完成考试。 指令C: 现在开始登录，请输入你的准考证号，点击确认后，核实你的身份信息。发现问题请举手报告监考老师。		
				指令D: 现在进行设备测试，设备测试通过后，在座位上安静等待考试开始。请大家正确戴好耳麦，如发现设备故障或设备测试通过困难，请举手报告监考老师。		

	开始考试	8:30 9:00 9:30	10:05 10:35 11:05	13:30 14:00 14:30	15:05 15:35 16:05	16:40 17:10
5	<p>1. 所有考生完成设备测试后(或开考时间已到时)系统操作员宣读“指令E”,同时点击“开始考试”按钮。</p> <p>2. 监考员巡视考场,密切注视考场情况,协助系统操作员及时解决考场内出现的偶发事件。系统操作员在监考机前,密切关注监考机显示的实时监控信息,发现问题及时处理。</p> <p>3. 系统操作员对照《考生签到表》以及监考机主界面的考生列表,在监考机程序的考生信息栏中,右键单击缺考考生姓名后选择标志设置,在“事件类型”栏中选取[缺考],在处理结果栏中选取[取消考试资格]。</p>			<p><b>指令E:</b> 设备测试已结束,本场考试将在5秒钟倒计时后正式开始,请大家做好准备。</p>		
	考试结束					
6	<p>1. 考试结束,考生答卷自动上传到监考机。系统操作员收齐所有正常考生的答卷并对所有异常考生进行过标记处理后,点击“考试完毕”按钮,结束考试。</p> <p>2. 点击结束考试后,系统操作员宣读“指令F”。</p> <p>3. 监考员指挥考生有序退场。</p> <p>4. 监考员与系统操作员共同填写考场情况记录。</p> <p>5. 系统操作员点击“继续下场”按钮,等待下一批次考生入场。</p> <p>6. 监考员在考场门口等候下一批次考生进考场。</p>			<p><b>指令F:</b> 考试结束,请大家将耳麦平放在桌子上,听从监考老师的指挥按顺序走出考场。</p>		
7	<p>每半天考试结束后,系统操作员将考试回收数据通过连接互联网的专用计算机(不得直接使用监考机)上传至市教育考试院指定服务器,待传输完毕并返回校验成功的信息后,将试卷加密狗装入加密狗专用袋(不需密封),在考场妥善保管,考场锁门并贴上封条,考试每半天操作方法同上。</p>			/		
8	<p>所有时段考试结束后,系统操作员通过监考机系统导出《缺考考生确认表》并打印,对照《考生签到表》核对无误后签字。同时将考试回收数据在监考机上做好备份,将试卷加密狗与填写好的《考生签到表》、《考场异常情况登记表》、《重考考生情况登记表》、《缺考考生确认表》一起上交给考点主任。</p>			/		

## 考试实施时间表

	周六		周日		时 间					
	时段	批次	时段	批次	进 候考室	进 备考室	进 考场	设备 测试	开始 考试	考试 结束
上 午	第一时段	001	第六时段	015	8:00	8:05	8:25	8:25-8:30	8:30	8:52
		002		016	8:30	8:35	8:55	8:55-9:00	9:00	9:22
		003		017	8:30	9:05	9:25	9:25-9:30	9:30	9:52
	第二时段	004	第七时段	018	9:35	9:40	10:00	10:00-10:05	10:05	10:27
		005		019	10:05	10:10	10:30	10:30-10:35	10:35	10:57
		006		020	10:05	10:40	11:00	11:00-11:05	11:05	11:27
下 午	第三时段	007			13:00	13:05	13:25	13:25-13:30	13:30	13:52
		008		13:30	13:35	13:55	13:55-14:00	14:00	14:22	
		009		13:30	14:05	14:25	14:25-14:30	14:30	14:52	
	第四时段	010		14:35	14:40	15:00	15:00-15:05	15:05	15:27	
		011		15:05	15:10	15:30	15:30-15:35	15:35	15:57	
		012		15:05	15:40	16:00	16:00-16:05	16:05	16:27	
	第五时段	013		16:10	16:15	16:35	16:35-16:40	16:40	17:02	
		014		16:40	16:45	17:05	17:05-17:10	17:10	17:32	

说明:

1. 进候考室时间即考生报到时间, 迟到超过报到时间 10 分钟不得入场, 取消本年度英语听力口语考试资格。
2. 如需启用备用时段, 时间安排以此类推。



			回车查看端口占用情况。
考 前	考试机 IE 连接监考机出错	① 考试机 IE 设置安全级过高; ② 监考机防火墙的拦截导致考试机无法正常连接监考机。	① 更改考试机 IE 安全设置级别为默认级别, 具体操作见《考试机常见问题解决手册》。 ② 监考机退出所有的防火墙和杀毒程序, 以及一些安全系统软件。
	考试机安装失败	① 考试机防火墙的设置级别过高; ② 考试机使用了 Windows 2003 操作系统; ③ 考试机的系统时间不正确; ④ 考试机与监考机之间的网络连接有速度限制; ⑤ 考试机的软硬件问题。	① 将 IE 的安全设置恢复为默认级别。同时, 由于有的防火墙会拦截网络通讯协议, 为确保考试系统正常运行, 建议退出防火墙和杀毒软件 (包括 WINDOWS 自带的防火墙)。 ② 如果考试机使用的系统是 Windows2003, 则需要把访问地址设为安全地址, 否则有可能无法正常加载考试系统。 ③ 如果监考机和考试机使用的系统是 win7 专业版, 需使用管理员用户进入系统。
考 中	监考机显示分辨率太低	监考机加载完考生信息后, 状态情况显示不在同一个页面里, 需要横向拉动滚动条查看。	将显示器的分辨率调节为 1024*768 或更高。
	加密狗相关问题	时间校对不成功、试卷导入失败等	按照以下步骤进行排查: ① 检查监考机版本, 是否是技术网站上可下载的最新版本; ② 时间校对需要连网, 请确保在运行时间校对程序时连接外网; ③ 加密狗驱动程序是否正确安装好; ④ 更换 USB 口, 插入加密狗, 建议把加密狗插在电脑后面的 USB 口上; ⑤ 重新启动监考机程序; ⑥ 重新启动监考机电脑; ⑦ 在备用监考机上进行操作; ⑧ 和县 (市、区) 招办联系, 更换加密狗。
	显示考生连接状态时断时连或连接出错	① 考试机的网线松动; ② 监考机网卡损坏造成连接状态不稳定。	① 请系统操作员检查网络设备和连线。 ② 如果有备用设备, 请更换备用网络设备。

	显示所有考生连接出错	① 监考机网络有问题; ② 网络设备硬件问题。	① 请监考人员检查网络设备,交换机、监考机网卡和网线等。 ② 如有硬件问题,请及时更换备用设备,以免影响考试进度。
考 中	考生登录后监考机显示录音异常	考试机录音设备发生故障。	检查考生录音设备,USB接口是否正确连接在考试机电脑后端。如确实存在问题,可安排考生使用备用录音设备,重新登录访问监考机。
	监考机故障无法启动	监考机电脑的操作系统无法启动。	启动事先准备的备用服务器,重新组织考试。
	考试机下载试卷异常	① 考试机硬盘剩余空间不足; ② 考试机和监考服务器间网络不稳; ③ 考试机上安装了FTP软件、防火墙、杀毒程序或其他安全相关的程序。 ④ 未删除上一个时段过期试卷	① 检查考试机硬盘剩余空间,保证程序所在硬盘的剩余空间大于500MB。 ② 检查考试机网络是否稳定。 ③ 关闭考试机上的FTP软件、防火墙、杀毒程序或其他安全相关的程序。 ④ 回退考试状态,删除上一个时段过期试卷。
	到开考时间,有考生未完成设备测试	有考生由于个人原因(不输入考号、不说话等),未在规定时间内登录考试系统,未完成设备测试。	每个批次的时间有严格的规定,比如第一批次为8:30开考,8:53分以前必须结束(8:55第二批考生要进场)。如有学生未完成设备测试,可适当等待,但不能过于拖延,造成下个批次的时间延后。
	考生录音设备异常	考生答题期间考试机界面提示,录音设备异常; ① 耳麦的USB接口与考试机插口之间连接松动; ② 耳麦设备故障,无法正常录音或放音。	① 考试开始前向考生强调,考试期间一定不能从考试机上拔下耳麦设备;同时提醒考生不要用脚踩踏耳机连线或触碰USB接口,以免造成连接松动,影响设备正常工作。如果考试中确实发生耳麦设备故障,不是考生人为原因造成,请安排考生下场重考。

	考生网络连接断开	<p>考试中，监考机界面显示某个考生的网络连接断开，考生的考试机界面无任何现象：</p> <p>① 网线的接口松动；</p> <p>② 考试机的网卡发生故障。</p>	<p>① 如果能够在考试结束之前修复考试机的网络连接，则对考试无任何影响。观察考试机的网线接口，确保牢固连接好，网口的工作指示灯闪亮。</p> <p>② 如果无法修复考试机的网络连接，在考试结束后用手工导出的方式从考试机导出考生答卷，然后到监考机导入。</p> <p>③ 如果发现考试机电脑的网络总是不稳定，建议不要再安排后续场次的考生坐此座位，而是安排该座位的考生在备用机上进行考试。</p>
考 中	监考机电 脑死机	考生答题期间出现监考机电 脑死机。	<p>重新启动监考机电脑，并启动监考机程序即可。如果监考机系统崩溃无法启动，请启用备用的监考服务器。具体规程参见监考服务器更换步骤。</p> <p>注：考生答题期间监考机出现死机，重新启动后，不会影响考生考试。</p>
	网络设 备故 障	考生答题期间考试机 或监考机出现网络故 障。	<p>如果网络无法连接，系统操作人员应及时解决网络故障，保证考生结束考试，能够顺利的上传考生考试答案。</p> <p>注：考生答题期间出现网络故障不会影响考生考试，待网络疏通后考试机能自动与监考机连接。</p>
	异常处理 规程	考生设备异常的处理 规程，这些操作都是 不可逆的，一旦设置 好将不能返回正常现 象，设置好的考生都 会成为异常考生。	<p>在考前和考试过程中，如果出现了异常考生（由于硬件、软件的故障或是考生发生违规作弊行为），需要对这一部分考生进行处理（记录、安排重考、取消考试资格等操作）。异常处理提供的功能有：类别（迟到、缺考、违规、作弊、设备故障、其它）、处理结果（缺考、重考、取消考试资格、上报待处理、等待手工导入）。类别：</p> <p>① 迟到：在一个时段超过报到时间 10 分钟，考生没有到达候考室，称为迟到。</p> <p>② 缺考：在一个批次开考前，考生没有任何登录服务的动作，称为缺考。</p> <p>③ 违规：考生有违规考试行为的情况，监考老师此时可以设置违规。</p> <p>④ 作弊：考生有作弊抄袭行为时，监考老师应对此考生进行作弊处理。</p> <p>⑤ 设备故障：考试机的软硬件设备问题（包括：耳麦、计算机、网络、由于系统问题客户端不能正常安装、或是客户端不能正常下载试卷、上传答案等）都可以设置为设备故障。</p> <p>⑥ 其它：作为备用，如有特殊情况时可以使用，并且可以把具体情况填写在具体信息里。</p> <p>处理结果：监考人员可按照类型的情况和严重程度对此进行处理。</p> <p>对于不能在规定批次完成考试的考生（设备故障</p>

			等)，安排在后续时段或备用时段进行考试。
	试卷内容错误	因命题或制卷原因出现试卷内容错误	<p>① 发现试卷内容错误，需要第一时间向主管部门汇报；</p> <p>② 经过主管部门确认后，根据上级要求，将问题试卷删除；</p> <p>在开始考试前，单击左上角菜单栏“试卷管理”图标，进入“试卷管理”对话框，单击选中错误的试卷，单击右侧菜单栏“删除”按钮，确认后将问题试卷删除。</p>
考  中	考试机数据的手工导出规程		将U盘插入到考生使用的计算机上，然后单击客户端上的“导出答卷”，选择U盘上的路径，保存即可。
	监考机数据的手工导入规程		<p>将U盘插入到监考机上。操作步骤：鼠标单击有问题的考生-&gt;标志设置-&gt;设置为“其它”处理结果为“等待手工导入”，再点击工具条上的“批量导入”-&gt;选择路径-&gt;打开-&gt;点击导入，完整操作后此考生会显示上传答卷完毕。</p> <p>（注意：批量导入需要等到每场考试结束或开始时进行，在考试过程中“批量导入”功能灰显不可用。）</p>
	监考服务器更换规程		<p>备用服务器IP地址应与原服务器相同。在备用服务器中启动监考机程序，重新导入考生信息，注意在选择考场的界面必须选择正确的开考批次，而不要选择已经考过的批次；然后导入答卷。点击允许登录即可正常进行下一批次的考试。</p> <p>所有批次考试完毕之后，将主监考机内的先前批次的答卷（以及考试机上的散包批次答卷）用“批量导入”功能，导入到备用监考机内，这样所有批次的答卷就能都合并在一起。注意，必须用监考机的批量导入来导入答卷，不可把答卷直接复制到监考机用来保存答卷数据文件夹下。</p>
考  后	网络设备故障		<p>① 如考生数据已上传，不会影响该考生的考试。</p> <p>② 如考生答案没有上传，监考人员需要从考生使用的考试机上手工导出考生的答案。</p>
	考试机上传答案异常	考生答完试卷在上传答案时，监考机一直显示上传答案异常，而此时考试机一直显示正在上传答案。	<p>① 监考老师可手动导出考生答案。</p> <p>② 如果考生在上传答案时监考机显示“设备异常，答案数据读写错误”，而考试机显示上传答案失败，说明考生答案数据不完整，需安排该考生重考。</p>
	批量导入答卷操作规程	在考试过程中，如果换用了备用监考机，或者在某些批次有多个考试机的网络发生异常，在考试结束的	<p>① 该批次考试结束时，在监考机上暂不导入这些考生的答卷，只记下这些考生的批次、考号和座位号；</p> <p>② 直接设置这些考生的标志（事件类型）为“其它”，处理结果为“等待手工导入”，然后结束</p>



## 考生培训员培训要点

首先宣读《考生守则》

### 其它注意事项

1. 绝对不要按计算机的电源键。电源键是关闭计算机用的，随便乱按会导致退出考试。
2. 考试完毕交卷后，不要关闭考试软件。请等待监考教师确认答卷已经回收，如果出现问题，需要听从监考教师安排。
3. 迟到考生不得进入考场，考试结束前场内考生也不得退出考场。
4. 出现登录界面后，输入自己的准考证号，然后点击【登录】，一定要核对身份确认界面出现的个人信息是否正确，确认信息正确无误后，再点击【确认】进入设备测试部分。准考证号输错，可以点击【取消】，重新输入自己的准考证号。
5. 进入设备测试，注意以下 3 个步骤：

#### （1）戴好耳麦

耳麦的正确佩戴方法如下：将麦克风佩戴在自己的左侧，麦克风杆旋转下来，让麦克风位于嘴角位置，方向对准自己的嘴，距离嘴大约一指。麦克风部位有一个绿色的小点，朝外说明麦克风的正向已经对准了嘴。

#### （2）音量适中

在设备测试以及口语答题的时候，说话的音量要适中，即不要太大，也不要太小。考生要注意看录音条，随着自己的说话，在录音条上可以看到连续出现的明显的绿色波形，不说话的时候就没有波形。

如果考生说话的时候，在录音条上完全看不到波形，说明自己的声音太小，要适当提高音量，大声一点说话。

如果考生说话的时候，在录音条看到大片的红色，说明自己的声音太大，要适当降低音量，小声一点说话。

#### （3）确认耳麦设备正常

考生在设备测试这一步，要念一句英文，之后电脑会把考生的录音在自己的耳机里回放一遍。通过这样的录音和放音过程，确认耳机和麦克风都能够正常工作。如果考生能够在耳机里听到自己的清晰话音，无其它杂音，即可点击“清晰”按钮，完成设备测试。如果觉得不确定或没有测好，可点击“不清晰”，重新进行测试。如果在耳机里听到了一些杂音，比如明显的电流声、马达声、很强的噪音或其他奇怪的声音，要及时举手报告老师。

6. 完成设备测试后，等待考试开始。待考试时间到达，系统操作员会下达开始考试指令，此后经过 5 秒钟的倒计时，考试将正式开始。
7. 听力部分使用耳机收听题目，考生只要使用鼠标点击正确的答案即可；考生可依据自己的需要，调节耳机放音音量。在听力的操作界面，左下角有音量调节的小滑块，用鼠标左右拖动滑块，可减小或放大耳机中的放音音量。
8. 口语部分考生只需按照系统提示，使用麦克录制自身的回答即可，注意以下三个方面：

#### (1) 不要抢答

考生在口语答题的时候，每道题回答之前都有准备时间，在准备时间快结束的时候，不要抢答。一定要在听到“开始录音”的提示、看到麦克风图标和黑色录音进度条出现之后，再开始答题。在录音时间之前和之后，考生回答的任何语音都不会录进电脑。

#### (2) 看懂波形

口语答题时，和设备测试的步骤一样，随着考生的说话，在黑色录音进度条上会显示考生的绿色语音波形。不同学生的波形，可能是不一样的，有的学生声音大，有的学生声音小，在录音条上会有区别。不管考生的声音大小，只要在录音条上能够看到明显的绿色波形，就说明录音是正常的。

有些情况下，录音条上会有偶尔的红线出现，只要不是大片连续的红色，这些偶尔的红线不会影响录音，是正常的。在英语发音的时候，爆破音有可能会产生偶尔的红线，这是正常现象。

#### (3) 可以修改

口语答题的时候，如果考生觉得自己刚才的回答，某个词、某个词组或句子没有念好，有些不满意，可以立即修改重说，不会影响得分。

朗读短文题目，某个词或句子没有读好，就在当前时间马上把这个句子重新读一遍即可。情景问答题目，如果觉得自己回答的发音不是很好，或者答错了，只要还在录音时间内，可以重新回答即可。说话题目，如果某个要点没有表达好，可以重新说一遍，不会影响分数。

如果考生答题过程中修改太多，说明该考生的口语表达不是很顺畅，将会影响考生的流利性得分。

9. 请考生注意考试主界面右下方的倒计时时间，合理安排答题进度，控制好答题节奏。
10. 考试时间到，考试客户端会自动交卷，请考生不要惊慌。
11. 考试界面出现“考试完毕，考生请退场。。。。。”提示信息，并经监考老师同意后，方可离开考场，不要关闭考试软件。