

嵊泗县人民政府办公室文件

嵊政办发〔2024〕11号

嵊泗县人民政府办公室关于印发 嵊泗县海岛客货邮融合发展实施方案的通知

各乡镇人民政府，县政府直属各单位：

《嵊泗县海岛客货邮融合发展实施方案》已经县政府第37次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

嵊泗县人民政府办公室

2024年4月19日

（此件公开发布）

嵊泗县海岛客货邮融合发展实施方案

根据《交通运输部 工业和信息化部 公安部 财政部 农业农村部 商务部 国家邮政局 中华全国供销合作总社 中国邮政集团有限公司关于加快推进农村客货邮融合发展的指导意见（交运发〔2023〕179号见）》等文件精神，为解决海岛快递进村入岛“最后一公里”和渔农产品进城“最初一公里”物流瓶颈问题，着力缩小城乡陆岛物流服务差距，加快构建城乡一体、普惠便民、运转高效、系统完善的县乡村三级物流体系，全力推进我县海岛客货邮融合发展，全面助推海岛共富，结合实际，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣走海岛县高质量发展共同富裕特色之路主题主线，以客货邮融合发展为核心，强化县域统筹，构建海岛特色县乡村三级物流体系，补齐全县乡村物流短板，建成“一点多能、客货同网、功能集约、便利高效”的海岛渔农村客货邮融合发展服务体系，为高质量建设“美丽嵊泗、美好嵊泗”提供强有力的支撑保障。

（二）工作目标。

到2024年底，全面打响“海上客货邮”品牌，实现乡乡有网点、村村有服务、快递进村入岛全覆盖目标，全力创建省级农村客货邮融合发展星级样板县，形成海岛渔农村物流发展的

“嵊泗样板”。

——强基础。建设县级共同配送中心1个，提升改造“多站合一”乡镇客货邮融合综合服务站5个（嵊山、枸杞、洋山、黄龙、花鸟）和“一点多能”村级（海岛）渔农村物流服务点3个，新建“一点多能”村级（海岛）客货邮融合物流服务点26个，实现全覆盖。

——优服务。优化以岛际客渡轮班线为主、渔农村客运班线等为补充的海岛物流服务模式，实现海岛客货邮融合运力资源进一步整合，渔农村物流服务效率持续提升，开通客货邮合作线路6条以上。

——促共富。对快递进村入岛和渔农产品进城双向物流服务渠道支撑更加有力，进一步带动海岛渔农村电商等发展，有力支撑乡村振兴发展。

二、工作任务

（一）夯实海岛客货邮融合基础设施。

1.建设以共同配送为导向的县级共同配送中心。在嵊泗本岛加快要素资源整合，推进县级共同配送中心建设，引导各类品牌快递入驻，实现统一协调、集中揽收、分拣配送、仓储转运、信息服务等功能。（责任单位：县交通运输局、嵊泗县邮政分公司、县海投公司、有关乡镇、各快递企业〔列第一位为牵头单位，下同〕）

2.改造“多站合一”客货邮融合乡镇综合服务站。将具备条件的乡镇运输服务站、邮政所、快递网点、丰收驿站等，改建

为客货邮融合乡镇综合服务站，引导邮政、快递、电商、供销等企业入驻。到2024年6月底，提升改造完成黄龙、花鸟、嵊山、枸杞、洋山5个“多站合一”客货邮融合乡镇综合服务站。

（责任单位：县交通运输局、县交投公司、嵊泗县邮政分公司、相关乡镇）

3.提升“一点多能”村级客货邮融合物流服务点。选取一批群众需求大、运作基础好的村级物流点，进行规范化建设、标准化分类管理。到2024年6月底，改造完成“一点多能”村级（海岛）物流服务点3个，新建“一点多能”村级（海岛）客货邮融合物流服务点26个。（责任单位：县交通运输局、县经信局、县农业农村局、嵊泗县邮政分公司、各乡镇）

（二）创新渔农村客货邮融合发展模式。

1.引导渔农村客货邮市场主体融合。以嵊泗县邮政分公司为牵头，积极引导其他快递品牌参与合作，推动全县境内快递品牌企业形成统一的合作联盟。持续深化邮政与快递企业的共同派送合作，根据全县快递集散现状，由嵊泗县邮政分公司作为菜园、五龙、黄龙、花鸟、绿华、壁下等区域快递上岛进村运营商，统筹建设乡镇综合运输服务站和村级服务点，组织快件上岛进村；由嵊泗县邮政分公司负责洋山镇、枸杞乡和嵊山镇的综合服务运输站建设和运营，同时逐步推动渔农村快递收件环节合作。（责任单位：县交通运输局、嵊泗县邮政分公司、各乡镇、各快递企业）

2.推进渔农村客货邮运力资源整合。加快水陆客货运、道路

货运及同城快递运力资源等整合，提供偏远渔村由公交或客船带货到客运站或货运码头，再由同城配送企业配送到村的一条龙服务。重点开通五龙至黄龙、小菜园至花鸟、绿华、壁下等客船合作线路；花鸟邮政所至灯塔村、黄龙南港开捕广场至大岙村等公交合作线路。到2024年，开通客货邮融合线路6条以上。探索发展渔农产品、电商产品寄递收货等上行货物的社会化运力服务。（责任单位：县交通运输局、县交投公司、嵊泗县邮政分公司、各乡镇）

3.增强渔农村客货邮融合服务能力。按照“多站合一”乡镇客货邮融合综合运输服务站、“一点多能”村级农村物流服务站标准要求，推进基础设施建设改造。在运载工具、收寄交付、仓储保管、中转分拨、时效要求、安全管理、信息查询、结算方式、纠纷处理及赔偿等方面，推进客货邮标准化运营与服务。引导规模物流主体向渔农村延伸服务，同时培育渔农村物流创新企业，着力支持渔农村物流企业做大做强。（责任单位：县交通运输局、县交投公司、嵊泗县邮政分公司、各乡镇）

（三）助推渔农村一二三产业融合发展。

1.推进客货邮与渔农业融合发展。推动末端农资站和村级服务点共同布设，发展渔农资用品“集中采购+运输服务+网点展销”线下服务。面向特色海产品，发展“特色渔业+客货邮融合”服务模式。（责任单位：县海洋经济发展局、县农业农村局、县交通运输局、县交投公司、嵊泗县邮政分公司、各乡镇）

2.推进客货邮与商贸业融合发展。推动乡镇综合服务站、村

级服务点等与电子商务等协同布局，支持品牌快递企业入驻经营。依托“东海红”共富工坊、“淘嵊泗”电商平台等，借助“互联网+电商平台”优势，打造一批“海特产品+网红直播+短视频+渔农村物流”服务点，形成线上产品宣介、线下海边捕捞+物流直送的服务链条。（责任单位：县经信局、县交通运输局、嵊泗县邮政分公司、县供销合作社联合社、各乡镇）

3.推进客货邮与文旅融合发展。依托乡镇和村级服务站点，打造以“观光休闲购物”为主题的客货邮融合特色线路，提供旅游包裹寄送存储、渔农特名优产品销售、民宿伴手礼等物流服务，助推海岛生态休闲观光旅游业态提档升级。（责任单位：县文化和广电旅游体育局、县交通运输局、县交投公司、各乡镇）

（四）提升渔农村客货邮融合智能应用。

1.提升经营主体信息化水平。推动渔农村物流企业应用条形码、射频识别、车载卫星定位装置等技术，采用自动化包装、智能分拣、标准化周转箱（袋）等装备，提高物流运输动态监控和数字化管理水平。到2024年，全县至少投入标准化物流周转袋（箱）200个。从运输结构方面探索“岛际无人机”“新能源公交+环保智能快递柜”等多种运输模式。鼓励电子商务、大型渔农企业等，依托现有的内部信息化平台，开发物流管控功能，提高物流过程的信息化管控水平。（责任单位：县交通运输局、嵊泗县邮政分公司）

2.推动数字化应用场景建设。持续维护现有村级物流服务点

视频监控设备，推进新建改造服务点加装视频监控设备，实现村级服务点运营情况“一屏掌握”，确保建制村快递服务覆盖率保持100%。探索推进快递企业、公交公司、各级物流网点等互联互通、数据共享，提供客货邮融合线路的全程物流信息服务。（责任单位：县交通运输局、县交投公司、嵊泗县邮政分公司）

三、实施步骤

（一）第一阶段目标及实施路径。

第一阶段：创建阶段（2024年6月底前）。提升改造县乡村三级客货邮融合站点，进一步对县级共配中心、乡镇综合服务站和村级物流服务点进行规范化建设。重点建设县级共同配送中心1个，提升改造“多站合一”客货邮融合乡镇综合服务站5个和“一点多能”村级（海岛）客货邮融合物流服务点3个，新建“一点多能”村级（海岛）客货邮融合物流服务点26个，开通客货邮融合线路6条，提升客货邮融合基础服务水平，实现全县村级物流服务点全覆盖。充分利用水陆客运资源，探索以渔农村客货邮融合为主，“交通+邮政”“商超+渔农村物流”“城乡货运公交”“专线+渔农村物流”为补充的合作模式，推动运力对接与共享。

（二）第二阶段目标及实施路径。

第二阶段：深化合作及融合发展阶段（2024年年底前）。在县乡村三级农村物流服务网络基础上，因势利导打通上下游节点资源，加强上下游产业合作，畅通渔农产品上行和消费品

下行双向流通体系，增强邮政公司造血能力，实现客货邮业务可持续发展。以数字化为依托，提升渔农村物流信息化水平，推动渔农村物流资源信息融合发展，基本形成城乡一体、服务普惠、便捷高效的农村物流服务体系。

四、保障措施

1.强化组织领导。把推进海岛客货邮融合发展作为补齐民生短板、服务乡村振兴的重大民生实事工程，成立由县长任组长的海岛客货邮融合发展工作领导小组，交通、发改、经信、财政、农业农村、文化旅游、海洋经济发展、供销、邮政、乡镇等共同参与，推动形成县、乡、村工作合力，整合县域软硬件资源，统筹推进海岛客货邮融合发展工作。领导小组下设办公室，负责全县海岛客货邮融合发展工作的综合协调、日常调度和督导推进，统筹解决融合过程中遇到的重点、难点问题，为融合发展提供坚强的组织保障。（责任单位：海岛客货邮融合发展工作领导小组成员单位）

2.强化资金保障。优化渔农村物流服务体系建设、企业创新发展、信息共享服务等资金支持政策。建立海岛客货邮融合发展专项资金，重点用于县级共同配送中心、乡镇客货邮融合综合服务站、村级渔农村物流服务点建设和试点推进奖补等。县乡村三级物流站点先期运行补助，具体由县财政会同县交通运输局提出奖补办法。（责任单位：县财政局、县交通运输局、嵊泗县邮政分公司）

3.强化宣传总结。县级融媒体中心等要加强对该项工作的宣

传，鼓励企业、民宿和广大群众参与发展电商经济，促进快递进村入岛和渔农产品进城双向物流畅通，积极报道工作中的先进经验、成熟做法和渔农村物流服务促进当地经济发展、利民惠民、推动乡村振兴的典型事例。各有关部门要注重建设成效，在体制机制建立、运力资源共享、服务模式推行、引导扶持政策等方面形成标志性成果，全面推进海岛客货邮融合发展。（责任单位：海岛客货邮融合发展工作领导小组成员单位）

附件：1.嵊泗县海岛客货邮融合发展重点任务分解表

2.嵊泗县海岛客货邮融合发展工作领导小组

附件 1

嵊泗县海岛客货邮融合发展重点任务分解表

序号	重点任务	任务分解	具体事项	牵头单位	配合单位
1	建设以共同配送为导向的县级共同配送中心	建设 1 个县级共同配送中心	5 月底前完成县级物流共同配送中心建设，6 月底前引导各类品牌快递入驻，实现停车、仓储、货运、快递自动化分拣、农产品集配、信息服务等功能，对渔农村物流快递企业分散的物流资源进行集中处理，形成整体优势和规模优势，推动县域物流市场的整合与发展。	县交通运输局	嵊泗县邮政分公司、县海投公司及各相关快递企业、有关乡镇
2	改造“多站合一”客货邮融合乡镇综合服务站	改造完成 5 个乡镇客货邮综合运输服务站	6 月底前建设改造完成黄龙、花鸟、嵊山、枸杞、洋山 5 个“多站合一”客货邮融合乡镇综合服务站。采用“引入、入驻、共建”等模式，分区设置客运、货运、停车场等区域，配置货架、信息服务、视频监控等设施设备，改建为客货邮融合乡镇综合服务站，引导邮政、快递等企业入驻，融合客运、货物和邮快件中转运、运输配送、电商、农产品代销代购、便民服务等功能于一体，实现“客货邮同站”“多站合一”“统一管理”。	县交通运输局	各相关乡镇、嵊泗县邮政分公司、县交投公司

3	提升“一点多能”村级客货邮融合物流服务点	建设改造完成“一点多能”村级物流服务点29个，实现全县全域岛岛达、村村通、全覆盖。	对站点选址、功能设置、设备设施、安全、制度、信息化建设、服务质量等进行明确，对渔农村物流站点进行规范化建设、标准化分类管理。6月底前完善已建3个村级物流服务点，完成26个新建村级物流服务点建设。承载渔农村货物或快递包裹收寄功能；提供渔农村便民服务，包括但不限于交通服务、渔农产品展示代销、农资销售、电商产品、通讯、金融、政务、保险办理等。	县交通运输局	县经信局、县农业农村局、邮政集团嵊泗分公司、各乡镇
4	推动邮政与快递运力资源融合	鼓励邮政与各品牌快递开展岛内共配	开展集约配送模式，逐步实现渔农村配送物品同网、同车、同配。	县交通运输局	嵊泗县邮政分公司、各相关快递企业
5	推动邮快与客运运力资源融合	鼓励开通“公交+快递”的渔农村客货邮融合合作线路	依托客运码头、城乡公交首末站资源、公交车辆和村村通公交线路优势，结合邮政快递企业配送线路、频次时效要求，城乡客运企业合理规划运输线路，开通通往偏远山村的客货邮融合合作线路，提供定时、定点、定线路的渔农村寄递物流服务。	县交通运输局	县交投公司、嵊泗县邮政分公司
6		鼓励开通“客船+快递”的海上客货邮融合合作线路	依托岛内各个客运码头资源及航线优势，结合客渡轮船期、航线走向、快递时限等要求，在客运（货运）码头合理分配航班，按照制定好的装卸货方案，提供定时、定点、定航线的渔农村寄递物流服务。	县交通运输局	县交投公司、嵊泗县邮政分公司

7	增强客货邮融合服务能力	推动渔农村客货邮站点标准化建设运营	按照《农村客货邮融合服务规范》在县乡村三级客货邮融合服务节点对运载工具、收寄交付、仓储保管、中转分拨、时效要求、安全管理、信息查询、结算方式、纠纷处理及赔偿等方面的服务标准要求，推进客货邮标准化运营与服务。引导规模物流主体向渔农村延伸服务，同时培育渔农村物流创新企业，补齐改善渔农村物流短板。	县交通运输局	县交投公司、嵊泗县邮政分公司、各乡镇
8	提升渔农村客货邮融合智能应用	提升经营主体信息化水平	推动经营主体企业应用条形码、射频识别、车载卫星定位装置等技术，采用自动化包装、智能分拣等装备，提高物流运输动态监控和数字化管理水平。从运输结构方面探索“岛际无人机”“新能源公交+环保智能快递柜”等多种运输模式。	县交通运输局	县交投公司、嵊泗县邮政分公司
9		推动数字化应用场景建设	推进新建改造服务点加装视频监控设备，实现村级服务点运营情况“一屏掌握”。借助现有公交（客船）服务系统，利用公交站点、运行线路、车辆调度、装载快递等智能数据，建设客货邮数字应用，对物流服务站点和车辆开展信息化、智能化、标准化改造，实现人、车、货、站、线等信息精准匹配追踪。	县交通运输局	县交投公司、嵊泗县邮政分公司
10	推进客货邮与渔农业融合发展	推动渔农村物流与嵊泗特色海农产品融合	推动末端农资站和村级服务点共同布设，发展农资用品“集中采购+运输服务+网点展销”线下服务。面向特色海产品，发展“特色渔业+客货邮融合”服务模式。	县海洋经济发展局、县农业农村局	县交通运输局、县供销合作社联合社、县交投公司、嵊泗县邮政分公司、各乡镇

11	推进客货邮与商贸业融合发展	推进渔农村客货邮服务进村	推动乡镇综合服务站、村级服务点等与电子商务等协同布局，支持品牌快递企业入驻经营，发展“客货邮+电子商务”一站式服务。	县经信局	县交通运输局、嵊泗县邮政分公司、县供销合作社联合社、各乡镇
12		发展“渔农村物流+网红直播”助农服务	依托“东海红”共富工坊、“淘嵊泗”电商平台等，借助“互联网+平台”优势，打造一批“海特产品+网红直播+短视频+渔农村物流”服务点，形成线上产品宣介、线下海边捕抓+物流直送的服务链条。	县经信局	县交通运输局、嵊泗县邮政分公司
13	推进客货邮与文旅融合发展	利用旅游景点打造商旅邮一体的特色网点	依托乡镇或村级服务点，打造以“观光游览”为主题的客货邮融合特色线路，提供旅游包裹寄送存储、渔农特名优产品销售、民宿伴手礼等物流服务，通过客车带货的方式增强旅居产品供给，推动精品民宿发展，助力民宿产业区提质升级，助推海岛生态休闲观光旅游业态提档升级。	县文化和广电旅游体育局	县交通运输局、县交投公司、各乡镇
14	强化组织领导	组织保障	成立嵊泗县海岛客货邮融合发展领导小组，统筹推进农村客货邮融合发展工作。领导小组下设办公室，负责全县海岛客货邮融合发展工作的综合协调、日常调度和督导推进，为融合发展提供坚强的组织保障。	县交通运输局	海岛客货邮融合发展工作领导小组成员单位

15	强化资金保障	资金支持	优化渔农村物流服务体系建设、企业创新发展、信息共享服务等资金支持政策。建立海岛客货邮融合发展专项资金，提出具体奖补办法。	县财政局	县交通运输局、嵊泗县邮政分公司
16	强化宣传总结	营造氛围	县级融媒体中心要加强对客货邮融合工作的宣传，鼓励企业、民宿和广大群众参与发展电商经济，积极报道工作中的先进经验、成熟做法和典型事例。各有关部门要在体制机制建立、运力资源共用、服务模式推行、引导扶持政策等方面形成标志性成果，全面推进海岛客货邮融合发展。	县交通运输局	海岛客货邮融合发展工作领导小组成员单位

附件 2

嵊泗县海岛客货邮融合发展工作领导小组

为加快推进全县县、乡、村三级渔农村物流基础设施网络体系建设，切实加强对海岛渔农村客货邮融合发展的领导，经研究，决定成立嵊泗县海岛客货邮融合发展工作领导小组。具体名单如下：

组 长：	俞 能	代县长
副组长：	陈完章	县委常委、副县长
成 员：	虞海军	县政府办公室主任
	李 军	县委组织部常务副部长
	翁 宇	县发展和改革委员会局长
	傅纪明	县经济和信息化局局长
	罗奇辉	县财政局局长
	陈其军	县交通运输局局长
	王国平	县农业农村局局长
	倪 杰	县文化和广电旅游体育局局长
	王世权	县海洋经济发展局局长
	毛军海	县供销合作社联合社主任
	郭 华	县交投公司董事长
	沈武斌	县海投公司董事长
	朱武刚	嵊泗县邮政分公司总经理

徐贤力 菜园镇人民政府镇长
张 超 嵊山镇人民政府镇长
孔 迪 洋山镇人民政府镇长
徐 超 五龙乡人民政府乡长
徐 宙 黄龙乡人民政府乡长
孙旭杰 枸杞乡人民政府乡长
徐 湖 花鸟乡人民政府乡长

领导小组下设办公室，办公室设在县交通运输局，陈其军同志兼任办公室主任，主要负责客货邮融合发展工作的综合协调，做好日常调度和督导推进。

抄送：县委各部门，人大常委会、县政协办公室，县法院，县检察院，县人武部，省、市属在嵊单位。

嵊泗县人民政府办公室

2024年4月19日印发
